

# 昌江黎族自治县中小学、幼儿园信 息化设备运行维护项目

## 竞争性磋商文件

项目名称：昌江黎族自治县中小学、幼儿园信息化设备运行维护项目

项目编号：HNHJ-2023-024

采购人：昌江黎族自治县教育局

采购代理机构：海南泓建工程项目管理有限公司



二〇二三年九月

# 目 录

第一章	投标邀请	3
第二章	投标人须知	7
第三章	采购需求	27
第四章	评标办法	44
第五章	政府采购合同格式	50
第六章	响应文件格式及附件	52
附件 1:	质疑函格式（没有可不提供）	64
附件 2:	中小企业声明函（不符合可不提供）	66
附件 3:	监狱企业证明文件（不符合可不提供）	67
附件 4:	残疾人福利性单位声明函（不符合可不提供）	68
附件 5:	保证金退还申请书	69

# 第一章 投标邀请

## 项目概况：

昌江黎族自治县中小学、幼儿园信息化设备运行维护项目采购项目的潜在投标人应在海南政府采购网(www.ccgp-hainan.gov.cn)-海南省政府采购电子化交易管理系统(新)获取采购文件，并于2023年10月07日09时30分（北京时间）前递交响应文件。

## 一、项目基本情况

项目编号：HNHJ-2023-024

项目名称：昌江黎族自治县中小学、幼儿园信息化设备运行维护项目

预算金额：2200000.00元

最高限价：2200000.00元

采购需求：详见第三章采购需求

合同履行期限（服务期限）：2.5年

本项目（是/否）接受联合体投标：否

## 二、申请人的资格要求：

1. 基本要求：满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：无

3. 本项目的特定资格要求：

3.1 在中华人民共和国注册的、具有独立承担民事责任能力的法人（需提供营业执照副本、组织机构代码证、税务登记证副本，如已办理三证合一的单位只需提供营业执照副本复印件加盖公章）。

3.2 供应商必须具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供会计师事务所出具的2022年财务审计报告或2023年1月至今任意三个月的财务报表的复印件加盖公章）。

3.3 具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（提供2023年1月至今任意三个月的依法纳税证明和社会保障缴费记录的复印件加盖公章）。

3.4 具有履行合同必需的设备和专业技术能力（提供承诺函加盖公章）

3.5 供应商参加政府采购活动前3年内（注册成立时间不足三年的，从注册时间起算）在经营活动中没有重大违法记录的声明函。

3.6 供应商未被列入“失信被执行人”、“重大税收违法失信主体”、“政府采购严重违法失信行为记录名单”三类不良信用记录。通过中国执行信息公开网（

http://zxcgk.court.gov.cn)的“失信被执行人”、信用中国(www.creditchina.gov.cn)的“重大税收违法失信主体”、“政府采购严重违法失信行为记录名单”和中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)的“政府采购严重违法失信行为记录名单”提供查询结果的截图。(提供查询结果网页截图并加盖单位公章)

### 三、获取采购文件

时间：2023年09月21日至2023年09月28日，每天上午 00:00 至 12:00 ，下午 12:00 至 24:00 (北京时间，法定节假日除外)

地点：海南政府采购网(www.ccgp-hainan.gov.cn)-海南省政府采购电子化交易管理系统(新)

方式：网上下载

售价：0 元。

### 四、响应文件提交

截止时间：2023年10月07日09时30分 (北京时间)

开标地点：全程线上远程开标-海南政府采购网(www.ccgp-hainan.gov.cn)-海南省政府采购电子化交易管理系统(新)

### 五、开启

时间：2023年10月07日09时30分 (北京时间)

开标地点：全程线上远程开标-海南政府采购网(www.ccgp-hainan.gov.cn)-海南省政府采购电子化交易管理系统(新)

### 六、公告期限

自本公告发布之日起 3 个工作日。

### 七、其他补充事宜

7.1、公告发布媒介：《海南政府采购网》

7.2、海南省政府采购网注册：供应商须在海南省政府采购网(<https://www.ccgp-hainan.gov.cn/zhuzhan/>)中的海南省政府采购电子化交易管理系统进行注册；

