

海口市 2023 年精神障碍社区康复服务

竞争性磋商文件

项 目 编 号：HNJH-1001

采购人：海口市民政局

采购代理机构：海南净航项目咨询管理有限公司

2023 年 4 月

目 录

第一部分 竞争性磋商公告.....	2
第二部分 供应商须知.....	6
第三部分 用户需求书.....	14
第四部分 合同条款.....	23
第五部分 响应文件格式.....	27
第六部分 评审办法和程序.....	48

第一部分 竞争性磋商公告

项目概况

海口市 2023 年精神障碍社区康复服务采购项目的潜在供应商应在海南政府采购网 (www.ccgp-hainan.gov.cn)-海南省政府采购电子化交易管理系统(新)获取采购文件，并于 2023 年 05 月 04 日 09 时 30 分（北京时间）前提交响应文件。

一、项目基本情况

项目编号：HNJH-1001；

项目名称：海口市 2023 年精神障碍社区康复服务；

采购方式：竞争性磋商；

预算金额：2800000.00 元；

采购需求：详见竞争性磋商文件第三部分用户需求书；

服务期限：一年；

服务地点：海口市

本项目接受联合体；

二、申请人的资格要求

1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2、落实政府采购政策需满足的资格要求：《政府采购促进中小企业发展管理办法》、《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》、《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》、《节能产品政府采购实施意见》、《关于环境标志产品政府采购实施的意见》、《关于信息安全产品实施政府采购的通知》；

3、本项目的特定资格要求：

3.1、有独立承担民事责任能力的法人（须提供合法有效的统一社会信用代码的营业执照或事业单位法人证书，复印件加盖公章）；

3.2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。[需提供经会计师事务所出具的2021年度或2022年度财务审计报告，或提供2023年1月至今任意1个月（或1个季度）财务报表(提供资产负债表、利润表)，复印件加盖公章]；

3.3、具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。（需提供2023年1月至今任意1个月的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明材料；提供2023年1月至今任意1个月的企业纳税凭证，以银行付款凭证或完税证明为准。（供应商是零报税的，应提供由税务部门盖章的纳税申报表；依法免税或不需要缴纳社会保障资金的供应商，提供相应文件证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金。复印件加盖公章））；

3.4、参加政府采购活动近三年内，在经营活动中没有重大违法记录（成立不足三年的从成立之日起计算）；

3.5、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；（提供声明函，格式自拟）；

3.6、供应商必须为未被列入“中国执行信息公开网”（<http://zxgk.court.gov.cn>）的“失信被执行人”名单；“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）未被列入重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单；在“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）未被列入政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商；

3.7、按时并足额缴纳投标保证金（提供缴纳保证金凭证复印件）。

三、获取采购文件

时间：2023年04月23日至2023年04月28日，每天上午00:00至12:00，下午12:00至24:00（北京时间，法定节假日除外）

地点：海南政府采购网（www.ccgp-hainan.gov.cn）-海南省政府采购电子化交易管理系统(新)；

方式：网上下载。

售价：300.00元。

四、响应文件提交

截止时间：2023年05月04日09时30分（北京时间）；

地点：海口市海秀东路 74 号鸿泰大厦 14 楼开标室 6；

五、开启

截止时间：2023 年 05 月 04 日 09 时 30 分（北京时间）；

地点：海口市海秀东路 74 号鸿泰大厦 14 楼开标室 6；

六、公告期限

自本公告发布之日起 5 个工作日。

七、其他补充事宜

1 本次招标公告在《海南省政府采购网》上发布。

2 潜在投标人按以下步骤进行报名并获取招标文件：

（1）网上注册：投标人须在海南省政府采购网 (www.ccgp-hainan.gov.cn) 中的海南省政府采购电子化交易管理系统(新)平台进行注册；

（2）登陆交易平台进行报名并下载招标文件；

3、有关本项目招标文件的补遗、澄清及变更信息以上述网站公告与下载为准，招标代理机构不再另行通知，招标文件与更正公告的内容相互矛盾时，以最后发出的更正公告内容为准。

注意事项：本项目采用电子辅助操作，投标人应仔细阅读海南省政府采购网的通知《海南省财政厅关于政府采购电子化交易管理系统全省推广应用的通知》，下载查看操作手册，在使用交易系统遇到问题可致电技术支持：0898-68546705。

八、凡对本次采购提出询问，请按以下方式联系

1. 采购人信息

名称：海口市民政局

地址：海口市秀英区长滨路第二行政办公区 16 号楼北楼三楼

联系方式：孙先生 0898-68723717

采购代理机构信息

名称：海南净航项目咨询管理有限公司

地 址：海南省海口市琼山区椰博路 37 号鑫鼎花园小区 1208

联系方式：曾工 0898-65800429

项目联系方式

项目联系人：曾工

电 话:0898-65800429

第二部分 供应商须知

一、总则

1. 名词解释

1.1 采购人：海口市民政局

1.2 采购代理机构：海南净航项目咨询管理有限公司

1.3 供应商：已从采购代理机构购买磋商文件并向采购代理机构提交响应文件的供应商。

2. 适用范围

本磋商文件仅适用于采购代理机构组织的本次报价活动。

3. 合格的供应商

3.1 凡有能力按照本磋商文件规定的要求交付工程、货物和服务的供应商均为合格的供应商。

3.2 供应商参加本次政府采购活动应当符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定，并具备本磋商文件第一章“供应商资格要求”规定的条件。

3.3 供应商应遵守中华人民共和国的有关法律、法规。

4. 报价费用

无论竞争性磋商过程中的做法和结果如何，供应商均自行承担所有与参加报价有关的全部费用。

5. 磋商文件的约束力

供应商一旦参加本项目磋商，即被认为接受了本磋商文件中的所有条件和规定。

二、磋商文件

6. 磋商文件的组成

6.1 磋商文件由六部分组成，包括：

第一章 磋商公告

第二章 供应商须知

第三章 采购需求

第四章 合同条款

第五章 响应文件内容和格式

第六章 磋商程序

请仔细检查磋商文件是否齐全，如有缺漏，请立即与采购代理机构联系解决。

6.2 供应商被视为充分熟悉本项目所在地的与履行合同有关的各种情况，包括自然环境、气候条件、劳动力及公用设施等，本磋商文件不再对上述情况进行描述。

6.3 供应商必须详阅磋商文件的所有条款、文件及表格格式。供应商若未按磋商文件的要求和规范编制、提交响应文件，将有可能导致响应文件被拒绝接受，所造成的负面后果由供应商负责。

