

 海南政辉招投标代理有限公司

HAINAN ZHENGHUI TENDER&BID AGCY CO. LTD

# 竞争性磋商文件

采购人：海南省考试局

项目名称：省考试局 2024 年网上评卷及扫描技术服务  
项目

项目编号：HNZH-2024-1040

代理机构：海南政辉招投标代理有限公司

2024 年 03 月

# 政府采购全程电子化评标须知

## 一、电子投标文件的编制及上传要求

1、电子投标文件应当使用海南省政府采购电子化交易管理系统下载的“投标文件制作工具”制作投标文件，详情查看系统中的《投标工具使用手册》。

2、“投标文件制作工具”必须配备含有本单位电子标书工具加密锁才能使用，供应商不得将电子标书工具加密锁转借或使用他人的电子标书工具加密锁编制投标文件。

3、为保证电子投标文件的合法性、安全性和完整性，电子文件转换完成后，应在规定部位加盖含有 CA 数字证书的电子印章，并使用 CA 数字证书进行加密，生成后缀名为 wenc 格式的加密投标文件用于正常的投标工作。

4、电子投标文件制作完成后，在投标截止时间之前将加密的电子投标文件上传至海南省政府采购电子化交易管理系统。开标时，以在海南省政府采购电子化交易管理系统上传的文件为准，若电子招标投标系统上传的文件无法读取，则该投标文件应被拒绝。

5、开标必须使用加密投标文件的 CA 数字证书在“海南省政府采购电子化交易管理系统”中操作参与。

## 二、全程电子化开标方法

### （一）代理机构开标方法及要求

#### 1、进入开标大厅

代理机构进入开标大厅，显示开标倒计时，开标时间截至前未签到者，视为无效投标。

#### 2、签到查看

到达开标时间，进入开标大厅，根据标的情况选择【开始开标】，还是【执行废标】。

#### 3、发起解密

代理机构【发起解密】，设定解密时长（30-60 分钟），显示解密倒计时，**规定时间内未解密成功者，视为投标无效。**

#### 4、唱标（发起开标结果确认）

解密结束，点击【下一步】进入唱标结果确认页面，点击【发起结果确认】，设定确认时长（30 分钟），显示解密倒计时，到达规定时间，默认确认成功。

## 5、结束开标

开标结果确认倒计时结束，点击【结束开标】

### （二）供应商开标方法及要求

#### 1、进入开标大厅

电子开标前应签到，建议提前 30 分钟进入开标大厅做准备。检查系统环境及签章工具（**供应商签到需选择 key 签章**）情况。同时查看参与投标人数，及废标原因。

#### 2、签到

开标（签到）倒计时结束前必须完成签到，要求在签到页面进行电子签章。**供应商未签到，作为无效投标处理。**

#### 3、解密

点击【解密】，要求供应商在解密页面选择加密时的数字证书进行解密，否则解密不成功。也可通过【系统通知】点击进入解密页面。**供应商解密未成功，作为无效投标处理。**

#### 4、开标结果确认

点击【开标结果确认】，要求供应商开标结果页面进行电子签章，确认成功，等待评标。也可通过【系统通知】进入开标结果确认页面。

供应商唱标页面显示如下，点击【唱标结果确认】，选择【签章】-【key 签章】。签章结束点击【保存】，唱标结果确认成功，等待评标。也可通过下方【系统通知】进入唱标页面。

### 三、全程电子化开评标注意事项

#### 1、**供应商签到需选择 key 签章，海南 CA 数字证书办理所需材料及地址：**

##### **（1）CA 数字证书所需材料：**

**登录海南省数字证书认证中心网站（网址：<http://www.hndca.com/CA/>）“服务支持”中的“海南省电子招投标用户办理数字证书业务指南”下载。（可在线办理，也可现场办理）**

##### **（2）CA 数字证书现场办理地址：**

**海南省海口市美兰区大英山东三路 2 号海南数据谷二号营地 2 层 212 室。**

##### **（3）办理 CA 锁咨询：0898-66668096（海南省数字证书认证中心）。**

2、开标（签到）倒计时结束前供应商未进行投标（响应）文件签到、解密（成功解密）的作为无效投标处理，供应商自行承担由此造成的后果及损失。

3、专家向供应商发起磋商（如有），供应商对问题进行回复。

4、专家向供应商发起报价（如有），供应商对报价进行填写。

5、专家向供应商发起说明（如有），供应商对说明事项进行回复。

6、本项目全程电子化辅助开评标，供应商需自行准备开评标过程中的使用电脑和网络，**供应商自行承担由于自身准备不足，由此造成的后果及损失。**

7、本项目全程电子化辅助开评标，供应商可以不到开标现场参与，供应商如需现场参与开标，可以自行携带笔记本电脑及 CA 数字证书等前往 海口市美兰区五指山路 16-3 号康业花园西湖苑 G 栋 2A 开标现场参与。

# 目 录

第一章 磋商邀请函 .....	1
第二章 供应商须知 .....	4
第三章 用户需求书 .....	12
第四章 合同主要条款 .....	12
第五章 响应文件内容和格式 .....	34
第六章 磋商程序 .....	53

# 第一章 磋商邀请函

## 项目概况

省考试局 2024 年网上评卷及扫描技术服务项目 招标项目的潜在供应商应在海南政府采购网 ([www.ccgp-hainan.gov.cn](http://www.ccgp-hainan.gov.cn))-海南省政府采购电子化交易管理系统(新)获取采购文件,并于 2024 年 03 月 12 日 09 点 00 分(北京时间)前递交响应文件。

## 一、项目基本情况

项目编号: HNZH-2024-1040

项目名称: 省考试局 2024 年网上评卷及扫描技术服务项目

采购方式: 竞争性磋商

预算金额: 245 万元(其中 A 包 86 万元; B 包 147 万元; C 包 12 万元)。

最高限价: 245 万元

(A 包: (1) 最高限价总价为 86 万元, 其中采购需求所需的每张 A4 答题卡报价不超 0.72 元/张(含考试之前入围封闭进行答题卡模板设计, 试卷条形码设计和配套服务, 每张 A3 答题卡报价不超 0.9 元/张(含考试之前入围封闭进行答题卡模板设计, 试卷条形码设计和配套服务)。各供应商的初次报价和最终报价均不得超过单张答题卡最高限价, 否则按无效响应文件处理。(2) 本包最终结算按照每项考试扫描实际数量结算, 即结算价=A4 答题卡成交单价\*A4 答题卡实际扫描数量+A3 答题卡成交单价\*A3 答题卡实际扫描数量。)

(B 包: (1) 最高限价总价为 147 万元, 其中采购需求所需的每张 A4 答题卡(含比 A4 答题卡小规格的答题卡)报价不超 0.72 元/张(含考试之前入围封闭进行答题卡模板设计, 试卷条形码设计和配套服务), 每张 A3 答题卡报价不超 0.9 元/张(含考试之前入围封闭进行答题卡模板设计, 试卷条形码设计和配套服务)。各供应商的初次报价和最终报价均不得超过单张答题卡最高限价, 否则按无效响应文件处理。(2) 本包最终结算按照每项考试扫描实际数量结算, 即结算价=A4 答题卡成交单价\*A4 答题卡实际扫描数量+A3 答题卡成交单价\*A3 答题卡实际扫描数量。)

(C 包: (1) 最高限价总价为 12 万元, 其中采购需求所需的每张答题卡报价不超 11 元/张(含考试之前入围封闭进行答题卡模板设计, 试卷条形码设计和配套服务)。各供应商的初次报价和最终报价均不得超过单张答题卡最高限价, 否则按无效响应文件处理。

(2) 本包最终结算按照每项考试扫描实际数量结算, 即结算价=答题卡成交单价\*答题卡实际扫描数量。)

采购需求: 详见第三章“用户需求书”

合同履行期限：2024年3月-2025年3月

本项目（是/否）接受联合体：否。

所属行业：其他未列明行业

## 二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：

（1）在中华人民共和国境内注册，具有独立承担民事责任能力（需提供营业执照、税务登记证、组织机构代码证复印件，或者三证合一复印件）；（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供承诺函）；（3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力（提供承诺函）；（4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（提供承诺函）；（5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（提供声明函）；（6）符合法律、行政法规规定的其他条件（提供承诺函）；（7）参加政府采购活动前三年内，无环保类行政处罚记录（提供声明函）；（8）不存在与参加本项目采购活动的其他供应商单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系（提供承诺函）。

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：无

3. 本项目的特定资格要求：无

## 三、获取采购文件

时间：2024年03月01日至2024年03月08日，每天上午00:00至12:00，下午12:00至24:00（北京时间，法定节假日除外）

地点：海南政府采购网(www.ccgp-hainan.gov.cn)-海南省政府采购电子化交易系统(新)。

方式：网上下载。

售价：0元

## 四、响应文件提交

截止时间：2024年03月12日09点00分（北京时间）

地点：海南政府采购网(www.ccgp-hainan.gov.cn)-海南省政府采购电子化交易系统(新)。

## 五、开启

时间：2024年03月12日09点00分（北京时间）

地点：海南政府采购网(www.ccgp-hainan.gov.cn)-海南省政府采购电子化交易系统(新)。

## 六、公告期限

自本公告发布之日起 5 个工作日。

## 七、其他补充事宜

1、公告发布媒介：[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)（中国政府采购网）、<https://www.ccgp-hainan.gov.cn>（海南省政府采购网）。

2、按以下步骤报名并获取文件：

(1)网上注册：供应商须在海南政府采购网（<https://www.ccgp-hainan.gov.cn/zhuzhan/>）中的海南省政府采购电子化交易管理系统平台进行注册。（网站联系电话：0898-68546705）；

(2) 获取采购文件方式：下载电子版的采购文件及其他文件；

注意事项：本项目采用全程电子化操作，供应商应仔细阅读海南政府采购网的通知《海南省财政厅关于进一步推进政府采购全流程电子化的通知》，供应商使用交易系统遇到问题可致电技术支持：0898-68546705。

3、每标包推荐 3 名成交候选人。采购人确定每标包排名第一的成交候选人为成交供应商。供应商可以同时就本项目 3 个包磋商响应，但不能同时成交两个及以上标包，同时在多个标包排名第一的供应商按照 A 包标包、B 包标包、C 包标包的优选顺序推荐为第一成交候选人。如：供应商同时中标 A 包标包、B 包标包，该供应商在 A 包标包推荐为第一中标候选人，B 包标包顺延第二中标候选人为第一中标候选人。以此类推。

## 八、凡对本次采购提出询问，请按以下方式联系

1. 采购人信息

名称：海南省考试局

地址：海南省海口市红城湖路 60 号

联系人：林老师

联系方式：0898-65850581

2. 采购代理机构信息

名称：海南政辉招投标代理有限公司

地址：海口市美兰区五指山路 16-3 号康业花园西湖苑 G 栋 2A

邮箱：hnzhztb@163.com

联系方式：0898-66557609

3. 项目联系方式

项目联系人：李工

电话：0898-66557609



## 第二章 供应商须知

### 一、总则

#### 1、适用范围

本竞争性磋商文件仅适用于本次磋商邀请中所叙述项目的货物、服务、报价活动。

#### 2. 名词解释

2.1 采购人：海南省考试局

2.2 采购代理机构：海南政辉招投标代理有限公司

2.3 供应商：已报名获取竞争性磋商文件并向在系统中提交响应文件的供应商。

#### 3、合格的货物和服务

3.1 “货物”系指供应商制造或组织符合磋商采购文件要求的货物等。所投货物必须是合法生产的合格货物，并能够按照货物合同规定的品牌、产地、质量、价格和有效期等。

3.2 “服务”系指除货物以外的其他政府采购对象，其中包括：卖方须承担的运输、安装、技术支持与升级、培训、验收以及其它类似附加服务的义务。

#### 4. 合格的供应商

4.1 凡有能力按照本竞争性磋商文件规定的要求响应服务的均为合格的供应商。

4.2 供应商参加本次政府采购活动应当符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定，并具备本竞争性磋商文件第一章“申请人的资格要求”规定的条件。

补充说明：根据《政府采购法实施条例》及有关释义，银行、保险、石油石化、电力、电信运营商等有行业特殊情况的，其分支机构可参与投标。

4.3 供应商应遵守中华人民共和国的有关法律、法规。

4.4 供应商在本项目竞争性磋商公告前三年内被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单，以及存在其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的情况的不得参与磋商报价。

4.5 信用记录以中国执行信息公开网 (<http://zxgk.court.gov.cn>)、信用中国 ([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))、中国政府采购网 ([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)) 上公布的信用记录为准。

4.6 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

4.7 除单一来源采购项目外，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

#### 5. 联合体投标

5.1 联合投标时，联合体各方之间应当签订共同投标协议，明确约定联合体各方承担的工作和相应的责任，并将共同投标协议连同响应文件一并提交。联合体各方签订共同投标协议后，不得再以自己名义单独在同一项目中投标，也不得组成新的联合体参加同一项目投标。联合体中至少有一方完全满足申请人资格要求的特定条件。

