

竞  
争  
性  
磋  
商  
文  
件

项目名称：乐东黎族自治县公安局信息化运维（2024）项目

项目编号：HNBK2024-033

采购人：乐东黎族自治县公安局

采购代理：海南北郡项目管理有限公司

2024年02月



# 政府采购全程电子化评标须知

## 一、电子投标文件的编制及上传要求

1、电子投标文件应当使用海南省政府采购电子化交易管理系统下载的“投标文件制作工具”制作投标文件，详情查看系统中的《投标工具使用手册》。

2、“投标文件制作工具”必须配备含有本单位电子标书工具加密锁才能使用，投标人不得将电子标书工具加密锁转借或使用他人的电子标书工具加密锁编制投标文件。

3、为保证电子投标文件的合法性、安全性和完整性，电子文件转换完成后，应在规定部位加盖含有 CA 数字证书的电子印章，并使用 CA 数字证书进行加密，生成后缀名为 wenc 格式的加密投标文件用于正常的投标工作。

4、电子投标文件制作完成后，在投标截止时间之前将加密的电子投标文件上传至海南省政府采购电子化交易管理系统。开标时，以在海南省政府采购电子化交易管理系统上传的文件为准，若电子招标投标系统上传的文件无法读取，则该投标文件应被拒绝。

5、开标必须使用加密投标文件的 CA 数字证书在“海南省政府采购电子化交易管理系统”中操作参与。

## 二、全程电子化开标方法

### （一）代理机构开标方法及要求

#### 1、进入开标大厅

代理机构进入开标大厅，显示开标倒计时，开标时间截至前未签到者，视为无效投标。

#### 2、签到查看

到达开标时间，进入开标大厅，根据标的情况选择【开始开标】，还是【执行废标】。

#### 3、发起解密

代理机构【发起解密】，设定解密时长（30-60 分钟），显示解密倒计时，规定时间内未解密成功者，视为投标无效。

4、唱标（发起开标结果确认）解密结束，点击【下一步】进入唱标结果确认页面，点击【发起结果确认】，设定确认时长（30 分钟），显示解密倒计时，到达规定时间，默认确认成功。

#### 5、结束开标

开标结果确认倒计时结束，点击【结束开标】

## （二）投标人开标方法及要求

### 1、进入开标大厅

电子开标前应签到，建议提前 30 分钟进入开标大厅做准备。检查系统环境及签章工具（**投标人签到需选择 key 签章**）情况。同时查看参与投标人数，及废标原因。

### 2、签到

开标（签到）倒计时结束前必须完成签到，要求在签到页面进行电子签章。**投标人未签到，作为无效投标处理。**

### 3、解密

点击【解密】，要求投标人在解密页面选择加密时的数字证书进行解密，否则解密不成功。也可通过【系统通知】点击进入解密页面。**投标人解密未成功，作为无效投标处理。**

### 4、开标结果确认

点击【开标结果确认】，要求投标人开标结果页面进行电子签章，确认成功，等待评标。也可通过【系统通知】进入开标结果确认页面。

投标人唱标页面显示如下，点击【唱标结果确认】，选择【签章】-【key 签章】。签章结束点击【保存】，唱标结果确认成功，等待评标。也可通过下方【系统通知】进入唱标页面。

## 三、全程电子化开评标注意事项

### 1、投标人签到需选择 key 签章，海南 CA 数字证书办理所需材料及地址：

#### （1）CA 数字证书所需材料：

登录海南省数字证书认证中心网站（网址：<http://www.hndca.com/CA/>）“服务支持”中的“海南省电子招投标用户办理数字证书业务指南”下载。（可在线办理，也可现场办理）

（2）CA 数字证书现场办理地址：海南省海口市美兰区大英山东三路 2 号海南数据谷二号营地 2 层 212 室。

（3）办理 CA 锁咨询：0898-66668096（海南省数字证书认证中心）。

2、开标（签到）倒计时结束前投标人未进行投标（响应）文件签到、解密（成功解密）的作为无效投标处理，投标人自行承担由此造成的后果及损失。

3、专家向投标人发起磋商（如有），投标人对问题进行回复。

4、专家向投标人发起报价（如有），投标人对报价进行填写。

5、专家向投标人发起说明（如有），投标人对说明事项进行回复。

6、本项目全程电子化开评标，投标人需自行准备开评标过程中的使用电脑和网络，投标人自行承担由于自身准备不足，由此造成的后果及损失。

# 目录

第一章 竞争性磋商公告 .....	1
第二章 供应商须知 .....	6
第三章 用户需求书 .....	26
第四章 合同条款及格式 .....	64
第五章 响应文件内容及格式 .....	69

# 第一章 竞争性磋商公告

## 项目概况

乐东黎族自治县公安局信息化运维（2024）项目的潜在供应商应在海南政府采购网（[www.ccgp-hainan.gov.cn](http://www.ccgp-hainan.gov.cn)）-海南省政府采购电子化交易管理系统(新)获取文件，并于2024年03月08日09时30分（北京时间）前提交响应文件。

## 一、项目基本情况

1. 项目编号：HNBJ2024-033；
2. 项目名称：乐东黎族自治县公安局信息化运维（2024）项目；
3. 采购方式：竞争性磋商；
4. 预算金额：¥3949592.46元；
5. 最高限价：其中A包（信息化运维服务）：¥3849592.46元，B包（网络安全等级保护测评服务）：¥100000.00元，超出最高限价的报价，按无效响应处理；
6. 采购需求：乐东黎族自治县公安局信息化运维（2024）项目（A包（信息化运维服务）；B包（网络安全等级保护测评服务））。详细技术要求详见第三章《用户需求书》；
7. 合同履行期限：A包（信息化运维服务）：自签订合同之日起一年；B包（网络安全等级保护测评服务）：在采购人下达测评任务通知后40天内提交测评报告。
8. 是否接受联合体：A包（信息化运维服务）：不接受；B包（网络安全等级保护测评服务）：不接受。

## 二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
  - 1.1、在中华人民共和国注册，具有独立承担民事责任能力（①、供应商是企业（包括合伙企业）的，提供在工商部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”；供应商是事业单位的，提供有效的“事业单位法人证书”；供应商若为其他组织，提供“对应主管部门颁发的准许执业证明文件或营业执照/商业登记证明”；供应商是自然人的（只有中国公民才能以自然人的身份参加本项目的政府采购活动），提供有效的自然人身份证明（以上证明材料复印件加盖单位公章）；②、如供应商是银行、保险、石油石化、电力、电信行业等有行业特殊情况的，分支机构可参与本项目的政府采购活动。采购文件中涉及要求提供“法定代表人”相关证明材料的，提供分支机构“负责人”的相关证明材料（证明材料复印件加盖单位公

章)。 ) ;

1.2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供承诺函，格式自拟加盖公章）；

1.3、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（提供承诺函，格式自拟加盖公章）；

1.4、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录、无环保类行政处罚记录（需提供供应商书面声明函，格式自拟加盖公章）（营业执照不满三年的，按照营业执照注册年限起算）；

1.5、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力（提供承诺函，格式自拟加盖公章）；

1.6、法律、行政法规规定的其他条件（提供承诺函，格式自拟加盖公章）。

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求:本项目支持政府采购促进中小企业发展政策、政府采购支持监狱企业发展政策、促进残疾人就业政府采购政策、扶持不发达地区和少数民族地区等相关政策；详见招标文件。

3. 本项目的特定资格要求:

3.1、信用情况: 供应商在“中国执行信息公开网”(http://zxgk.court.gov.cn/shixin/)没有被列入失信被执行人，“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)没有被列入重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信名单和“中国政府采购网”(www.ccgp.gov.cn)没有被列入政府采购严重违法失信行为信息记录名单(供应商在响应文件中提供承诺函，格式自拟加盖公章单位公章)；

3.2、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同下的政府采购活动（需提供承诺函，格式自拟加盖公章单位公章）；

3.3、B包（网络安全等级保护测评服务）供应商应具有公安部第三研究所颁发的网络安全等级测评与检测评估机构服务认证证书【提供有效期内的资质证书复印件加盖公章】。

### 三、获取采购文件

1、时间：2024年02月26日至2024年03月04日（磋商文件的发售期限自开始之日起不得少于5个工作日），每天上午00:00至12:00，下午12:00至24:00（北京时间，法定节假日除外）；

2、地点：海南政府采购网(www.ccgp-hainan.gov.cn)-海南省政府采购电子化交易管理系统(新)；

3、方式：网上下载；

4、采购文件售价：0.00元。

#### 四、响应文件提交

截止时间：2024年03月08日09时30分（北京时间）（从磋商文件开始发出之日起至供应商提交首次响应文件截止之日止不得少于10日）；

地点：全程线上远程开标-海南政府采购网([www.ccgp-hainan.gov.cn](http://www.ccgp-hainan.gov.cn))-海南省政府采购电子化交易管理系统(新)。

#### 五、开启

时间：2024年03月08日09时30分（北京时间）

地点：全程线上远程开标-海南政府采购网([www.ccgp-hainan.gov.cn](http://www.ccgp-hainan.gov.cn))-海南省政府采购电子化交易管理系统(新)。

#### 六、公告期限：

自本公告发布之日起3个工作日

#### 七、其他补充事宜

1、公告发布媒介：《海南省政府采购网》、《中国政府采购网》；

2、项目所属行业：软件和信息技术服务业（从业人员300人以下或营业收入10000万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员100人及以上，且营业收入1000万元及以上的为中型企业；从业人员10人及以上，且营业收入50万元及以上的为小型企业；从业人员10人以下或营业收入50万元以下的为微型企业。）；

3、需落实的政府采购政策内容：《政府采购促进中小企业发展管理办法》、《节能产品政府采购实施意见》、《关于环境标志产品政府采购实施的意见》、《关于信息安全产品实施政府采购的通知》、《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》、《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知书》；

4、海南省政府采购网注册：供应商须在海南省政府采购网(<https://www.ccgp-hainan.gov.cn/zhuzhan/>)中的海南省政府采购电子化交易管理系统进行注册。**注意：**供应商制作投标文件、签到等需选择key签章，海南CA数字证书办理所需材料及地址如下：

(1) CA数字证书所需材料：登录海南省数字证书认证中心网站（网址：<http://www.hndca.com/CA/>）“服务支持”中的“海南省电子招投标用户办理数字证书业务指南”下载。（可在线办理，也可现场办理）；

(2) CA数字证书现场办理地址：海南省海口市美兰区大英山东三路2号海南数据谷二号营地2层212室。数字证书咨询电话：0898-66668096、0898-66664947，电子签章咨询电话：0898-65203207）。已注册备案通过的供应商不需要再重新备案；已办理过海南CA锁数字证书

进行招投标的用户，可直接使用，无须再办理。

5、获取采购文件方式：登录海南政府采购网([www.ccgp-hainan.gov.cn](http://www.ccgp-hainan.gov.cn))-海南省政府采购电子化交易管理系统(新)交易平台进行报名并下载电子版竞争性磋商文件及其他文件。

6、本项目为全流程电子化操作项目：供应商必须使用最新版本的电子投标书编制工具制作电子版投标文件并使用 CA 数字证书（含手机 CA）的电子印章进行签章，且使用 CA 数字证书（含手机 CA）进行加密后在提交投标文件截止时间前上传加密的电子投标文件至交易系统，未经加密和逾期递交的电子投标文件，将被交易平台拒收。（投标文件制作工具是配合政府采购交易系统制作投标文件的工具。投标人/供应商使用该工具打开从系统下载的招投标文件包【为 wtbwj 格式】，离线编辑完成的投标文件各组成部分导入 pdf 格式签章，最终生成加密的投标文件【为 wenc 格式】）。电子投标书编制工具、投标工具使用手册及供应商使用手册等均可在海南省政府采购电子化交易管理系统（<http://218.77.183.212:8199/u/loginu/>）-帮助中心下载。

7、本项目采用远程开标，投标人无需委派授权代表参加现场开标，若需要到现场开标，请投标人自行携带电脑，地址为：海口市美兰区蓝天路 51 号京航大酒店 5 楼电子评标室 511-2。开标时投标人使用个人电脑登入海南政府采购网([www.ccgp-hainan.gov.cn](http://www.ccgp-hainan.gov.cn))-海南省政府采购电子化交易管理系统(新)(实体 CA 数字证书或移动 CA 数字证书，必须是生成投标文件时使用的数字认证锁)进行远程解密。在开标前，投标人应利用参与开标的电脑提前登入开标系统进行电脑配置环境检测，并按提示设置电脑环境。注：建议在开标截止时间前 30 分钟进入系统远程在线签到，如投标人未按时在线签到，此投标将被交易平台拒绝。

8、有关本项目文件的补遗、澄清及变更信息以上述网站公告与下载为准，文件与更正公告的内容相互矛盾时，以最后发出的更正公告内容为准。竞争性磋商文件有更正的必须重新下载更正后的竞争性磋商文件数据包编制电子投标文件，否则开标过程会解密失败。

**注意事项：**本项目采用全流程电子化操作，供应商应仔细阅读海南省政府采购网的通知《海南省财政厅关于进一步推进政府采购全流程电子化的通知》，下载查看操作手册，在使用交易系统遇到问题可致电技术支持：0898-68546705。

## 八、凡对本次采购提出询问，请按以下方式联系。

### 1. 采购人信息

采 购 人：乐东黎族自治县公安局

地 址：乐东黎族自治县抱由镇发展西路与江北路交叉路口往东约 120 米

联 系 人：李先生

电 话：0898-38380072

## 2. 采购代理机构信息

招标代理机构：海南北郡项目管理有限公司

地 址：海口市美兰区大英山东一街龙岐雅苑北区 2 栋 1304 室

联 系 方 式：王工

电 话：0898-65312356

## 3. 项目联系方式

项目联系人：王工

电 话：0898-65312356

## 第二章 供应商须知

### （一）总则

#### 1、适用范围

本竞争性磋商文件仅适用于本次磋商邀请中所叙述项目。

#### 2、有关定义及相应职责

2.1 “采购人”系指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。本次竞争性磋商的采购人是**乐东黎族自治县公安局**。

2.2 “采购代理机构”系指受采购人的委托依法办理采购事宜的机构。本次竞争性磋商的采购代理机构是**海南北郡项目管理有限公司**。

2.3 “供应商（或投标人）”系指实名获取竞争性磋商文件拟参加竞争性磋商和拟向采购人提供服务的供应商。其职责如下：

2.3.1 对竞争性磋商文件错、漏之处提出澄清、说明要求或质疑；

2.3.2 按要求缴纳磋商保证金（如有）；

2.3.3 按要求编制响应文件；

2.3.4 派磋商代表递交响应文件，参加磋商活动，对评审小组就响应文件提出的问题进行澄清；“磋商代表”系指在磋商过程中代表提交响应文件单位处理磋商事宜的人员，包括单位法定代表人或负责人及取得授权的单位人员；

2.3.5 配合相关职能部门就竞争性磋商采购项目的质疑、投诉和举报的处理工作；

2.3.6 与采购人签订采购合同，按照合同规定向采购人提供服务；

2.3.7 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同下的政府采购活动。违反该规定的，相关响应均无效，由此产生的一切后果均由相关供应商承担。

2.3.8 除单一来源采购项目外，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

2.3.9 供应商被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单、或存在其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的情况的供应商不得参与响应采购。

2.3.10 政府采购法律法规所规定的其他职责。

2.3.11 银行、保险、石油石化、电力、电信等有行业特殊情况的，允许分支机构参与投

标；适用《合伙企业法》调整的律师事务所及其分所、会计师事务所及其分所，按要求提供执业许可证等证明文件的，可参加政府采购活动（分公司投标的，需要在投标时提供具有法人资格的总公司授权）。

2.3.12 进口产品投标：磋商文件内未明确接受进口产品时，供应商不得提供进口产品进行投标，否则做无效响应处理。

#### 2.4 合格的供应商

2.4.1 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的供应商。

2.4.2 符合竞争性磋商文件规定的资格要求，有能力提供满足竞争性磋商文件要求的相关服务的法人实体。

2.5 “成交供应商”按照磋商文件确定的评审标准和方法，对响应文件进行评审，推荐合格的成交候选人，采购人根据磋商小组提出的书面评审报告和推荐的成交候选人确定成交供应商。