7. 磋商文件的澄清

供应商在收到磋商文件后，若有疑问需要澄清，应于报价截至时间一个工作日前以书面形式向采购代理机构提出，采购代理机构将以书面形式进行答复，同时采购代理机构有权将答复内容（包括所提问题，但不包括问题来源）分发给所有购买了同一磋商文件的供应商。

8. 磋商文件的更正或补充

8.1 在响应文件递交截止时间前，采购代理机构可以书面通知的方式修改磋商文件。修改通知作为磋商文件的组成部分，对供应商起同等约束作用。

8.2 当磋商文件与更正公告的内容相互矛盾时，以采购代理机构最后发出的更正公告为准。

8.3 为使供应商有足够的时间按磋商文件的更正要求修正响应文件，采购代理机构有权决定推迟响应文件递交截止日期，并将此变更书面通知所有购买了同一磋商文件的供应商。

三、响应文件

9. 响应文件的组成

响应文件应按“第五章 响应文件内容和格式”要求编制。

10. 报价

10.1 供应商应按报价一览表的要求报价，并且该报价在所有的响应文件中必须是统一的报价。

10.2 报价均须以人民币为计算单位。

11. 磋商保证金

11.1 磋商保证金是参加本项目报价的必要条件，保证金的金额为：

人民币伍仟元整（¥：5000.00元）

开户名：海南净航项目咨询管理有限公司

开户行：兴业银行股份有限公司海口国兴支行

账 户：622050100100031859

11.1.1 投标保证金的形式：银行转账支付。

11.2 若供应商不提交磋商保证金，其响应文件将被拒绝接受。

（注：投标保证金须从企业基本账户缴纳，在递交响应文件截止时间前到账，并注明所投项目的项目名称或项目编号。如供应商投标保证金未按要求到账的，视为无效投标并不接收响应文件。（响应文件内附转账回单））

11.3 磋商保证金的退还

11.3.1 成交人的磋商保证金在其与采购人签订了采购合同后5个工作日内无息退还。

11.3.2 落标的供应商的磋商保证金将在采购代理机构发出成交通知书5个工作日内无息退还。

11.3.3 如磋商保证金为采购代理机构收取，则成交结果公告期满后，供应商应把磋商保证金退还申请函（必须注明项目名称、金额以及退还的银行账户）递交至代理公司，以便办理保证金退还手续。

11.4 发生下列情况之一，磋商保证金将不予退还：

（1）供应商在投标有效期内撤回响应文件的；

（2）成交人不按本章规定签订合同；

- (3) 供应商提供虚假材料谋取中标、成交的；
- (4) 与采购人、其它供应商或者采购代理机构恶意串通的；
- (5) 向采购人、采购代理机构、磋商小组成员行贿或者提供其他不正当利益的。

12. 投标有效期

12.1 投标有效期为从开标截止之日起计算的 **60 日历天**，有效期短于此规定的响应文件将被视为无效。

12.2 在特殊情况下，采购代理机构可于投标有效期满之前，征得供应商同意延长投标有效期，要求与答复均应以书面形式进行。供应商可以拒绝接受这一要求而放弃报价，磋商保证金将尽快无息退还。同意这一要求的供应商，无需也不允许修改其响应文件，但须相应延长磋商保证金的有效期。受投标有效期制约的所有权利和义务均应延长至新的有效期。

13. 响应文件的数量、签署及形式

13.1 响应文件一式叁份，固定装订（注：须胶装），其中正本一份，副本两份（副本可为正本的复印件）。响应文件电子版一份（U 盘，保存格式为 PDF 及 Word 格式）。

13.2 响应文件须按磋商文件的要求执行，每份响应文件均须在封面上清楚标明“正本”或“副本”字样，“正本”和“副本”具有同等的法律效力；“正本”和“副本”之间如有差异，以正本为准。正本与副本的封面和侧面均需供应商加盖公章和骑缝章。

13.3 响应文件中，文字材料需打印或用不褪色墨水书写。响应文件中的签署处须经法人代表或委托代理人签署，响应文件中的盖章处需加盖供应商公章。响应文件的副本可为响应文件正本的复印件。

13.4 响应文件不得涂改和增删，如要修改错漏处，必须由同一签署人在修改处签字和盖章。

四、响应文件的递交

14. 响应文件的密封及标记

14.1 供应商应将响应文件正本和所有副本分别密封在两个响应文件专用袋（箱）中（正本一包，副本一包），“电子文档”U 盘放入正本密封袋（箱）中一起密封，并在响应文件专用袋（箱）上标明“正本”、“副本”字样，封口处应加盖骑缝章。封皮上均应写明：

致：海南净航项目咨询管理有限公司

项目名称：海口市 2023 年精神障碍社区康复服务

项目编号：HNJH-1001

注明：“请勿在开标时间之前启封”

供应商名称、联系人姓名和电话

14.2 响应文件未按上述规定书写标记和密封者，采购代理机构应当拒绝接收，由此引起的后果由供应商自行负责。

15. 响应文件递交截止时间

15.1 供应商须在响应文件递交截止时间前将响应文件送达采购代理机构规定的递交地点。

15.2 若采购代理机构推迟了响应文件递交截止时间，应以公告的形式通知所有供应商。在这种情况下，采购人和供应商的权利和义务均应以新的截止时间为准。

15.3 在响应文件递交截止时间后递交的响应文件，采购代理机构将拒绝接受。

五、磋商、评审及签约

16. 磋商

16.1 采购代理机构按磋商文件第一章规定的时间和地点进行磋商。采购人代表、采购代理机构有关工作人员参加。政府采购主管部门、监督部门、国家公证机关公证员由其视情况决定是否派代表到现场进行监督。