5.2 本项目是否接受联合体投标，以采购文件第一章磋商邀请函中项目基本情况规定为准。

## 6. 磋商费用和解释权

6.1 无论磋商过程中的做法和结果如何，供应商均自行承担所有与参加磋商有关的全部费用。

6.2 本竞争性磋商文件由海南政辉招投标代理有限公司负责解释。

## 二、竞争性磋商文件

### 7. 竞争性磋商文件的组成

7.1 竞争性磋商文件由六部分组成，包括：

第一章 磋商邀请书

第二章 供应商须知

第三章 用户需求书

第四章 合同条款

第五章 响应文件内容和格式

第六章 磋商程序

**注：请仔细检查竞争性磋商文件是否齐全，如有缺漏，请立即与采购代理机构联系解决。**

7.2 供应商被视为充分熟悉本招标项目所在地的与履行合同有关的各种情况，包括自然环境、气候条件、劳动力及公用设施等，本竞争性磋商文件不再对上述情况进行描述。

7.3 供应商必须详阅竞争性磋商文件的所有条款、文件及表格格式。供应商若未按竞争性磋商文件的要求和规范编制、提交响应文件，将有可能导致响应文件被拒绝接受，所造成的负面后果由供应商负责。

### 8. 竞争性磋商文件的澄清

供应商在收到竞争性磋商文件后，若有疑问需要澄清，应于提交响应文件截止时间3个工作日前以书面形式向采购代理机构提出，采购代理机构将以书面形式进行答复，同时采购代理机构有权将答复内容（包括所提问题，但不包括问题来源）分发给所有获取了同一竞争性磋商文件的供应商。未对采购代理机构提出书面意见，即视为接受了本竞争性磋商

商文件中的所有条款和规定。

#### 9. 竞争性磋商文件的更正或补充

9.1 在提交响应文件截止时间前,采购代理机构可以书面通知的方式修改竞争性磋商文件。修改通知作为竞争性磋商文件的组成部分,对供应商起同等约束作用。

9.2 当竞争性磋商文件与更正公告的内容相互矛盾时,以采购代理机构最后发出的更正公告为准。

9.3 为使供应商有足够的时间按竞争性磋商文件的更正要求修正响应文件,采购代理机构有权决定推迟提交响应文件截止时间,并将此变更书面通知所有获取了同一竞争性磋商文件的供应商。

### 三、响应文件

#### 10. 响应文件的组成

响应文件应按“第五章 响应文件内容和格式”要求编制。

#### 11. 报价

11.1 本次采购采用总承包方式,因此供应商的报价应包括全部货物、服务的价格及相关税费、运输到指定地点的装运费用、安装调试、培训、售后服务等其他有关的所有费用。

11.2 供应商应按开标一览表的要求报价,不能提供有选择的报价。

11.3 中标候选人的报价如超过采购预算且采购人不能支付的,采购人有权拒绝而递选下一个顺位的候选人。

#### 12. 报价有效期

12.1 报价有效期为从开标截止之日起计算的 **60** 天,有效期短于此规定的响应文件将被视为无效。

12.2 在特殊情况下,采购代理机构可于报价有效期满之前,征得供应商同意延长报价有效期,要求与答复均应以书面形式进行。供应商可以拒绝接受这一要求而放弃报价,磋商保证金将尽快无息退还。同意这一要求的供应商,无需也不允许修改其响应文件,但须相应延长磋商保证金的有效期。受报价有效期制约的所有权利和义务均应延长至新的有效期。

#### 13. 响应文件的签署及形式

**13.1 响应文件电子版为经法人代表或授权代表签署和加盖供应商公章,并逐页加盖供应商公章。**

13.2 响应文件不得涂改和增删,如要修改错漏处,修改处必须由法人代表或授权代

表签名、或盖公章。

## 四、响应文件的递交

### 14. 响应文件的递交方式

响应文件电子版系统上传提交，未按规定在系统上传响应文件电子版，或响应文件电子版未能正常解密，按无效投标处理。

### 15. 提交响应文件截止时间

15.1 供应商须在投标截止时间前将响应文件电子版上传到指定系统中。

15.2 若采购代理机构推迟了提交响应文件截止时间，应以公告的形式通知所有供应商。在这种情况下，采购人和供应商的权利和义务均应以新的截止时间为准。

15.3 在提交响应文件截止时间后递交的响应文件，采购代理机构将拒绝接受。

## 五、磋商、评审及签约

### 16. 磋商

16.1 采购代理机构按竞争性磋商文件第一章规定的时间和地点进行磋商。采购人代表、采购代理机构、供应商有关工作人员（如需）参加。

16.2 供应商可以委派授权代表参加开标活动，参加开标的代表须持本人身份证件签名报到以证明其出席。未派授权代表或不能证明其授权代表身份的，采购代理机构对响应文件的处理不承担责任。

16.3 政府采购主管部门、监督部门、国家公证机关公证员由其视情况决定是否派代表到现场进行监督。

16.4 磋商时，供应商代表将解密响应文件，公布每份响应文件中“开标一览表”的内容。

16.5 根据财库〔2015〕124号《财政部关于政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法有关问题的补充通知》在采购过程中符合要求的供应商（社会资本）只有2家的，竞争性磋商采购活动可以继续进行的。

### 17. 磋商小组

评标委员会由技术、经济等方面的专家和采购人代表（如有）组成，其中，技术、经济等方面的专家不少于成员总数的2/3。该磋商小组独立工作，负责评审所有响应文件并确定成交候选供应商。

### 18. 关于政策性优惠

18.1 所投分包（如不分包则指本项目）的所有投标产品进入当期节能清单的，其评审

价=报价\*(1-2%)；供应商所投产品满足此规定的，必须提供相关证明文件。

18.2 所投分包(如不分包则指本项目)的所有投标产品进入当期环保清单的，其评审价=报价\*(1-1%)；供应商所投产品满足此规定的，必须提供相关证明文件。

18.3 所投分包(如不分包则指本项目)的所有投标产品均为绿色产品的，均为绿色产品的，其评审价=报价\*(1-4%)；超过一半产品为绿色产品的，其评审价=报价\*(1-3%)；个别产品为绿色产品的，其评审价=报价\*(1-2%)。供应商所投产品满足此规定的，必须提供相关证明文件。

18.4 纳入财政部公布的《政府采购自主创新产品目录》的货物和服务：

18.4.1 采用最低评标价法评标的项目，对自主创新产品在评审时对其投标价格给予5%的价格扣除。

18.4.2 采用综合评分法评标的项目，对自主创新产品在价格评标项中，对自主创新产品给予价格评标总分值的5%的加分。

18.5 供应商为中小企业（含联合体）的情况：

18.5.1 中小企业：

是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准（工信部联企业〔2011〕300号）确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。

符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

18.5.2 在政府采购活动中，供应商提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受中小企业扶持政策：

（1）在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；

（2）在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；

（3）在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

18.5.3 监狱企业视同为小型、微型企业，必须提供相关证明文件。

18.5.4 残疾人福利性单位视同为小型、微型企业，必须如实填写“残疾人福利性单

位声明函”（内容、格式见财库〔2017〕141号）。

#### 18.5.5 具体评审价说明：

（1）供应商为小微企业，货物和服务项目评审价=报价\*（1-10%），工程项目评审价=报价\*（1-3%）；对于适用招标投标法的政府采购工程建设项目，采用综合评估法但未采用低价优先法计算价格分的，评标时在采用原报价进行评分的基础上增加其价格得分的3%作为其价格分。

（2）供应商为联合体报价，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，货物和服务项目评审价=报价\*（1-4%），工程项目评审价=报价\*（1-1%）；对于适用招标投标法的政府采购工程建设项目，采用综合评估法但未采用低价优先法计算价格分的，评标时在采用原报价进行评分的基础上增加其价格得分的1%作为其价格分。

（3）组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

18.5.6 供应商为中小企业（含联合体）的，必须如实填写“中小企业声明函”（内容、格式见财库〔2020〕46号），否则无效。**如有虚假骗取政策性加分，将依法承担相应责任。**

## 19. 磋商和定标

19.1 磋商、评分办法见“第六章 磋商程序”。

19.2 磋商小组将严格按照竞争性磋商文件的要求和条件进行评审，根据评审办法推荐出三人为成交候选供应商，并标明排列顺序。采购人将确定排名第一的成交候选供应商为成交供应商并向其授予合同。排名第一的成交候选供应商因不可抗力或者自身原因不能履行合同，或者排名第一的成交候选供应商提供虚假材料或存在其它违规行为的，或者是磋商小组出现评审错误，被他人质疑后证实确有其事的，采购人将把合同授予排名第二的成交候选供应商或重新组织招标。如此类推。

19.3 采购代理机构将在指定的网站上公告成交结果。

## 20. 质疑处理

20.1 供应商如认为竞争性磋商文件、磋商过程和成交结果使自己的权益受到损害的，应在知道或应知其权益受到损害之日起七个工作日内以书面形式向海南政辉招投标代理有限公司提出质疑，并附相关证明材料（**质疑函格式详见海南省财政厅质疑函范本，未按照质疑函范本书写或未附相关证明材料的质疑均不受理**）。匿名、非书面形式、七个工作日之外的质疑均不予受理。

20.2 质疑书原件可采取当面递交或邮寄、快递的方式送达代理机构。以邮寄、快递方式递交的，质疑提起日期以邮寄件上的戳记日期、邮政快递件上的戳记日期或非邮政快递件上的签注之日计算，受理日期则以代理机构收到质疑函原件之日计算。

以邮寄、快递方式递交质疑函的，质疑人可以在质疑有效期内以清晰扫描及时将质疑事项告知代理机构，并提供邮寄件、快递件的有效查询方式。

### 20.3 质疑函接收信息

联系部门：海南政辉招投标代理有限公司一项目部

联系电话及联系人：0898-66557609、李工

通讯地址：海口市五指山路康业花园西湖苑 G 栋 2A

20.4 有下列情形之一的，属于无效质疑，采购人或采购代理机构可不予受理：

- (1) 未在有效期限内提出质疑的；
- (2) 质疑未以书面形式提出的；
- (3) 所提交材料未明示属于质疑材料的；
- (4) 质疑事项已经进入投诉或者诉讼程序的；
- (5) 在质疑有效期内未就同一环节一次性提出质疑的；
- (6) 其它不符合受理条件的情形。

20.5 质疑函的形式有下列情形之一的，采购人或采购代理机构应当一次性告知质疑人在法定质疑期内修改后重新提交。法定质疑期内质疑人未重新提交，或者重新提交的质疑仍不符合形式规定的，由此产生的风险由供应商自行承担：

- (1) 质疑函未使用财政部制定的政府采购供应商质疑函范本进行编写的；
- (2) 质疑函内容不全的。

20.6 代理机构应于收到质疑函后一个工作日内对质疑函的形式进行审查，符合条件的质疑，应当受理并向质疑人发出质疑签收单。收到质疑函原件并向质疑人发出质疑签收单之日，为质疑正式受理之日。

质疑函在质疑有效期内需要修改、补充的，以提交修改或补充的质疑函原件并发出质疑签收单之日作为质疑正式受理之日。

## 21. 成交通知

21.1 成交供应商收到成交通知后，到采购代理机构处办理有关手续。

21.2 成交通知书将是合同的一个组成部分。

## 22. 签订合同

22.1 成交供应商应按成交通知书规定的时间、地点与采购人签订成交合同，否则磋商

保证金将不予退还,给采购人和采购代理机构造成损失的,成交供应商还应承担赔偿责任。

22.2 竞争性磋商文件、成交供应商的响应文件及评审过程中有关澄清文件均应作为合同附件。

## 六、其他

### 23. 采购代理服务费用

本项目招标代理服务费参照《海南省物价局关于降低部分招标代理服务收费标准的通知》（琼价费管【2011】225号）的有关规定计费，本次采购项目总预算为245万元（A包预算86万元、B包预算147万元、C包预算12万元），我公司在此基础上以70%报价进行本项目招标代理费的收取，即人民币壹万捌仟伍佰贰拾贰元整（¥18522.00，其中A包：9030.00元；B包：8232.00元；C包：1260.00元），由各包成交供应商向海南政辉招投标代理有限公司支付。

### 24. 其他

本项目不召开答疑会。



## 第三章 用户需求书

### A包:

#### 一、项目名称

省考试局 2024 年网上评卷及扫描技术服务项目 A 包

#### 二、项目概况

本项目为省考试局 2024 年网上评卷及扫描技术服务项目 A 包,采购内容为:对 2024 年海南省高考、研考、成考、自考、专升本、对口单招、高考听写乐理统考等考试的网上阅卷各环节提供技术服务。

本项目服务须符合教育部关于《国家教育考试网上评卷实施办法》、《国家教育考试网上评卷技术规范》、《国家教育考试网上评卷统计测量规范》等文件要求。本项目中标人须严格执行安全和密级要求,项目执行中所产生的数据归采购人所有,中标人须遵守国家、以及我省要求的保密规定及工作纪律,不得向任何个人或单位泄漏服务期间产生的任何原始数据或统计数据;中标人与采购人签订保密协议;技术人员、服务员与供应商签订保密协议。

#### 三、采购服务清单

1、2024 年海南省高考网上阅卷服务包括扫描阅卷、答题卡扫描(含考试之前入闸封闭进行答题卡模板设计,试卷条形码设计)、网上评卷等项目提供技术支持,并配合做好数据处理、校验、合成和统计等工作。