### 3、合格的货物和服务

3.1 “货物”系指供应商制造或组织符合招标文件要求的货物等。所投货物必须是合法生产的合格货物，并能够满足货物合同规定的品牌、产地、质量、价格和有效期等。

3.2 “服务”是指除货物和工程以外的其他政府采购对象。

### 4、本磋商文件由采购人及采购代理机构负责解释。

### 5、磋商费用

5.1 供应商应承担所有与准备和参加磋商有关的费用。不论磋商的结果如何，采购代理机构和采购人均无义务和责任承担这些费用。

5.2 本项目招标代理服务参考《海南省物价局关于降低部分招标代理服务收费标准的通知》（琼价费管[2011]225号）文由成交供应商向代理机构支付。

#### 5.3 招标代理服务费支付账号

账 户：海南北郡项目管理有限公司

开 户 行：中国民生银行股份有限公司海口海甸支行

帐 号：6387 1938 7

## （二）竞争性磋商文件

### 6、竞争性磋商文件的构成

6.1 竞争性磋商文件由下列文件以及在磋商过程中发出的修正和补充文件组成：

第一章 竞争性磋商公告

第二章	供应商须知
第三章	用户需求书
第四章	合同内容及条款
第五章	响应文件内容及格式

**注：请仔细检查竞争性磋商文件是否齐全，如有缺漏，请立即与采购代理联系解决。**

6.2 供应商须认真阅读磋商文件中所有的事项、格式、条款和技术规范等。供应商没有按照磋商文件要求提交全部资料，或者供应商没有对磋商文件在各方面都做出实质性响应，可能导致其响应被拒绝或无效响应等风险均由供应商承担。

### **7、竞争性磋商文件的澄清**

应于递交响应文件截止时间前（逾期不受理）以书面形式向代理机构提出，采购代理机构将以书面形式进行答复，同时采购代理机构有权将答复内容分发给所有获取了本磋商文件的供应商。否则视为完全接受磋商文件所有条款及规定。

### **8、竞争性磋商文件的修改**

8.1 采购代理机构和采购人可主动或在解答供应商提出的澄清问题时对磋商文件进行修改。

8.2 竞争性磋商文件的修改是竞争性磋商文件的组成部分，采购代理机构将以书面或网上公告的形式通知所有获取本竞争性磋商文件的供应商，并对供应商具有约束力。供应商在收到上述通知后，应立即以书面形式向采购代理机构和采购人确认。

8.3 为使供应商准备响应文件时有充分的时间对磋商文件修改部分进行研究，采购代理机构和采购人可适当推迟响应文件提交截止时间。

## **（三）竞争性磋商文件的编制和数量**

### **9、响应文件的语言**

供应商提交的响应文件以及供应商与采购代理机构和采购人就有关磋商的所有来往函电均应使用中文。供应商提交的支持文件和印刷的文献可以用另一种语言，但相应内容应附有中文翻译本，在解释响应文件时以翻译本为准。

### **10、响应文件的构成**

10.1 响应文件应包括资质部分、商务部分、技术部分、第一次报价等内容（凡有具体格式要求详见竞争性磋商文件“第五章 响应文件内容及格式”，本竞争性磋商文件没有具体规定和要求的内容格式不限，由供应商自拟）。

10.2 若供应商未按竞争性磋商文件的要求提供资料，或未对竞争性磋商文件做出实质性

响应，将作为无效响应文件。

### 10.3 资格的证明文件

响应文件由供应商的法定代表人或其授权代表（以下统称磋商申请人代表）递交，并出示本人有效身份证（或港澳台通行证、护照，下同）的原件，和授权书原件（或说明磋商授权书原件装订在响应文件内），以证明授权代表的身份和被授权范围，并由采购人验证确认。

**（本条仅适用于纸质标，本项目为电子标不适用）**

10.4 编制在响应文件中的以上所需的各种证书、证件、证明等若系复印件，须在复印件上加盖供应商单位公章，原件不要求与响应文件同时递交。

## 11、响应文件编制

11.1 供应商应完整地填写磋商文件中提供的《响应承诺函》、《报价一览表》等磋商文件中规定的所有内容。

11.2 供应商必须保证响应文件所提供的全部资料真实可靠，并接受采购代理机构对其中任何资料进一步审查的要求。

11.3 如果响应文件填报的内容不详，或没有提供磋商文件中所要求的全部资料及数据，使磋商小组无法正常评审的，由此产生的结果由供应商承担。

11.4 响应文件外形尺寸应统一为 A4 纸规格，文件所使用的印章必须为企业公章，且与供应商名称完全一致，不能以其它业务章或附属机构印章代替。需签名之处必须由当事人亲笔签署。**（本条仅适用于纸质标，本项目为电子标不适用）**

11.5 响应文件自制部分必须打印，每页须按顺序加注页码，装订牢固且不会轻易脱落（**注如胶装**）。如因装订问题而出现漏页或缺页，由此产生的一切后果由供应商自行承担。

**（本条仅适用于纸质标，本项目为电子标不适用）**

11.6 任何行间插字、涂改和增删，必须由供应商授权代表在旁边签字或盖章后方可有效。

## 12、报价

12.1 本项目的采购预算金额为：¥3949592.46 元，最高限价详见竞争性磋商公告。

12.2 供应商应按报价一览表的要求报价。本项目为电子标，若供应商提供的系统其它地方的报价一览表与供应商磋商响应文件内的一致，以供应商磋商响应文件内的报价一览表为评审依据。

12.3 候选成交供应商的报价如超过预算且采购人不能支付的，采购人有权拒绝而递选下一个顺位的候选成交供应商。

12.4 磋商响应方不能低价恶性竞争，降低项目质量。如果磋商响应方的最终报价过低，有可能影响项目质量或者不能诚信履约，其成交后采购人有权要求其在签订采购合同前提供

采购合同金额的 5%作为履约保证金，同时预付款比例调整为 0%。如成交人在项目实施过程中偷工减料、不按质按量完成项目，则采购人有权终止合同，没收履约保证金，并报主管部门严肃处理。

### 13、备选方案

本次竞争性磋商只允许供应商有一个响应方案，否则视其响应文件无效。

### 14、磋商保证金（本项目不作要求）

### 15、响应文件的有效期

15.1 响应文件应自磋商之日起 **60** 个日历日内保持有效。响应有效期不足的报价，将被视为无效响应。

15.2 特殊情况下，在原响应有效期截止之前，采购代理机构和采购人可要求供应商延长响应有效期。这种要求与答复均应以书面形式提交。供应商可拒绝采购代理机构和采购人的这种要求，但其响应文件在原响应有效期满后将不再有效。同意延长响应有效期的供应商将不会被要求和允许修正其响应文件。

### 16、响应文件的数量和签署

16.1 本项目采用全流程电子化开评标，无需提供纸质版响应文件（中标/成交单位须在中标/成交后提供加盖公章版的纸质响应文件一正二副共 3 份投标文件至代理机构处）。

16.2 电子投标文件制作要求：电子标书的制作需按照交易平台的指引进行，必须使用从海南政府采购网(www.ccgp-hainan.gov.cn)-海南省政府采购电子化交易管理系统(新)平台下载的招标文件数据包，需要下载投标文件制作工具来打开,必须通过电子标书制作工具进行编制和加密,详情查看海南省政府采购电子化交易管理系统

(<http://218.77.183.212:8199/u/loginu/>)-帮助中心下载《投标工具使用手册》。招标文件有更正的必须重新下载更正后的招标文件数据包编制电子投标文件，否则开标过程会解密失败。

投标人应仔细阅读海南省政府采购网的通知《海南省财政厅关于进一步推进政府采购全流程电子化的通知》，下载查看政府采购电子化交易管理系统操作手册，在使用交易系统遇到问题可致电技术支持：0898-68546705。

16.3 签字盖章要求：供应商必须使用最新版本的电子投标书编制工具制作电子版投标文件并使用 CA 数字证书（含手机 CA）的电子印章进行签章，如有签名之处需按照要求签字，对于制造商授权书等，一些特殊形式的证明文件，仍需要手动签字或盖章后再扫描放入响应文件中，一并进行电子签章。若签字盖章要求与政府采购电子化交易管理系统操作手册存在不一致，以政府采购电子化交易管理系统操作手册为准。

## （四）响应文件的递交

### 17、响应文件的密封及标记

17.1 密封要求：投标人需使用 CA 锁对电子投标文件进行加密。

17.2 电子投标文件的递交：投标人需要使用文件编制工具，离线编制投标文件后，并将加密后的标书在交易平台指定位置上传，递交成功后，平台即时向投标人发出递交回执通知。递交时间以递交回执通知载明的传输完成时间为准。注：未经加密和开标截止时间后递交的电子标书，将被交易平台拒收。

### 18、响应文件提交截止时间

18.1 供应商须在响应文件提交截止时间前将电子响应文件按要求在海南政府采购网(www.ccgp-hainan.gov.cn)-海南省政府采购电子化交易管理系统(新)上上传加密的电子响应文件。

18.2 若采购代理机构推迟了响应文件提交截止时间，应以公告的形式通知所有供应商。在这种情况下，采购代理机构、采购人和供应商的权利和义务均应以新的响应文件提交截止时间为准。

18.3 在响应文件提交截止时间后递交的响应文件，采购代理机构将拒绝接收。

## （五）响应文件的开启

### 19、响应文件的开启

19.1 采购代理机构按“磋商公告”或“磋商邀请函”中规定的时间和地点组织磋商，采购人代表、采购代理机构有关工作人员参加。

19.2 本项目采用远程开标，投标人无需委派授权代表参加现场开标，若需要到现场开标，请投标人自行携带电脑，详细地址详见采购文件公告。开标时投标人使用个人电脑登入海南政府采购网(www.ccgp-hainan.gov.cn)-海南省政府采购电子化交易管理系统(新)(实体 CA 数字证书或移动 CA 数字证书，必须是生成投标文件时使用的数字认证锁)进行远程解密。在开标前，投标人应利用参与开标的电脑提前登入开标系统进行电脑配置环境检测，并按提示设置电脑环境。注：建议在开标截止时间前 60 分钟进入系统远程在线签到，如投标人未按时在线签到，此投标将被交易平台拒绝。

#### 19.3 开启流程

(1) 线上开标。开标（签到）倒计时结束前供应商必须完成签到，要求在签到页面进行电子签章。供应商未签到，作为无效投标处理。参与本项目开标与投标文件解密的投标人不足三家的，不得开标。

(2) 电子开标前应签到。(开标(签到)倒计时结束前必须完成签到,要求在签到页面进行电子签章。供应商未签到,作为无效投标处理。)

(3) 发起解密,规定时间内未解密成功者,视为投标无效(供应商在解密页面选择加密时的数字证书进行解密,否则解密不成功。也可通过[系统通知]点击进入解密页面。供立商解密未成功,作为无效投标处理。)

(4) 解密结束,发起结果确认,要求供应商开标结果页面进行电子签章,确认成功,等待评标。也可通过[系统通知]进入开标结果确认页面

(5) 开标结果确认倒计时结束,结束开标。

(6) 投标人开标结束后在海南政府采购网([www.ccgp-hainan.gov.cn](http://www.ccgp-hainan.gov.cn))-海南省政府采购电子化交易管理系统(新)等待二次报价。

19.4 政府采购主管部门、监督部门、国家公证机关公证员由其视情况决定是否派代表到现场进行监督。

19.5 若响应文件未按要求加密上传,交易平台将拒绝接收该供应商的响应文件。

19.6 根据财库(2015)124号《财政部关于政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法有关问题的补充通知》政府购买服务项目(含政府和社会资本合作项目)在采购过程中符合要求的供应商(社会资本)只有2家的,竞争性磋商采购活动可以继续进行。

2021年04月06日中华人民共和国财政部国库司(政府采购管理办公室)在回复群众咨询留言称,《关于政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法有关问题的补充通知》(财库(2015)124号)中“在采购过程中符合要求的供应商(社会资本)只有2家的,竞争性磋商采购活动可以继续进行”,是指磋商开始时符合资格条件的供应商有三家及以上,磋商过程中因供应商中途退出导致符合条件的供应商只有两家的情况下,采购活动可以继续进行。

## (六) 磋商、评审及成交

### 20、磋商小组的组成

磋商小组由采购人代表和从海南省综合评标专家库中随机抽取的相关专家共3人以上单数组成,其中,技术、经济等方面的专家人数不得少于成员总数的2/3。磋商小组成员将按照客观、公正、审慎的原则,根据磋商文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立评审。

### 21、评审方法及评审程序

21.1 中小企业是指在中华人民共和国境内依法设立,依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业,但与大企业的负责人为同一人,或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。中小企业参加政府采购活动,应当出具《中小企业声明函》。在

政府采购活动中，供应商提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受中小企业扶持政策：

(1) 在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；

(2) 在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；

(3) 在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受本办法规定的中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

对于经主管预算单位统筹后未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，符合《关于印发〈政府采购促进中小企业发展管理办法〉的通知》（财库〔2020〕46号）规定的小微企业报价给予10%（工程项目为3%）的扣除，用扣除后的价格参加评审。适用招标投标法的政府采购工程建设项目，采用综合评估法但未采用低价优先法计算价格分的，评标时应当在采用原报价进行评分的基础上增加其价格得分的3%作为其价格分。

接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的采购项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，采购人、招标代理机构应当对联合体或者大中型企业的报价给予4%（工程项目为1%）的扣除，用扣除后的价格参加评审。适用招标投标法的政府采购工程建设项目，采用综合评估法但未采用低价优先法计算价格分的，评标时应当在采用原报价进行评分的基础上增加其价格得分的1%作为其价格分。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

21.2 根据财政部、国家发展和改革委员会文件2004年12月17日颁布《关于印发[节能产品政府采购实施意见]的通知》财库[2004]185号规定，属于节能清单中的产品有效时间以国家节能产品认证证书有效截止日期为准，超过认证证书有效截止日期的自动失效。政府采购属于节能清单中产品时，在性能、技术、服务等指标同等条件下，应当优先采购节能清单所列的节能产品。（其评审价=投标价格\*（1-2%），需提供声明函及相关证明材料）

21.3 根据财政部、环保总局文件2006年10月24日颁布《关于环境标志产品政府采购实施的意见》财库[2006]90号规定，属于“环境标志产品政府采购清单”中的产品有效时间以中国环境标志产品认证证书有效截止日期为准，超过认证证书有效截止日期的自动失效。采购

人采购的产品属于“环境标志产品政府采购清单”中品目的，在性能、技术、服务等指标同等条件下，应当优先采购“环境标志产品政府采购清单”中的产品。（其评审价=投标价格\*（1-2%），需提供声明函及相关证明材料）。

21.4 根据财库〔2014〕68号《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》，监狱企业视同小微企业。监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地(设区的市)监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。监狱企业报价时，提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件，不再提供《中小企业声明函》。

21.5 根据财库〔2017〕141号《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》，在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》所列条件。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当提供《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。

**注：1. 对于未能按照要求填写及未能提供证明资料或提供资料不完整的视同未提供，不享受价格优惠。供应商满足价格优惠规定的，应按规定对供应商的评标价进行调整，中标人的中标金额仍以最终磋商报价金额签订合同。**

**2. 如若专门面向中小企业采购的项目，不再执行价格评审优惠的扶持政策。**

21.6 根据财库〔2010〕48号《关于信息安全产品实施政府采购的通知》财政部、工业和信息化部、质检总局、认监委文件，在政府采购活动中采购信息安全产品的，应当采购经国家认证的信息安全产品。产品供应商提供由中国信息安全认证中心按国家标准认证颁发的有效认证证书。

21.7 本次评审采用综合评分法。

21.8 综合评分法，是指响应文件满足磋商文件全部实质性要求且按评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为成交候选供应商的评审方法。综合评分法评审标准中的分值设置与评审因素的量化指标相对应。

21.9 评审时，磋商小组各成员独立对每个有效响应的文件进行评价、打分，然后汇总每个供应商每项评分因素的得分。

21.10 磋商小组在对响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查时，可以要求供应商

对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等作出必要的澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

21.11 磋商小组要求供应商澄清、说明或者更正响应文件应当以书面形式作出。供应商的澄清、说明或者更正应当由法定代表人或其授权代表签字或者加盖公章。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权书。

21.12 资格性及符合性审查：评审小组根据国家相关法律法规和磋商文件的规定，对供应商的资格证明文件进行资格性和符合性审查，如供应商不具备磋商资格，评审小组可按投票方式决定是否作无效响应处理（详见附表1）。