注意：供应商制作响应文件、签到等需选择 key 签章，海南 CA 数字证书办理所需材料及地址如下：

(1) CA 数字证书所需材料：登录海南省数字证书认证中心网站 (网址：

<http://www.hndca.com/CA/>) “服务支持”中的“海南省电子招投标用户办理数字证书业务指南”下载。(可在线办理,也可现场办理)

(2) CA 数字证书现场办理地址:海南省海口市美兰区大英山东三路 2 号海南数据谷二号营地 2 层 212 室。数字证书咨询电话:0898-66668096、0898-66664947,电子签章咨询电话:0898-6520320)。已注册备案通过并取得数字证书和电子签章的供应商不需要再重新备案。

7.3、获取采购文件方式:登录交易平台进行报名并下载电子版竞争性磋商文件及其他文件:

7.4、本项目为全流程电子化操作项目:必须使用最新版本的电子投标书编制工具制作电子版响应文件并使用 CA 数字证书(含手机 CA)的电子印章进行签章,且使用 CA 数字证书(含手机 CA)进行加密后在提交响应文件截止时间前上传至交易系统,否则视为无效投标(响应文件制作工具是配合政府采购交易系统制作响应文件的工具。投标人/供应商使用该工具打开从系统下载的招响应文件包【为 wtbwj 格式】,离线编辑完成的响应文件各组成部分导入 pdf 格式签章,最终生成加密的响应文件【为 wenc 格式】)。电子投标书编制工具、投标工具使用手册及供应商使用手册等均可在海南省政府采购电子化交易管理系统(<http://218.77.183.212:8199/u/loginu/>)-帮助中心下载。

注意事项:本项目采用全流程电子化操作,供应商应仔细阅读海南省政府采购网的通知《海南省财政厅关于进一步推进政府采购全流程电子化的通知》,下载查看操作手册,在使用交易系统遇到问题可致电技术支持:0898-68546705。

## 八、凡对本次采购提出询问,请按以下方式联系

### 1. 采购人信息

名称:昌江黎族自治县教育局

地址:海南省昌江黎族自治县

联系人:邹老师

联系方式:0898-26623528

### 2. 采购代理机构信息

名称:海南泓建工程项目管理有限公司

地址:海南省海口市世贸东路2号世贸中心D座11层1105房

联系人:王工

联系方式:0898-68919651

### 3. 项目联系方式

项目联系人：王工

电 话：0898-68919651

## 第二章 投标人须知

### 投标人须知前附表

“投标人须知前附表”根据项目的具体特点和实际需要编制，用于进一步明确正文中未尽事宜，如有与本章正文内容不一致的，以本表的内容为准。

序号	条款名称	说明和要求
1	本项目是否不见面开标	是
2	有无带★ 要求	无
3	是否接受进口产品投标	不接受
4	标前现场考察或/和标前答疑会	不组织
5	述标和/或产（样）品演（展）示	无
6	本项目是否接受备选投标方案	不接受
7	本项目要求投标人提供的资格及商务证明（说明）文件	详见资格审查、符合性审查及技术商务评审要求。
8	投标有效期	自投标截止之日起60天。
9	响应保证金要求	响应保证金的金额： <b>人民币10000.00元</b> ； 保证金到账截止日期：同响应文件提交截止时间； 递交方式：银行转账、银行保函、银行汇票、支票等非现金形式提交。银行转账需从基本户转出。 响应保证金应到达以下指定账户并注明项目名称（可简写）或项目编号。 <b>用途注明：（项目名称或项目编号）响应保证金。</b> <b>账户名称：海南泓建工程项目管理有限公司</b> <b>账 号：4600 100 2537 0525 00327</b> <b>开户银行：建行海口市国兴大道支行</b> 若供应商不提交响应保证金，其响应文件将被拒绝接受。