2、2024 年海南省研考(2025 年)网上阅卷服务包括扫描阅卷、答题卡扫描(含考试之前入闸封闭进行答题卡模板设计,试卷条形码设计)、网上评卷等项目提供技术支持,并配合做好数据处理、校验、合成和统计等工作。

3、2024 年海南省成考网上阅卷服务包括扫描阅卷、答题卡扫描(含考试之前入闸封闭进行答题卡模板设计,试卷条形码设计)、网上评卷等项目提供技术支持,并配合做好数据处理、校验、合成和统计等工作。

4、2024 年海南省自考网上阅卷服务包括扫描阅卷、答题卡扫描(含考试之前入闸封闭进行答题卡模板设计,试卷条形码设计)、网上评卷等项目提供技术支持,并配合做好数据处理、校验、合成和统计等工作。

5、2024 年海南省专升本考试网上阅卷服务包括扫描阅卷、答题卡扫描(含考试之前入闸封闭进行答题卡模板设计,试卷条形码设计)、网上评卷等项目提供技术支持,

并配合做好数据处理、校验、合成和统计等工作。

6、2024年海南高职对口单招考试网上阅卷服务包括扫描阅卷、答题卡扫描（含考试之前入闱封闭进行答题卡模板设计,试卷条形码设计）、网上评卷等项目提供技术支持，并配合做好数据处理、校验、合成和统计等工作。

7、2024年海南高考听写乐理统考（2025年）网上阅卷服务包括扫描阅卷、答题卡扫描（含考试之前入闱封闭进行答题卡模板设计,试卷条形码设计）、网上评卷等项目提供技术支持，并配合做好数据处理、校验、合成和统计等工作。

## 四、扫描技术要求

### （一）设备要求

\*1、硬件要求必须满足教育部《国家教育考试网上评卷技术规范》的硬件标准。

（扫描设备需现场展示\*项）

\*2、扫描光源为红、绿、蓝三色及红外，正反面独立光源设置，且支持单、双面扫描。

\*3、具备进纸方向自动判别，答题卡不切角；至少两种重张检测技术、纸张尺寸和厚度检测、歪斜校正、消除黑框、图像旋转等功能，能够适应各种尺寸和厚度的答题卡，能够准确识别各种常见异常问题。

4、能够准确识别条形码，支持多种编码方式，支持条形码粘贴倾斜度冗余。

\*5、图像分辨率应在133dpi以上，图像灰度达256级或以上，且A3双面扫描90张以上/分钟，A4双面扫描120张以上/分钟。

\*6、扫描设备必须支持两个或以上进纸仓和三个或以上出纸（分拣）仓，并达到工业级扫描设备要求，性能稳定，支持连续稳定运行12小时\*5天。

\*7、支持两个或两个以上100M/1000M自适应网口。

8、具备动态监视扫描设备运行状态的能力。

### （二）质量要求

1、条形码识别环节，必须具备检测条形码制作、粘贴和识别错误的能力。对异常情况，可以在软件界面上在线修改和更正，并辅之以严格的监控、审核程序，确保进入数据库的数据100%准确。

2、图像必须真实、完全地体现答题卡原始面貌，无遗漏信息和多余信息。答题卡正反面必须进行黑白点检测和同一性检验，保证正反面图像来自同一份答题卡，确保图

像完整。同时扫描图像要求清晰、平整、自然，图像无明显黑边、无严重变形或扭曲，亮度、对比度适中且各区域均匀，满足评卷人员在视觉上的清晰浏览，并无障碍地阅读考生的答题内容。

\*3、能够运用 OMR 光电识别、OCR 图像识别两种技术进行客观题信息识别和比对，形成相互校验，确保识别结果 100%准确（提供软件功能截图或测试报告，并现场演示）。

4、能按照图像切割方案的要求，准确定位、切割，确保切割图的质量，保证考生答题区内的信息不丢失、不失真。支持实时切割，支持使用数字签名和数字加密方式存储图像并提供逻辑检验手段。

\*5、扫描系统具有扫描图像实时切割、实时识别（提供软件功能截图或测试报告，并现场演示）。

\*6、具备实时的异常卡处理机制，可实现异常卡实时自动分仓分拣（提供设备图片说明或测试报告，并现场演示）。

7、具有在同一张答题卡内以不同的扫描分辨率切分子图并输出的功能，并实现不同的子图不同角度的旋转及拼接功能，具有正反面裁切子图叠加输出的功能。

8、具有完善的参数设置与检查机制，确保所设的所有技术参数准确无误。

9、数据加密：需要对图像存储名称加密处理，并需具备扫描图像加水印加密防篡改功能。

10、必须有严格的、合理的逻辑校验方法或多种辅助手段来保证采集的数据信息完整准确。

### （三）监控要求

\*1、具有扫描异常监控及复查机制。能够对重复扫描、填涂错误、重张等异常进行实时检测、智能研判和有效处理（提供软件功能截图或测试报告）。

\*2、具有图像实时监测与处理机制。能够自动完成图像纠偏和图像质量增强等功能，保证图像质量（提供软件功能截图或测试报告）。

3、能够实时监控每台扫描设备的扫描质量、识别结果和扫描过程日志，保证设备性能的一致性和稳定性。

4、对异常处理具备实时监控与审核功能。扫描操作员对于异常情况的处理，在监控端可以进行实时监控，由专门人员负责监控和审核异常处理的操作。

5、具有科学的扫描质检机制。对条码识别、图像质量、图像切割、OMR 识别、缺考答卷等进行抽样和质检，确保扫描图像以及相关识别的完整性和准确性。

6、具有完善的监控管理机制，异常卷处理可追溯，在多个机台进行扫描和异常处理时，监控模块必须能自动分配监控任务。

7、能够实时统计各科目扫描进度、各设备分时间段的扫描量和扫描速度等信息。

#### **(四) 客观题判分**

1、支持客观题多种机制二次识别、校对，能够高效、方便地处理填涂异常。

2、具备客观题自动评分的功能。

3、对已扫描识别后的客观题具有较好的查错、纠错、校验检查机制，支持各科目之间的联合校验。

4、按照海南省评卷具体要求，分科目以 DBF 格式文件方式向省考试局提交客观题扫描数据和成绩信息数据库，保证客观题成绩信息准确无误。

### **五、评卷技术需求**

#### **(一) 评卷系统功能要求**

\*1、评卷系统软件要求必须满足教育部《国家教育考试网上评卷技术规范》相关要求。

2、采用 B/S 模式的系统架构，能适应局域网和广域网的评卷模式，评卷人员通过浏览器登录进入评卷系统，避免评卷工作人员手工下载评卷端和安装软件，做到评卷端零维护。

3、须提供的主要功能模块：评卷参数设定，网上评卷培训，评卷（试评和正评），评卷监控，统计分析和报表，数据管理等。功能模块依据用户角色和权限开放，用户权限可灵活定制。具有完善的参数设置与检查机制，确保所设的所有技术参数准确无误。

4、具备对某个题目、某个评卷员评阅速度进行限制的功能。可根据题目特点或评卷员的评卷情况，对评阅某个题目的整组或单个评卷员的速度进行限制，控制试卷平均评阅时间。

\*5、具有较强的并发处理能力：能支持 1000 以上评卷人员同时在线，评卷响应时间 $<1s$ ；单科目能支持至少 500 名评卷人员同时进行评卷，且运行情况正常。

6、具备完善的评卷人员信息采集和管理功能。可限制未采集完整信息人员进入正评，可按省考试局要求内容进行采集和导出。

7、具有完善的评卷组织定义，实行分级管理，并根据需要为各组分配相应的权限。系统可根据登录用户角色自动判断是否具有修改分数权限。

8、具有完善安全保障方案，应支持用户名/密码、数据证书/UsbKey 等认证方式，

保证网上评卷过程中的安全和不可抵赖。

9、具有完善的误差控制体系，降低主观评卷过程中的误差。具备按大题、小题误差功能。支持正常误差、异常误差、0分仲裁等多评误差控制模式的特殊处理。

10、能够提供2+1、2+1+1的评卷模式及不同评卷模式最终分数的计算规则。

\*11、支持0分多次验证、特殊处理流程。例如：一二评一个为0分另一个非0分、非0分数与三评差值小于阈值的情况，又如三评0分是否进四评的情况，四评是0分的情况等。（现场演示）

12、支持完全随机调度分发试卷的功能。

13、具备灵活的图片拼接与裁切位置定义功能，支持对一道大题多张图片拼接，及一个图片用于多个大题，对于图片文件只显示图片的指定区域，图片其它部份自动屏蔽。

14、评卷操作界面简单、易用，支持图片放大或缩小，提供常用功能按钮，支持鼠标或键盘给分操作等。

15、支持提供按照每人每题指定份数的复评卷和测试卷。

16、支持多选一、多选多的选做题功能，支持选做题的OMR识别。

17、具有对问题卷和异常卷的处理能力，支持对异常试卷进行标记、自定义备注。

\*18、具备科学的质检功能，实现对抽样试卷进行质量检查并提交有异议的待审核试卷。（现场演示）

\*19、只有质检员提交的待审核试卷，科目组长才能进行重评，而且必须完成重评。质检员未提交待审核的试卷，科目组长不能修改分数。（现场演示）

20、能够提供评卷人员、评卷时间段、评卷轮次、试卷密码、题号等多种条件的组合查询功能。

21、支持消息功能，便于评卷讲评、沟通和指挥。

22、具备自动负载均衡到多台应用服务器的功能。能够通过系统定义参数规则自动负载分流，保证评卷时服务器的实时响应速度，确保评卷效率。能够实现按科目进行负载均衡和单科目的自动均衡。

23、支持挑选试卷，挑选试卷通过专家审核后可作为样卷、培训卷和考核卷，并以分组的方式对评卷人员进行培训考核，及时分析评卷人员的评卷质量。

\*24、实现标准化的、灵活的、个性化的网上评卷培训、考核、过程考核流程，提供详细的指标，便于评卷人员把握评分标准；支持挑卷与培训同时进行，试评测试结果必须本组评卷员每人每份试卷评分与专家评分差值都在误差阈值范围内，方可转入正评。

(现场演示)

25、能实时地向评卷管理人员提供评卷过程中的各种监控信息，包括评卷进度、误差统计、平均分曲线比较、标准差、吻合度、工作量等。

26、具备数据校验功能，能够检查每一个得分点是否漏评、校验每个分数是否合法。

27、具有完备的异常处理和应急预案机制，并具有可操作性。

## (二) 数据安全

1、在图像存储、传输及网上评卷过程中，须采取加密算法进行保护。在利用公共通信资源进行传输时，必须采取符合安全保密要求的技术加密措施和方法。

\*2、考生密码不显示，评卷任务不显示具体任务数，按%显示。

3、系统支持自动将评卷轨迹及最终分数的文本信息与试卷图像绑定，保证分数的安全和分数与图像的对应关系。

## (三) 成绩校验与提交

1、非选择题评卷结束后，必须进行各科目成绩校验。系统必须具有科学的、完善的校验机制和方案，在校验过程中不得修改原始评阅数据。

2、按照《国家教育考试网上评卷技术规范》的数据校验标准进行评卷结果的校验检查。

3、出具成绩数据校验报告。

4、具备自动导出评卷结果、评卷日志等数据的功能。

5、分科目以 DBF 格式文件方式向省考试局提交非选择题成绩库，数据格式须符合国家普通高考网评数据要求和省考试局数据提交格式要求，保证提交的成绩数据准确无误。

## (四) 成绩复核

1、按照省考试局要求，提供成绩复核系统及技术支持。

2、复核系统支持按角色分配权限功能。

3、复核系统支持按权限查询非选择题和客观题（选择题）等成绩功能。

4、复核系统支持批量查询功能，支持待复查考生批量导入功能。

5、复核系统支持切割图和整图分别查询，支持图像导出功能。

6、复核系统具备相应的统计分析功能。

## 六、国产化需求：

扫描评卷工作所使用的扫描硬件、系统软件、操作系统、数据库、中间件等均需符

合信创国产化要求。

## 七、服务需求

1、确保扫描评卷工作涉及的各项数据安全与保密工作，不得出现任何信息泄露工作。

2、按照业务工作要求，答题卡扫描、判分、数据交换必须准确无误。

\*3、**高考答题卡扫描须在 5\*7 小时内完成**（提供承诺函）。

\*4、确保扫描系统正常运行，及时排查系统运行期间出现的各类故障，所有系统故障必须在 1 小时之内解决，并提供 20%的备机，确保扫描工作顺利开展（提供承诺函）。

\*5、受场地限制，需满足在 20 平扫描操作区域内完成全部扫描工作，一个扫描工作组由一台扫描设备及三位操作人员构成，预计四组备一组，一组 5 平米工作区域（提供承诺函）。

6、提供网上评卷答题卡的设计和印刷方案，指派 1 名具有丰富经验的技术人员携带扫描设备随采购人一起入闱，协助采购人完成本项目涉及科目答题卡的设计和扫描测试。

7、根据网上评卷技术和设备要求，提供本项目涉及答题卡扫描所需的答题卡扫描系统、评卷系统及成绩复核系统，提供计算机及网络设备配置方案。

8、在开展答题卡扫描工作的前 7 日内，安排技术人员到扫描场和评卷场做好硬件设施设备、软件系统、局域网的配制和测试，做好评卷前期准备工作和扫描评卷期间的运维保障。