16.2 供应商应委派委托代理人参加开标活动，参加开标的代表须持本人身份证件签名报到以证明其出席。未派委托代理人或不能证明其委托代理人身份的，采购代理机构对响应文件的处理不承担责任。

16.3 若响应文件未密封，采购代理机构将拒绝接受该供应商的响应文件。

17. 磋商小组

磋商小组由采购人代表和评审专家共 3 人以上单数组成，其中评审专家人数不得少于磋商小组成员总数的 2/3。该磋商小组独立工作，负责评审所有响应文件并推荐成交候选人，提交评标报告。

18. 关于政策性优惠

根据财政部、工业和信息化部《政府采购促进中小企业发展管理办法》[财库(2020)46号]的规定，政府关于强制采购节能产品、信息安全产品和优先采购环境标志产品的实施意见，以及根据《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》和

《财政部、民政部、中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》[财库(2017)141号]的相关规定，本项目相应的政府采购政策优惠条件及要求如下：

节能环保清单

18.1 所投分包(如不分包则指本项目)的所有投标产品进入当期节能清单的，其评标价=投标报价*(1-2%)；投标人所投产品满足此规定的，必须提供声明函并提供相关证明文件。

18.2 所投分包(如不分包则指本项目)的所有投标产品进入当期环保清单的，其评标价=投标报价*(1-1%)；投标人所投产品满足此规定的，必须提供声明函并提供相关证明文件。

监狱企业

18.3 监狱企业视同小型、微型企业，享受相同的价格扣除优惠政策监狱企业属于小型、微型企业的，不重复享受政策。监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地(设区的市)监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件，否则不得享受相关扶持政策。

残疾人福利性单位

18.4 残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受相同的价格扣除优惠政策；残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。残疾人福利性单位的具体标准及要求见“关于促进残疾人就业政府采购政策的通知[财库(2017)141号]”。属于残疾人福利性单位的，投标时需按照有关要求提供规定的《残疾人福利性单位声明函》[规定格式见“财库(2017)141号”附件]，并对声明的真实性负责，否则不得享受相关扶持政策。

中小企业

18.5 中小企业的认定标准：

1) 中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业；

2) 本规定所称中小企业划分标准,是指国务院有关部门根据企业从业人员、营业收入、资产总额等指标制定的中小企业划型标准(工信部联企业(2011)300号);

3) 在政府采购活动中,供应商提供的货物、工程或者服务符合下列情形的,享受[财库(2020)46号]规定的中小企业扶持政策:(1)在货物采购项目中,货物由中小企业制造,即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标;(2)在工程采购项目中,工程由中小企业承建,即工程施工单位为中小企业;(3)在服务采购项目中,服务由中小企业承接,即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。(4)在货物采购项目中,供应商提供的货物既有中小企业制造货物,也有大型企业制造货物的,不享受[财库(2020)46号]规定的中小企业扶持政策。以联合体形式参加政府采购活动,联合体各方均为中小企业的,联合体视同中小企业。其中,联合体各方均为小微企业的,联合体视同小微企业。

18.5.1 具体评审价说明:

1) 投标人符合[财库(2020)46号]规定的小微型企业报价给予10%(工程项目为3%)扣除,用扣除后的价格参加评审。

适用招标投标法的政府采购工程建设项目,采用综合评估法但未采用低价优先法计算价格分的,评标时在采用原报价进行评分的基础上增加其价格得分的3%作为其价格分。

18.5.2 投标人为小型和微型企业(含监狱企业和残疾人福利性单位)的情况:

1) 接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的采购项目,对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的,对联合体或者大中型企业的报价给予4%(工程项目为1%)的扣除,用扣除后的价格参加评审。

2) 适用招标投标法的政府采购工程建设项目,采用综合评估法但未采用低价优先法计算价格分的,评标时在采用原报价进行评分的基础上增加其价格得分的1%作为其价格分。

3) 组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的,不享受价格扣除优惠政策。

4) 投标人为工信部联企业(2011)300号文规定的小型 and 微型企业(含联合体)的,必须如实填写“中小企业声明函”(内容、格式见“财库(2020)46号”附1),否则不得享受相关中小企业扶持政策。

18.6 如有虚假骗取政策性加分,将依法承担相应责任。

19. 磋商和定标

19.1 磋商、评分办法见“第六章 磋商程序”。

19.2 磋商小组将严格按照磋商文件的要求和条件进行评标, 根据评标办法推荐出三人为成交候选人, 并标明排列顺序。采购人将确定排名第一的成交候选人为成交人并向其授予合同。排名第一的成交候选人因不可抗力或者自身原因不能履行合同, 或者排名第一的成交候选人提供虚假材料或存在其它违规行为的, 或者是评标委员会出现评标错误, 被他人质疑后证实确有其事的, 采购人将把合同授予排名第二的成交候选人或重新组织招标。如此类推。

19.3 采购代理机构将在指定的网站上公告成交结果。

20. 成交通知

20.1 成交人收到成交通知后, 到采购代理机构处办理有关手续。

20.2 成交通知书将是合同的一个组成部分。

21. 签订合同

21.1 成交人应按成交通知书规定的时间、地点与采购人签订成交合同, 否则磋商保证金将不予退还, 给采购人和采购代理机构造成损失的, 供应商还应承担赔偿责任。

21.2 磋商文件、成交人的响应文件及评标过程中有关澄清文件均应作为合同附件。

七、其它

22. 服务质量要求: 应符合“采购需求”的服务要求。

23. 其它: 本项目不召开答疑会。

24. 采购代理机构参照《琼价费[2011]225号文》向成交供应商收取代理服务费。成交供应商须在成交公告之日起至领取《成交通知书》前向采购代理机构支付代理服务费, 若逾期未付, 则成交供应商还须向采购代理机构支付违约金, 违约金以代理费总额为基数自成交公告公示期满之日起至付清代理服务费之日止按每日3‰计算, 且采购代理机构有权拒绝向成交供应商发放《成交通知书》、在成交合同上拒签或盖章, 因此造成的法律责任均由成交供应商承担。