10	响应文件要求	<p>上传使用“投标文件制作工具”制作加密的投标文件（wenc 格式）1 份，须在提交投标文件截止时间前成功上传至海南省政府采购电子化交易管理系统平台（<a href="https://www.ccgp-hainan.gov.cn/zhuzhan/">https://www.ccgp-hainan.gov.cn/zhuzhan/</a>）并取得回执。逾期上传或者错误方式上传的投标文件，视为无效投标文件。</p>
11	开标方式	<p>线上开标。开标（签到）倒计时结束前供应商必须完成签到，要求在签到页面进行电子签章。供应商未签到，作为无效投标处理。参与本项目开标与响应文件解密的投标人不足三家的，不得开标。</p>
12	开标程序	<p>（1）电子开标前应签到。（开标（签到）倒计时结束前必须完成签到，要求在签到页面进行电子签章。供应商未签到，作为无效投标处理。）</p> <p>（2）发起解密，规定时间内未解密成功者，视为投标无效。（供应商在解密页面选择加密时的数字证书进行解密，否则解密不成功。也可通过【系统通知】点击进入解密页面。供应商解密未成功，作为无效投标处理。）</p> <p>（3）解密结束，发起结果确认，要求供应商开标结果页面进行电子签章，确认成功，等待评标。也可通过【系统通知】进入开标结果确认页面。</p> <p>（4）开标结果确认倒计时结束，结束开标。</p>
13	评标方法	综合评分法
14	磋商小组	磋商小组共 3 人组成，其中采购人代表 1 人，专家 2 人。评审专家从海南省综合评标专家库中随机抽取。
15	是否专门面向中小企业采购	否
16	项目属性	服务类（运行维护服务）
17	核心产品	/
18	采购标的对应的中小企业划分标准所属行业	软件和信息技术服务业



19	电子标书制作要求	<p>(1) 电子标书的制作需按照交易平台的指引进行，除了制作文本格式的标书外，交易平台为了在开评标阶段提取关键数据，会要求投标人在投标文件编制工具中，同时填写结构化表单，进行条款关联等操作。</p> <p>(2) 供应商必须使用从海南省政府采购电子化交易管理系统下载的招投标文件数据包，必须通过电子标书制作工具进行编制和加密等。招标文件有更正的必须下载更正后的招标文件数据包，否则解密失败。</p>
20	签字盖章要求	<p>电子模式下，标书并不需要逐页签字或盖章，直接使用CA锁在投标文件编制工具里对文件需要签字和盖章处签字盖章、及加盖公章即可，电子签章（电子签名、盖章）同样具有法律效力，投标人按照交易平台指引，离线制作电子标书并签章即可（如果投标人只办理了公司公章的CA锁，未办理法人章CA锁或响应文件是由委托代理人签字的，则需导出签字、盖章，再扫描放入标书中）。对于制造商授权书等，一些特殊形式的证明文件，仍需要手动签字或盖章后再扫描放入标书中，一并进行电子签章。招标文件有其他约定的从其约定。</p>
21	纸质文件分数	<p>0 份（中标/成交单位须在中标/成交后提供纸质投标文件一正二副共 3 份投标文件至代理机构处）</p>
22	招标代理服务费	<p>本次采购活动参照《招标代理服务收费管理暂行办法》（计价格[2002]1980号）、《海南省物价局关于降低部分招标代理服务收费标准的通知》（琼价费管〔2011〕225号）及双方约定，本项目由中标单位向海南泓建工程项目管理有限公司支付招标代理服务费人民币贰万元整（¥20000.00元）。招标代理工作全部完成，由中标单位向海南泓建工程项目管理有限公司一次性支付招标代理服务费 100%。支付方式：银行转账。支付时间：在签发中标通知书前。（账号将另行通知）。</p> <p>无论招标结果如何，投标人应自行承担其准备和参加本次采购活动所涉及的一切费用。</p>

23	其他	<p>① 供应商使用手册（全程电子化）、电子投标书编制工具、投标工具使用手册、签章控件、驱动等均可在海南省政府采购电子化交易管理系统（<a href="http://218.77.183.212:8199/u/loginu/">http://218.77.183.212:8199/u/loginu/</a>）-帮助中心下载。</p> <p>② 在使用交易系统遇到问题可致电技术支持：<b><u>0898-68546705</u></b>。</p>
----	----	--

## 一、总则

### 1、适用范围

本磋商文件仅适用于本次投标邀请中所述项目的采购。

### 2、定义

本磋商文件中的下列术语应解释为：

2.1 “采购人”系指本项目的采购人，含采购需求者和使用者，在履行合同阶段称为甲方或买方。

2.2 “采购代理机构”系指组织本次采购活动的海南泓建工程项目管理有限公司。

2.3 “供应商”系指响应招标并且符合磋商文件规定资格条件和参加响应竞争的法人、其他组织或者自然人。在响应阶段称为供应商、投标人，在签订和履行合同阶段称为乙方、卖方或成交人（成交供应商）。