9、安排评卷技术人员负责评卷过程中的技术处理工作，能够独立处理所负责岗位各类问题，管控评卷质量，确保数据的完整性和准确性，解决遇到的技术性问题以及对评卷人员提供相应的技术培训。

10、实行利害关系人回避制，技术服务人员须具有网上评卷技术服务工作经历，不得临时聘用人员。

11、评卷期间派驻技术人员，提供 7×24 小时技术服务；成绩复核期间搭建好成绩复核系统，协助完成成绩复核工作。

12、重大技术和业务问题需要同省考试局联系，做到信息畅通，数据无丢失。

## 八、项目相关要求

1、**合同履行期限： 2024 年 3 月—2025 年 3 月**

2、服务地点：采购人指定地点。

3、付款条件：根据各项考试成绩公布安排，在考试成绩公布 15 个工作日后，如成绩无误，验收合格，按答题卡成交单价\*答题卡实际扫描数量结算。

4、供应商提供 1 年 7×24 小时上门服务，提供 7×24 小时技术支持和服务，0.5 小时内作出实质性响应，对重大问题提供现场技术支持，1 小时内到达指定现场。问题解决后 24 小时内，提交问题处理报告，说明问题种类、问题原因、问题解决中使用的方法及造成的损失等情况。评卷期间派驻技术人员不少于 2 人（高考评卷期间不少于 6 人），提供 7×24 小时技术服务；成绩复核期间搭建好成绩复核系统，协助完成成绩复核工作。

5、培训要求：

根据具体情况对相关人员进行相应内容的培训，以保证管理人员能够了解和熟练地运行。

6、验收要求：按招标文件第三章“用户需求书”中服务内容及要求和国家行业标准进行验收。

7、差旅要求：技术人员在阅卷期周期产生的差旅费用由供应商承担，技术人员在阅卷期间驻场服务的食宿由采购人承担。

8、供应商必须根据所投产品的技术参数、资质资料编写响应文件。在中标结果公示期间，采购人有权对中标候选人所投产品的资质证书等进行核查，如发现与其响应文件中的描述不一，代理机构将报政府采购主管部门严肃处理。



## B包：

### 一、项目名称

省考试局 2024 年网上评卷及扫描技术服务项目 B 包

### 二、项目概况

本项目为省考试局 2024 年网上评卷及扫描技术服务项目 B 包网上评卷技术服务项目，采购内容为：对 2024 年中考、学考、省内公务员招聘考试等考试的网上阅卷各环节提供技术服务。

本项目服务须符合教育部关于《国家教育考试网上评卷实施办法》、《国家教育考试网上评卷技术规范》、《国家教育考试网上评卷统计测量规范》等文件要求。本项目中标人须严格执行安全和密级要求，项目执行中所产生的数据归采购人所有，中标人须遵守国家、以及我省要求的保密规定及工作纪律，不得向任何个人或单位泄露服务期间产生的任何原始数据或统计数据；中标人与采购人签订保密协议；技术人员、服务员与供应商签订保密协议。

### 三、采购服务清单

1、2024 年海南省中考（含初二地理生物）网上阅卷服务包括扫描阅卷、答题卡扫描（含考试之前入闱封闭进行答题卡模板设计,试卷条形码设计）、网上评卷等项目提供技术支持，并配合做好数据处理、校验、合成和统计等工作。

2、2024 年海南省高中学考网上阅卷服务包括扫描阅卷、答题卡扫描（含考试之前入闱封闭进行答题卡模板设计,试卷条形码设计）、网上评卷等项目提供技术支持，并配合做好数据处理、校验、合成和统计等工作。

3、2024 年海南省省内公务员招聘考试网上阅卷服务包括扫描阅卷、答题卡扫描（含考试之前入闱封闭进行答题卡模板设计,试卷条形码设计）、网上评卷等项目提供技术支持，并配合做好数据处理、校验、合成和统计等工作。

## 四、服务内容及要求

### （一）总体要求

提供条形码制作管理系统，安排专业的设计人员完成条形码的设计，确保符合网上评卷要求。

1、提供适合本项目需求硬件和应用软件（仅用于项目实施阶段），包括足够数量的扫描设备、其他辅助设备以及答题卡扫描、网上评卷应用软件。

2、制订内容详细的项目实施方案，并对数据准确性验证、安全保密等应有严密的安全认证措施，保证用户登录的合法性和数据的安全性，供应商须对所有阅卷信息及数据信息严格保密；

3、考前准备、答题卡扫描和正式阅卷期间，指派资深专业技术人员提供现场技术服务，做好扫描人员、阅卷教师的培训工作，并在评卷工作开始前与采购方一起完成各评卷场的评卷压力测试并提供书面的测试报告给采购人；

4、按采购人预定的工作日程完成答题卡扫描、网上评卷、成绩合成工作。在高中学考评卷中引入智能质检评分技术，完成空白检测、图文转写、雷同检测、智能评分以及答题卡手写考号与姓名的智能检测，杜绝张冠李戴情况，保障评卷结果准确无误；

5、提供考生成绩管理系统，支持对考生成绩的合成、校验及复查，并支持考生成绩二次加工、等级转换等功能，并配合采购人做好成绩复查工作。

## **（二）实施要求**

1、提供网上评卷所需的技术人员。答题卡扫描期间，须提供扫描现场后台数据处理技术人员、扫描仪硬件维护技术人员；评卷期间，每个评卷点须安排不少于1名常驻技术人员提供技术支持，及时解决评卷过程中的技术问题。

2、负责开展数据中心服务器、存储及网络调试与测试工作；开展答题卡扫描现场环境的布置；开展评卷点系统安装调试及部署等工作。

3、安排技术人员及扫描工作人员提供考生答题卡扫描服务，将考生纸质答题卡扫描形成电子图片保存。

4、答题卡客观题扫描识别后，负责对识别结果进行技术和人工校验，提交扫描结果光盘，供采购人留存备查。同时配合做好各类人工校验。

5、为采购人参与的技术人员提供技术培训，对参加扫描人员提供操作培训。

6、做好软件系统服务及保障工作，严格按照评卷工作进度做好现场扫描与数据处理工作，保障扫描及评卷软件系统正常运行。

7、须配合采购人开展网上评卷系统性能测试工作，测试各类系统性能指标是否符合实际业务工作要求。

8、按要求配置评卷参数、试卷样卷、培训卷等录入工作，做好评卷前期准备工作。

9、对评卷人员及评卷专家组、质检组进行网上评卷系统软件的使用培训。

10、评卷成绩经严格的数据核查、校验后，以主流数据库形式或 Excel 电子表格方式（以评卷中具体要求为准）提供所有考生考试成绩。

11、提供各评卷点评卷数据和对评卷人员的分析数据。

12、对考试成绩实施加密处理，严禁任何数据外泄。

### **（三）技术要求**

#### **3.1 高速扫描仪要求**

1、本项目要求使用通用文档高速扫描仪，该设备要求成功应用过各类大中型考试网上阅卷项目，要求在扫描参数：150dpi/256 级灰度下，扫描速度不低于 60 页 A3 双面/分钟、80 页 A4 双面/分钟。

2、所用扫描设备采用 CCD 或 CMOS 图像传感器；具有 R（红）、G（绿）、B（蓝）、红外等滤色扫描，正反面独立光源设置，可扫描生成彩色、灰度、黑白等图像。支持宽范围纸张规格：35g/m<sup>2</sup> 至 200g/m<sup>2</sup>，支持不同尺寸的文档混读。

3、支持单、双面扫描，并支持智能识别重张，图像文件格式支持 BMP、JPEG、TIFF、GIF。

4、设备具有易用性和可维护性，无需专业人员，普通工作人员经过简单培训，就能上手工作和进行简单维护。

5、具备图像污染检测、歪斜校正、自动纸张尺寸检测、消除黑框、除色、纸张厚度和双张送入检测、装订检测、跳过空白页、预扫描、Gamma 补偿、分批、用户首选项、Multistream 功能，图像旋转功能等。

#### **3.2 扫描系统要求**

1、支持 C/S 或 B/S 模式的应用管理系统。

2、客户端支持中文操作界面。具有良好的交互性和易用性，实时清晰地反映扫描过程的错误信息，并能够进行回溯。

3、能够实时对扫描图片进行审核和复核纠错，实时监控各扫描设备的扫描质量、扫描数量和扫描过程日志，能够按考场、科目实时统计各科目扫描进度。

4、具有方便的检索功能，能够根据姓名、考号、考场、科目等信息，快速定位查看某考生的扫描图像。

5、具备快速建立扫描数据的功能，具有压缩考生答题卡图像文件大小的功能，以减少答题卡存储空间，提高检索速度。

\*6、能够识别 2B 铅笔填涂的客观题信息，并具有两种不同参数识别客观题填涂的 OMR 数据，并相互校验，更大提高 OMR 识别的准确率。（**投标人应提供所投产品核心功能应用效果图作为佐证材料**）

7、具有答题卡手写考号或姓名的智能检测技术，并与已入库的考生信息进行交叉比对和校验，杜绝张冠李戴情况。

8、具有考生答题卡图片检查功能，能够快速校验考生答题卡图像文件的完整性。

9、具有同一科目多张答题卡的扫描处理能力，具有各科目之间的扫描校验功能。

10、支持一键导出扫描数据用于评卷系统。

11、具有折角检测功能，有效规避评卷过程中发现的因折角遮挡考生作答内容导致的重扫问题，提高评卷效率，减少扫描返工。

### 3.3 网上评卷系统要求

1、支持 B/S 模式的应用管理系统，中文操作界面。

2、评卷系统采用 B/S 模式的系统架构，评卷人员通过浏览器登录进入评卷系统，避免评卷工作人员手工下载客户端和安装软件，尽量做到客户端零维护；

能够按考生人数定量随机或完全随机调度试卷，并且具有调度试卷的功能；支持对任意一个阅卷老师的阅卷数量控制，根据阅卷老师的实际情况灵活分配阅卷任务。

3、支持对答卷内容的批注、放大、缩小、旋转、浏览、擦除（仅指批注内容）、复原等功能，支持将评卷批注图像与答题卷扫描图像合并功能；

4、能根据要求灵活地设置给分板，满足各种给分要求；同一小题并能提供多种给分板供评卷老师选择，支持鼠标和数字键盘两种输入分数模式，评卷给分板同时支持固定和浮动模式；

5、支持不限制回评数量的历史评卷管理功能（包括查询、回评、重评、修改等功能）；

\*6、支持对评卷教师的评卷质量管理（包括提供对各题的平均分及给分曲线）及抽查功能，并支持在阅卷结束后导出各评卷教师的评卷质量报告，包括各评卷教师的评卷速度、评卷数量、难度系数、评分采用率等维度；（**投标人应提供所投产品核心功能应**

用效果图作为佐证材料)

7、具有数据自动备份以及系统日志管理功能，数据回溯功能应能自动恢复误操作或删除的数据，确保系统管理规范和数据安全；

8、在评卷过程中，支持对任意科目、任意题目，按任意比例进行单评、双评或多评设置；并且组长可以在任意时刻视阅卷质量和进度在单评、双评或多评之间进行实时调整，可调整内容必须包括评卷误差，多评比例。

9、支持评卷教师、系统管理员、科目组长、题目组长、评卷组长（大/小组长、题组/科目组长）与系统管理员的角色与权限的自定义，支持同一用户多角色的权限管理与控制；

\*10、具有比较完善的误差控制体系，尽量降低主观评卷过程中的误差。评卷组长可对评卷的进度和质量进行实时监控，并可对已评答卷进行抽查，有问题的可重新给分。

（投标人应提供所投产品核心功能应用效果图作为佐证材料）

支持多个科目同时在广域网评卷，在软件设计上不限制评卷教师数（仅受网络带宽、服务器硬件配置限制），支持负载均衡，支持大于 1000 名评卷员同时在线评卷且提交时间小于 1 秒。

11、具有较强的易用性，能够只使用鼠标或数字小键盘，就可以完成网上评卷工作

12、具有完善安全方案，保证网上评卷过程的安全和评卷记录的准确可信。

支持设置最小阅卷时间，避免改卷过程中误操作或过快给分造成分数有误的情况。

### 3.4 智能质检评分系统要求

\*1、具备空白题检测功能，支持对全科目的非选择题块进行空白题未作答检测，输出空白题列表，用于与人工评卷最终结果对比，校验是否存在空白题未作答人工评卷给分。（投标人应提供所投产品核心功能应用效果图作为佐证材料）

具备图文转写功能，支持语文方格版面作文、英语横线版面作文、政治/历史中文自由写版面简答题等题型，通过机器自动将图像中考生作答文字识别成电子文本，用于后续考生作答分析及命题研究工作。