（附表1）

### 资格性及符合性审查表（A、B包通用）

项目名称：乐东黎族自治县公安局信息化运维（2024）项目

项目编号：HNBJ2024-033

序号	审查项目	评议内容（无效响应认定条件）	供应商1	供应商2	供应商3
1	供应商的资格	是否符合供应商资格要求			
2	响应文件的有效性、完整性	是否符合磋商文件的样式和签署要求且内容完整无缺漏			
3	报价项目完整性	是否对本项目内所有的内容进行投标，漏报其投标将被拒绝			
4	响应有效期	是否满足磋商文件要求			
5	合同履行期限	是否满足磋商文件要求			
6	设备雷同性检查	是否满足上传投标文件的电脑MAC地址、CPU序列号、硬盘序列号中不存在两项及以上相			

		同的情形			
7	其它	是否无其它无效响应认定条件			
结 论					

注：

1、表中只需填写“√”通过或“×”不通过；

2、在结论中按“一项否决”的原则，只有全部是“√”通过的，填写“合格”；只要其中有一项是“×”不通过的，填写“不合格”；

3、结论是合格的，才能进入下一轮，不合格的被淘汰。

21.12.1 磋商小组根据《资格性及符合性审查表》（详见附表1）对响应文件的资格性和符合性进行审查，只有对《资格性及符合性审查表》所列各项作出实质性响应的响应文件才能通过初步评审。对是否实质性响应磋商文件的要求有争议的内容，磋商小组将以记名方式表决，得票超过半数的供应商有资格进入下一阶段的评审，否则将被淘汰。有以下情况的将不能通过初步评审：

- (1) 供应商未能满足供应商资格要求的；
- (2) 供应商未提交法人授权委托书的；
- (3) 供应商未按磋商文件要求提交磋商保证金（如有）的；
- (4) 响应文件未按磋商文件规定要求填写响应内容及签名盖章的；
- (5) 服务期限不满足要求的；
- (6) 报价不是固定价或者报价不是唯一的；
- (7) 不符合磋商文件规定的其它条件。

21.12.2 使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同供应商参加同一合同项下报价的，按一家供应商计算，评审后得分最高的同品牌供应商获得成交单位推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照采购文件规定的方式确定一个供应商获得成交单位推荐资格，采购文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌供应商不作为成交候选人；非单一产品采购项目，根据采购项目技术构成、产品价格比重等合理确定核心产品，并在磋商文件中载明。多家供应商提供的核心产品品牌相同的，按前上述规定处理。

21.12.3 磋商小组在初审中响应文件报价出现前后不一致的，除磋商文件另有规定外，按照下列规定修正：

- (1) 响应文件中报价一览表内容与响应文件中相应内容不一致的，以报价一览表为准；
- (2) 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- (3) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以报价一览表的总价为准，并修改单价；
- (4) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。
- (5) 若供应商不同意以上修正，其响应文件将视为无效。

21.13 磋商小组认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评审现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；供应商不能证明其报价合理性的，磋商小组应当将其作为无效响应处理。

21.14 磋商小组成员对需要共同认定的事项存在争议的，应当按照少数服从多数的原则作出结论。持不同意见的磋商小组成员应当在评审报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评审报告。

21.15 磋商小组对响应文件进行审核后，与通过审查的各家供应商进行单独磋商。经磋商后确定最终采购需求，供应商可选择是否提交最终报价，不提交最终报价视为放弃本次磋商。

#### 21.16 量化评审

21.16.1 磋商小组根据评审办法对通过初步评审的响应文件进行详细评审，并进行技术和商务的评审打分。

21.16.2 技术、商务评分：具体评审的内容详见（附表2）。

21.16.3 价格分统一采用低价优先法计算，将通过初步评审的所有供应商的报价，即满足磋商文件要求且价格最低的报价为磋商基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：

$$\text{价格分} = (\text{基准价} / \text{报价}) \times \text{价格权值} \times 100$$

#### 21.16.4 技术、商务及价格权重分配

评分项目	技术项、商务项	价格项
权重	90%	10%

21.17 提交最终报价后，由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。磋商小组根据综合评分情况，按照评审得分由高到低顺序推荐3名以上成交候选供应商，并编写评审报告。评审得分相同的，按照最后报价由低到高的顺序推荐。评审得分且最后报价相同的，按照技术指标优劣顺序推荐。

注：

- 1、技术项得分=（ $\Sigma$ 各评委所审技术参数得分）/（评委人数）；
- 2、商务项得分=（ $\Sigma$ 各评委所审商务参数得分）/（评委人数）；
- 3、价格项得分=（基准价/报价） $\times$ 价格权值 $\times$ 100；
- 4、供应商综合得分=技术项得分+商务项得分+价格项得分（保留二位小数）。

(附表 2):

### A 包（信息化运维服务）

评分表			
序号	评审因素	评标分值	评分标准
1	供应商的资质	9 分	1、供应商具有 ITSS 信息技术服务运行维护标准符合性证书，一级或二级得 3 分，三级或四级得 2 分，未提供的不得分； 2、供应商具有 CCRC 信息安全服务认证证书，一级或二级得 3 分，三级得 2 分，未提供的不得分； 3. 供应商具有信息系统建设和服务能力证书，CS3 或 CS4 或 CS5 等级得 3 分，CS1 或 CS2 等级得 2 分，未提供的不得分。 注：提供有效期内的证书复印件加盖公章。
2	类似经验	10 分	供应商提供近三年（2021 年 01 月至今）的类似业绩单项合同（具体以合同签订日期为准），每个得 2 分，最多 10 分。 注：提供中标/成交通知书复印件或合同（以签订时间为准）复印件并加盖公章，不提供不得分。
3	备品备件	9 分	供应商对用户需求书中备品备件参数响应情况，完全响应得 9 分，每有一项参数不响应（或不符合）扣 0.2 分，扣完为止，无负分值。
4	运维服务方案	16 分	供应商提供的运维服务方案，应包括但不限于以下内容：（1）监控系统运维；（2）机房配套工程运维；（3）网络及安全系统运维；（4）服务器运维等。 1、供应商提供上述内容的，每项得 2 分，满分 8 分，未提供不得分。 2、根据供应商提供的运维服务方案内容的合理及科学性进行综合评审： A. 能准确理解运维内容，方案内容详尽、思路清晰、可行，针

			<p>对性和操作性强，各阶段工作流程衔接有序，能够优于或完全满足项目需求，得 8 分；</p> <p>B. 方案内容较完整，对运维内容有一定的理解，且提出的方案较为详尽，思路较为清晰，具有一定的针对性和操作性，能满足项目需求，得 6 分；</p> <p>C、方案内容基本完整、合理性可行性一般、针对性和操作性一般，各阶段工作流程衔接存在一定的不足，基本满足项目服务需求，得 3 分；</p> <p>D、方案内容不完整，思路不清晰、可行性差、针对性和操作性差，各阶段工作流程安排混乱，涵盖面不足，得 1 分；</p> <p>E、不提供方案的不得分。</p>
5	故障管理处理方案	15 分	<p>供应商提供的故障管理处理方案，应包括但不限于以下内容： （1）故障管理体系及流程；（2）响应时间；（3）应急预案；（4）故障处理方式等。</p> <p>1、供应商提供上述内容的，每项得 2 分，满分 8 分，未提供不得分。</p> <p>2、根据供应商提供的故障管理处理方案内容的合理及科学性进行综合评审：</p> <p>A、方案内容详细具体、思路清晰、服务时间快、故障处理方式及应急预案有针对性和可行性，能够优于或完全满足项目需求，得 7 分；</p> <p>B、方案内容较详细、思路较为清晰、服务时间较快、故障处理方式及应急预案有一定针对性和基本可行性，能满足项目需求，得 5 分；</p> <p>C、方案内容基本详尽，思路基本清晰、服务时间基本合理、故障处理方式和应急预案的针对性和可行性一般，基本满足项目服务需求，得 3 分；</p> <p>D、方案不合理，服务响应时间较慢、故障处理方式内容笼统、应急预案操作性不强，得 1 分；</p> <p>E、不提供方案的不得分。</p>
6	运维项目	20 分	<p>1、供应商为本项目提供至少 1 名项目经理，且具备 ITSS 服</p>

	人员保障		<p>务经理证书或网络高级应用工程师证书的得 2 分； 注：提供有效期内的人员证书及在本公司缴纳的 2023 年 6 月至今连续三个月的社保复印件加盖公章，资料不全不得分。</p> <p>2、供应商为本项目提供至少 1 名技术负责人，且具备注册信息安全工程师（CISP）证书或信息系统项目管理师（高级）得 2 分； 注：提供有效期内的人员证书及在本公司缴纳的 2023 年 6 月至今连续三个月的社保复印件加盖公章，资料不全不得分。</p> <p>3、供应商为本项目提供运维实施工程师，具备网络工程师资格证书 1 人得 2 分； 注：提供有效期内的人员证书及在本公司缴纳的 2023 年 6 月至今连续三个月的社保复印件加盖公章，资料不全不得分。</p> <p>4、供应商为本项目提供 1 名信息安全保障人员认证证书（CISAW）得 2 分； 注：提供有效期内的人员证书及在本公司缴纳的 2023 年 6 月至今连续三个月的社保复印件加盖公章，资料不全不得分。</p> <p>5、除以上 1-4 项服务人员外，供应商额外配备项目运维服务团队人员 8 名得 8 分，额外配备的服务团队人员不足 8 名的不得分；如若配备的 8 名运维服务团队人员中具有特种作业证书（高、低压电工证或登高证）的 1 名人员加 1 分，最高可得 2 分；在配备项目运维服务团队人员 8 名的基础上每增加 1 名得 1 分，最高得 2 分；本项满分 12 分。（注：额外配备的人员须注明任职岗位；如若供应商投标时的运维服务团队人员配备不齐全但承诺中标后为本项目配备齐全运维服务团队的，此项按承诺配备人员数量得分，承诺函格式自拟。如若供应商虚假承诺，将取消中标资格并上报主管部门处罚。未提供承诺函或提供证明资料不全均不得分。）</p> <p>注：以上人员具有多证者按一证计算，不重复计分。</p>
7	车辆保障	11 分	<p>1、专业运维车辆保障：供应商提供企业名下自有或租赁的巡检车在满足用户需求 3 辆的基础上每增加一辆得 3 分，满分为 6 分。</p>

		<p>2、供应商提供企业名下自有或租赁的登高作业车在满足用户需求 2 辆的基础上每增加一辆得 2.5 分，满分为 5 分。</p> <p>注：（1）需提供车辆照片、行车证证件及保险证明，若为租赁车辆的需提供完整的租赁合同及租赁车辆的行车证件及保险证明。提供的材料不全不得分。（2）如若供应商投标时的车辆保障配备不齐全但承诺中标后为本项目配备齐全车辆保障，此项按承诺配备的车辆保障数量得分，承诺函格式自拟。如若供应商虚假承诺，将取消中标资格并上报主管部门处罚。未提供承诺函或提供证明资料不全均不得分。）</p>
--	--	--

### B 包（网络安全等级保护测评服务）

评分表			
序号	评审因素	评标分值	评分标准
1	认证证书	8	<p>1. 具有信息安全管理体系统认证证书（ISO27001）得 2 分；</p> <p>2. 具有信息技术服务管理体系认证证书（ISO/IEC 20000）得 2 分；</p> <p>3. 具有中国网络安全审查技术与认证中心颁发的《信息安全风险评估服务资质》二级及以上证书得 2 分；</p> <p>4. 具有中国合格评定国家认可委员会颁发的检验机构认可证书（CNAS）得 2 分。</p> <p>证明材料：提供证书复印件加盖公章，不提供不得分。</p>
2	项目组技术实力	30	<p>1、拟投入本项目的项目负责人同时具有注册渗透测试专家证书（CISP-PTS）、网络安全人员能力认证证书（CACECPAC）和网络安全服务能力评价证书（CCSS-R）的得 6 分。</p> <p>证明材料：提供有效期内的人员证书及在本公司缴纳的 2023 年 6 月至今连续三个月的社保复印件加盖公章，资料不全不得分。</p> <p>2、拟投入的技术实施人员（除项目负责人外）具有：</p>

			<p>1、注册信息安全工程师证书（CISP），每提供一名得1分，满分6分；</p> <p>2、注册渗透测试工程师证书（CISP-PTE），每提供一名得3分，满分6分；</p> <p>3、数据库系统工程师，每提供一名得3分，满分6分；</p> <p>4、信息安全保障人员认证证书（CISAW），每提供一名得3分，满分6分。</p> <p>证明材料：提供有效期内的人员证书及在本公司缴纳的2023年6月至今连续三个月的社保复印件加盖公章，资料不全不得分。</p>
3	业绩	12	<p>供应商2021年01月以来具有信息化等保测评项目业绩或信息安全风险评估的成功案例，每个业绩得3分，最高12分。</p> <p>证明材料：提供中标/成交通知书复印件或合同（以签订时间为准）复印件并加盖公章，不提供不得分。</p>
4	项目实施 方案	30	<p>供应商提供的项目实施方案，应包括但不限于以下内容：</p> <p>（1）组织机构框架图；（2）内部分工；（3）内部管理制度；（4）服务质量保证措施；（5）安全保障方案；（6）测评准备活动；（7）方案编制活动；（8）现场测评活动；（9）报告分析及编制活动；（10）项目实施服务流程、要求等。</p> <p>1、供应商提供上述内容的，每项得2分，满分20分，未提供不得分。</p> <p>2、根据供应商提供的项目实施方案的合理及科学性进行综合评审：</p> <p>A. 项目实施方案内容完整详细、考虑问题周全，针对性强、思路清晰，安排科学合理、完全满足且优于采购文件要求的，得10分；</p> <p>B. 项目实施方案内容较完整详细、针对性较强、可行性比较具有操作性，完全满足采购文件要求的，得6分；</p> <p>C. 项目实施方案内容基本完整、针对性和可行性一般，基本满足采购文件要求的，得4分；</p>

			<p>D. 项目实施方案内容有欠缺、不完整，存在不合理叙述部分，得 2 分；</p> <p>E. 不提供者得 0 分。</p>
5	应急方案	10	<p>供应商提供的应急方案，应包括但不限于以下内容：（1）可能出现的突发状况；（2）对应的应急解决办法；（3）应急事件的处理程序；（4）应急处理小组设置等。</p> <p>1、供应商提供上述内容的，每项得 1 分，满分 4 分，未提供不得分。</p> <p>2、根据供应商提供的应急方案的合理及科学性进行综合评审：</p> <p>A. 应急方案内容完整详细、考虑问题周全，针对性强、思路清晰，安排科学合理、完全满足且优于采购文件要求的，得 6 分；</p> <p>B. 应急方案内容较完整详细、针对性较强、可行性比较具有操作性，完全满足采购文件要求的，得 4 分；</p> <p>C. 应急方案内容基本完整详细，针对性一般、可行性一般，基本满足采购文件要求的，得 2 分；</p> <p>D. 应急方案内容有欠缺、不完整，存在不合理叙述部分，得 1 分；</p> <p>E. 不提供者得 0 分。</p>

## 22、确定成交供应商的标准

22.1 磋商小组依据对各响应文件的评审结果，提出书面评审报告，并根据磋商文件的规定，由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分，最终按照综合得分由高到低的顺序向采购人推荐前三名为成交候选供应商，排名靠后的为备选成交候选供应商。

22.2 成交候选供应商因特殊原因放弃成交或因不可抗力提出不能履行合同，才可依评标排名次序的备选成交候选供应商依次递补为成交供应商。

22.3 成交供应商确定后，采购代理机构将在政府采购指定媒体上公示成交结果。

22.4 凡是属于审查、澄清、评价和比较报价的有关资料以及成交意向等，磋商小组及有关工作人员自始至终均不得向供应商或其它无关的人员透露。

22.5 在评审期间，供应商企图影响采购人、采购代理机构和磋商小组而获得评审信息的

任何活动，都将导致其响应文件被拒绝，并承担相应的法律责任。

## 23、公告

代理机构将在指定的网站上发布磋商公告、更正公告、通知、成交公告等磋商采购过程中的所有信息，请务必关注网上公告。成交公告期限为 1 个工作日。

### （七）质疑

#### 24.1 提出质疑

24.1.1 如果供应商认为采购文件、采购过程、成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起 7 个工作日内，以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑。供应商应在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑事项。

24.1.2 提出质疑的供应商应当是参与所质疑项目采购活动的供应商，潜在供应商已依法获取采购文件的，可以对该文件提出质疑。对采购文件提出质疑的，应当在获取采购文件或者采购文件公告期限届满之日起 7 个工作日内以书面形式向招标代理机构或采购人提出。