2.4 磋商文件：系指包括本项目采购公告和磋商文件及其补充、更正和澄清等一系列文件。

2.5 电子响应文件/投标文件：系指使用海南省政府采购电子化交易管理系统提供的最新版**投标文件制作工具**编制的电子响应文件。电子响应文件的编制详见磋商文件要求，技术咨询电话：0898-68546705。电子响应文件在系统中出现不能获取或解密失败等故障的，由系统发开商有关代表负责认定故障原因。

2.6 电子签名和电子签章：系指为海南省政府采购电子交易系统提供电子认证服务机构签发的电子签名认证证书和电子签章，已注册备案通过并取得数字证书和电子签章的供应商不需要再重新备案。电子签名及电子签章与手写签名或者盖章具有同等的法律效力。

**注意：**供应商签到需选择 key 签章，海南 CA 数字证书办理所需材料及地址：

（1）CA 数字证书所需材料：登录海南省数字证书认证中心网站（网址：<http://www.hndca.com/CA/>）“服务支持”中的“海南省电子招投标用户办理数字证书业务指南”下载。（可在线办理，也可现场办理）

（2）CA 数字证书现场办理地址：海南省海口市美兰区大英山东三路 2 号海南数据谷二号营地 2 层 212 室。

数字证书咨询电话：0898-66668096、0898-66664947，电子签章咨询电话：0898-6520320）。

### 3、供应商

#### 3.1 合格供应商条件

3.1.1 在中华人民共和国境内注册，能够独立承担民事责任，有生产或供应能力的本国供应商，包括法人、其他组织或者自然人；

3.1.2 符合《政府采购法》第二十二条规定的条件：

- (1) 具有独立承担民事责任的能力；
- (2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- (3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- (4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- (5) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- (6) 法律、行政法规规定的其他条件。

3.1.3 满足磋商文件报价、商务和技术等实质性要求的；

### 3.2 供应商的风险

3.2.1 供应商没有按照磋商文件的要求编制、签署、标记、递交（上传）及修正响应文件的，或者响应文件没有对磋商文件在各方面都做出实质性响应的，将导致响应无效。

3.2.2 供应商提交的响应文件内容有下列情形之一的，一经发现，视为无效响应，并依法上报监督部门处理：

- (1) 提供虚假的资料。
- (2) 在实质性方面失实。

3.2.3 供应商享受政策优惠条件但提供的承诺资料失实的，视同响应文件提供虚假资料论处。

### 3.3 供应商家数的计算

采用最低评标价法的采购项目，提供相同品牌产品的不同供应商参加同一合同项下响应的，以其中通过资格审查、且报价最低的参加评标；报价相同的，由采购人或者采购人委托磋商小组按照磋商文件规定的方式确定一个参加评标的供应商，磋商文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他响应无效。

使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查的不同供应商参加同一合同项下响应的，按一家供应商计算，评审后得分最高的同品牌供应商获得成交人推荐资格；

评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照磋商文件规定的方式确定一个供应商获得成交人推荐资格，磋商文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌供应商不作为成交候选人。

非单一产品采购项目，采购人应当根据采购项目技术构成、产品价格比重等合理确定核心产品，并在磋商文件中载明。多家供应商提供的核心产品品牌相同的，按前两款规定处理。

## 4、响应费用

4.1 无论采购过程中的做法和结果如何，供应商自行承担所有与参加采购活动有关的全部费用；

5、政策优惠条件及要求:根据财政部、工业和信息化部关于《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）《财政部关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）、《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）和《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的文件精神，相应的政府采购政策优惠条件及要求如下。

5.1 关于符合上述规定的小微企业参与响应

5.1.1 监狱企业、残疾人福利性单位视同小型、微型企业；联合体各方均为小型、微型企业的，联合体视同为小型、微型企业。

5.1.2 响应供应商为符合规定的小型或微型企业时，报价给予10%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审；响应供应商为大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织与小型、微型企业组成的联合体，且对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体报价给予4%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审；

5.1.3 组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策；

5.1.4 响应供应商认为其为小型或微型企业的应提供合法有效的“小型、微型企业声明函”（附件2），并明确企业类型；响应供应商为符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当提供《残疾人福利性单位声明函》（附件4），并对声明的真实性负责；响应供应商认为其为监狱企业须提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件(附件3)，否则评审时不能享受相应的价格扣除。