\*2、具备相似检测功能，支持对语文作文、英语作文等题型，通过相似检测算法与当次试卷题干、历史范文等内容进行相似计算，输出疑似抄袭试卷内容、历史范文的考

生作答列表，并可以按照段落进行相似篇章的查看。（**投标人应提供所投产品核心功能应用效果图作为佐证材料**）

3、具备智能评分功能，支持对语文作文、英语作文、政治/历史简答等分值较大主观题型，按照数据的好、中、差分布自动进行指定数量的定标样本集筛选，并根据人工专家评分结果自动进行机器学习和训练，实现全集数据的智能评分，智能评分效果能够达到与人工评分相当的水平。

### 3.4 网上评卷培训学习及考试平台

系统具有在线课程学习、线上线下培训和在线考核等核心功能，能够便捷的完成对扫描操作人员、评卷教师、评卷组长、评卷机房技术人员等相关实施人员的理论和实操培训，有效保障扫描和网上评卷工作的开展。

1、具有课程管理功能，支持发布课程及课程章节测验，支持课程进行可见人员设置，课程支持视屏、音频、图文（PPT、excel、word、PDF、图片）等格式的课件，支持课程个性化轮播设置。

2、支持发布任务式学习和查看任务学习情况统计，支持单课程任务及多课程地图式任务的发布，并支持进行课程学习及课程章节测试。

具备防挂机机制，学习课件会自动停止播放和记录学时、只有学员与界面进行交互后，课件才会继续播放和记录学员学时。

3、支持创建线上、线下相结合的培训任务，支持添加课程、考试、直播、作业、面授任务，并支持查看培训各个任务的统计及学员对应的证书获得情况。

4、支持试题库的维护管理，支持单选、多选、判断、填空、简答题型，并支持单个添加及批量导入，试题支持文字、图片、表格、公式、音频等，系统能对上传试题自动纠重。

5、支持发布考核任务和查看考核详情及成绩统计，支持 APP、网页、H5 等多终端在线考试，支持智能抽题组卷及导入试卷两种组卷方式，并具备人脸识别、防切屏、防截屏、加水印等防作弊功能。

6、支持知识点快速定位试题关联的课程内容，便于学员查看试题解析。

### 3.5 安全及保密要求

1、中标人参与扫描与评卷的工作人员，按照《中华人民共和国保守国家秘密法》、《中华人民共和国保守国家秘密法实施办法》及《国家教育考试考务安全保密工作规定》进行管理，并与采购人签订保密承诺书和自觉遵守回避制度。

2、供应商的网上评卷系统须委托第三方专业机构按照《国家信息安全技术信息系统安全等级保护基本要求》中安全等级保护第三级的要求进行安全检测评估。

3、采购人与中标人签订保密协议，未经采购人书面许可，中标人不得向外界泄露扫描评卷和信息采集的任何数据，更不能篡改扫描评卷和信息采集的数据。中标人篡改数据或违规操作造成数据泄漏，除承担全部经济损失外，采购人可解除与中标人签订的服务合同，并交由司法机关追究中标人的刑事责任。

## 五、项目相关要求

1、合同履行期限：2024年3月—2025年3月

2、服务地点：采购人指定地点。

3、付款条件：根据各项考试成绩公布安排，在考试成绩公布15个工作日后，如成绩无误，验收合格，按答题卡成交单价\*答题卡实际扫描数量结算。

4、供应商提供1年7×24小时上门服务，提供7×24小时技术支持和服务，0.5小时内作出实质性响应，对重大问题提供现场技术支持，1小时内到达指定现场。问题解决后24小时内，提交问题处理报告，说明问题种类、问题原因、问题解决中使用的方法及造成的损失等情况。评卷期间派驻技术人员不少于2人，提供7×24小时技术服务；成绩复核期间搭建好成绩复核系统，协助完成成绩复核工作。

5、培训要求：

根据具体情况对相关人员进行相应内容的培训，以保证管理人员能够了解和熟练地运行。

6、验收要求：按招标文件第三章“用户需求书”中服务内容及要求和国家行业标准进行验收。

7、差旅要求：技术人员在阅卷期周期产生的差旅费用由供应商承担，技术人员在阅卷期间驻场服务的食宿由采购人承担。

8、供应商必须根据所投产品的技术参数、资质资料编写响应文件。在中标结果公

示期间，采购人有权对中标候选人所投产品的资质证书等进行核查，如发现与其响应文件中的描述不一，代理机构将报政府采购主管部门严肃处理。



## C包：

### 一、项目名称

省考试局 2024 年网上评卷及扫描技术服务项目 C 包

### 二、项目概况

本项目为省考试局 2024 年网上评卷及扫描技术服务项目 C 包网上评卷技术服务项目，采购内容为：对 2024 年高考美术书法统考网上阅卷各环节提供技术服务。

本项目服务须符合教育部关于《国家教育考试网上评卷实施办法》、《国家教育考试网上评卷技术规范》、《国家教育考试网上评卷统计测量规范》等文件要求。本项目中标人须严格执行安全和密级要求，项目执行中所产生的数据归采购人所有，中标人须遵守国家、以及我省要求的保密规定及工作纪律，不得向任何个人或单位泄露服务期间产生的任何原始数据或统计数据；中标人与采购人签订保密协议；技术人员、服务员与供应商签订保密协议。

### 三、采购服务清单

2024 年海南省高考美术书法统考网上阅卷服务包括扫描阅卷、答题卡扫描（含考试之前入闱封闭进行答题卡模板设计,试卷条形码设计）、网上评卷等项目提供技术支持，并配合做好数据处理、校验、合成和统计等工作。

### 四、服务内容及要求

#### （一）服务内容

本次采购网络化评卷系统的服务内容主要包括：

#### 1、采集服务

(1) 对采集场地进行设备搭建、软硬件联合调试、对使用设备进行维护清洁，对聘请的采集人员进行操作培训；

(2) 采集质量：图片无模糊、遗漏、不完整等现象，试卷采集后图片分辨率不低于 72dpi；

(3) 采集后处理：按采购人要求做好试卷图片的归档工作，同时可以根据考生信息、科目信息等条件进行检索；

(4) 通过条码识别、软件图像识别对采集试卷进行校验，并做好各类人工校验，保证数据准确。

## 2、评卷服务

- (1) 提前搭建局域网络评卷环境；
- (2) 提供整套网上评卷系统，提前做好系统安装、调试、测试工作；
- (3) 为各科评卷人员提供评卷系统使用方法培训，并在评卷期间提供全程技术支持；
- (4) 按要求配置评卷参数等工作，做好评卷前期准备工作；
- (5) 协助组织实施网上评卷，及时解决评卷过程中的技术问题，确保在规定时间内完成评卷任务。

## 3、数据统计服务

- (1) 网络化评卷系统经严格的数据核查、校验后，以主流数据库形式或 Excel 电子表格方式提供所有考生考试成绩；
- (2) 提供评卷数据相关的日志报表；
- (3) 提交完整的图片库，文件为 JPG 格式；
- (4) 对考试成绩实施加密处理，严禁任何数据外泄。

## 4、其它服务

- (1) 协助后期相关答卷影像原始图片调取、归档等工作；
- (2) 查分系统可提供 3 年内的远程技术支持；
- (3) 可提供第三方监察数据端口。

### (二) 详细技术参数

#### 1、采集设备

采用数字化批量录入方式，使用数码相机非接触式进行图像采集，同时应用条码识别技术、图像识别技术、自动遮蔽考号、自动生成试卷密号等高新技术手段。

#### 2、采集环境光源参数

采集设备的内部需要配备全光谱 LED 光源，此种光源的光谱连续性、完整性、与太阳光全光谱更加接近，其中还包括了所有颜色的可见光和少部分的紫外线，从而可发出最贴近自然光的光线。

#### 3、图像采集设备参数

图像采集设备为手动操作 APS-C 规格单反相机，采用 CMOS 传感器，支持全高清(1080) 高清摄像。镜头为全画幅高清镜头，搭载高斯型镜片设计 6 片 5 组的光学结构，提供 f /1.8 的最大光圈。

#### 4、数据库系统要求

数据需要包含考生信息统计、试卷采集、试卷校验、试卷加密的相关信息；网络化阅卷部分数据需要根据试卷浏览、试卷分档、试卷定档、试卷复审、试卷打分、纪检审查以及成绩导出等每一个环节进行数据管理以及数据存储。

#### 5、 网络化阅卷系统要求

网络化阅卷系统需要采用 B/S 结构设计，同时需要结合数据服务的设计模式。保证系统内含有学生信息统计、条码快速识别、高清图像保存、分数信息统计、图像信息完整性校验、自定义统计报表、阅卷数据统计、全流程分阶段过程检测校验、数据准确性校验，并支持图片导出、对应成绩查询等功能；同时保证系统在试卷浏览、分档、定档、复审、打分的每一个环节均可以实现多用户同时访问，并且接受相关考务的管理权限。

#### 6、 成绩查询

查询系统需要支持高清图片格式导出，图片格式为 .jpg，分辨率可以达到 72dpi 以上，支持脱离服务器主机并连接服务器主机查询成绩随意切换，支持阅卷轨迹查询。阅卷完毕后，系统可以提供阅卷过程中的操作痕迹记录、数据对比查询等相关数据，并提供对应的分析报表。可提供 3 年内的远程技术支持。

#### 7、 异常数据监控系统

要求网络化阅卷系统对第三方异常数据监控系统提供端口，可由第三方软件对阅卷系统进行监督，可对每个流程的数据信息进行记录，可对现场工作人员的操作进行监督，并且对相关操作进行日志备份。

### 五、项目相关要求

1、**合同履行期限：**2024 年 3 月—2025 年 3 月

2、**服务地点：**采购人指定地点。

3、**付款条件：**根据各项考试成绩公布安排，在考试成绩公布 15 个工作日后，如成绩无误，验收合格，按答题卡成交单价\*答题卡实际扫描数量结算。

4、**供应商提供 1 年 7×24 小时上门服务，提供 7×24 小时技术支持和服务，0.5 小时内作出实质性响应，对重大问题提供现场技术支持，1 小时内到达指定现场。问题解决后 24 小时内，提交问题处理报告，说明问题种类、问题原因、问题解决中使用的方法及造成的损失等情况。评卷期间派驻技术人员不少人 2 人，提供 7×24 小时技术服务；成绩复核期间搭建好成绩复核系统，协助完成成绩复核工作。**

5、培训要求：

根据具体情况对相关人员进行相应内容的培训，以保证管理人员能够了解和熟练地运行。

6、验收要求：按招标文件第三章“用户需求书”中服务内容及要求和国家行业标准进行验收。

7、差旅要求：技术人员在阅卷期周期产生的差旅费用由供应商承担，技术人员在阅卷期间驻场服务的食宿由采购人承担。

8、供应商必须根据所投产品的技术参数、资质资料编写响应文件。在中标结果公示期间，采购人有权对中标候选人所投产品的资质证书等进行核查，如发现与其响应文件中的描述不一，代理机构将报政府采购主管部门严肃处理。

# 第四章 合同主要条款

注：本合同仅为合同的参考文本，合同签订双方可根据项目的具体要求进行修订。

## 通用合同条款

(略)

## 合同专用条款部分

甲方：海南省考试局

乙方：\_\_\_\_\_

甲乙双方根据\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日省考试局 2024 年网上评卷及扫描技术服务项目（项目编号：HNZH-2024-1040）、包号：\_\_\_\_\_竞争性磋商结果及竞争性磋商文件的要求，经协商一致，同意以下专用条款作为本项目合同条款的补充。当合同条款与专用条款不一致时，以专用条款为准。

### 一、合同标的及金额等(详见附件清单)

序号	服务品目	服务内容	数量	单位	单价(元)	小计(元)	备注
1							
2							
3							
4							
5							
...							
合同金额		(小写)					
		(大写)					

### 二、合同履行期限

### 三、地点和方式

### 四、包装方式

### 五、付款条件

### 六、验收、交付标准和方法

### 七、质量保修范围和保修期限

### 八、违约赔偿

如果双方中任何一方由于战争、严重火灾、水灾、台风和地震以及其它经双方同意属于不可抗力事故，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予以延长，延长的期限应相当于事故所影响的时间。

### 九、合同纠纷处理

本合同履行过程中发生纠纷，应协商解决，协商不成，可向人民法院提起诉讼解决。

### 十、合同生效

本合同由甲乙双方签字盖章后生效。

### 十一、合同鉴证

采购代理机构应当在本合同上签章，以证明本合同条款与磋商文件、报价文件的有关要求相符并且未对采购内容和技术参数进行实质性修改。

### 十二、本合同的组成文件

1. 合同通用条款和专用条款；
2. 招标文件、乙方的报价文件和评标时的澄清函（如有）；
3. 中标通知书；
4. 甲乙双方商定的其他必要文件。

上述合同文件内容互为补充，如有不明确，由甲方负责解释。

### 十三、合同备案

本合同一式三份，中文书写。甲方、乙方和采购代理机构执一份。

甲方： \_\_\_\_\_ (盖章)

乙方： \_\_\_\_\_ (盖章)