第三部分 用户需求书

海口市 2023 年精神障碍社区康复服务

采购需求

一、招标项目概况

(一) 项目概况

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大精神，根据国务院《“十四五”残疾人保障和发展规划》、国务院办公厅《关于政府向社会力量购买服务的指导意见》、民政部和残联等五部门联合发布的《关于积极推行政府购买精神障碍社区康复服务工作的指导意见》、民政部会同财政部、国家卫生健康委、中国残联印发《关于开展“精康融合行动”的通知》、海南省委办公厅、省政府办公厅印发的《省委、省政府 2023 年为民办实事事项》以及海口市关于精神障碍康复的各项政策要求，海口市民政局深入贯彻落实相关文件指导精神，落实为民办实事事项，积极回应精神障碍者社区康复需求，推动实施海口市 2023 年精神障碍社区康复服务项目。

(二) 采购单位

海口市民政局

(三) 项目服务地点

海口市

(四) 服务内容

为社区精神障碍患者提供专业的精神障碍康复服务，生活、心理疏导、康复培训等。在社区中营造一个良好的精神障碍康复环境，包括社区环境、邻里支持、家庭支持。减轻患者家庭的经济负担，处理家属及患者情绪、心理等问题。针对精神障碍服务，为社区精神障碍患者建立网络支持，充分调动社区、社区组织及政府资源。运用精神医学、康复学、心理学、社会学等有机组合，组织各种形式的康复活动，让精神障碍患者得到恢复，回归社会。精神障碍社区康复海口模式理论研究，链接专业精神科医护资源，评估辖区康复服务对象是否符合社区康复条件，确定康复模式，跟踪评估其康复进展，判定其稳定性及危险性，预防可能出现的紧急情况，发现疑似发病及时转诊，严防出现肇事肇祸。

二、项目服务要求

（一）工作内容

1. 社区康复服务：包括精神康复档案建立及管理、精神康复训练评估、生活及职业康复训练、社会融入适应性训练等服务。

2. 家庭支援服务：包括为精神康复者及其家属提供各类知识培训、建立家庭支持系统、社交及联谊活动、家庭关系与危机介入等服务。

3. 心理健康服务：包括为精神康复者及其家属提供各类心理咨询服务、评估评测服务、心理辅导训练等服务。

4. 公众服务：包括开展精神康复技术培训、精神健康的公众宣传、公众预防等服务。

5. 专业人才培养服务：结合项目岗位、工作规划，开展精神康复专业人才培养服务。

（二）工作量

采购单位	中标单位		
	工作指标	具体内容	具体指标量 (每年计)

提供活动 场地、设备	精神康复服务	精神康复者建档	250 人
		定期随访服务	500 人次
		个案服务	25 个
		身心健康服务、生活能力服务、社会融入服务、康乐活动	80 节
	家庭服务	身心健康服务、照顾技巧服务、人际关系服务、赋权增能服务	20 节
		康复者及家属户外团建活动	4 场
	心理服务	心理咨询服务	100 人次
		心理评估测评	4 次
		心理讲座或活动	10 场
	公众服务	精神健康宣传活动、知识讲座	10 场
		服务简报	4 期
	人才培养服务	分阶人才培养工作	20 场
	成果展示	宣传视频	1 个
		大型成果展示/活动	1 次
		宣传册设计及制作	1 批
		服务案例	15 个

（三）工作质量要求

1. 服务单位应当按照采购单位服务内容的要求，制定出详细的工作计划和实施方案，确立合理的、可操作性的服务指标量，达到预期的服务效果。在服务区域内开展精神类残疾人服务工作时，应自觉接受采购单位的管理、指导、监督和考核。

2. 服务单位应根据采购单位的要求选派身体健康、思想品德好、纪律性和责任心强、业务水平过硬的相关专业服务人员，对其进行岗前和岗中培训，并经采购单位审核通过后方可从事精神类残疾人服务工作，并把服务人员有关信息报采购单位备案。

3. 服务单位须对其在服务期内所发生的安全责任事故、劳资纠纷等负责，采购单位不承担任何民事责任。

（四）人员配置需求

1. 根据项目需求配置 15 名全职社工。

2. 中标人派驻社工素质：

（1）50%人员具有助理社会工作者师（初级）资质或社会工作相关专业学

历证书或社会工作相关服务从业经验；

(2) 至少 2 名人员需持有心理咨询师证或心理相关学历证书。

(五) 工作时间要求

服务单位工作人员原则上每日工作时间 7 小时，不得违反《中华人民共和国劳动法》以及其他法律法规的规定。

(六) 服务质量考评

按照海口市民政局关于政府购买社会服务项目考核评估相关办法执行。

(七) 项目管理要求

合同期内，采购单位可对中标单位的服务人员配置情况进行监督和不定期抽查。

三、商务要求

(一) 服务期限

本项目服务期限：一年。

（二）合同方式

总价合同。

（三）承包方式

本项目采用全包干形式，即采购单位将海口市 2023 年精神障碍社区康复服务项目服务任务及相应的人力成本、督导经费、业务活动费、管理费、服务险和税费、人员培训费、设备设施等费用交给中标单位，中标单位按采购单位的管理标准和要求从事项目管理和服务工作，并接受采购单位的指导、监督和检查验收。

（四）付款方式

1. 按海口市财政局相关规定支付。
2. 年服务费的 75%于合同签订一个月内支付。服务费由采购单位于服务单位开具了合法有效的等额发票后 20 日内支付(如遇政府财政经费拨付原因推迟，采购单位应于财政经费到达后 10 日内向服务单位支付)。采购单位应支付的服务费=合同总价*75%。
3. 年服务费的 20%于合同签订之日起第 7 个月支付。服务费由采购单位于