24.1.3 供应商提出质疑应当提交以下材料：质疑供应商的营业执照复印件、法定代表人身份证明及身份证复印件、授权委托书、代理人的身份证复印件、已参与所质疑项目采购活动的证明材料、质疑函和质疑证明材料。（身份证复印件及相关证明材料均加盖公章）

24.1.4 质疑函应当包括下列内容：（一）供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；（二）质疑项目的名称、编号；（三）具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；（四）事实依据；（五）必要的法律依据；（六）提出质疑的日期。

供应商为自然人的，质疑函应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人、或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

24.1.5 提出质疑的供应商应按 24.1.3 规定的材料及 24.1.4 规定的质疑函一次性向代理机构或采购人提交，提交的材料及质疑函不符合以上规定或有遗漏的，质疑供应商须在法定质疑期限内一次性向招标代理机构补齐或修正。超过法定质疑期限提交的质疑函或补充材料，代理机构或采购人有权拒收。

24.2 采购代理机构在《中华人民共和国政府采购法》规定的时间内没有对供应商的质疑进行回复，或供应商对招标代理机构的回复不满意时，可以在答复期满后 15 个工作日内可向政府采购财政部门投诉。供应商投诉的事项不得超过已质疑事项的范围，但基于质疑答复内容提出的投诉事项除外。

24.3 供应商任何匿名、非书面形式、超过质疑期的质疑均不予受理。

### （八）合同

## 25、合同授予标准

除本须知第14.4条的规定之外，采购人将与成交供应商签订供货合同。

## 26、接受和拒绝任何或所有响应文件的权力

在特殊情况下，磋商小组、采购代理机构和采购人在报经监管部门同意后，保留在授予合同之前拒绝任何报价以及宣布磋商程序无效或拒绝所有响应的权力。

## 27、签订合同

26.1 采购人应按磋商文件和成交供应商的响应文件订立书面合同，不得超出磋商文件和成交供应商响应文件的范围，也不得另行订立背离合同实质性内容的其他协议。

26.2 采购人应在成交通知书发出之日起5个工作日内与成交供应商签订政府采购合同。

## 28、付款

按照政府采购有关规定办理。

## 29、适用法律

采购人、采购代理机构及供应商的一切磋商活动均适用于《中华人民共和国政府采购法》、《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》及相关规定。

# 第三章 用户需求书

## A 包（信息化运维服务）

### 一、项目概况

1、项目名称：乐东黎族自治县公安局信息化运维（2024）项目

2、包号：A 包（信息化运维服务）

3、预算金额（最高限价）：3849592.46 元（投标报价超过采购预算（最高限价）按无效投标处理）

4、采购内容：乐东黎族自治县公安局信息化运维（2024）项目信息化运维服务

5、采购标的所属行业：软件和信息技术服务业

6、服务期：自签订合同之日起一年

7、运维地点：乐东黎族自治县

8、付款方式：

8.1 根据维保服务合同签订之日起开始支付维保费用，第一期维保费用在合同签订后 15 日内，采购人依据中标供应商提供的合法有效增值税普通发票支付预付款，合同总金额的 60%，即：人民币 X 元。

第二期维保费用在运维满 4 个月后的 15 日内，采购人依据中标供应商提供的合法有效增值税普通发票支付合同总金额 25%的维保费用，即：人民币 X 元。

第三期维保费用在运维满 8 个月后的 15 日内，采购人依据中标供应商提供的合法有效增值税普通发票支付合同总金额 10%的维保费用，即：人民币 X 元。

第四期维保费在项目维保结束后，通过采购人组织的最终验收合格并书面确认后的 15 日内，采购人依据中标供应商提供的合法有效增值税普通发票支付合同总金额 5%的维保费用，即：人民币 X 元。

设备维修、更换和采购设备等费用超出合同金额 40%时，采购人应于发生采购后的 15 日内结算费用给中标供应商。

8.2 采购人按照中标供应商提供的银行账号转账完成即视为付款完成。中标供应商应确保本合同中指定的收款账户信息正确无误，否则导致采购人无法办理转账付款手续或转账有误等的一切责任均由中标供应商自行承担（注：因甲方属于国家部门，如因审批手续延迟付款的，

不视为甲方违约。)

9、质量要求：中标方应按照国家相关规范、合同及甲方提出的具体要求，按时以书面形式提交运维管理考核中要求的相应报告。

#### 10、其它

(1) 供应商须以保证优质的服务质量为服务目标，不得恶意低价竞标。评标委员会认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响服务质量或者不能诚信履约的，将要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；供应商不能证明其报价合理性的，响应将作为无效响应处理。

(2) 其他未尽事宜以合同签订为准。

## 二、项目简介

乐东县公安局自 2012 年以来陆续建设了“乐东县城市治安监控智能化报警系统工程（一）”、“乐东县城市治安监控智能化报警系统工程（二）”、“乐东县城市治安监控智能化报警系统工程（三）”、“乐东县城市治安监控智能化报警系统工程（四）”、“乐东黎族自治县县城监控设备电子警察、卡口工程”、“乐东县平安城市监控系统设备购置及安装项目”、“乐东县海岛型立体化治安防控系统项目”、“乐东县海岛型立体化治安防控系统二期 A 包（信息化建设）11 楼会议室项目”、“乐东县海岛型立体化治安防控系统二期 B 包（视频监控子系统）项目”、“采购乐东黎族自治县立体化防控（二期）设备项目 A 包项目”、“统一通讯设备采购项目”、“安防监控工程（音乐喷泉）”、“民族文化广场视频监控设备采购安装项目”、“乐东黎族自治县公安局视频督察系统设备采购项目”等 14 个项目，以及为了更好完善治安视频监控而增加部分监控设备，通过这些项目建设对全县的“打、防、管、控”等工作起到了相当重要的作用，为公安机关在安保维稳、治安防控、犯罪打击、视频侦查、指挥调度和疫情防控等各警种实战应用提供支撑与保障，为确保整体系统保持稳定、有效的运行，必须建立常态化运行维护机制。2015 年 3 月，公安部发布了《全国公安图像信息部级联网平台运维管理模块使用说明》，通过全国公安图像信息部级联网平台，从不同维度对下级平台的运行情况进行考核，更加突出了运维工作的重要性，因此需要具有丰富的售后维护维修及技术过硬、工作经验丰富的专业维护队伍驻场服务，全面负责乐东县公安局项目的驻场运维工作。

**★三、项目目标（注：带★号的内容为必须做实质性响应，一项不满足按无效投标处理。）**

1、在项目服务期内，保证各系统运行支撑水平满足日常业务需求，确保乐东县公安局应用系统正常、安全、高效、经济运行，在线率、完好率在 95%以上。

2、建立质效型运维服务体系，实现人员、技术和流程的标准化。通过该体系的建设和持续完善，促进运维工作实现标准化、规范化、满足信息运维工作集约化、精细化管理的要求，达到服务水平的持续提升。本项目以中央综治办《公共安全视频监控建设联网应用“十三五”规划方案》为指导，以服务乐东县经济社会发展为目的，以提高乐东社会治理和服务管理现代化水平为目标，最终实现各级各类社会治理信息共享，为推进乐东治理体系和治理能力现代化提供有力支撑。

**★四、运维内容（注：带★号的内容为必须做实质性响应，一项不满足按无效投标处理。）**

本项目对乐东县已完成建设的乐东县公安局治安监控智能化报警系统工程（一）、乐东县公安局治安监控智能化报警系统工程（二）、乐东县公安局治安监控智能化报警系统工程（三）、乐东县公安局治安监控智能化报警系统工程（四）、乐东黎族自治县县城监控设备电子警察、卡口工程、乐东县平安城市监控系统设备购置及安装项目、乐东县海岛型立体化治安防控系统项目、乐东县海岛型立体化治安防控系统二期 A 包（信息化建设）11 楼会议室项目、乐东县海岛型立体化治安防控系统二期 B 包（视频监控系统）项目、采购乐东黎族自治县立体化防控（二期）设备项目 A 包项目、统一通讯设备采购项目、安防监控工程（音乐喷泉）、民族文化广场视频监控设备采购安装项目、乐东黎族自治县公安局视频督察系统设备采购项目以及公安信息网相关设备等 14 个项目进行软硬件运维，主要运维内容包括以下几个方面：

#### **★4.1 承诺服务**

（1）维保期内，设备维修、设备更换以及为完善、升级公安局已建信息化项目需求需要购买设备的费用（不含辅材费用）如超过维保费用的 40%，超出的设备维修、更换和设备的采购费用采购方需按实际产生费用支付。（**供应商需提供书面承诺函并加盖公章**）

（2）维保期内，设备及辅件的更换、新增需要采购时，由中标供应商负责采购，采购的产品性能、参数须同等或优于已有产品，采购的价格须征得采购方书面认同方能进行采购。（**供应商需提供书面承诺函并加盖公章**）

（3）如遇到传输故障，中标供应商配合传输人员进行障碍排查。

（4）如视频监控点位因城市建设、治安形势复杂等需要建设，中标供应商应承担相应施工工作，所发生的费用从维保费支付。（**供应商需提供书面承诺函并加盖公章**）

（5）因维护不到位引起的坏损更换，所发生的费用由中标供应商承担；因不可抗力（如战争、地震等）造成的设备损坏，中标供应商提供维护服务，但设备维修费采购方需按实际产生费用支付。（**供应商需提供书面承诺函并加盖公章**）

(6) 供应商提供承诺函承诺中标后为投入运维的人员购买高危五类商业保险（供应商需提供书面承诺函并加盖公章，按年购买）。

★4.2 维护项目清单（除下述运维对象的具体服务内容外，在实施过程中若有其他需要增加或减少的服务内容，我局可根据实际情况进行合理范围内调整，运维单位应无条件按照我局的要求进行实施。）

(1) 基础环境运维费清单

序号	运维对象	品牌型号	基本技术参数	单位	数量	备注
一	乐东县海岛型立体化治安防控系统二期 A 包（信息化建设）11 楼会议室					
(一)	中心机房工程					
1	空调器（恒温恒湿精密空调）	柏克 AlphaCool 0121		台	3	

(2) 硬件设备运维费清单

序号	运维对象	品牌型号	基本技术参数	单位	数量	备注
一	乐东县城市治安监控智能化报警系统工程（一）—红外高清治安监控系统					
(一)	治安点位前端设备					
1	高速红外球型一体机	SN-WP686PTGQ-TR3 6W	36 倍光学变焦， 1/4COLOR CCD, 红外 80-100 米, 540TVL0.02LUX/OLU X, 日本进口。	台	10	
二	乐东县城市治安监控智能化报警系统工程（二）—高清治安监控卡口系统					
(一)	卡口前端设备					
1	牌照摄像机	SN-IPC5455ZP	采用高端 130 万 SONY Ex-view CCD, 图像分辨 率最高可达 1280*960, 最低照度 0.3Lu, 智能 交通监控和车牌抓拍专 用, 日本进口。	台	6	
2	高清抓拍单元	海康 IDS-TCV500-BE		台	2	
3	雷达	海康 STJ1-12		台	2	

序号	运维对象	品牌型号	基本技术参数	单位	数量	备注
4	闪光灯	海康 CXBG-2-MC-SL-121 1-3		台	2	
5	频闪灯	海康 CM-WKPS-M616		台	2	
(二)	监控中心设备					
1	16路嵌入式硬盘录像机(存储服务器)	大华 DH-DVR1604HE-T/- AF	存储监控录像	台	2	
2	治安卡口后端管理服务器		标准 4U 工业计算机, 含 16 路 DI 视频采集卡	台	1	
三	乐东县城市治安监控智能化报警系统工程(三)——红外高清治安监控系统设备					
(一)	治安点位前端设备					
1	高速红外球型一体机	SN-WP686PTGQ-TR3 6W	36倍光学变焦, 1/4COLOR CCD, 红外 80-100米, 540TVL, 0. 02LUX/0LUX, 日本进口。	台	10	
四	乐东县城市治安监控智能化报警系统工程(四)——高清治安监控卡口系统					
(一)	卡口前端设备					
1	牌照摄像机	SN-IPC5455ZP	采用高端 130 万 SONY Ex-view CCD, 图像分辨 率最高可达 1280*960, 最低照度 0. 3Lu, 智能 交通监控和车牌抓拍专 用, 日本进口。	台	6	
2	补光灯	GS2000-ZMZP	补充光源, 不妨碍驾驶 员正常行驶: 一方向对 应一只	台	6	
五	乐东黎族自治县县城监控设备电子警察、卡口工程					
(一)	乐东县城平安城市网络高清 视频监控系统					
(1)	前端设备					
1	高清数字网络红外高速球	DS-2DF1-57YT	多功能数字高清	台	60	
2	百万高清球机镜头	TV27 12D-MPIR	焦距 2.7-12mm	台	80	

序号	运维对象	品牌型号	基本技术参数	单位	数量	备注
3	百万高清枪机镜头			台	30	
4	高清数字网络红外枪机		数字高清	台	27	
5	融智能 400 万双光双摄像机	DH-IPC-MFW8449K1 -ZRL	400 万像素	台	1	
6	400 万红外定焦枪型网络摄像机	DH-IPC-HFW5443DM -I1	400 万像素	台	3	
7	球机	DH-SD6A930DUE-HN 1		台	20	
(2)	中心设备					
1	高清网络数字硬盘录像	DS-7204/7208/721 6HF-S		台	7	
(二)	乐东县城平安城市治安卡口系统					
1	200 万智能高清抓拍主机	202-GB3A		台	8	
2	智能交通终端管理设备	0200-GN3A-A		台	4	
3	闪光灯 (220VAC 输入)	DH-ITF130A		台	8	
六	乐东县平安城市监控系统设备购置及安装项目					
(一)	视频监控前端设备					
1	高清数字网络红外高速球	DH-SD6981-HN		台	30	
2	高清数字网络红外枪机	DH-IPC-HFW3100P		台	3	
3	400 万人脸抓拍网络摄像机 (双目)			台	92	
4	网络摄像机		400 万像素	台	44	
5	人脸球机网络摄像机			台	15	
6	星光球形网络摄像机			台	21	
7	融智能 400 万双光双摄像机	DH-IPC-MFW8449K1 -ZRL	400 万像素	台	50	
8	400 万红外定焦枪型网络摄像机	DH-IPC-HFW5443DM -I1	400 万像素	台	143	
9	球机	大华 DH-SD6A930DUE-HN 1		台	30	

序号	运维对象	品牌型号	基本技术参数	单位	数量	备注
10	枪机	大华 DH-IPC-HFW5243-Z FD-I4		台	20	
(二)	中心设备					
1	高清网络数字硬盘录像	DH-NVR3816		台	36	
(三)	治安卡口系统设备					
1	200万智能高清抓拍主机	DH-ITC202		台	16	
2	智能交通终端管理设备	DH-ITSE0200-GN3A -A		台	8	
3	LED补光补灯	DH070AA		台	16	
七	乐东县海岛型立体化治安防控系统项目					
(一)	治安监控前端设备					
1	200万网络高清红外智能球机	大华、 DH-SD6A1230S-HN	200万像素	台	215	
2	130万像素网络高清红外智能球机	大华、 DH-SD6981-HN	130万像素	台	18	
3	200万星光级低照度摄像机	大华、 DH-IPC-HF5281-I		台	55	
4	200万星光级低照度摄像机镜头	IDV4x12. 5SR4A-SAIL		个	112	
5	200万红外高清网络枪机	大华、 DH-IPC-HFW5200-I RA		台	10	
6	130万红外高清网络枪机	大华 DH-IPC-HFW4100B		台	5	
7	130万高清网络半球	大华 DH- IPC-HDBW5100		台	1	
8	补光灯	HIL-36W		台	83	
9	400万人脸抓拍网络摄像机(双目)			台	99	
10	网络摄像机		400万像素	台	55	