地址： \_\_\_\_\_

地址： \_\_\_\_\_

法定（或授权）代表人： \_\_\_\_\_

法定（或授权）代表人： \_\_\_\_\_

开户行： \_\_\_\_\_

开户行： \_\_\_\_\_

户名： \_\_\_\_\_

户名： \_\_\_\_\_

账号： \_\_\_\_\_

账号： \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_年\_\_月\_\_日

\_\_\_\_\_年\_\_月\_\_日

## 第五章 响应文件内容和格式

请供应商按照以下文件要求的格式、内容制作响应文件，并按以下顺序编制目录及页码，否则可能将影响对响应文件的评价。

- 1、报价函（表 1）
- 2、报价一览表（表 2）
- 3、分项报价明细表（表 3）
- 4、用户需求响应表（表 4）
- 5、供应商简介
- 6、营业执照副本、组织机构代码证、税务登记证和资格证书复印件（或者三证合一复印件）
- 7、法定代表人证明书（表 5）
- 8、授权委托书（表 6）
- 9、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度承诺函（表 7）
- 10、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力承诺函（表 8）
- 11、具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录承诺函（表 9）
- 12、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的声明函（表 10）
- 13、符合法律、行政法规规定的其他条件承诺函（表 11）
- 14、参加政府采购活动前三年内，无环保类行政处罚记录声明函（表 12）
- 15、不存在与参加本项目采购活动的其他供应商单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的承诺函（表 13）
- 16、保证金缴纳证明复印件
- 17、中小企业声明函（表 14，没有可不提供）
- 18、监狱企业证明文件（表 15，没有可不提供）
- 19、残疾人福利性单位声明函（表 16，没有可不提供）
- 20、技术部分（包括技术资料、技术方案、实施方案、服务承诺等）
- 21、供应商认为需要的其他材料



## 表 1:

### 1、报价函

致：海南政辉招投标代理有限公司：

根据贵司\_\_\_\_\_项目（项目编号：\_\_\_\_\_）、包号：\_\_\_\_\_的投标邀请函，正式授权下述签字人\_\_\_\_\_（姓名和职务）代表供应商\_\_\_\_\_（报价单位名称），提交报价书。

根据此函，我们宣布同意如下：

- 1、我方接受采购文件的所有的条款和规定。
- 2、我方同意按照采购文件第二章“供应商须知”的规定，本响应文件的有效期为从投标截止日期起计算的60天，在此期间，本响应文件将始终对我方具有约束力，并可随时被接受。
- 3、如果在开标后规定的投标有效期内撤回投标，我方的投标保证金可被贵方没收。
- 4、我方完全理解贵方不一定要接受最低价的投标。
- 5、我们同意提供贵单位要求的有关本次投标的所有资料或证据。
- 6、如果我方中标，我们将根据采购文件的规定严格履行自己的责任和义务。
- 7、如果我方中标，我方将支付本次招标的服务费。

供应商名称：\_\_\_\_\_（盖章）

地址：\_\_\_\_\_ 邮编：\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_ 传真：\_\_\_\_\_

授权代表：\_\_\_\_\_（签名或私章） 职务：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_

表 2:

## 2、报价一览表

省考试局 2024 年网上评卷及扫描技术服务项目 (HNZH-2024-1040)	
响应包号	
投标单价(元)	小写:           元
	大写(人民币):
交付期/服务期/工期	
<p>注: 1. 本表中的报价应与报价明细表中的报价一致。            供应商如果需要对其它内容加以说明, 可在交付期/服务期/工期一栏中填写。            3. A 包投标单价是指 A 包采购需求所涉 A4 答题卡单价+A3 答题卡单价之和; B 包投标单价是指 B 包采购需求所涉 A4 答题卡(含比 A4 答题卡小规格的答题卡)单价+A3 答题卡单价之和; C 包投标单价是指 C 包采购需求所涉答题卡单价。各包供应商必须按照此项要求在电子交易系统报价一览表中填报单价, 否则按无效响应文件处理。</p> <p style="text-align: right;">投标人: (盖单位公章)</p> <p style="text-align: right;">法定代表人或授权代理人: (签字或盖章)</p> <p style="text-align: right;">日期:       年       月       日</p>	

表 3:

### 3、分项报价明细表

#### A 包

项目名称: \_\_\_\_\_

项目编号: \_\_\_\_\_

包 号: \_\_\_\_\_

序号	服务品目	服务内容	数量	单位	单价 (元)	小计 (元)
A4答题卡						
1			1	张		
2						
3						
...						
A3答题卡						
1			1	张		
2						
3						
...						
	合计:					

供应商名称 (盖章):

授权代表 (签名或私章):

注: 1、供应商必须按“分项报价明细表”的格式详细报出投标总价的各个组成部分的报价, 否则作无效投标处理。

2、分项报价明细表格式不得自行改动, 行数可以自行添加。

3、“分项报价明细表”各分项报价合计应当与“报价一览表”报价合计相等。

## B 包

项目名称：\_\_\_\_\_

项目编号：\_\_\_\_\_

包 号：\_\_\_\_\_

序号	服务品目	服务内容	数量	单位	单价（元）	小计（元）
<b>A4答题卡(含比A4答题卡小规格的答题卡)</b>						
1			1	张		
2						
3						
...						
<b>A3答题卡</b>						
1			1	张		
2						
3						
...						
<b>合计：</b>						

供应商名称（盖章）：

授权代表（签名或私章）：

注：1、供应商必须按“分项报价明细表”的格式详细报出投标总价的各个组成部分的报价，否则作无效投标处理。

2、分项报价明细表格式不得自行改动，行数可以自行添加。

3、“分项报价明细表”各分项报价合计应当与“报价一览表”报价合计相等。

## C 包

项目名称：\_\_\_\_\_

项目编号：\_\_\_\_\_

包 号：\_\_\_\_\_

序号	服务品目	服务内容	数量	单位	单价 (元)	小计 (元)
1			1	张		
2						
3						
...						
	合计：					

供应商名称（盖章）：

授权代表（签名或私章）：

注：1、供应商必须按“分项报价明细表”的格式详细报出投标总价的各个组成部分的报价，否则作无效投标处理。

2、分项报价明细表格式不得自行改动，行数可以自行添加。

3、“分项报价明细表”各分项报价合计应当与“报价一览表”报价合计相等。

表 4:

#### 4、用户需求响应表

说明: 供应商必须仔细阅读招标文件中所有“用户需求书”中的技术(服务)要求、相关功能要求、商务要求等内容, 并对所有技术(服务)要求、相关功能要求、商务要求等条目列入下表, 未列入下表的视作供应商不响应。**供应商必须根据所投服务内容的实际情况如实填写, 评委会如发现有虚假描述的, 该响应文件作废标处理, 并报政府采购主管部门严肃处理。**

序号	服务品目	磋商文件技术(服务)/相关功能/商务等要求	响应文件技术(服务)/相关功能/商务内容	偏离情况	页码索引
1					
2					
3					
4					
5	...				

供应商名称(盖章):

授权代表(签名或私章):

注: 1、此表为表样, 行数可自行添加, 但表式不变。

2、偏离情况说明分正偏离、完全响应、负偏离, 分别表示优于要求、满足要求、不满足要求。**评委评审时不能只根据供应商填写的偏离情况说明来判断是否响应**, 而应认真查阅“响应文件技术(服务)/相关功能/商务内容”的内容以及相关的资料(如有)判断是否满足要求。

3、“页码索引”指“响应文件技术(服务)/相关功能/商务内容”所对应的证明材料在供应商响应文件中的页码。

表 5:

## 5、法定代表人证明书

供应商名称: \_\_\_\_\_

单位性质: \_\_\_\_\_

地址: \_\_\_\_\_

成立时间: \_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

经营期限: \_\_\_\_\_

姓名: \_\_\_\_\_性别: \_\_\_\_\_年龄: \_\_\_\_\_ 职务: \_\_\_\_\_

系\_\_\_\_\_ (供应商名称) 的法定代表人。

特此证明。

附: 法定代表人身份证复印件

法定代表人: \_\_\_\_\_ (签名或盖章)

供应商名称: \_\_\_\_\_ (盖单位章)

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

表 6:

## 6、授权委托书

致：海南政辉招投标代理有限公司

本授权书声明：

委托人：\_\_\_\_\_

地 址：\_\_\_\_\_ 法定代表人：\_\_\_\_\_

受托人：姓名\_\_\_\_\_ 性别：\_\_\_\_ 出生日期：\_\_\_\_年\_\_月\_\_日

所在单位：\_\_\_\_\_ 职务：\_\_\_\_\_

身 份 证：\_\_\_\_\_ 联系方式：\_\_\_\_\_

兹委托受托人\_\_\_\_\_代表我方参加海南政辉招投标代理有限公司组织的 \_\_\_\_\_项目（项目编号：\_\_\_\_\_）、包号：\_\_\_\_\_的政府采购活动，并授权其全权办理以下事宜：

- 1、参加投标活动；
- 2、出席开标评标会议；
- 3、签订与中标事宜有关的合同；
- 4、负责合同的履行、服务以及在合同履行过程中有关事宜的洽谈和处理。

受托人在办理上述事宜过程中以其自己的名义所签署的所有文件我方均予以承认。受托人无转委托权。

委托期限：至上述事宜处理完毕止。

附：受托人身份证复印件

法定代表人：\_\_\_\_（签名或盖章）\_\_\_\_\_

受托人：\_\_\_\_（签名）\_\_\_\_\_

委托单位：\_\_\_\_（公章）\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日



表 7:

## 7、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度承诺函

致：海南政辉招投标代理有限公司

本公司作为参加本次\_\_\_\_\_（项目编号为：\_\_\_\_\_）、  
包号：\_\_\_\_\_ 的供应商，现郑重承诺如下：

本公司具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。

本公司对上述承诺的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

特此承诺。

供应商名称：\_\_\_\_\_（盖章）

地址：\_\_\_\_\_ 邮编：\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_ 传真：\_\_\_\_\_

授权代表：\_\_\_\_\_（签名或私章）职务：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_

表 8:

## 8、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力承诺函

致：海南政辉招投标代理有限公司

本公司作为参加本次\_\_\_\_\_（项目编号为：\_\_\_\_\_）、  
包号：\_\_\_\_\_的供应商，现郑重承诺如下：

本公司具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。

本公司对上述承诺的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

特此承诺。

供应商名称：\_\_\_\_\_（盖章）

地址：\_\_\_\_\_ 邮编：\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_ 传真：\_\_\_\_\_

授权代表：\_\_\_\_\_（签名或私章） 职务：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_

表 9:

## 9、具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录承诺函

致：海南政辉招投标代理有限公司

本公司作为参加本次\_\_\_\_\_（项目编号为：\_\_\_\_\_）、  
包号：\_\_\_\_\_的供应商，现郑重承诺如下：

本公司具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

本公司对上述承诺的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

特此承诺。

供应商名称：\_\_\_\_\_（盖章）

地址：\_\_\_\_\_ 邮编：\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_ 传真：\_\_\_\_\_

授权代表：\_\_\_\_\_（签名或私章） 职务：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_

表 10:

## 10、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的声明函

致：海南政辉招投标代理有限公司

为响应贵公司组织的\_\_\_\_\_（项目编号为：\_\_\_\_\_）、  
包号：\_\_\_\_\_货物及服务的招标采购活动，我司声明如下：

1、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

2、本项目招标公告前三年内，我司在经营活动中没有被列入中国执行信息公开网（<http://zxgk.court.gov.cn>）的“失信被执行人”、信用中国（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）的“重大税收违法失信主体”、“政府采购严重违法失信行为记录名单”和中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）的“政府采购严重违法失信行为记录名单”等重大违法记录。

本公司对上述声明的真实性负责，如有虚假，我司愿意接受相关处罚。

特此声明。

供应商名称：\_\_\_\_\_（盖章）

地址：\_\_\_\_\_ 邮编：\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_ 传真：\_\_\_\_\_

授权代表：\_\_\_\_\_（签名或私章） 职务：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_

表 11:

## 11、符合法律、行政法规规定的其他条件承诺函

致：海南政辉招投标代理有限公司

本公司作为参加本次\_\_\_\_\_（项目编号为：\_\_\_\_\_）、  
包号：\_\_\_\_\_的供应商，现郑重承诺如下：

本公司符合法律、行政法规规定的其他条件。

本公司对上述承诺的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

特此承诺。

供应商名称：\_\_\_\_\_（盖章）

地址：\_\_\_\_\_ 邮编：\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_ 传真：\_\_\_\_\_

授权代表：\_\_\_\_\_（签名或私章） 职务：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_

表 12:

## 12、参加政府采购活动前三年内，无环保类行政处罚记录声明函

致：海南政辉招投标代理有限公司

为响应贵公司组织的 \_\_\_\_\_（项目编号为：\_\_\_\_\_）、包号：\_\_\_\_\_货物及服务的招标采购活动，我司声明参加政府采购活动前三年内，无环保类行政处罚记录。

本公司对上述声明的真实性负责，如有虚假，我司愿意接受相关处罚。

特此声明。

供应商名称： \_\_\_\_\_（盖章）

地址： \_\_\_\_\_ 邮编： \_\_\_\_\_

电话： \_\_\_\_\_ 传真： \_\_\_\_\_

授权代表： \_\_\_\_\_（签名或私章） 职务： \_\_\_\_\_

日期： \_\_\_\_\_

表 13:

### 13、不存在与参加本项目采购活动的其他供应商单位负责人 为同一人或者存在直接控股、管理关系的承诺函

致：海南政辉招投标代理有限公司

为响应贵公司组织的\_\_\_\_\_（项目编号为：\_\_\_\_\_）、  
包号：\_\_\_\_\_货物及服务的招标采购活动，我司郑重承诺如下：

我公司在参加该项目招标采购活动中，不存在与参加本项目采购活动的其他  
供应商单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系。

本公司对上述承诺的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

特此承诺。

供应商名称：\_\_\_\_\_（盖章）

地址：\_\_\_\_\_ 邮编：\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_ 传真：\_\_\_\_\_

授权代表：\_\_\_\_\_（签名或私章） 职务：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_

## 表 14:

### 14、中小企业声明函（服务）

本公司(联合体)郑重声明,根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号)的规定,本公司(联合体)参加(单位名称)的(项目名称)采购活动,服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业(含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业)的具体情况如下:

1. (标的名称),属于(采购文件中明确的所属行业);承接企业为(企业名称),从业人员   人,营业收入为   万元,资产总额为   万元<sup>1</sup>,属于(中型企业、小型企业、微型企业);

2. (标的名称),属于(采购文件中明确的所属行业);承接企业为(企业名称),从业人员   人,营业收入为   万元,资产总额为   万元,属于(中型企业、小型企业、微型企业);

.....