服务单位开具了合法有效的等额发票后 20 日内支付(如遇政府财政经费拨付原因推迟,采购单位应于财政经费到达后 10 日内向服务单位支付)。采购单位应支付的服务费=合同总价*20%。

4. 年服务费的 5%为项目的尾款,项目通过年度评估考核后,予以支付。

服务费由采购单位于服务单位开具了合法有效的等额发票后 20 日内支付(如遇政府财政经费拨付原因推迟,采购单位应于财政经费到达后 10 日内向服务单位支付)。采购单位应支付的服务费=合同总价*5%。

四、服务费用及投标报价要求

(一)本项目预算金额为人民币 280 万元/年。投标报价超过预算金额将导致投标无效。投标语言、币种:投标文件的语言为中文,以人民币为使用币种。

(二)本项目服务费采用包干制,总经费为 280 万元/年(包括人力成本、督导经费、业务活动费、管理费、服务险和税费、人员培训费、设备设施等费用)。由投标人根据招标文件所提供的资料自行测算投标报价;一经中标,投标报价总价作为中标单位与采购单位签订的合同金额,合同期限内不做调整。

(三)投标人的投标报价,应是本项目招标范围和招标文件及合同条款

上所列的各项内容中所述的全部，不得以任何理由予以重复，并以投标人在中提出的综合单价或总价为依据。

（四）投标人应先到服务场地以充分了解项目的位置、情况及任何其它足以影响投标报价的情况，任何因忽视或误解场地情况而导致的索赔或工期延长申请将不获批准。

（五）除非采购代理机构通过修改招标文件予以更正，否则，投标人应毫无例外地按招标文件所列的清单中项目和数量填报综合单价和合价。投标人未填综合单价或合价的项目，在实施后，将不得以支付，并视作该项费用已包括在其它有价款的综合单价或合价内。

（六）投标人不得期望通过索赔等方式获取补偿，否则，除可能遭到拒绝外，还可能将被作为不良行为记录在案，并可能影响其以后参加政府采购的项目投标。各投标人在投标报价时，应充分考虑投标报价的风险。

（七）中标后，投标人投标报价即作为中标人与采购单位签订该项目合同的价格，不作任何调整。

第四部分 合同条款

（此部分内容仅供参考，具体以中标人与采购人签订的合同内容为准。）

合同编号：

采购合同

（本合同为样本，仅供甲乙双方参考，具体以双方签订的合同为准）

项目名称：

委托方（甲方）：

受托方（乙方）：（中标供应商名称）

签订地点：

签订日期：年 月 日

甲方（采购人）：

住所地：

法定代表人（或负责人）：

统一社会信用代码：

乙方（中标人）：

住所地：

法定代表人（或项目负责人）：

统一社会信用代码：

开户行：

账户：

乙方于 年 月 日参加了 组织的“ ”政府采购活动，经评标委员会评审确定乙方为中标人，按照《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》和相关的法律法规规定，以及招标文件要求，经甲乙双方协商一致，签订本政府采购合同。

第一条 项目名称及服务内容

1. 项目名称：（根据项目名称填写）
2. 服务内容：（根据甲乙双方约定的服务事项填写）

第二条 项目范围及要求

1. 项目范围：（根据项目服务范围填写）
2. 工作要求：（根据服务内容对乙方服务提出具体工作要求）

第三条 甲乙双方责任和义务

1. 甲方责任和义务：（根据约定内容填写）
2. 乙方责任和义务：（根据约定内容填写）

第四条 合同金额与支付

1. 合同金额：（根据实际填写）
2. 支付方式：（支付方式根据甲乙双方约定）

第五条 服务期限

本项目服务期限自合同签订之日起至 年 月 日。

(或根据甲乙双方约定的服务期限填写)

第六条 售后服务及承诺

(根据实际填写售后服务及有关承诺)

第七条 保密责任

1. 对合同条款及所知悉的乙方商业秘密负有保密义务。

2. 乙方保证其所供服务不存在侵犯第三方知识产权的行为, 否则由此产生的损失由乙方承担。

3. 乙方在合同履行期间知悉甲方及服务的企业的工作秘密(包括相关业务信息), 不得透露或以其他方式提供给合同双方以外的其他方(包括乙方内部与本合同无关的任何人员), 乙方的保密责任不因本合同的终止而终止。

(或根据实际填写保密条款)

第八条 违约责任

(根据双方商定填写)

第九条 不可抗力

甲乙双方的任何一方由于不可抗力不能履行合同时, 应当及时通知对方不能履行或不能完全履行的情况和理由; 在取得有关主管机关证明以后, 允许延期履行、部分履行或者终止履行合同的, 根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

(或根据协商填写)

第十条 争议解决

首先通过双方协商解决, 协商解决不成, 则通过以下途径之一解决纠纷(请在方框内画“√”选择):

提请仲裁委员会(根据实际情况填写)仲裁

向人民法院提起诉讼

(或根据协商填写)

第十一条 合同变更和解除

1. 本合同的变更由双方协商一致，可予以变更。
2. 出现下列情形，致使本合同履行成为不必要或不可能，可以解除本合同：
 - (1) 由于发生不可抗力致使不能实现本合同的；
 - (2) 双方协商同意解除本合同的。(或根据协商填写)

第十二条 合同生效及其他

1. 合同由甲、乙双方法定代表人（或者被授权代表）签字并加盖单位公章后生效，本合同履行完毕后自动终止。

2. 本合同一式 份，甲方 份，乙方 份， 执 份， 执 份， 执 份。

3. 本合同未尽事宜，由甲乙双方协商并签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

4. 最终解释权归甲方所有。

(或根据协商填写)

甲 方：

单位名称(公章)：

法定代表人（被授权代表）签字：

电 话：

年 月 日

乙 方：

单位名称(公章)：

法定代表人（被授权代表）签字：

电 话：

年 月 日

第五部分 响应文件格式

(正本/副本)