序号	运维对象	品牌型号	基本技术参数	单位	数量	备注
11	人脸球机网络摄像机			台	10	
12	星光球形网络摄像机			台	19	
13	融智能 400 万双光双摄像机	DH-IPC-MFW8449K1 -ZRL	400 万像素	台	24	
14	400 万红外定焦枪型网络摄像机	DH-IPC-HFW5443DM -I1	400 万像素	台	54	
(二)	<b>治安卡口前段设备</b>					
1	200 万卡口抓拍摄像机	大华 DH-ITC203	200 万像素	台	36	
2	500 万卡口抓拍摄像机	大华 DH-ITC523	500 万像素	台	22	
3	200 万星光级低照度全景摄像机	大华、 DH-IPC-HF5281-I		套	31	
4	200 万星光级低照度全景摄像机镜头	DV4x12. 5SR4A-SA1 L		套	31	
5	闪光灯	HIL-36W		只	58	
6	补光灯	大华 DH-1ITALE-080BA		只	80	
7	终端服务器	大华, DH-ITSE0804		只	19	
(三)	<b>指挥中心视频图像存储设备</b>					
(1)	<b>视频浓缩检索</b>					
1	视频浓缩检索服务器	大华 DH-IVS-S7000		台	1	
(2)	<b>智能运维平台</b>					
1	运维管理服务器	大华 DH-NMS8100-LX-W		台	1	
(6)	<b>流媒体转发设备</b>					
1	流媒体转发服务器	大华 DH-DSS7024-D		台	2	
(7)	<b>卡口图片直存设备</b>					
1	卡口图片直存服务器	大华 DSS-C700-16-D		台	1	
(8)	48 盘位视频云存储磁盘阵列一体机	大华 DH-EVS7048S-R		台	12	
(9)	SAS 接口企业级硬盘	希捷 ST40 00NM 0033		块	640	

序号	运维对象	品牌型号	基本技术参数	单位	数量	备注
(五)	乐东县公安局视频专网设备					
1	核心交换机	ESOZI B06ACS0		台	1	
2	二层千兆交换机	S5700S-28P-LI-AC		台	34	
3	光模块-eSFP-GE-单模模块	SFP-GE-LX-SM1310		块	34	
(六)	乐东县城迁往志仲、大安、千家共计 29 个旧监控点搬迁增加设备					
1	32 路 1080P 嵌入式 NVR	大华 DH-NVR7832X		台	4	
2	原红外球机升级	大华 DH-SD-6A1120S-HN		台	29	
(七)	乐东县城新规划路振兴北路治安监控系统					
(1)	治安监控前端设备					
1	200 万像素网络高清红外智能球机	大华、 DH-SD6A1230S-HN		台	6	
2	200 万高清网络枪机	大华、 DH-1PC-HF5281-I		台	7	
3	补光灯	HIL-36W		台	7	
(2)	指挥中心视频图像存储设备					
1	嵌入式流媒体转发平台一体机	大华 DH-DSS7024-D		台	1	
2	图片直存服务器	大华 DSS-C700-16-D		台	1	
(八)	乐东县城新规划路乐兴路治安监控系统					
1	200 万像素网络高清红外智能球机	大华、 DH-SD6A1230S-HN		台	3	
2	200 万高清网络枪机	大华、 DH-1PC-HF5281-I		台	5	
3	补光灯	HIL-36W		台	5	
(九)	乐东县城新规划路乐达路治安监控系统					
1	200 万像素网络高清红外智能球机	大华、		台	3	

序号	运维对象	品牌型号	基本技术参数	单位	数量	备注
	能球机	DH-SD6A1230S-HN				
2	200 万高清网络枪机	大华、 DH-1PC-HF5281-I		台	4	
3	补光灯	HIL-36W		台	4	
(十)	<b>乐东县城新规划路乐财路治安监控系统</b>					
1	200 万像素网络高清红外智能球机	大华、 DH-SD6A1230S-HN		台	3	
2	200 万高清网络枪机	大华、 DH-1PC-HF5281-I		台	2	
3	补光灯	HIL-36W		台	2	
八	<b>乐东县海岛型立体化治安防控系统二期 A 包（信息化建设）11 楼会议室项目</b>					
(一)	<b>指挥大厅、研判室大屏显示管理及作战系统</b>					
1	显示设备（46 寸高清超窄边 LED 拼接单元）	大华 DHL460UCH-E		台	24	
2	控制器（中控智能拼接控制处理器）	大华 DH-DSCON3000-7U		台	1	
3	视频系统设备（BNC 视频输入板）	大华	规格：CVBS 输入 X32； 32 路 RS485 云台控制； 2 个 DB26 转 32 路音频输入。	台	1	
4	视频系统设备（信号输入卡）	大华	规格：共 16 路、8 路 VGA 输入，8 路 HDMI 输入； 支持 1080P 编码。	台	4	
5	视频系统设备（DVI 输出卡）	大华	规格：DVI 输出 X8，输出分辨率 1080P。功能、用途：24 路输出到大屏。	台	7	
6	视频系统设备（VGA-HDMI 转接头）	大华	功能、用途：配合 DVI 输入输出卡使用。	台	16	
7	显示设备(LED 显示屏双基色)	国产	规格：双基色，共	套	1	

序号	运维对象	品牌型号	基本技术参数	单位	数量	备注
			2.25m2			
九	乐东县海岛型立体化治安防控系统二期B包（视频监控子系统）项目					
(一)	县局存储设备					
1	录像设备	大华、 DH-EVS7048S-R	48 盘位视频云存储磁 盘阵列一体机	台	2	
2	存储设备	希捷 ST4000NM0033	企业级硬盘 SATA	台	96	
(二)	视频核心交换机					
		华为		台	2	
十	采购乐东黎族自治县立体化防控（二期）设备项目 A 包项目					
(一)	治安视频管控系统					
1	400 万超低照度网络摄像机	海康威视 DS-2CD7047FWD/E2 -LQ	400 万像素	台	565	
2	200 万像素星光级网络球机	海康威视 iDS-2DF8225MH-AL Q (D)	200 万像素	台	49	
3	800 万像素高空全景摄像机	海康威视 iDS -2DP0818ZIX-D/23 7 (5mm)	800 万像素	台	1	
4	LED 补光灯	千叶行 CXBG-1-CX-16XP		个	612	
5	400 万人脸抓拍网络摄像机 (双目)		400 万像素	台	25	
6	融智能 400 万双光双摄像机	DH-IPC-MFW8449K1 -ZRL	400 万像素	台	22	
(二)	治安卡口监控系统					
1	抓拍机控制主机	怡盟 YMT-FCP100-XY		台	6	
2	300 万卡口抓拍单元	怡盟 YMT-ENC03		台	8	
3	900 万卡口抓拍单元	怡盟 YMT-ENC09		台	4	
4	爆闪灯	千叶行 CXBG-2-MC-300		套	24	

序号	运维对象	品牌型号	基本技术参数	单位	数量	备注
5	全景补光灯	千叶行 CXBG-1-PS-16XP		套	16	
(三)	人员卡口系统					
1	人脸抓拍单元(室内)	海康威视 DS-2CD7A47FWDLQ-IZS (2.8-12mm)		台	24	
2	人脸抓拍单元(室外)	海康威视 DS-2CD7047FWD/E2-L		台	2	
3	全局人脸抓拍机	海康威视 iDS-2PT9144MX-D/S/S3(1352/6)		台	8	
4	LED 补光灯	千叶行 CXBG-1-CX-16XP		个	2	
(四)	集约化平台					
1	虚拟化平台存储	华为 OceanStor 2600 V3		台	1	
2	虚拟化平台服务器	华为 288H V5		台	5	
3	云存储系统	云创		套	1	
4	存储万兆交换节点	华为 S6700-48-EI		台	2	
5	存储千兆交换节点	华为 S57205-52X-SI -MC		台	2	
6	机房汇聚交换机	华为 CE6810-48540-L1		台	2	
7	机房核心交换机通信扩容	华为 S12708 板卡		套	1	
8	LCD-KVM	国产 定制	17寸, 四合一带 16口 ps/2+USB 混接机架型 LCD KVM, OSD	台	2	
(五)	图侦实战平台功能扩容(视频专网)					
1	车辆接入服务器	海康威视		台	2	

序号	运维对象	品牌型号	基本技术参数	单位	数量	备注
		DS-VE22S-B				
2	车辆应用服务器	海康威视 DS-VE22S-B		台	1	
3	车辆二次分析服务器	海康威视 Dos CI11V1		台	1	
4	车辆数据存储服务器	海康威视 DS-VE2212X-K08/H D		台	1	
5	车辆图片服务器	海康威视 DS-A71048R-CVS		台	1	
6	流媒体服务器	海康威视 DS-VE22S-B		台	1	
7	人脸应用服务器	海康威视 DS-VE22S-B		台	1	
8	人脸前端抓拍接入服务器	海康威视 DS-VE22S-B		台	1	
9	人脸结构化服务器	海康威视 DS -GPKIC0116-F		台	1	
10	人脸数据存储服务器	海康威视 DS-VE2212X-K08/F AS		台	1	
11	人脸图片服务器	海康威视 DS -A72024RH-CVS		台	1	
12	车辆、人脸图片管理服务器	海康威视 DS-A5120RL-CVMN		台	2	
13	校时服务器	海康威视 DS VEARM-NTP		台	1	
14	视频质量诊断服务器	海康威视 DS-IE6200-E/D		台	1	
(六)	合成作战指挥中心					

序号	运维对象	品牌型号	基本技术参数	单位	数量	备注
1	46 寸 LCD 拼接屏	浙江大华 DIL460UCM-ES	46 英寸	块	15	
2	拼接控制器	浙江大华 DH-M70-4U-E19		台	1	
3	6 路解码输出板	浙江大华 DH-VDC0605H-M70		块	3	
4	4 路编码输出板	浙江大华 DH-VEC0404HD-M70		块	2	
5	分配器	浙江大华 DH-F-VGA0102		台	6	
6	音视频调度	国产定制		套	1	
7	中控系统	国产定制	触摸屏、主机、电源控制器	套	1	
8	多联屏终端	国产定制	作战多屏操作终端	套	18	
(七)	派出所机房升级改造					
1	32 路 NVR	海康威视 iDS-8632NX-I8/S		台	15	
2	64 路 NVR	海康威视 iDS-9664NX-I8/S		台	8	
(八)	信息安全					
1	综合安全网关	深信服 AF-1000-G640		台	1	
2	入侵防御系统(视频安全)	深信服 AF-1000-L4670		台	1	
3	数据库审计系统	深信服 DAS-1000-A620		台	1	
4	终端安全管理	深信服深信服端点 安全软件 V3.0		台	1	
5	入侵检测系统	深信服 AF-1000-L4478		台	1	

序号	运维对象	品牌型号	基本技术参数	单位	数量	备注
6	日志审计系统	深信服 LAS-1000-A600		台	1	
7	堡垒机	深信服 05SM-1000-0600		台	1	
十一	统一通讯设备采购项目					
1	控制服务器	迪威迅/FOCUS 6100	控制服务器授权 32 接入端口。	套	1	
2	编解码主机	迪威迅/FOCUS 3800E		台	1	
3	专用摄像机	VHD/VH-H620		台	2	
4	摇杆操控器	远杨		台	2	
5	专业话筒	海天/HT-950	换能方式：电容式	台	3	
6	交换机	华为/S1700-24GR	24 口千兆交换机	台	1	
7	音频控制器	睿格斯/UL-AV1616	支持 16 路音频输入, 4、8、16 路音频输出。	台	1	
8	音量提示器	国产/定制	测量范围(数字显示): 30-130dB	台	2	
9	功能摄像机	VHD/VHD-V71UV		台	19	
10	话筒	得胜/MS-189	收音头类型: 电容式、有线会议麦克风	支	19	
11	显示屏	国产/55 寸		台	19	
12	显示屏	国产/65 寸		台	2	
13	控制主机	联想/杨天 M4000 q		台	19	
14	控制主机	联想/启天 M420		台	4	
15	高清音视频传输设备	众合一 /ZHY-HD8104A		台	2	
16	视频会议终端	迪威迅/FoCuIS 3800C		台	1	
十二	安防监控工程(音乐喷泉)					
1	室外红外枪式摄像机(400 万)	大华	400 万像素	台	22	

序号	运维对象	品牌型号	基本技术参数	单位	数量	备注
2	室外红外枪式人脸识别摄像机(400万)	大华	400万像素	台	6	
3	室外红外球机(400万)	大华	400万像素	台	3	
5	POE交换机	锐捷	8口全千兆交换机	台	6	
十三	民族文化广场视频监控设备采购安装项目					
1	高清摄像机	海康威视 DS-2VD2T45V3-I3	400万高清像素	台	29	
2	高速球机	海康威视 DS-2DF8231IW-A	云台高速球机	台	11	
3	高空瞭望球机	海康威视 HIC6841 -IR@X40-L -WSGB-VF	400万星光级 40倍红 外 8寸智能球机	台	3	
4	人脸识别球机	海康威视 HIC6642-IR@X25-L -VF	400万星光级 25倍红 外球型网络摄像机	台	3	
5	人脸识别枪机	宇视 HIC28441-FW@X4-- F40VD	400万 AI 双摄智能筒 型网络摄像机	台	14	
6	监控录像主机	海康威视 DS-7932N	8盘位	台	2	
7	5口POE交换机	水星	5口千兆POE交换机	台	15	
8	8口POE交换机	水星	8口千兆POE交换机	台	3	
十四	乐东黎族自治县公安局视频督察系统设备采购项目					
1	400万像素防暴摄像机	海康威视 DS-2CD3146FWD- I	400万像素	台	42	
2	400万像素防暴对讲摄像机	海康威视 DS-2CD3746FWDA3	400万像素	台	18	
3	400万双光枪式摄像机	海康威视 DS-2CD3T46WDV3-L	400万像素	台	28	
4	200万像素防暴摄像机	海康威视 DS-2CD31 26FWDV3-I	200万像素	台	40	
5	POE交换机	海康威视	8口POE交换机	台	25	

序号	运维对象	品牌型号	基本技术参数	单位	数量	备注
		DS-3E0308P-S(D)				
6	16路硬盘录像机	海康威视 DS-7916N-R4	16路	台	18	
7	监控屏幕	大华	55寸	台	1	
8	解码器	大华 DH-M70-4U-A	支持4路本地信号采集 (2路DVI-I和2路HDMI), 支持9路HDMI信号输出接口	台	1	
9	智能算法主机	科达 AIBOX-16	具有强悍的计算性能, 优秀的算法和完善的应用。16T算力。	台	1	
10	DVR接入网关	科达 VS-G100-A-GB	高性能国标DVR接入网关, 可接受定制开发	台	1	
十五	其他设备					
1	交换机	华为 S5720S-28P-LI-AC		台	5	
2	硬盘录像机	大华 DH-NVR5816-4KS2		台	5	
3	督查硬盘录像机	海康 DS-8008HQB-SH		台	5	
4	存储服务器	大华 DH-EVS5248S		台	1	
5	高清投影机	SONY VPL-F535H	5200流明, 1024*768, 3LCD系统	台	2	
6	高清投影机	SONY VPL-F700H	7000流明, 1920*1200, 3LCD系统	台	1	

### (3) 软件运维费清单

序号	运维对象	品牌型号	基本技术参数	单位	数量	备注
一	乐东县海岛型立体化治安防控系统二期A包(信息化建设)11楼会议室					
(一)	指挥大厅、研判室大屏显示管理及作战系统					
1	软件(拼接大屏控制软件)	大华	规格:多屏划分。容量:	套	1	

序号	运维对象	品牌型号	基本技术参数	单位	数量	备注
			信息量 101~500MB。			
2	软件 (LED 播放软件)	国产		套	1	
二	采购乐东黎族自治县立体化防控 (二期) 设备项目 A 包					
(一)	治安卡口监控系统					
1	控制处理系统软件	怡盟交通信息处理系统软件 V1.0	前端控制处理系统, 控制车辆检测、图片抓拍、辅助补光三者的同步。	套	6	
2	号牌识别软件	怡盟号牌识别软件 V1.0	车辆牌照的自动识别, 车牌修复识别技能	套	12	
(二)	集约化平台					
1	虚拟化软件	华为 FusionSphere 虚拟化套件		套	1	
(三)	图侦实战平台功能扩容 (视频专网)					
1	车辆接入模块	海康威视 iVMS-8200-TDA		套	1	
2	车辆应用模块	海康威视 iVMS-8200-BMNS	包含车辆卡口应用服务模块。	套	1	
3	流媒体服务模块	海康威视 iVMS-8200-VTDU		套	1	
4	人脸应用模块	海康威视 iVMS-8200-FAS		套	1	
5	车辆、人脸图片管理软件	海康威视 iws 80520		套	1	
6	地图应用软件模块	海康威视 iVMS-8200-Metis		套	1	
7	地图应用服务	海康威视 DS-VE22S-B		台	1	
8	运维管理软件	海康威视		套	1	