以上企业,不属于大企业的分支机构,不存在控股股东为大企业的情形,也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假,将依法承担相应责任。

企业名称(盖章):

日期:

<sup>1</sup>从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据,无上一年度数据的新成立企业可不填报。



表 15:

## 15、监狱企业证明文件

享受政策优惠的监狱企业须提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件。

表 16:

## 16、残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日 期：

# 第六章 磋商程序

## 一、评审原则

1、本次采购采用竞争性磋商方式进行，评审由依法组成的磋商小组负责完成。评审基本原则：评审工作应依据《中华人民共和国政府采购法》以及国家和地方政府采购的有关规定，遵循“公开、公平、公正、择优、诚实信用”的原则。

2、本次竞争性磋商采购的评审采用综合评分法。

## 二、磋商程序和评审方法

1、磋商小组对响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查，如发现响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的等内容，可以要求供应商作出必要的澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

2、磋商小组根据附表 1 的内容，对响应文件进行初步评审，只有通过初步评审的供应商才能继续进行磋商程序。

除符合“政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法”第三条第四项情形的，通过初步评审的供应商必须不少于 2 家，否则磋商失败。

3、磋商小组所有成员应当集中与单一供应商分别进行磋商。

4、磋商结束后，磋商小组应当要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价。最后报价是供应商响应文件的有效组成部分。

已提交响应文件的供应商，在提交最后报价之前，可以根据磋商情况退出磋商。

5、经磋商确定最终采购需求和提交最后报价的供应商后，由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。

6、综合评分具体评审的内容详见技术、商务评分表。

7、价格分计算方法：

满足竞争性磋商文件要求且最后报价最低的报价为基准价，价格分统一按照下列公式计算：
$$\text{价格分} = (\text{基准价} / \text{最后磋商报价}) \times \text{价格权值} \times 100$$

如供应商满足第二章第 19 条“关于政策性优惠”规定的，应按该条规定对供应商的最后报价进行调整。

8、综合评分及其统计：磋商小组成员对各供应商评分的算术平均值为该供应商的综合评分。综合得分最高的供应商为第一成交候选供应商，综合得分次高的供应商为第二成

交候选供应商，以此类推。综合得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。综合得分和投标报价均相同的，按技术指标由优至劣顺序排列。

### **三、磋商、评审过程的保密性**

1、接受报价后，直至成交供应商与采购人签订合同后止，凡与磋商、审查、澄清、评价、比较、确定成交人意见有关的内容，任何人均不得向供应商及与磋商、评审无关的其他人透露。

2、从报价递交截止时间起到确定成交供应商日止，供应商不得与参加磋商、评审的有关人员私下接触。在磋商评审过程中，如果供应商试图在响应文件审查、澄清、比较及推荐成交供应商方面向参与磋商、评审的有关人员和采购人施加任何影响，其报价将被拒绝。

### **四、接受和拒绝任何或所有报价的权利**

采购代理机构和采购人保留在成交之前任何时候接受或拒绝任何报价，以及宣布竞争性磋商无效或拒绝所有报价的权力，对受影响的供应商不承担任何责任。

### **五、变更技术方案的权利**

在竞争性磋商过程中，采购人有权变更技术方案或采购数量，如果供应商根据采购人提出的变更要求调整方案或价格后未能获得合同，采购人和采购代理机构不承担任何责任。

# 附表 1

## 1、资格审查表

项目名称：\_\_\_\_\_

项目编号：\_\_\_\_\_

序号	审查项目	评议内容（无效报价认定条件）	供应商 1	供应商 2	供应商 3
1	供应商的资格	1. 在中华人民共和国注册，具有独立承担民事责任能力（需提供营业执照、税务登记证、组织机构代码证复印件，或者三证合一复印件）；			
		2. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供承诺函，加盖公章）；			
		3. 具有依法缴纳税收的良好记录（提供承诺函，加盖公章）；			
		4. 具有依法缴纳社会保障资金的良好记录（提供承诺函，加盖公章）；			
		5. 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（提供声明函，加盖公章）；			
		6. 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力（提供承诺函，加盖公章）；			
		7. 参加政府采购活动前三年内，无环保类行政处罚记录（提供声明函，加盖公章）；			
		8. 不存在与参加本项目采购活动的其他供应商单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系（提供承诺函，加盖公章）；			
		9. 符合法律、行政法规规定的其他条件			

		(提供声明函, 加盖公章)			
<b>结 论</b>					

- 1、表中只需填写“√/通过”或“×/不通过”。
- 2、在结论中按“一项否决”的原则，只有全部是√/通过的，填写“合格”；只要其中有一项是×/不通过的，填写“不合格”。
- 3、结论是合格的，才能进入下一轮；不合格的被淘汰。

评委：

日期：

## 附表 2:

### 2、符合性审查表

项目名称: \_\_\_\_\_

项目编号: \_\_\_\_\_

序号	审查项目	评议内容（无效报价认定条件）	供应商 1	供应商 2	供应商 3
1	响应文件的有效性、完整性	是否符合竞争性磋商文件的式样和签署要求且内容完整无缺漏			
2	报价项目完整性	是否对本项目内所有的内容进行报价，漏报其报价将被拒绝			
3	报价有效期	是否满足竞争性磋商文件要求			
4	合同履行期限	是否满足竞争性磋商文件要求			
5	其他	无其他无效认定条件			
结 论					

- 1、表中只需填写“√/通过”或“×/不通过”。
- 2、在结论中按“一项否决”的原则，只有全部是√/通过的，填写“合格”；只要其中有一项是×/不通过的，填写“不合格”。
- 3、结论是合格的，才能进入下一轮；不合格的被淘汰。

评委:

日期:

### 附表 3:

## 2、技术、商务评分表

### A 包:

项目名称: \_\_\_\_\_

项目编号: \_\_\_\_\_

序号	评审因素		评分标准	分值 (分)
1		技术服务需求响应	<p>对项目技术/服务需求响应情况进行评审, A 包标注“*”项需求为重要要求, 共 21 项, 全部满足磋商文件的要求, 得满分 42 分; 标注“*”项需求每有一项负偏离扣 2 分, 本大项技术响应得分最低为零分。</p> <p>注: 要求提供证明材料的需求及现场演示项未提供的, 视为负偏离。</p>	42
2	技术 (55 分)	服务实施方案	<p>服务实施方案应包括以下 7 项: (1) 对项目需求的理解; (2) 技术服务成套流程; (3) 安全管理制度建设; (4) 系统顺利运行保障机制; (5) 应急预案; (6) 数据核查校验方案; (7) 培训方案。</p> <p>评审规则如下:</p> <p>(1) 各项方案措施 (1-7 项) 齐全且不存在缺陷, 得满分 7 分。</p> <p>(2) 每小项方案措施缺项或存在缺陷扣 1 分, 每一小项方案措施最多扣 1 分。(缺陷是指: 存在不适用项目实际情况的情形、凭空编造、方案中内容前后不一致、前后逻辑错误、地点区域错误、内容缺失、内容与本项目无关、照搬其他项目方案、不符合采购需求、方案标题与实际内容不相符合、方案不全面、存在可能影响项目质量的情况)。</p>	7
3		技术能力保障	<p>为保障本项目顺利实施, 满足各类软硬件故障及时处理以及保障系统安全平稳运行, 供应商提供的服务团队成员中:</p> <p>(1) 每有 1 人具有注册信息安全专业人员 (CISP) 或信息安全工程师 (中级) 资质证书的得 1 分, 最高 3 分;</p> <p>(2) 每有 1 人具有信息系统项目管理师 (高级) 证书, 得 1 分, 最高得 3 分。</p> <p>注: 同一人拥有多种证书的按 1 种计算, 须提供近 6 个月以来任意 1 个月供应商出具的在职证明材料, 以及相应证书复印件。</p>	6
4		体系认证	具备 ISO9001 质量管理体系认证、ISO20000 信息技术服务管理体系认证, 每个得 2 分。满分 4 分。以上提供证书复印件。	4
5	商务 (30 分)	知识产权	扫描系统软件具备软件著作权证书得 2 分; 评卷系统有相关软件著作权证书的得 2 分; 自主研发生产的扫描设备获得省部级新技术证书得 2 分。以上提供证书复印件并加盖供应商鲜章。	6



6	业绩	<p>1 近三年, 承担高考网上评卷扫描服务项目, 且单次扫描份数(科次数)在 100 万份及以上的, 每有一个高考网上评卷扫描项目得 3 分, 最高得 6 分(提供合同或验收报告或采购单位出具的证明材料复印件加盖供应商鲜章)。</p> <p>2. 近三年, 承担网上评卷项目, 单次组织评卷教师 1000 人及以上或单次评卷份数(科次数)在 10 万份及以上的, 每有一个网上评卷项目得 2 分, 最高得 10 分(提供合同或验收报告或采购单位出具的证明材料复印件加盖供应商鲜章)。</p>	16
7		<p>近三年, 投标人承担过高考网上评卷扫描服务项目业绩的得 1 分;          近三年, 投标人承担过成考网上评卷扫描服务项目业绩的得 1 分;          近三年, 投标人承担过自考网上评卷扫描服务项目业绩的得 1 分;          近三年, 投标人承担过研考网上评卷扫描服务项目业绩的得 1 分;          以上业绩需提供合同或验收报告或采购单位出具的证明材料复印件加盖供应商鲜章</p>	4
8	投标报价 (15 分)	<p>满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价, 其价格分为满分, 价格分统一按照下列公式计算: 供应商报价得分 = (评标基准价 / 投标报价) × 价格权值 × 100</p>	15
<b>合计</b>			<b>100</b>

评委:

## B包:

项目名称: \_\_\_\_\_

项目编号: \_\_\_\_\_

序号	评审因素	评分标准	分值(分)
1	技术服务要求响应情况	对项目技术/服务需求响应情况进行评审, B包标注“*”项需求为重要要求, 共5项, 全部满足磋商文件的要求, 得满分15分; 标注“*”项需求每有一项负偏离扣3分, 本大项技术响应得分最低为零分。	15
2	技术方案	技术方案应至少包括以下3项内容: (1) 总体方案; (2) 系统设计; (3) 主要功能。 评审规则如下: (1) 各项方案(1-3项)齐全且不存在缺陷, 得满分3分。 (2) 每小项方案措施缺项或存在缺陷扣1分, 每一小项方案措施最多扣1分。(缺陷是指: 存在不适用项目实际情况的情形、凭空编造、方案中内容前后不一致、前后逻辑错误、地点区域错误、内容缺失、内容与本项目无关、照搬其他项目方案、不符合采购需求、方案标题与实际内容不相符合、方案不全面、存在可能影响项目质量的情况)。	3
3	安全方案	安全方案应至少包括以下4项内容: (1) 权限控制; (2) 数据安全传输; (3) 关键数据存储安全; (4) 服务安全措施。 评审规则如下: (1) 各项方案(1-4项)齐全且不存在缺陷, 得满分4分。 (2) 每小项方案措施缺项或存在缺陷扣1分, 每一小项方案措施最多扣1分。(缺陷是指: 存在不适用项目实际情况的情形、凭空编造、方案中内容前后不一致、前后逻辑错误、地点区域错误、内容缺失、内容与本项目无关、照搬其他项目方案、不符合采购需求、方案标题与实际内容不相符合、方案不全面、存在可能影响项目质量的情况)。	4
4	实施服务方案	实施服务方案应至少包括以下4项内容: (1) 人员安排; (2) 时间计划; (3) 实施详细过程; (4) 实施组织管理。 评审规则如下: (1) 各项方案(1-4项)齐全且不存在缺陷, 得满分4分。 (2) 每小项方案措施缺项或存在缺陷扣1分, 每一小项方案措施最多扣1分。(缺陷是指: 存在不适用项目实际情况的情形、凭空编造、方案中内容前后不一致、前后逻辑错误、地点区域错误、内容缺失、内容与本项目无关、照搬其他项目方案、不符合采购需求、方案标题与实际内容不相符合、方案不全面、存在可能影响项目质量的情况)。	4
5	培训方案	培训方案应至少包括以下3项内容: (1) 培训内容全面; (2) 培训内容详细; (3) 培训内容安排合理。 评审规则如下: (1) 各项方案(1-3项)齐全且不存在缺陷, 得满分3分。 (2) 每小项方案措施缺项或存在缺陷扣1分, 每一小项方案措施最多扣1分。(缺陷是指: 存在不适用项目实际情况的情形、凭空编造、方案中内容前后不一致、前后逻辑错误、地点区域错误、内容缺失、内容与本项目无关、照搬其他项目方案、不符合采购需求、方案标题与实际内容不相符合、方案不全面、存在可能影响项目质量的情况)。	3
技术 (55分)			