海口市 2023 年精神障碍社区康复服务

项目编号：HNJH-1001

竞争性磋商响应文件

供应商名称：_____（盖单位章）

地址：_____

法定代表人或其委托代理人：_____（签字）

电话：_____

年 月 日

目 录

- 一、投标函
- 二、报价一览表
- 三、法定代表人授权书
- 四、供应商资格证明材料
- 五、综合评分内容
- 六、采购需求响应表
- 七、业绩一览表
- 八、项目人员配备情况表
- 九、中小企业（监狱企业）声明函
- 十、残疾人福利性单位声明函
- 十一、反商业贿赂承诺书
- 十二、其它资料供应商认为需要提供的其他资料

一、投标函

海口市民政局：

贵单位_____（项目名称+项目编号）竞争性磋商文件（包括更正公告，如果有的话）收悉，我们经详细审阅和研究，现决定参加磋商。

（1）我们郑重承诺：我们是符合《政府采购法》第 22 条规定的供应商，并严格遵守《政府采购法》第 77 条的规定。

（2）我们接受竞争性磋商文件的所有的条款和规定。

（3）我们同意按照竞争性磋商文件第二部分“供应商须知”的规定，本响应文件的有效期为从递交响应文件截止日期起计算的**60日历天**，在此期间，本响应文件将始终对我们具有约束力，并可随时被接受。如果我们成交，本响应文件在此期间之后将继续保持有效。

（4）我们同意提供采购代理机构要求的有关本次磋商的所有资料。

（5）我们理解，你们无义务必须接受磋商价最低的磋商，并有权拒绝所有的磋商。同时也理解你们不承担我们本次磋商的费用。

（6）如果我们成交，为执行合同，我们将按供应商须知有关要求提供必要的履约保证。

供应商名称：_____（公章）

地址：_____ 邮编：_____

电话：_____ 传真：_____

授权代表签字：_____

职务：_____

日期：_____

二、报价一览表

项目名称：

采购编号：

项目名称	
磋商报价	(小写)： (大写)：
服务期限	
服务地点	
磋商保证金	
备注	

注：： 1、报价大小写不一致时以大写为准；

2、报价总额包括本磋商文件中要求的所有服务及售后服务、全额含税发票、雇员费用等一切费用。

3、在表内未有明确列述的项目费用应视为包括在报价之内；

4、报价一览表格式不得自行改动。此表为表样，行数可自行添加，但表式不变。

供应商全称：（盖章）

被授权代表（签字）：

日期：

三、法定代表人授权书 法定代表人身份证明

供应商名称：

单位性质：

成立时间： 年 月 日

经营期限：

姓名： 性别： 年龄： 职务：

系（供应商名称）的法定代表人。

特此证明。

供应商名称：（盖单位章）

年 月 日

法定代表人授权书

海口市民政局：

本人（姓名）_____系（供应商名称）_____的法定代表人，现委托（姓名）____
为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清、递交、撤回、修改（项目名称）
磋商响应文件、签订合同和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。

委托期限：____天。

代理人无转委托权。

附：法定代表人身份证复印件及委托代理人身份证复印件

供应商名称：（盖单位章）

法定代表人：（签章或盖章）

身份证号码：

委托代理人：（签字）

身份证号码：

日 期： 年 月 日

四、供应商资格证明材料

(1) 供应商基本情况表

供应商名称						
注册地址				邮政编码		
联系方式	联系人			电 话		
法定代表人	姓名		技术职称		电话	
成立时间			员工总人数:			
营业执照号 或统一社会 信用代码						
注册资金						
开户银行						
账 号						
经营范围						

备注：本表后应附企业按照国家“三证合一、一照一码”登记制度申请核发的新版合法的营业执照副本加盖单

位公章复印件。

(2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度

(3) 具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录

(4) 参加政府采购活动近三年内，在经营活动中没有重大违法记录（成立不足三年的从成立之日起计算）

无重大违法记录的声明函

致海口市民政局：

本公司_____（公司名称）参加海口市 2023 年精神障碍社区康复服务的采购活动，现承诺：

我公司参加政府采购活动近三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

如违反以上承诺，本公司愿承担一切法律责任。

供应商名称：_____（公章）

法定代表人或其委托代理人（签字）：

日期：_____年_____月_____日

(5) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力（提供声明函，格式自拟）

(6) 供应商必须为未被列入“中国执行信息公开网” (<http://zxgk.court.gov.cn>) 的“失信被执行人”名单；“信用中国”网站 (www.creditchina.gov.cn) 未被列入重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单；在“中国政府采购网” (www.ccgp.gov.cn) 未被列入政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商

(7) 按时并足额缴纳投标保证金（提供缴纳保证金凭证复印件）

五、综合评分内容

备注：由供应商根据自身实际情况并结合磋商文件相关要求编制，格式自拟。

六、采购需求响应表

说明：请供应商对应招标文件的“第三章采购需求”中有关项目技术与服务等内容的要求，如实、完整、准确的填写该表。若无偏离，请标明“完全响应”。

序号	磋商文件中采购需求	响应文件响应内容	偏离情况	备注
1				
2				
3				

注：1、此表为样表，行数可自行添加，但格式不变。

2、根据响应文件响应情况，分别注明“正偏离”、“完全响应”、“负偏离”。

供应商名称：_____（公章）

法定代表人或其委托代理人：_____（签字）

日期：_____年_____月_____日

七、业绩一览表

序号	业主名称	项目名称	完成情况	签订日期	项目金额	联系人及联系方式	备注

注：

1. 业绩表中所列项目业绩应提供相关业绩合同证明材料复印件，业绩表中应写明联系人及联系方式；
2. 表格长度和内容可根据需要自行调整，投标人根据招标文件要求结合实际情况和自身状况进行填写；
3. 投标人须提供类似项目业绩（不含分包），并附提供合同文本复印件

供应商名称：_____（公章）

日期：_____年_____月_____日

八、项目人员配备情况表

序号	姓名	职务	证书名称及编号	工作年限	主要经验及承担过的项目
...					