5.1.5 在政府采购活动中，供应商提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受本办法规定的中小企业扶持政策：

（一）在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；

（二）在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；

（三）在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受本办法规定的中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

5.1.6 要求以联合体形式参加或者合同分包的，明确联合协议或者分包意向协议中中小企业合同金额应当达到的比例，并作为供应商资格条件；

## 6、注意事项

6.1 磋商文件第三章《采购需求》中列明标的物的技术要求是采购人基于实际工作需要而提出的基本需求，如果有专利、商标、品牌、规格型号等信息的，仅起技术说明、参考作用，不具有任何限制型，响应产品响应其指标性能要求即可。

6.2 如果“供应商须知前附表”注明接受进口产品响应的，仍可接受满足需求的国内产品参与竞争。所谓进口产品是指：通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关外的产品。

6.3 如果没有特别声明或要求，供应商被视为充分熟悉本招标项目所在地与履行合同有关的各种情况，包括自然环境、气候条件、劳动力及公用设施等，本磋商文件不再对上述情况进行描述。

## 二、磋商文件

### 7、磋商文件的组成

磋商文件用以阐明供应商准备响应文件所必须的信息，以及递交（上传）响应文件、磋商会议、评审和签订合同等有关规定。磋商文件由下述部分组成：

- (1) 投标邀请
- (2) 投标人须知
- (3) 采购需求
- (4) 评标办法
- (5) 政府采购合同格式
- (6) 响应文件格式及附件

### 8、磋商文件的澄清和修改

8.1 在响应截止时间前，采购代理机构无论出于何种原因，可以对磋商文件进行澄清或者修改。

#### 8.2 磋商文件的修改

(1) 在响应截止时间以前，采购代理机构可主动或依供应商要求澄清或质疑的问题对磋商文件进行必要的补遗、澄清或修改；

(2) 补遗、澄清或修改内容可能影响响应文件编制的，采购代理机构须在投响应截止时间 5 日前发布公告；不足 5 日的，采购代理机构应当顺延提交响应文件的截止时间和开标时间，在此情况下，采购当事人受响应截止期制约的所有权利和义务均应延长至新的截止日期；

(3) 补遗、澄清或修改后的内容是磋商文件的组成部分，并对潜在供应商具有约束力。

有关本项目磋商文件的补遗、澄清及变更信息以第一章指定网站公告及下载内容为准，采购代理机构不再另行通知，潜在供应商须及时关注关于本项目采购信息的更新事项，否则自行承担由此产生的风险。磋商文件与更正公告的内容相互矛盾时，以最后发出的更正公告为准。

## 9、其他

### 9.1 标前答疑会和现场考察

9.1.1 供应商须知前附表规定组织答疑会或/和现场考察的，采购代理机构按供应商须知前附表规定的时间、地点组织答疑会或/和供应商考察项目现场，供应商如不参加的，其风险由供应商自行承担，采购代理机构不承担任何责任。采购代理机构不组织考察现场的，供应商可以自行决定是否考察现场。

9.1.2 答疑会上，采购代理机构或/和采购人将解答供应商的疑问。

9.1.3 采购代理机构或/和采购人在考察现场中口头介绍的情况（如有），供应商在编制响应文件时参考，采购代理机构或/和采购人不对供应商据此作出的判断和决策负责。

9.1.4 供应商自行承担参加答疑或现场考察所发生的一切费用。

### 9.2 述标和/或产（样）品演（展）示

具体要求详见第三章“采购需求”和/或“投标人须知前附表”有关规定。

## 三、投标（响应）文件的编制

### 10、响应文件的编制要求：

10.1 响应文件中，所有内容均以电子文件编制，供应商应当根据磋商文件的要求编制投标文件（包括签名和盖章），其格式要求详见第六章响应文件格式及附件。如因不按要求编制导致系统无法检索、读取相关信息时，其不利后果由供应商自行承担。

10.2 供应商应使用海南省政府采购电子化交易管理系统发布的最新版投标文件制作工具进行磋商文件的编制、签章、加密。投标文件处理分为两种形式，一是响应文件是文档类型的，通过 WORD 编辑完成，并另存为 PDF 格式文件后，点击界面的“导入”链接，选择对应的 PDF