序号	运维对象	品牌型号	基本技术参数	单位	数量	备注
		iVIs-9300				
9	运维管理服务	海康威视 DS-VE22S-B		台	1	
10	一机一档系统	海康威视 DS-VE4408B-0MOA		套	1	
三	乐东黎族自治县公安局视频监控督察系统设备采购项目					
1	视频监控业务平台	科达 KDM2801H-G2	设备应实现设备接入、数据存储、码流转发、实时浏、录像同步回放、语音对讲、告警联动、集中控制等功能。	台	1	
二	定制开发软件运维费					
一	采购乐东黎族自治县立体化防控（二期）设备项目 A 包					
(一)	视频共享平台扩容					
1	电子地图模块	怡盟定制	采用 PGIS 底图, 图层制作, 内容标会, 整合各期已建设数据	套	1	
2	车辆信息综合查询模块	怡盟定制	支持对车辆信息的综合查询, 支持视频图侦二次分析车辆、人员查询, 过车图片关联录像等。	套	1	
3	布控报警模块	怡盟定制	支持对涉案车辆的布控报警	套	1	
4	同行车分析模块	怡盟定制	系统提供了同行车分析功能	套	1	
5	套牌车分析模块	怡盟定制	系统提供了车辆轨迹分析功能	套	1	
6	车辆轨迹分析模块	怡盟定制	系统提供了车辆轨迹分析功能	套	1	

序号	运维对象	品牌型号	基本技术参数	单位	数量	备注
7	出入案发现场车辆分析模块	怡盟定制	系统提供了出入案发现场车辆分析功能	套	1	
8	多点位串并案分析模块	怡盟定制	系统提供了多点位串并案分析功能	套	1	
9	视频二次分析查询模块	怡盟定制	对接视频图侦二次分析系统，支持对视频分析识别的车辆、人员信息的查询	套	1	
10	视频巡逻模块	怡盟定制	视频分级分组、实时视频巡逻、异常行为视频库	套	1	
11	嫌疑库记录模块	怡盟定制	将日常巡逻中发现的可疑异常行为的图片及视频截取下来并上传价值信息库	套	1	
12	情报研判模块	怡盟定制	可支持按时间段搜索、调阅录像，并并对录像信息进行导出。 查询视频分析出的车辆信息时，可调阅关联的录像信息。	套	1	
13	服务器虚拟化监控模块	怡盟定制	支持对服务器虚拟化数据的可视化显示	套	1	
14	视频云存储监控模块	怡盟定制	支持对服务器虚拟化数据的可视化显示	套	1	
15	设备运维模块	怡盟定制	实时采集设备状态信息，支持对设备在线率、故障率、完好率及工作量等 KPI 值进行直观的显示	套	1	

序号	运维对象	品牌型号	基本技术参数	单位	数量	备注
16	系统管理模块	怡盟定制	系统管理模块主要包括用户/组管理、角色管理、权限管理、系统参数管理、日志管理	套	1	
17	现有视频图像整合	怡盟定制	整合现有视频图像，统一接入管理	套	1	
18	数据库扩容	怡盟定制	硬件:CPU: Intel E7 *2 内存: 64GB R-ECC DDR3 内存	套	1	
19	数据应用软件扩容	怡盟定制	数据应用	套	1	
20	通讯接口模块扩容	怡盟定制	平台交互通讯接口	套	2	
21	流媒体模块扩容	怡盟定制	视频流媒体扩容	套	13	
22	录像模块扩容	怡盟定制	视频录像扩容	套	13	
三	乐东县公安局信息门户网站改版建设项目					
1	乐东县公安局信息门户网站(改版)		乐东公安局信息网、公安信息安全 FTP 文件系统、传统 FTP 文件系统	套	1	

#### (4) 其他运维费服务清单

序号	运维对象	相关指标或用途说明	单位	数量或工作量(人月)	备注
一	驻场服务费				
1	人工驻场服务	根据乐东黎族自治县公安局信息系统及设备实际使用情况和运行状况, 需提供 10 名人工驻场服务, 其中需要室外运维人员 8 名(分为 4 组, 每组 2 人), 机房设备及环境运维人员 1 名, 信息系统运维人员 1 名。 运维内容: (1) 室外运维人员共需 8 名(分为 4 组, 每组 2 人), 运维内容主要是为保障监控系统正常运行提供现场支持服务, 技术人工常驻现场提供对在线软硬件的运维技术支撑工作, 保障信息系统 7*24 小时响应技术支持服务; 修剪前端视频监控树枝; 维护保障视频监控在线; 有效处置故障设备、响应新增补前端设备安装; 保障用电和链路畅通; 驻场人员在办公场地实时监控安保场所; 根	人	10	

序号	运维对象	相关指标或用途说明	单位	数量或工作量(人月)	备注
		<p>据公安需要保障突发重特大案件、群体性案件、反恐处突、对国庆、两会、护网等重要安保任务；在质保期内的 380 台摄像机的运维服务（由于厂家只质保摄像机设备，无法保障设备的运维），乐东公安视频监控现有 1093 个监控点，分布在乐东县各个村镇，监控点位分布较广，需要现场巡察，设备运维经费不能满足驻场人员巡察要求，需要增加驻场人员进行运维，根据目前乐东公安局实际运维情况，每组 2 人保障 273 个监控点位，共需 4 组，即 8 名人员。</p> <p>（2）机房设备及环境运维人员需 1 名人员，运维内容要求运维驻场人员 7*24 小时机房值班，对机房进行日常巡检，日志填写；季度与年终报告等；定期巡检排除公安网、视频网系统、设备存在的故障、UPS 及蓄电池巡检、保障用电、机房环境除尘保洁线路整理、突发重特大案件、群体性案件、反恐处突、对国庆、两会、护网等重要安保任务，根据公安工作需要，须需派人到机房值守、保障机房 24 小时安全运行；</p> <p>（3）信息系统运维人员需 1 名人员，运维内容主要每日定期巡检、数据备份、为保障信息系统正常运行提供现场支持服务，技术人工常驻现场提供对在线软硬件的运维技术支持工作，保障信息系统 7*24 小时响应技术支持服务；保障遇突发重特大案件、群体性案件、反恐处突、对国庆、两会、护网等重要安保任务，根据公安工作需要，须需派人到现场值守，确保万无一失。</p>			
	小计 1				
二	其他购买服务费				
(一)	“三台合一”接处警系统技术服务	为保障“三台合一”接处警系统正常运行的原则，同时确保后续响应服务的有效提供，本期亟需购置 1 年服务期限的“三台合一”接处警系统技术服务，服务内容为主要实现对“三台合一”接处警系统提供相关的运维服务，服务内容主要包括：1) 维保服务设备清单；2) 维保服务内容清单；3) 服务范围外服务收费标准。	项	1	
(二)	公安局办公系统运维服务				

序号	运维对象	相关指标或用途说明	单位	数量或工作量(人月)	备注
1	乐东黎族自治公安局办公系统维护(市县版)	5*8小时现场服务, 7*24小时的电话支持服务。	套	1	
2	驻点服务	提供1人在省厅现场驻点技术支持服务。	人	1	
3	移动端办公系统	保障移动端办公系统稳定运行。 运维内容: 提供定期巡检、软件运行故障处理、BUG修复系统升级、使用指导、特殊节假日工作保障等, 确保应用稳定可靠。 运维标准: 提供每周5*8小时电话、邮件等多种方式远程指导服务; 提供24小时技术人员的联系方式, 有变更及时通知, 以备紧急问题的指导处理。	项	1	
	小计2				
三	项目的集成实施费(涉及2个系统)				
1	系统集成实施费	主要包括海南省公安卡口系统(二期)-卡口前端口建设(C包)、海南省道路车辆卡口系统(三期)项目上(C包)两个项目。	项	1	

注: 1、中标供应商与采购单位在履约过程中, 将按照实际运维需求的工作要求采购备品备件, 备品备件清单详见附件1。(所产生的备品备件费用将由中标单位承担)。

2、潜在供应商可自行赴现场进行勘查。

3、现场勘察所产生的全部费用及任何意外产生的后果由投标人自行承担。

#### ★4.3 维护内容

项目运维期一年, 实行包干制, 包括前端、后端软硬件的维修维护、损坏设备采购更换以及因治安环境复杂而须建设且能更好完善治安视频监控体系而增加的相关设备采购等。维护内容如下: (除下述运维对象的具体服务内容外, 在实施过程中若有其他需要增加或减少的服务内容, 我局可根据实际情况进行合理范围内调整, 运维单位应无条件按照我局的要求进行实施。)

系统名称	维护内容
------	------

治安、道路监控	前端断电	控制箱配电单元故障
		电源线路故障（需材料、时间才能完成修复工作
		取电点电源被（拉闸、配电箱故障、停电等）
	视频图像中断、 控制功能不正常、 图像异常、 需要增设监控点位	摄像头故障
		视频头接触不良
		控制线故障
		视频光端机故障
		摄像头位置更换、重装
		摄像头角度微调
		监控点、摄像机增装
	存储扩容、服务器升级	
	光路中断	光纤跳线损失、衰减过大
	控制箱	控制箱门锁被非法开启、损坏；发生盗窃或外力损坏
清洁	摄像机、设备箱清洁维护，树木遮挡修剪等	
监控杆件	立杆迁移、损坏拆除	
机房运维	中心机房	排除公安网、视频网系统、设备存在的故障
		巡检、培训
		除尘保洁、线路整理
		机房空调保养
	配电房（强电、弱电）	UPS 及蓄电池巡检，发现问题，及时整改。
		除尘保洁
		隐患发现（电池、主机、线路）

#### ★4.3.1 维护服务范围

##### ★4.3.1.1 设备及线缆故障修复服务

根据乐东县公安局申告的故障等级，采取必要的服务措施（含现场技术支持以及备件更换），尽快修复故障，恢复系统正常运行。投标人接到故障申告后，派出技术人员携带相应的工器具、交通工具立即赶赴故障现场进行紧急现场服务，如果确定为设备硬件故障或硬件损坏无法修复，需将备品备件换上并告知县公安局进行修理或者重新购置故障硬件，修复或新置的设备由投标人负责安装并交回备品备件技术服务人员在处理故障后，要向用户解释故障原因和解决方法，以及在日常使用中的预防措施，在处理故障完成后，需认真填写《维护工单》，

《维护工单》应包含故障现象、故障原因、解决方法、现场照片等，并由用户方确认签字。

#### ★4.3.1.2 设备及线缆巡检服务

根据县公安局制定周期对系统设备及线缆进行现场检查，及时发现系统运行中出现的隐患，通过加强维护，减少故障的发生，保证系统稳定、高效运行。投标人按巡检计划提供内外场设备及线缆现场巡检服务，对系统设备及线缆进行细致全面检查，县公安局可以根据实际情况增加或修改现场巡检内容，投标人应做好充足准备，在现场巡检过程中要仔细记录巡检结果，完成巡检后认真填写现场《巡检记录》，三个工作日内向用户方提交现场《巡检记录》及巡检报告，报告应包含巡检内容、存在隐患、隐患消除、现场照片、合理化建议等。

#### ★4.3.1.3 重要保障服务

在节假日（元旦、春节、清明、五一、端午、中秋、国庆等）、恶劣天气（台风、暴雨/雷电、极端高温、极寒等）和重大安保工作（由乐东县公安局指定）前及其期间，根据县公安局的工作要求，进行驻场保障服务。同时，应提前安排人员做好应急抢修准备，并将应急抢修人员名单、联系方式等报县公安局备案，必要时，赴指定地点驻场保障。在气象预报即将发生台风、暴风雨或其他恶劣天气、节假日及重大交通保卫工作之前，对外场设备进行维护保养和维修巡检，重点检查外场设备运行情况、设备安装牢固性，尽量避免和降低恶劣天气对外场设备的破坏，发现问题及时解决。

#### ★4.3.1.4 机房养护

（1）定期对监控系统及设备进行优化：合理配置监控中心的监控网络需求，如带宽、IP地址等限制。提供每月一次的监控系统网络性能检测，包括网络的连通性、稳定性及带宽的利用率等；实时检测所有可能影响监控网络设备的外来网络攻击，实时监控各服务器运行状态、流量及入侵监控等。对异常情况，进行核查，并进行相关的处理。根据用户需要进行监控网络的规划、优化；协助处理服务器软硬件故障及进行相关硬件软件的拆装等。

（2）对监控系统及设备的运行情况进行监控，分析运行情况，及时发现并排除故障。如：网络设备、服务器系统、监控终端及各种终端外设。桌面系统的运行检查，网络及桌面系统的病毒防御。

（3）每季度一次设备的除尘、清理，扫净监控设备显露的尘土，对摄像机、防护罩、门禁、监控采集模块等部件要卸下彻底吹风除尘。对容易老化的监控设备部件每月一次进行全面检查，一旦发现老化现象应及时更换、维修，如视频头、采集模块等。对易吸尘部份每季度定期清理一次。对长时间工作的监控设备每月定期维护一次。

(4) 提供每月一次的定期信息服务：每月第一个工作日，将上月抢修、维修、维护、保养记录表以电子文档的形式报送监控中心负责人。

#### ★4.3.1.5 资料服务

投标人每月维护工作结束后的 3 个工作日内，需提交《月度服务总结报告》及《月度服务清单》，以便县公安局准确的了解维保服务实施情况。《月度服务总结报告》应包含对上个月的系统整体运行情况进行总结，评估每次维保的效果，统计评估维保实施的服务内容，总结分析遗留问题处理情况。对故障的发生原因、处理过程和处理结果进行详细说明，并给出预防该类故障再次发生的建议。统计故障概率和趋势分析。《月度服务清单》应包含每次服务的日期、故障设备、故障描述、故障状态、确认人等。

#### ★4.4 维护工作要求

##### ★4.4.1 系统运维故障等级及时限响应要求

响应时间：全天候 7\*24 小时提供运维保障服务，对于故障抢修涉及的响应时间和故障处置时间的要求如下：

(1) 普通故障响应时间：在接到故障报修电话后，正常上班时间 1 小时内到达现场，非上班时间 2 小时内到达现场。

(2) 紧急故障响应时间：公安局要求的紧急事件，应在半小时内做到响应，1 小时内到达故障现场。

##### ★4.4.2 故障恢复时间

按故障严重程度分 3 级：

(1) 特急(1 级)故障：主要是核心业务系统设备或中心应用软件故障、外场设备大面积故障造成业务数据大量缺失的，恢复时间在工作时间内(工作日 7 时至 19 时)不超过 2 小时，非工作时间内不超过 4 小时；

(2) 紧急(2 级)故障：主要是核心业务系统设备失去冗余、非关键中心应用软件故障、外场设备零星故障造成业务数据少量缺失的，恢复时间在工作时间内(工作日 7 时至 19 时)不超过 4 小时，非工作时间内不超过 8 小时；

(3) 一般(3 级)故障：主要是外场设备存在故障隐患但尚未影响运行、备份系统发生故障或可能升级至 2 级以上故障风险的，恢复时间不超过 24 小时(不可抗力因素除外)；

2 级以上故障除提交故障处置报告以外还应提交问题分析报告，深度分析故障产生的原因，并提出预防性改善建议。

如确因特殊原因无法在指定处置时间内修复故障的，需将故障原因、过渡方案等和恢复计划在故障发生后的 8 小时内向乐东县公安局书面上报，并在此期间积极制定和采取过渡方案，全力保证系统应用不间断。在故障修复期间，如需要其他运维单位配合的，应提前向乐东县公安局提出。

#### ★4.4.3 系统运维技术团队人员相关要求

(1) 日常运维工作需配备至少 10 人(含)以上的驻场运维技术服务人员,提供 7\*24 小时的现场支持服务，保证项目负责人通信工具 24 小时畅通，其中派驻至少 2 名运维技术服务人员常驻局机关图控中心办公，该人员要对视频监控故障进行巡查和协调沟通运维事项，需将所有常驻技术人员名单、联系方式、邮箱等相关资料提交县公安局，未经县公安局允许不得擅自更换常驻人员,如遇到突发紧急故障或特殊保障工作应根据实际工作需要增补技术服务人员。运维技术人员必须熟悉系统软硬件构架及性能,对于系统运行中遇到的各种疑难问题进行会诊,解决问题，并指导各派出所配备系统使用人员对系统的使用、保障等。