供应商名称：_____（公章）

日期：_____年_____月_____日

九、中小企业（监狱企业）声明函

中小企业声明函（工程、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员____人，营业收入为____万元，资产总额为____万元¹，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员____人，营业收入为____万元，资产总额为____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日期：

1 从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

十、残疾人福利性单位声明函

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖公章）：

日 期：

备注：供应商不符合此声明函的，可不提供。

十二、其它资料供应商认为需要提供的其他资料

第六部分 评审办法和程序

评审办法和程序

一、评审原则

1、本次采购采用竞争性磋商方式进行，评审由依法组成的磋商小组负责完成。评审基本原则：评审工作应依据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》等国家及地方政府采购的有关规定，遵循“公平、公正、科学、择优”的原则。

2、本次竞争性磋商采购的评审采用综合评分法。

二、磋商程序和评审方法

1、磋商小组对响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查，如发现响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的等内容，可以要求供应商作出必要的澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

2、磋商小组根据附表1的内容，对响应文件进行资格性、符合性审查，只有通过资格性、符合性审查的供应商才能继续进行磋商程序。

除符合“政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法”第三条第四项情形的，通过资格性、符合性审查的供应商必须不少于2家，否则磋商失败。

3、磋商小组所有成员应当集中与单一供应商分别进行磋商，并给予所有参加磋商的供应商平等的磋商机会。

4、磋商结束后，磋商小组应当要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价。最后报价是供应商响应文件的有效组成部分。已提交响应文件的供应商，在提交最后报价之前，可以根据磋商情况退出磋商。

5、经磋商确定最终项目清单和提交最后报价的供应商后，由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。

6、计算评标价

项目评审过程中为了落实政府采购相关政策功能，按照本磋商文件有关政府采购政策规定落实价格扣除、评审加分等优惠措施。对符合要求的供应商，以最后报价为基准，计

算评标价，如供应商不存在“价格扣除、评审加分”等情况，评标价仍然等于最后报价，评标价仅用于计算排名，成交金额仍以供应商的最后报价为准。

7. 价格分计算方法：

满足磋商文件要求且价格最低的评标价为磋商基准价，其供应商的价格分为满分，其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：磋商报价得分=（磋商基准价/最后磋商报价）×价格权值×100。

如供应商满足第二章第18条“关于政策性加分”规定的，应按该条规定对供应商的最后报价进行调整。

8. 综合评分及其统计：磋商小组成员对各供应商评分的算术平均值为该供应商的综合评分。综合得分最高的供应商为第一成交候选供应商，综合得分次高的供应商为第二成交候选供应商，以此类推。综合得分相同的，按最后报价由低到高顺序排列。综合得分和最后报价均相同的，按技术指标由优至劣顺序排列。

9. 评标委员会认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响工程或产品质量或者不能诚信履约的，将要求其在评标现场接到通知后30分钟内提供书面说明，必要时提交相关证明材料。供应商不能证明其报价合理性的，评标委员会将其作为无效响应处理。

三、磋商、评审过程的保密性

1、接受报价后，直至成交供应商与采购人签订合同后止，凡与磋商、审查、澄清、评价、比较、确定成交人意见有关的内容，任何人均不得向供应商及与磋商、评审无关的其他人透露。

2、从报价递交截止时间起到确定成交供应商日止，供应商不得与参加磋商、评审的有关人员私下接触。在磋商评审过程中，如果供应商试图在响应文件审查、澄清、比较及推荐成交供应商方面向参与磋商、评审的有关人员和采购人施加任何影响，其报价将被拒绝。

四、接受和拒绝任何或所有报价的权利

采购代理机构和采购人保留在成交之前任何时候接受或拒绝任何报价，以及宣布竞争性磋商无效或拒绝所有报价的权力，对受影响的供应商不承担任何责任。

五、变更技术方案的权利

a) 在竞争性磋商过程中，采购人有权变更技术方案或采购数量，如果供应商根据采购人提出的变更要求调整方案或价格后未能获得合同，采购人和采购代理机构不承担任何责任。

附表 1

初步审查表

项目名称：海口市 2023 年精神障碍社区康复服务

项目编号：HNJH-1001

序号	审查项目	评议内容（无效投标认定条件）	供应商 1	供应商 2	供应商 N
1	供应商的资格	是否符合供应商资格要求			
2	响应文件的有效性、完整性	是否符合磋商文件的样式和签署要求且内容完整无缺漏			
3	报价项目完整性	是否对本项目内所有的内容进行投标，漏报其投标将被拒绝			
4	响应有效期	是否满足磋商文件要求			
5	服务期限	是否满足磋商文件要求			
6	响应文件数量	是否满足磋商文件要求			
7	其它	是否有其它无效投标认定条件			
结 论					

注：1、表中只需填写“√”通过或“×”不通过；

2、在结论中按“一项否决”的原则，只有全部是“√”通过的，填写“合格”；只要其中有一项是“×”不通过的，填写“不合格”；

3、结论是合格的，才能进入下一轮，不合格的被淘汰。

综合评分表（100分）

序号	评审内容	评分标准	分值
1	项目负责人	<p>1、全日制本科或以上学历，得2分；</p> <p>2、担任过残疾人康复（精神康复）项目负责人的工作经验，得2分；</p> <p>3、具备国家人力资源部颁发的助理社会工作者证书的得2分，具备国家人力资源部颁发的中级及以上社会工作者证书的得4分，本项满分4分；</p> <p>注：提供项目负责人身份证、毕业证书（学历证书）、加盖用人单位公章的工作经验证明材料、2023年任意连续三个月在本单位缴纳社保证明及相关证书复印件。须在响应文件中提供扫描件，不提供或提供的材料不清晰的不得分。</p>	8
2	项目团队 (20分) 项目组成员配备情况	<p>1、项目组成员在满足资格要求的8个助理社会工作者师的基础上，每增加1名具备国家人力资源部颁发的助理社会工作者师证书的得1分，每增加1名具备国家人力资源部颁发的中级及以上社会工作者师证书的得2分，最高得5分。</p> <p>2、供应商每为本项目配备人员具备从事残疾人康复（精神康复）项目工作经验≥ 2年的，每提供1人得1分，最高得分5分。</p> <p>注：提供项目成员身份证、加盖用人单位公章的作经验等证明材料、2023年任意连续三个月在本单位缴纳社保证明及相关证书复印件。</p>	10