格式响应文件导入工具；另一种是线编辑的响应文件，需要在工具界面点击“编辑”链接，直接打开文件并编辑文件内容，完成后点击“保存”。（详情查看《投标工具使用手册》）用户选择响应文件加密菜单，对文件进行加密，只有加密的响应文件才能上传参与投标，否则开标解密会失败。

用户需要插入 CA 数字证书设备，点击“响应文件加密”，根据提示选择存储位置，点击确定工具自动对响应文件各组成部分加密形成响应文件。响应文件加密完成后，供应商还可以校验加密文件。点击“解密校验”，选择加密响应文件，工具自动进行解密并显示解密结果。完成加密后，用户可登录海南省政府采购电子化交易管理系统，上传加密响应文件（为 wenc 格式）。

10.3 本项目电子投标文件编制工具可通过海南省政府采购电子化交易管理系统（<http://218.77.183.212:8199/u/login/>）-帮助中心下载，并使用 CA 数字证书（含手机 CA）进行加密，生成后缀名为 wenc 格式的加密响应文件用于正常的响应工作。

10.4 如有对多个采购包响应的，要对每个采购包独立制作电子响应文件。

10.5 供应商应当根据自己的商务能力、技术水平对磋商文件提出的要求和条件逐条标明响应与否。如果因为磋商文件填报的内容不详，或没有提供磋商文件中所要求的全部资料及数据，则供应商自行承担由此产生的风险。

10.6 供应商提供的文件必须真实、充分、全面，并对磋商文件所提供全部资料的真实性和合法性承担法律责任。

10.7 每一种规格的货物（服务）只允许有一个报价，否则将被视为**无效响应**。

10.8 只允许供应商有一个响应方案，否则将被视为**无效响应**。（磋商文件允许有备选方案的除外）

10.9 供应商根据磋商文件载明的采购项目实际情况，拟在成交后将成交项目的非主体、非关键性工作交由他人完成的，应当在响应文件中载明。

## 11、磋商文件语言、货物及计量单位

11.1 除磋商文件中另有规定外，供应商提交的磋商文件及其与采购人和采购代理机构所有来往文件均应使用中文，若有不同文本，以中文文本为准。非中文的磋商文件内容应翻译成中文。

11.2 货币单位：本次采购项目的响应均以人民币报价。



11.3 计量单位：除磋商文件中另有规定外，供应商在磋商文件中及其与采购人和采购代理机构所有往来文件中所使用的计量单位均采用中华人民共和国法定计量单位。

12、磋商文件的组成：由商务部分、技术部分、价格部分以及其他部分组成。供应商不提供或不按要求提供的则自行承担由此产生的风险。

#### 12.1 磋商文件的商务部分

12.1.1 商务部分是证明供应商是合格的，并且在成交后有能力履行合同的证明文件，这些文件可以是但不限于文字资料、证书复印件和数据报表等。

12.1.2 不满足服务期限要求的将视为**无效响应**。

#### 12.2 磋商文件的技术部分

技术部分是证明响应产品的技术（服务）标准以及安装、施工或验收标准是符合国家或/和行业的强制标准（包括但不限于生产、经营许可或质量标准等），并符合磋商文件要求的证明文件，这些文件可以是但不限于文字资料、图纸和数据等。

#### 12.3 磋商文件的价格部分

价格部分是供应商对响应货物和服务价格的构成所作的说明。该响应总价是供应商在可独立履行项目合同义务，通过准确核算，可满足预期实施效果、验收标准和符合自身合法利益的前提下所作出的综合性合理报价。对在磋商文件和合同书中未有明确列述、市场剧变因素、应预见和不可预见的费用等均视为已完全考虑到并包括在响应报价之内；该响应总价不得高于预算金额或最高限价（如有），且须是本项目服务期限内所有服务费用的总和，否则视为**无效响应**。

#### 12.4 磋商文件的其他部分

其他部分由供应商根据编制响应文件需要提供的其他相关文件组成。

### 13、响应有效期

13.1 磋商文件从“供应商须知前附表”所规定的响应截止期之后开始生效，在“供应商须知前附表”所规定的响应有效期期限内保持有效。有效期不足将导致其响应**无效**。