(2) 车辆及工器具：需在工作地点配置至少 3 辆巡检车和至少 2 辆登高作业车,用于日常巡检及维护工作。同时需配置维护工作所需的必要工器具，包括但不限于：Fluke、工程宝、光功率器、笔记本电脑。

(3) 驻场运维服务人员以及投标人必须遵守乐东县公安局对信息安全保密的各项管理规定和要求,并按照要求签署信息安全保密协议,采取切实的措施保障本项目的网络和信息安全。

#### ★4.4.4 系统运维服务人员配置及职责要求

(1) 指定专人为运维主管，负责安排维护的一切相关事宜。

(2) 如果需更换维护技术服务工程师，需与用户部门领导沟通，待确认后方可从事相关维护保养服务。

(3) 所有相关维护保养工作由运维主管全权负责安排。

#### ★4.4.5. 设备基本资料的建立

设备档案：建立设备原始台账登记表,并将有关说明书、图纸等资料归入设备保养维护档案案管理。

#### ★4.4.6. 变更档案：

设备如发生改变、更换等异动情形时,应依实际异动情形修正资料,填写设备技术变更单。

#### ★4.4.7. 设备保养维护档案内容：

(1) 设备重要诸元。

- (2) 安装调试状况。
- (3) 备品明细。
- (4) 检查基准。
- (5) 日常维护保养记录。
- (6) 检修记录。
- (7) 维护保养记录。
- (8) 设备故障原因分析及对策方案。

#### ★4.4.8 备品备件要求

(1) 完善备件库建设，保障备件种类齐全、数量足够，详细备品备件数量。中标供应商与采购单位在履约过程中，将按照实际运维需求的工作要求采购备品备件。（所产生的备品备件费用将由中标单位承担）。

(2) 系统设备产生故障时，根据故障设备在系统中的功能，用性能相近或优于的备品设备临时替换，以恢复系统运行，以最大限度降低设备故障对系统运行的影响。

(3) 故障设备及时返厂维修，维修结束时及时登记入备品备件库。

(4) 备品备件所有权归乐东县公安局所有。

#### ★4.5 运行维护验收

##### ★4.5.1. 年度运维验收必提供报告及资料

- (1) 对运维服务的质量的主观评价。
- (2) 提供数据服务记录统计。

##### 4.5.2 系统年度运维验收

(1) 业主组织验收，维保单位需积极配合，验收后出具验收报告。

(2) 运维方依据信息系统日常运行维护管理模块功能的各项数据统计，对信息系统各项技术及性能指标的统计评价。

(3) 运维方提供年度运维报告和日常运维服务值勤保障相关的运维服务保障的验收档案资料。

**★注：**除上述运维对象的具体服务内容外，在实施过程中若有其他需要增加或减少的服务内容，我局可根据实际情况和本项目的可行性研究报告等要求进行合理范围内调整，运维单位应无条件按照我局的要求进行实施。

附件 1

序号	设备名称	参数	单位	数量	备注
1	400 万网络高清 红外智能球机	1. 1/1.8 ” 逐行扫描 400 万像素 CMOS 图像传感器； 2. 6~198mm 电动变焦，33 倍光学变倍； 3. 最低照度：0.003lux (F1.5, AGC ON, 彩色)，0.0003lux (F1.5, AGC ON, 黑白)； 4. 支持人脸检测，越界检测、区域入侵、进入区域、离开区域，运动检测、遮挡检测、声音检测、报警输入、报警输出； 5. 内置 1 个 Micro SD 插槽，最大支持 256GB； 6. 音频接线，1 路音频输入，1 路音频输出；2 路告警输入，1 路告警输出；1 路 RS485 串口；BNC 尾线； 7. 供电方式：AC24V±25%，DC24V±25%； 8. 功耗：53W Max； 9. 电源防护：支持过压过流保护，6KV 防雷； 10. 工作环境：-40° C ~ 65° C，≤95%RH（相对湿度，无冷凝）； 11. 防护等级：IP66；防暴等级：IK10（除玻璃部分）； 12. 摄像机可支持内置数字证书，并支持采用数字证书对解码密钥进行加密。	台	3	
2	800 万双光定焦 枪型网络摄像机	1、传感器类型：1/1.8 英寸 CMOS； 2、像素：800 万； 3、最大分辨率：3840×2160； 4、最低照度：0.002Lux(彩色模式)；0.0002Lux(黑白模式)；0Lux(补光灯开启)； 5、最大补光距离：50m（红外）30m（暖光）； 6、补光灯：2 颗（红外灯）；2 颗（暖光灯）； 7、镜头类型：定焦； 8、镜头焦距：6mm； 9、镜头光圈：F1.6； 10、视场角：水平 55° ×垂直 30° ×对角 64°； 11、通用行为分析：物品遗留；物品搬移；	台	5	

		<p>12、热度图：支持；</p> <p>13、周界防范：绊线入侵；区域入侵；快速移动（三项均支持人车分类及精准检测）；徘徊检测；人员聚集；停车检测；</p> <p>15、智能编码：H. 264:支持;H. 265:支持；</p> <p>16、AI 编码：H. 264:支持（压缩率<math>\geq 25\%</math>）;H. 265:支持（压缩率<math>\geq 25\%</math>）；</p> <p>17、宽动态：120dB；</p> <p>18、走廊模式：90° /270°（在 1080P 分辨率及以下支持）；</p>			
3	900 万抓拍单元	<p>1、包含摄像机、室外防护罩、电源适配器等组成；</p> <p>2、图像分辨率不低于 4096<math>\times</math>2336，像素<math>\geq 900</math> 万；</p> <p>3、传感器：GS-CMOS，不小于 1 英寸，视频分辨率不低于 4096<math>\times</math>2336，抓图分辨率不低于 4096<math>\times</math>2336；</p> <p>4、支持配合外接补光灯控制使用，支持闪光灯和频闪灯同步补光；支持自动采集车道、车流量、平均速度、车辆类型、占有率、平均车头时距、平均排队长度、时间段等交通信息数据并进行统计，支持自动上传采集的交通信息数据，上传时间间隔可设置；</p> <p>5、支持车牌识别功能：白天识别准确率<math>\geq 99\%</math>；晚上识别准确率<math>\geq 99\%</math>；</p> <p>6、支持车辆违章变道检测抓拍功能，白天捕获率<math>\geq 99\%</math>；晚上捕获率<math>\geq 99\%</math>；</p> <p>7、支持对超速(按所设超速阈值)行使的车辆进行检测抓拍功能，白天捕获率<math>\geq 99\%</math>；晚上捕获率<math>\geq 99\%</math>；</p> <p>8、支持在补光照度 80lx 的环境下输出全彩照片，图片中车内人像清晰可见；</p> <p>9、支持普通卡口/人员卡口模式切换；</p> <p>10、支持车辆逆行检测抓拍功能，白天捕获率<math>\geq 99\%</math>；晚上捕获率<math>\geq 99\%</math>；</p> <p>11、支持通过视频触发进行车辆抓拍，支持车牌识别、车身颜色识别、车型识别，通行车辆信息捕获和违章检测功能；</p> <p>12、支持设置卡口抓拍高速应用模式；</p> <p>13、支持对驾驶员行车时是否有打电话动作的检测。白天识别准确</p>	台	5	

		<p>率<math>\geq 99\%</math>；晚上识别准确率<math>\geq 99\%</math>；</p> <p>14、支持检测并跟踪指定区域内不少于 220 个目标，目标包括机动车、非机动车以及行人等；</p>			
4	四合一补光灯	<p>1、集成 LED 和气体放电光源；</p> <p>2、支持暖光 LED 频闪、暖光 LED 爆闪、白光氙气爆闪、红外氙气爆闪四种模式；</p> <p>3、支持 LED 亮度等级 0~99 级可调；</p> <p>4、LED 光源色温：3000K~6500K；</p> <p>5、支持通过光敏进行红外和白光切换；</p> <p>6、支持在白光模式下触发氙气爆闪时，LED 爆闪不闪光；</p> <p>具备符合 GA/T1202-2022《交通技术监控成像补光装置通用技术规范》的检测报告；</p> <p>7、支持通过光敏进行红外和白光切换；</p> <p>8、支持在红外模式下气体放电爆闪时，LED 爆闪同步闪光；</p>	台	10	
5	补光灯	<p>1. 采用 16 颗 Cree 高性能冷白 LED，光源高效、节能环保；</p> <p>2. 先进的稳流技术，保证电流控制准确、稳定；</p> <p>3. 支持低照度下 6 级光敏检测自动开启补光；</p> <p>4. 可通过相机远程调节 LED 亮度、频闪频率和脉宽；</p> <p>5. 支持频闪级联功能，降低施工难度；</p> <p>6. 支持 LED 灯远程在线故障显示，减少维护成本；</p> <p>7. 采用高性能 MCU；</p> <p>8. 支持环境亮度检测，低照度下 6 级光敏检测自动开启补光；</p> <p>9. 支持通过相机远程控制 20 级亮度等级，控制补光灯点亮和熄灭；</p> <p>10. 支持频闪级联功能，支持最多 5 台 LED 灯串口同时并入相机接口；</p> <p>11. 支持远程显示补光灯故障、正常状态；</p> <p>12. 支持频闪持续时间 1、2、3ms 可选，频闪延时 0、1、2、3、4ms 可选；</p> <p>13. 支持相机同步信号输出至 LED 灯板响应的时间<math>\leq 45\mu s</math>；</p> <p>14. 支持内部参数设置；</p> <p>15. 支持色温范围[6000,6700]k，光照角度 25°，实现有效水平</p>	台	5	

		方向光斑 10 米(安装距离 23 米, 安装高度 6 米)。			
6	600 万拼接臻全 彩枪球	<p>1、全景采用 2 个 F1.0 大光圈全彩镜头, 可输出 190° 大场景拼接画面</p> <p>2、支持多种智能资源切换: 【全景】人员密度检测, Smart 事件; 【细节】全抓拍、道路监控、Smart 事件</p> <p>3、支持 AR 功能, 摄像机的实时视频画面中添加最多 500 个 AR 标签, 且可实现标签与标签联动的功能</p> <p>4、适用于城市道路、路口、路段、广场、操场、服务区、停车场、景区、江面、湖面等</p> <p>5、Smart 事件: 支持全景路对设定区域进行布防, 当检测到目标时联动细节摄像机对目标进行跟踪及报警, 实现周界布防, 全景 Smart 事件检测距离 50 米</p> <p>6、支持声光警戒, 报警联动白光闪烁报警和声音报警, 声音内容可选</p> <p>7、人员密度检测: 全景支持人员密度检测功能, 输出实时人数概况及拥堵等级, 可根据人数和占空比配置密度等级</p> <p>8、全抓拍: 细节支持人、非机动车、车辆混行检测, 可同时对人、非机动车、车辆进行抓拍并可对车牌识别提取</p> <p>道路监控: 细节支持车辆检测(支持车牌识别, 车型/车身颜色/车牌颜色识别)和混行检测</p> <p>9、支持点击全景画面联动特写镜头, 手动跟踪运动目标 10、变倍: 数字变倍: 【全景】不支持; 【细节】16 倍 光学变倍: 【细节】32 倍</p> <p>11、焦距: 【全景】2.8mm; 【细节】5.9~188.8mm</p>	台	3	
7	室外一体式壁挂 箱	<p>国产定制</p> <p>采用冷轧钢板, 静电+沙白喷涂户外粉双重防锈工艺, 内部配电气安装导轨、防雨门锁、防水胶圈、防水胶条、防尘网罩、自动温控风扇、空气开关, 自动温控风扇等。</p>	个	3	
8	监控专用硬件	4T 企业级专用硬盘	块	5	

9	监控专用硬件	8T 企业级专用硬盘	块	10	
10	通用型抱杆支架	通用型抱杆支架（长度 80 C M）。	套	50	
11	流媒体服务器	E5-2630 V4(10 核 2.2GHz)×2/16GB DDR4×2/1TB SATA× 2/SAS_HBA/DVD/1GbE×4 /冗电	台	2	
12	应用交换机	1 、固化万兆以太网光接口≥48，业务扩展槽≥1，模块化双电源、 模块化双风扇 2 、交换容量：2.56Tbps/23.04Tbps 3 、支持多种业务板卡扩展，支持 FW、IPS、防病毒、应用识别、 SSL VPN 等功能 4 、支持 IPv4 静态路由、RIP V1/V2、	台	2	

注：

- 1、中标供应商与采购单位履约中可按照实际需求变更此备品备件清单。
- 2、潜在供应商可自行赴现场进行勘查。
- 3、现场勘察所产生的全部费用及任何意外产生的后果由投标人自行承担。

## B包（网络安全等级保护测评服务）

### 一、项目概况

1、项目名称：乐东黎族自治县公安局信息化运维（2024）项目

2、包号：B包（网络安全等级保护测评服务）

3、采购预算（最高限价）：100000.00元（投标报价超过采购预算（最高限价）按无效投标处理）

4、采购内容：乐东黎族自治县公安局信息化运维（2024）项目网络安全等级保护测评服务

5、采购标的所属行业：软件和信息技术服务业。

6、服务期限（服务期）：在采购人下达测评任务通知后40天内提交测评报告。

7、服务地点：乐东黎族自治县

8、付款方式：本合同签订后10个工作日内，甲方凭乙方开具的正式有效发票向乙方支付评测项目金额的60%；评测结束，项目通过验收，且提交完整的测评报告后10个工作日内，甲方凭乙方开具的正式有效发票向乙方支付项目金额的40%。

9、质量要求：中标方应按照国家相关规范、合同及甲方提出的具体要求，按时以书面形式提交等保测评服务要求的相应报告。

10、其它

(1) 供应商须以保证优质的服务质量为服务目标，不得恶意低价竞标。评标委员会认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响服务质量或者不能诚信履约的，将要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；供应商不能证明其报价合理性的，响应将作为无效响应处理。(2) 其他未尽事宜以合同签订为准。

### 二、项目内容及要求

#### 1、项目背景

(1) 乐东县公安局信息化系统运维即将超出维保期，需要继续对系统的软硬件设备进行日常的运维，出现故障及时得到处理和维修。通过对在用系统开展良好的运维服务，监控和管理现有的信息系统资源的可用性情况和健康状况，创建一个可知可控的IT环境，从而保证信息系统的各类业务应用系统的可靠、高效、持续、安全运行。

(2) 本项目依据国家网络安全等级保护管理规定，按照有关管理规范和技术标准对相关应用系统开展等级测评工作，出具《网络安全等级保护等级测评报告》，并提出具有针对性的整

改建议。

(3)服务质量要求：中标单位应按照国家相关规范、合同及采购人提出的具体要求，按时以书面形式提交成果。

### (一) 服务依据

- 《中华人民共和国网络安全法》
- 《信息安全等级保护管理办法》（公通字〔2007〕43号）
- 《互联网安全保护技术措施规定》（公安部令第82号）
- 《关于开展信息系统等级保护安全建设整改工作的指导意见》（公信安〔2009〕1429号）
- 《海南省信息化条例》
- 《网络安全等级保护实施指南》（GB/T 25058-2019）
- 《网络安全等级保护基本要求》（GB/T 22239-2019）
- 《网络安全等级保护测评要求》（GB/T 28448-2019）
- 《网络安全等级保护安全设计技术要求》（GB/T 25070-2019）
- 《网络基础安全技术要求》（GB/T 20270-2006）
- 《信息系统物理安全技术要求》（GB/T 21052-2007）
- 《信息系统通用安全技术要求》（GB/T 20271-2006）
- 《信息系统安全管理要求》（GB/T 20269-2006）
- 《信息安全风险评估规范》（GB/T 20984-2007）
- 《信息安全事件管理 第1部分：事件管理原理》（GB/T 20985.1-2017）

### (二) 服务内容及要求

#### 3.1 服务对象

根据《信息安全技术网络安全等级保护定级指南》（GB/T 22240-2020），公安信息网为了满足业务应用的安全合规需求，需要按照国家等保2.0测评要求，以及根据公安部和海南省公安厅网络监察职能部门的建议和要求，第二级信息系统应当每两年至少进行一次等级测评，2024年度需对公安信息网进行等保测评。本次测评对象信息如下：