3	项目专家资源 (12分)	<p>供应商具有与本次服务采购项目相关专业的专家资源，具有保障及促进服务开展的能力。项目专家需同时满足以下条件：</p> <p>(1) 全日制本科或以上学历；</p> <p>(2) 具有中级社工师证书或以上证书；</p> <p>供应商每与1名符合条件的专家合作，得2分，最高8分，其中有1名具备高级社工师证书的加4分。本项满分12分。</p> <p>证明文件：提供相关专家人员的毕业证书（学历证书）、社工师证书，并出具专家聘书及与专家签署的合作协议，上述证明材料须提供复印件，不提供或提供的证明材料不完整均不得分。</p>	12
4	同类项目业绩 (6分)	<p>2020年1月1日以来，供应商承接同类项目合同，每提供1个得2分，最高得分6分。</p> <p>注：提供项目合同复印件，合同需提供体现项目内容、采购单位、服务群体等关键页（时间以合同签订时间为准）。</p> <p>注：如不提供或不能体现业绩合同为同类项目的，则此项得0分。</p>	6
5	项目计划的专业服务内容要求 (18分)	<p>供应商方案设计思路清晰、理念新颖、实务性强，组织架构和人员配置合理，各项服务开展详细，能按照服务对象和要求实施分层分类的系统化项目计划设计（包括提供相应的基本服务，并结合项目实施社区特点开展特色服务等）。（出具项目年度计划书）根据供应商提供的项目年度计划书进行综合评价：</p> <p>(1) 项目计划能区分和依据不同服务对象需求设计不同服务，有年度服务计划制定的规范流程，有完善的年度服务计划可行性和执行的论证机制，能抓住服务区域特色和人群需求特点，突出重点和框架思路清晰，项目化的设计思路呈现全面，服务计划设计与项目主线串联，服务计划回应的服务目标 and 需求清晰的，得18分；</p>	18

		<p>(2) 项目计划能区分和依据不同服务对象需求设计不同服务，有年度服务计划可行性和执行的论证机制，能抓住服务区域特色和人群需求特点的，得 12 分；</p> <p>(3) 项目计划能区分和依据不同服务对象需求设计不同服务，得 6 分；</p> <p>(4) 项目计划均不能区分和依据不同服务对象需求设计不同服务，得 1 分；</p> <p>(5) 无项目计划，得 0 分。</p>	
6	项目经费预算保障计划要求 (12 分)	<p>具有合理、详细的项目经费使用计划和预算明细，对工作中各项可能的支出考虑全面细致，符合政府购买服务的相关规定，能够确保项目顺利实施（出具项目预算表）；项目超支或盈余应对处理办法（出具承诺函）。根据供应商提供的项目预算表及承诺函进行综合评价：</p> <p>(1) 项目经费预算科目清晰，全面考虑了工作中的各项可能性支出，预算明细合理且符合政府购买服务相关规定，得 12 分；</p> <p>(2) 项目经费预算科目清晰，较全面考虑了工作中的主要性支出，预算明细较合理且符合政府购买服务相关规定，得 8 分；</p> <p>(3) 项目经费预算科目清晰，但对工作中的各项主要性支出考虑不够全面，预算明细基本合理，得 4 分；</p> <p>(4) 项目经费预算科目不清晰的，得 1 分。</p> <p>(5) 无项目经费预算的，得 0 分。</p>	12
7	项目计划实施的制度保障要求 (12 分)	<p>有针对项目计划实施制定合理、可行的工作制度，包括员工管理、服务质量管理监测、绩效考核、应急及安全保障制度，保障服务计划有效实施。根据供应商提供的计划实施制度进行综合评价：</p> <p>(1) 有系统的服务保障制度，且制度合法，具有较强的合理性和可执行性，得 12 分</p>	12

		<p>(2) 有系统的服务保障制度，且制度合法，具有一定的合理性和可执行性，得 8 分</p> <p>(3) 有系统的服务保障制度，但可执行性较低的，得 4 分</p> <p>(4) 有系统的服务保障制度基本不可执行的，得 1 分。</p> <p>(5) 无服务保障制度的，得 0 分</p>	
8	项目培训计划 (12 分)	<p>供应商能提供完整详细的年度及具体培训计划，培训计划符合员工职业发展及用人单位需求，培训计划切实可行，设计有实施各项具体计划的操作性方案。根据供应商提供的培训计划进行综合评价：</p> <p>(1) 项目培训计划制定合理，流程清晰，较强可行性且贴合本次采购的实际需求，得 12 分；</p> <p>(2) 项目培训计划流程完整但可行性、合理性稍有欠缺、对本次采购项目的需求贴合程度也较一般，得 8 分；</p> <p>(3) 项目培训计划流程不完整且可行性、合理性一般、对本次采购项目的需求贴合程度也较差，得 4 分；</p> <p>(4) 项目培训计划流程不完整几乎不可行、合理性差，得 1 分；</p> <p>(5) 无项目培训计划的，得 0 分。</p>	12
9	报价得分 (10 分)	<p>价格占 10 分：将所有通过资格审查的最后磋商报价中最低价为磋商基准价，其价格分为满分（10 分）。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：磋商报价得分=(磋商基准价 / 最后磋商报价)×10 分×100%（保留小数点后两位）</p>	10

海口市 2023 年精神障碍社区康复服务

最终报价表

投标人名称：

投标人承诺（最终报价）：

人民币大写：_____

小写：¥_____

投标人承诺的其他条件：

法人或授权代表签字：

身份证号码：

日 期：2023 年 月 日

注：此表无须附在响应文件中，由进行最终报价时现场提供。