13.2 特殊情况下采购代理机构可于响应有效期满之前书面要求供应商同意延长有效期，供应商应在采购代理机构规定的期限内以书面形式予以答复，供应商答复不明确或者逾期未答复的，均视为拒绝上述要求。供应商拒绝上述要求的，其响应保证金可按规定予以退还。

对于接受该要求的供应商，既不要求也不允许其修改响应文件，但将要求其相应延长响应保证金有效期，有关退还和不予退还响应保证金的规定在响应有效期延长期内继续有效。同意

响应有效期延长的，供应商自行承担由此产生的费用；同意响应有效期延长的供应商不足三家的，予以废标。不同意延长响应有效期的，响应有效期满自动失效。

#### 14、响应保证金

14.1 响应保证金是参加本项目投标的必要条件，保证金支付要求如下：

14.1.1 响应保证金的金额：**人民币10000.00元**；

14.1.2 保证金到账截止日期：**同响应文件提交截止时间**；

14.1.3 响应保证金应到达以下指定账户并注明项目名称（可简写）、项目编号。用途注明：（项目名称或项目编号）响应保证金。递交方式：银行转账、银行保函、银行汇票、支票等非现金形式提交。银行转账需从基本户转出。

14.1.4 账户名称：**海南泓建工程项目管理有限公司**

14.1.5 账号：**4600 100 2537 0525 00327**

14.1.6 开户银行：**建行海口市国兴大道支行**

14.2 若供应商不提交响应保证金，其响应文件将被拒绝接受。

14.3 响应保证金的退还

14.3.1 成交供应商的响应保证金在其与采购人签订了采购合同后 5 个工作日内无息退还；未成交供应商的响应保证金将在发出成交通知书 5 个工作日内无息退还。

14.4 发生下列情况之一，响应保证金将不予退还：

- （1）供应商在投标有效期内撤回其响应文件的；
- （2）成交供应商不按本章规定签订合同；
- （3）供应商提供虚假材料谋取中标、成交的；
- （4）与采购人、其它供应商或者采购代理机构恶意串通的；
- （5）向采购人、采购代理机构、磋商小组成员行贿或者提供其他不正当利益的。

#### 15、响应文件的格式及签署

15.1 响应文件应当由供应商的法定代表人或经其正式授权的授权代表签字，授权代表须出具书面的法定代表人授权委托书并附载于响应文件中，否则视为**无效**响应文件；

15.2 响应文件所使用的印章必须为单位公章，且与供应商单位名称完全一致，不能以其他业务章或附属机构印章代替，否则视为**无效**响应文件；

15.4 响应文件中的任何行间插字，涂改和增删，须由法定代表人或经其正式授权的代表在旁边签字方可有效；

15.5 供应商应按照磋商文件第六章中提供的“响应文件格式及附件”编制响应文件，如自有格式并按其格式编制的响应文件，其内容必须包含“响应文件格式及附件”中所有的实质

性内容并受其约束。

15.6 供应商须将响应文件的商务部分、技术部分和价格部分整合为一份响应文件，并制作详细目录、页码索引。

15.7 响应文件因字迹潦草或表达不清所引起的后果由供应商负责。

#### 四、响应文件的提交

##### 16. 响应文件的提交

16.1 在提交响应文件截止时间前，供应商须将加密的 wenc 格式电子响应文件 1 份成功完整上传至海南省政府采购电子化交易管理系统并取得回执，时间以系统服务器的北京时间为准。响应截止时间后，系统将不允许供应商上传响应文件，已上传响应文件但未完成传输的文件系统将拒绝接收。

16.2 因不可抗力事件造成响应文件损坏的，采购人或采购代理机构不承担任何责任。

16.3 出现下述情形之一的，属于未成功提交响应文件，按**无效响应**处理：

(1) 至提交响应文件截止时，响应文件未完整上传的。

(2) 响应文件未按响应格式中注明需签字盖章的要求进行签名（含电子签名）和加盖电子印章，或签名（含电子签名）或电子印章不完整的。

(3) 响应文件损坏或格式不正确的。

(4) 响应文件解密不成功的。

16.4 不接受邮寄或传真的响应文件。

16.5 截至递交截止时间，参加响应的供应商（以开标会场签到为准）不足三家的，终止采购活动；

16.6 参加响应供应商数量满足三家或以上的，同一时间予以开标，开标后，响应文件一律不予退还。

##### 17. 响应文件的修改和撤回

17.1 在提交响应文件截止时间前，供应商可以修改或撤回未解密的电子响应文件，并于提交响应文件截止时间前将修改后重新生成的电子响应文件上传至交易系统，提交响应文件截止时间后，将不允许修改或撤回响应文件。