序号	被测系统名称	安全等级	部署位置
----	--------	------	------

序号	被测系统名称	安全等级	部署位置
1.	乐东黎族自治县公安局信息网站	二级	乐东公安局大楼机房
2.	“三台合一”接处警系统	二级	乐东公安局大楼机房

### 3.2 服务内容

(1) 针对乐东黎族自治县公安局网站、“三台合一”处警系统完成要素确认、分析和梳理，提出详细的等级测评方案；

(2) 对乐东黎族自治县公安局信息网站、“三台合一”处警系统的整体保护状况和系统组件，逐一实施等级测评，等级测评内容包括：安全物理环境、安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境、安全管理中心、安全管理制度、安全管理机构、安全管理人员、安全建设管理、安全运维管理等十个层面及云计算安全；

(3) 完成测评工作后，出具《网络安全等级保护等级测评报告》，并针提出具有针对性的整改建议。

### 3.3 服务交付（包括但不限于）

- (1) 网络安全等级保护定级相关文件和报告；
- (2) 网络安全等级保护测评报告。

### 3.4 测评供应商能力要求

(1) 供应商能够把握和理解国家对该类项目的具体要求，对等级保护政策标准本身有较深的认识。

(2) 供应商应具有完善的工作流程，有计划、按步骤地开展测评工作，保证测评活动的每个环节都得到有效的控制。

(3) 为维护采购人的利益，供应商在实际测评工作中对采购人的系统、信息、数据有安全保密的义务，进场时必须签订保密协议。

(4) 供应商应具有完善的应急流程，具有快速应急响应服务，以保证在整个项目过程中不影响采购人信息系统的正常运行。

(5) 供应商应具有进度计划及保证措施，以保证整个项目在约定时间内完成。

### (三) 项目服务要求

#### 4.1 项目实施要求

项目实施过程中，投标人应遵循国家标准、行业标准。

在项目实施中投标人须做到：

- (1) 本项目的项目经理必须具有 1 年以上的等保测评服务项目管理经验；其中，本项目成员中至少有 2 人具备信息安全等级保护中级测评师资格；
- (2) 提供完整的系统实施方案和项目实施管理办法；
- (3) 提供详细的项目实施方案和计划进度说明书；
- (4) 项目实施完成后提供可靠的后期技术服务工作；
- (5) 严格按照双方确定的计划进度保质保量完成工作；
- (6) 规范项目实施过程中的文档管理。

#### 4.2 项目验收要求

中标人必须提供给业主详细的项目验收方案。

##### 4.2.1 验收组织

成立由业主、中标人以及其他有关人员组成的验收小组，负责对项目进行全面的验收。

##### 4.2.2 验收标准

- (1) 标准化：项目验收最关键的指标，应确保测评过程符合国家标准规范；
- (2) 系统稳定性：在测评过程中应确保软硬件环境的稳定性、运行正常；
- (3) 系统文档：验收文档是否齐全、规范、准确、详细；
- (4) 系统可操作性：交付成果清晰、通俗易懂。

#### 4.3 售后服务要求

对于测评和服务中发现的应用系统、主机和网络设备漏洞，投标方应提供项目验收后一年内的跟踪服务，对本次服务范围内的问题提供远程或现场技术咨询，对于漏洞的修补、问题的排除给出建议和指导。

#### 4.4 其他要求

(1) 中标单位在签订合同时应按招标文件要求及投标承诺将拟派人员资料报采购单位备案，合同签订后，未经采购单位同意，不得更换。

(2) 投标人必须根据所投产品的技术参数、资质资料编写投标文件。在中标结果公示期间，采购人有权对中标候选人所投产品的资质证书等进行核查，如发现与其投标文件中的描述不一，代理机构将报政府采购主管部门严肃处理。

(3) 中标人要保持同采购人的密切联系，遇有重大事项及时报告和反馈信息，尊重项目业主方的意见，接受项目业主方的提议、监督和指导。

投标人必须如实地对招标文件中各项技术要求作出明确的逐项响应承诺，并对其真实性负责。

## 第四章 合同条款及格式

乐东黎族自治县公安局信息化运维（2024）项目合同（仅供参考）

项目编号：HNBJ2024-033

项目名称：乐东黎族自治县公安局信息化运维（2024）项目

分组包号：\_\_\_\_\_

合同编号：\_\_\_\_\_

甲方：\_\_\_\_\_ 采购人

乙方：\_\_\_\_\_ 成交供应商

签订日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

甲方：\_\_\_\_\_ 采购人 \_\_\_\_\_

乙方：\_\_\_\_\_ 成交供应商 \_\_\_\_\_

甲乙双方根据\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日乐东黎族自治县公安局信息化运维（2024）项目（项目编号：HNBJS2024-033）包竞争性磋商采购结果及磋商文件的要求，经协商一致，达成以下协议。

### 一、合同标的及金额等

序号	项目名称	项目内容	金额（元）
	合计		

项目地点：

投标报价总计：¥

人民币（大写）

服务期：

### 二、合同通用条款

双方友好协商

### 三、付款方式

A包：3.1、根据维保服务合同签订之日起开始支付维保费用，第一期维保费用在合同签订后15日内，采购人依据中标供应商提供的合法有效增值税普通发票支付预付款，合同总金额的60%，即：人民币X元。

第二期维保费用在运维满4个月后的15日内，采购人依据中标供应商提供的合法有效增值税普通发票支付合同总金额25%的维保费用，即：人民币X元。

第三期维保费用在运维满 8 个月后的 15 日内，采购人依据中标供应商提供的合法有效增值税普通发票支付合同总金额 10%的维保费用，即：人民币 X 元。

第四期维保费用在项目维保结束后，通过采购人组织的最终验收合格并书面确认后的 15 日内，采购人依据中标供应商提供的合法有效增值税普通发票支付合同总金额 5%的维保费用，即：人民币 X 元。

设备维修、更换和采购设备等费用超出合同金额 40%时，采购人应于发生采购后的 15 日内结算费用给中标供应商。

3.2 采购人按照中标供应商提供的银行账号转账完成即视为付款完成。中标供应商应确保本合同中指定的收款账户信息正确无误，否则导致采购人无法办理转账付款手续或转账有误等的一切责任均由中标供应商自行承担（注：因甲方属于国家部门，如因审批手续延迟付款的，不视为甲方违约。）

B 包：本合同签订后 10 个工作日内，甲方凭乙方开具的正式有效发票向乙方支付评测项目金额的 60%；评测结束，项目通过验收，且提交完整的测评报告后 10 个工作日内，甲方凭乙方开具的正式有效发票向乙方支付项目金额的 40%。

#### **四、违约赔偿**

1. 除下一条规定的不可抗力外，如果乙方没有按照合同规定的时间交货和提供服务，甲方可从合同款中扣除违约赔偿费，每延迟 7 天交货（含软件及相关服务）或未提供服务或提供产品及服务不满足项目需求，按未到货品总额的 0.5%/7 天计扣违约赔偿费。但违约赔偿费的最高限额为未到货品总额的 10%。如果乙方延迟交货时间超过一个月，甲方有权终止合同，并按合同约定及法律规定追究乙方的违约责任。

2. 如果双方中任何一方由于战争、严重火灾、水灾、台风和地震以及其它经双方同意属于不可抗力事故，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予以延长，延长的期限应相当于事故所影响的时间。

#### **五、合同纠纷处理**

本合同履行过程中发生纠纷，应协商解决，协商不成，可向人民法院提起诉讼解决。

#### **六、合同生效**

本合同由甲乙双方签字盖章后生效。

#### **七、合同鉴证**

采购代理机构应当在本合同上签章，以证明本合同条款与采购文件、响应文件的相关要求相符并且未对采购内容和技术参数进行实质性修改。

**八、组成本合同的文件包括：**

- 1、合同通用条款和专用条款；
- 2、招标文件、乙方的响应文件和评标时的澄清函（如有）；
- 3、中标通知书；
- 4、甲乙双方商定的其他必要文件。

上述合同文件内容互为补充，如有不明确，由甲方负责解释。

**九、合同备案**

本合同一式伍份，中文书写。甲方、乙方各执贰份，壹份由采购代理机构备案。

**十、合同转让和分包**

乙方不得全部或部分转让合同。除非甲方事先书面同意外，不得分包其应履行的合同义务。

甲方： \_\_\_\_\_（盖章）

地址： \_\_\_\_\_

法定（授权）代表人： \_\_\_\_\_（签章）

签订日期： \_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

乙方： \_\_\_\_\_（盖章）

地址： \_\_\_\_\_

法定（授权）代表人： \_\_\_\_\_（签章）

银行户名： \_\_\_\_\_

开户银行： \_\_\_\_\_

银行账号： \_\_\_\_\_

签订日期： \_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日



# 第五章 响应文件内容及格式

## 响应文件内容及格式

封面格式：以下为参考格式，供应商可自行排版，但必须包含下述参考格式中的内容。

项目名称：

项目编号：

包号：

## 磋商响应文件

【正本/副本】

供应商名称（盖章）： \_\_\_\_\_

法定代表人或授权代表（签字或盖章）： \_\_\_\_\_

日期： \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

# 1、响应承诺函

致：海南北郡项目管理有限公司

根据贵单位 乐东黎族自治县公安局信息化运维（2024）项目（项目名称）（项目编号：HNBJS2024-033） 包的磋商邀请函，正式授权下述签字人 姓名：\_\_\_\_\_ 职务：\_\_\_\_\_ 代表供应商 \_\_\_\_\_（供应商名称），提交响应文件。

本公司谨此承诺并声明：

1、同意并接受磋商文件的各项条款要求，遵守文件中的各项规定，按磋商文件的要求投标。

2、本响应文件的有效期为从投标截止日期起计算的 60 个日历日，在此期间，本响应文件将始终对我们具有约束力，并可随时被接受澄清。如果我们成交，本响应文件在此期间之后将继续保持有效。

3、我方已经详细地阅读了全部磋商文件及其附件，包括澄清及参考文件。我方已完全清晰理解磋商文件的要求，不存在任何含糊不清和误解之处，同意放弃对这些文件所提出的异议和质疑的权利。

4、我方已毫无保留地向贵方提供一切所需的证明材料。不论在任何时候，将按贵方要求如实提供一切补充材料。

5、我方承诺在本次报价中提供的一切文件，无论是原件还是复印件均为真实和准确的，绝无任何虚假、伪造和夸大的成份，否则，愿承担相应的后果和法律责任。

6、我方完全服从和尊重评审小组所作的评审结果，同时清楚理解到投标报价最低并不一定获得成交资格。

7、我方如果获得成交并按《成交通知书》的要求，如期签订合同并履行其一切责任和义务。

8、我方在参与本次竞争性磋商采购活动中，不以任何不当手段影响、串通、排斥有关当事人或谋取、施予非法利益，如有不当行为，愿承担此行为所造成的不利后果和法律责任。

9、我方与参加该项目报价的其它供应商未存在单位负责人为同一人、未存在直接控股或管理关系。

10、如果我方成交，我方将支付本次磋商的成交费用。

我公司若有违反以上承诺和声明的行为，将无条件接受取消投标资格及成交资格、接受列入不良行为名单的处罚，对此造成的一切损失及法律责任，均由我公司承担。

供应商名称：\_\_\_\_\_（公章） 法定代表人：\_\_\_\_\_（签字或盖章）

被授权人：\_\_\_\_\_（签字或盖章） 职务：\_\_\_\_\_

承诺日期：\_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日



### 3、资格声明函

致：海南北郡项目管理有限公司

为响应贵公司组织的 乐东黎族自治县公安局信息化运维（2024）项目（项目名称）（项目编号：HNBj2024-033） 包的磋商采购活动，我公司愿意参与响应。

我公司在法律、财务和运作上符合磋商文件对供应商的资格要求，提供“用户需求书”中全部服务，提交的所有文件和全部说明是真实有效的和正确的。

我公司理解贵公司可能还要求提供更进一步的资格资料，并愿意应贵公司的要求提交。

我公司在参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中未有重大事故、违法记录。

特此声明

供应商（全称并加盖公章）： \_\_\_\_\_

法定代表人或被授权人： \_\_\_\_\_（签字或盖章）

声明日期： \_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

## 4、报价一览表

项目编号：

金额单位：元

项目名称		
响应包号		
供应商名称		
第一次报价 (人民币/元)	大写	
	小写	¥
合同履行期限		
响应有效期		
是否为符合条件的小微企业：是（ ）；否（ ）		
是否残疾人福利性单位参加采购活动：是（ ）；否（ ）		
是否为监狱企业：是（ ）；否（ ）		
备注： 1. 本报价一览表作为响应文件的一部分，第一次报价须与响应文件一起装订密封； 2. 本报价应包括竞争性磋商文件所规定的采购范围的全部内容； 3. 本报价以元为单位精确到小数点后两位数； 4. 在是否小微企业栏、是否监狱企业栏及是否残疾人福利性单位栏，相应的括弧里打勾（√）；空白则默认为非。若为专门面向中小企业采购的项目，则不再执行价格评审优惠的扶持政策。		

供应商（全称并加盖公章）： \_\_\_\_\_

法定代表人或被授权代表（签字或盖章）： \_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

注：

- 1、报价一览表应准确填写，若报价一览表与响应文件不符时，以报价一览表为准；
- 2、报价中必须包含全部服务项目、全额含税发票、雇员费用等，合同的执行以交付时间为准；
- 3、在报价表内未有明确列述的项目费用应视为包括在报价之内。

## 5、报价明细表

项目名称							
项目编号							
包号							
序号	服务项目	服务内容	数量	单位	单价(元)	总价(元)	备注
1							
2							
3							
...							
报价总计			(大写) : _____ (小写) : _____				

供应商（全称并加盖公章）： \_\_\_\_\_

法定代表人或被授权代表（签字或盖章）： \_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

**注：**

- 1、此表为表样，行数可自行添加，但表式不变；
- 2、此表内容应附分项报价清单，包括各种费用明细，说明费用构成；
- 3、报价总计=单价×数量，数量由供应商自行计算并填表；
- 4、“报价明细表”中“报价总计”数应当等于“报价一览表”中“第一次报价”数；
- 5、如果按单价计算的结果与总价不一致，以单价为准修正总价。

## 6、用户需求书响应情况表

项目名称：

项目编号：

包号：

供应商应逐条对应磋商文件第三章《用户需求书》，包括项目服务要求、服务期、付款等内容，并根据实际情况如实填写本表格。

1.  我公司已详细阅读磋商文件第三章《用户需求书》，包括项目服务要求、服务期、付款等内容，所有要求均能完全响应无偏离，成交后我公司将严格遵照执行。

2.  我公司已详细阅读磋商文件第三章《用户需求书》，除下述条款有偏离外，其余条款我公司均能完全响应无偏离，成交后将严格遵照执行。

序号	磋商文件的服务条款	原技术规范主要条款描述	供应商技术规范描述	偏离情况说明 (正偏离/负偏离)
1				
2				
3				
4	...			

供应商（全称并加盖公章）： \_\_\_\_\_

法定代表人或被授权代表（签字或盖章）： \_\_\_\_\_

注：

1、供应商应根据实际情况，填写本表格，若无偏离，则勾选1项，签字盖章即可。若有偏离，则勾选2项，按表格要求及实际情况填写后，签字盖章。

2、如发现供应商虚假响应的，该响应文件无效，并报政府采购主管部门严肃处理。

## 7、中小企业声明函（服务）（如有）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加\_\_\_\_\_（单位名称）的\_\_\_\_\_（项目名称）\_\_\_\_\_包采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. \_\_\_\_\_（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称）\_\_\_\_\_，从业人员\_\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_\_万元<sup>1</sup>，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. \_\_\_\_\_（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为\_\_\_\_\_（企业名称）\_\_\_\_\_，从业人员\_\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_\_万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

1 从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

## 8、监狱企业的证明文件（如有）

说明：监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

## 9、残疾人福利性单位声明函（如有）

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_（单位）\_\_\_\_的项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称（盖章）：

日期： 年 月 日

## 10、供应商基本信息表

供应商名称				
注册地址			邮政编码	
联系方式	联系人		电话	
	传真		网址	
法定代表人	姓名		电话	
成立时间			员工总人数：	
营业执照号				
注册资金				
开户银行				
账号				
经营范围				
备注				

注：1、以上基本信息真实、有效、合法，若否，将承担一切法律责任；

2、若与参加本项目报价的其他供应商存在单位负责人为同一人或者存在直接控股关系、管理关系的情形，视为无效响应并承担因此产生的一切法律责任。

供应商（全称并加盖公章）： \_\_\_\_\_

日期：     年     月     日

## 11、供应商资格要求相关证明材料

## 12、用户需求书中需要提供的承诺函

### 13、供应商认为需要的其它材料

## 14、技术方案

(格式自拟)