6		应急预案	<p>应急预案应至少包括以下 3 项内容：（1）处理流程；（2）风险识别；（3）应急处理措施。</p> <p>评审规则如下：</p> <p>（1）各项方案（1-3 项）齐全且不存在缺陷，得满分 3 分。</p> <p>（2）每小项方案措施缺项或存在缺陷扣 1 分，每一小项方案措施最多扣 1 分。（缺陷是指：存在不适用项目实际情况的情形、凭空编造、方案中内容前后不一致、前后逻辑错误、地点区域错误、内容缺失、内容与本项目无关、照搬其他项目方案、不符合采购需求、方案标题与实际内容不相符合、方案不全面、存在可能影响项目质量的情况）。</p>	3
7		服务质量保障方案	<p>服务质量保障方案应至少包括以下 3 项内容：（1）系统质量保障；（2）过程监察管理；（3）数据核查。</p> <p>评审规则如下：</p> <p>（1）各项方案（1-3 项）齐全且不存在缺陷，得满分 3 分。</p> <p>（2）每小项方案措施缺项或存在缺陷扣 1 分，每一小项方案措施最多扣 1 分。（缺陷是指：存在不适用项目实际情况的情形、凭空编造、方案中内容前后不一致、前后逻辑错误、地点区域错误、内容缺失、内容与本项目无关、照搬其他项目方案、不符合采购需求、方案标题与实际内容不相符合、方案不全面、存在可能影响项目质量的情况）。</p>	3
8		产品现场演示	<p><b>供应商事先自行准备好演示用的硬件设备、系统软件，使用采购人现场提供的演示数据和扫描切图（语文作文、英语作文切图各 30 份），现场进行功能演示，演示时间不超过 25 分钟。</b></p> <p>（1）语文作文图文转写：完成对语文作文题考生作答内容的自动识别，并将识别结果输出为电子文本，且经现场评委验证，识别准确率达到 95%及以上。满足要求的得 5 分，否则不得分。</p> <p>（2）英语作文图文转写：完成对英语作文题考生作答内容的自动识别，并将识别结果输出为电子文本，且经现场专家验证，识别准确率达到 95%及以上。满足要求的得 5 分，否则不得分。</p> <p>（3）语文作文智能评分：能够完成对语文作文题的考生作答内容识别和机器自动评分，并输出评分结果，且评分结果经现场专家验证与已有人评报道分在 6 分误差范围内（满分 60 分）的评分一致率达到 90%及以上。满足要求的得 5 分，否则不得分</p> <p>（4）英语作文智能评分：能够完成对英语作文题的考生作答内容识别和机器自动评分，并输出评分结果，且评分结果经现场专家验证与已有人评报道分在 3 分误差范围内（满分 15 分）的评分一致率达到 90%及以上。满足要求的得 5 分，否则不得分。</p>	20
9		投标人综合实力	<p>投标人具有：</p> <p>（1）具有 ISO27001 信息安全管理体系认证证书，得 3 分，需提供有效证书扫描件，未提供不得分。</p> <p>（2）具有 ISO9001 质量管理体系认证，得 2 分，需提供有效证书扫描件，未提供不得分。</p>	5
10	商务 (30 分)	产品可靠性	<p>供应商在本项目所用条形码制作管理、扫描管理、扫描校验、网上评卷、智能质检分析、考生成绩管理、在线学习考试平台相关软件是自主知识产权的软件产品，获得计算机软件著作权登记证书，每提供一个得 1 分，满分得 7 分。注：投标文件中提供著作权登记证书扫描件，未提供不得分。</p>	7
11		相关案例	<p>（1）系统成熟稳定并在多个教育考试项目中有成功案例，投标人每提供 1 个省级教育考试主管部门出具的项目相关材料得 2 分，每提供 1 个市级教育考试主管部门出具的项目相关材料得 1 分，本项最高得 5 分（需提供合同或验收报告或采购单位出具的证明材料复印件加盖供应商鲜章,未提供不得分）；</p>	8

		(2) 近三年, 投标人承担过中考网上评卷扫描服务项目业绩的得 1 分, 投标人承担过学考网上评卷扫描服务项目业绩的得 1 分, 投标人承担过公务员招聘考试网上评卷扫描服务项目业绩的得 1 分, 本项最高得 3 分 (需提供合同或验收报告或采购单位出具的证明材料复印件加盖供应商鲜章, 未提供不得分)	
12	项目实施保障能力	<p>为保障项目实施效果, 投标人项目实施服务团队需满足如下条件:</p> <p>(1) 项目经理 (4 分): 响应供应商拟派本项目经理具备信息系统项目管理师 (高级) 资质者得 2 分; 具备信息系统集成及服务项目管理资质者得 2 分, 最高得 4 分。(须提供人员相关职称认证证书及社保部门出具的近六个月内响应供应商为其人员缴纳的社保证明材料复印件加盖响应供应商公章, 未提供或提供无效者得 0 分)</p> <p>(2) 项目服务团队: 需配置相应资质的信息安全工程师 (中级) 不少于 1 人的得 3 分, 否则不得分。须提供证明材料 (认证证书及最近 6 个月任一月份的社保证明)。</p> <p>(3) 项目服务团队: 需配置相应资质的技术人员进行全过程的监督和指导, 具有信息安全资质 (NISP 或 CISP) 得 3 分, 否则不得分 (注: 须提供信息安全资质证书的复印件并加盖投标供应商公章。)</p>	10
13	投标报价 (15 分)	满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价, 其价格分为满分, 价格分统一按照下列公式计算: 供应商报价得分=(评标基准价 / 投标报价) × 价格权值 × 100	15
	<b>合计</b>		<b>100</b>

## C包:

项目名称: \_\_\_\_\_

项目编号: \_\_\_\_\_

序号	评审因素		评分标准	分值(分)
1	技术	整体服务实施方案	<p>整体服务实施方案应至少包括以下6项内容: (1) 技术服务成套流程; (2) 安全管理制度; (3) 实施进度计划; (4) 系统顺利运行保障机制; (5) 数据可查校检方案、安全保密; (6) 对本项目的建议。</p> <p>评审规则如下:</p> <p>(1) 各项方案(1-6项)齐全且不存在缺陷,得满分12分。</p> <p>(2) 每小项方案措施缺项或存在缺陷扣1分,每一小项方案措施最多扣2分。(缺陷是指:存在不适用项目实际情况的情形、凭空编造、方案中内容前后不一致、前后逻辑错误、地点区域错误、内容缺失、内容与本项目无关、照搬其他项目方案、不符合采购需求、方案标题与实际内容不相符合、方案不全面、存在可能影响项目质量的情况)。</p>	12
2	(60分)	扫描技术方案	<p>扫描技术方案应至少包括以下3项内容: (1) 方案内容详细、合理; (2) 技术流程及相关标准; (3) 相关扫描规范。</p> <p>评审规则如下:</p> <p>(1) 各项方案(1-3项)齐全且不存在缺陷,得满分6分。</p> <p>(2) 每小项方案措施缺项或存在缺陷扣1分,每一小项方案措施最多扣2分。(缺陷是指:存在不适用项目实际情况的情形、凭空编造、方案中内容前后不一致、前后逻辑错误、地点区域错误、内容缺失、内容与本项目无关、照搬其他项目方案、不符合采购需求、方案标题与实际内容不相符合、方案不全面、存在可能影响项目质量的情况)。</p>	6
3		评卷技术方案	<p>评卷技术方案应至少包括以下3项内容: (1) 方案内容详细、合理; (2) 技术流程及相关标准; (3) 相关评卷规范。</p> <p>评审规则如下:</p>	6

		<p>(1) 各项方案（1-3 项）齐全且不存在缺陷，得满分 6 分。</p> <p>(2) 每小项方案措施缺项或存在缺陷扣 1 分，每一小项方案措施最多扣 2 分。（缺陷是指：存在不适用项目实际情况的情形、凭空编造、方案中内容前后不一致、前后逻辑错误、地点区域错误、内容缺失、内容与本项目无关、照搬其他项目方案、不符合采购需求、方案标题与实际内容不相符合、方案不全面、存在可能影响项目质量的情况）。</p>	
4	后期数据处理方案	<p>后期数据处理方案应至少包括以下 3 项内容：（1）大规模数据处理描述；（2）不同类型数据灵活转换描述；（3）分类导出及确保数据处理描述。</p> <p>评审规则如下：</p> <p>(1) 各项方案（1-3 项）齐全且不存在缺陷，得满分 6 分。</p> <p>(2) 每小项方案措施缺项或存在缺陷扣 1 分，每一小项方案措施最多扣 2 分。（缺陷是指：存在不适用项目实际情况的情形、凭空编造、方案中内容前后不一致、前后逻辑错误、地点区域错误、内容缺失、内容与本项目无关、照搬其他项目方案、不符合采购需求、方案标题与实际内容不相符合、方案不全面、存在可能影响项目质量的情况）。</p>	6
5	数据体量	<p>根据供应商在普通高考美术统考网络化评卷单个项目中的图片处理能力情况进行评审：</p> <p>1. 单个客户项目中有过一次 10 万张（含）以上试卷图片处理能力的，满足一个得 8 分；</p> <p>2. 单个客户项目中有过一次 8 万张（含）以上 10 万张（不含）以下试卷图片处理能力的，满足一个得 5 分；</p> <p>3. 单个客户项目中有过一次 2 万张（含）以上 5 万张（不含）以下试卷图片处理能力的，满足一个得 2 分；</p> <p>4. 其他情况得 0 分</p> <p>说明：提供项目完成报告复印件予以佐证（报告需明确体现数据体量），同一客户业绩不重复计分。</p>	8
6		根据供应商在普通高考书法统考网络化评卷单个项目中的图片处理	10

		<p>能力情况进行评审：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 单个客户项目中有过一次3万张（含）以上试卷图片处理能力的，满足一个得10分；</li> <li>2. 单个客户项目中有过一次2万张（含）以上3万张（不含）以下试卷图片处理能力的，满足一个得5分；</li> <li>3. 单个客户项目中有过一次1万张（含）以上2万张（不含）以下试卷图片处理能力的，满足一个得1分；</li> <li>4. 其他情况得0分</li> </ol> <p>说明：提供项目完成报告复印件予以佐证（报告需明确体现数据体量），同一客户业绩不重复计分。</p>	
7	培训方案	<p>培训方案应至少包括以下3项内容：（1）培训内容全面；（2）培训内容详细；（3）培训内容安排合理。</p> <p>评审规则如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>（1）各项方案（1-3项）齐全且不存在缺陷，得满分6分。</li> <li>（2）每小项方案措施缺项或存在缺陷扣1分，每一小项方案措施最多扣2分。（缺陷是指：存在不适用项目实际情况的情形、凭空编造、方案中内容前后不一致、前后逻辑错误、地点区域错误、内容缺失、内容与本项目无关、照搬其他项目方案、不符合采购需求、方案标题与实际内容不相符合、方案不全面、存在可能影响项目质量的情况）。</li> </ol>	6
8	应急预案	<p>应急预案应至少包括以下3项内容：（1）处理流程；（2）风险识别；（3）应急处理措施。</p> <p>评审规则如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>（1）各项方案（1-3项）齐全且不存在缺陷，得满分6分。</li> <li>（2）每小项方案措施缺项或存在缺陷扣1分，每一小项方案措施最多扣2分。（缺陷是指：存在不适用项目实际情况的情形、凭空编造、方案中内容前后不一致、前后逻辑错误、地点区域错误、内容缺失、内容与本项目无关、照搬其他项目方案、不符合采购需求、方案标题与实际内容不相符合、方案不全面、存在可能影响项目质量的情况）。</li> </ol>	6

9	商务 (25分)	人员资质	供应商拟派项目服务团队成员中，每有1人具有2个（含）以上美术或书法统考网上评卷相关技术服务或管理经验的，得2分，最高得10分。（须提供相关证明材料，包括但不限于合同中的服务团队明细表、单位任命书、单位承诺函等，以何种身份参与类似服务不限）	10
10		服务经验	近三年（响应文件递交截止前三年）承担普通高考美术或书法统考评卷技术服务业绩每项得3分，最高得15分，无案例者不得分。以合同或协议书（包括与最终用户签订的合同首页、合同金额页、签字盖章页等）签订的时间为准。	15
11	投标报价 (15分)		满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分，价格分统一按照下列公式计算：供应商报价得分=(评标基准价 / 投标报价)×价格权值×100	15
<b>合计</b>				<b>100</b>