17.2 供应商不得在响应截止时间以后补充、更换、修改或/和撤回响应文件。

#### 五、磋商会议和评审

##### 18. 开标

18.1 电子开标前应签到，建议供应商提前 30 分钟进入开标大厅做准备。

(1) 代理机构进入开标大厅，显示开标倒计时，开标（签到）倒计时结束前必须完成签，要求供应商在签到页面进行电子签章。供应商未签到，作为无效投标处理。

(2) 到达开标时间后，签到查看、标书解密等功能方可进行操作。

(3) 采购代理机构（或采购人）按磋商文件规定的时间进行开标，本项目为远程电子开标。开标时，供应商应当使用编制本项目（采购包）电子响应文件时加密所用 CA 数字证书在开始解密后在规定的时间内完成电子响应文件的解密，如遇不可抗力等其他特殊情况，采购代理机构（或采购人）可视情况延长解密时间，供应商过时未解密或解密不成的，视为**无效**响应文件。各供应商在参加开标之前须自行对使用电脑的网络环境、驱动安装、客户端安装以及 CA 数字证书的有效性等进行检测，建议使用 Win7 以上版本系统、IE11 版本浏览器登录系统操作，确保可以正常使用。

(4) 【标书解密】阶段中会显示响应单位名称、解密完成时间、解密状态、解密失败原因。远程解密的，采购代理机构开启标书解密后，供应商在规定时间内使用 CA 数字证书（含手机 CA）自行解密。

解密结束后，界面上会显示“已解密”，表示解密成功，否则为未解密成功。如批量获取不成功或解密失败且非系统原因时，过时未解密或解密不成功的，视为**无效**响应文件。

(5)解密结束，要求供应商在开标结果页面进行电子签章（也可通过下方【系统通知】进入开标结果确认页面），确认成功，等待评标。

(6) 开标活动完成后，点击【开标结束】按钮可进行评标活动。

18.5 开标程序详见“供应商须知前附表”。

18.6 响应文件解密详见“供应商须知前附表”。

## 19. 评审

### 评标方法

综合评分法，是指响应文件满足磋商文件全部实质性要求且按照评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为成交候选人的评标方法。

评标总得分 =  $F_1 \times A_1 + F_2 \times A_2 + \dots + F_n \times A_n$

$F_1$ 、 $F_2$ …… $F_n$  分别为价格、商务和技术部分评分因素的汇总得分； $A_1$ 、 $A_2$ 、…… $A_n$  分别为价格、商务和技术部分评分因素所占的权重 ( $A_1 + A_2 + \dots + A_n = 1$ )。

其中价格分统一采用低价优先法计算，即满足磋商文件要求且响应价格最低的响应报价为评审基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：

磋商报价得分 = (磋商基准价 / 最后磋商报价) × 价格权值 × 100

磋商小组到齐后可进行评标工作

评审专家需使用个人账号和密码登录计算机辅助评标系统进行评标，根据磋商文件设定的评标流程依次完成资格性评审或打分评审，即可完成本次评标工作。

磋商完成后，评审专家应使用 CA 数字证书在评标报表上加盖电子印章，最后会生成包含评标专家数字签名的电子评标报表，可供采购代理机构（采购人）打印书面评标报表。

## 19.1 磋商小组

19.1.1 磋商小组由采购人代表和评审专家共 3 人以上单数组成，其中评审专家的人数不得少于磋商小组成员总数的 2/3。

19.1.2 磋商小组成员与供应商有下列利害关系之一的，应当回避：

- (1) 参加采购活动前 3 年内与供应商存在劳动关系；
- (2) 参加采购活动前 3 年内担任供应商的董事、监事；
- (3) 参加采购活动前 3 年内是供应商的控股股东或者实际控制人；
- (4) 与供应商的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；

- (5) 与供应商有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

供应商认为磋商小组成员与其他供应商有利害关系的，可以向采购人或者采购代理机构书面提出回避申请，并说明理由。采购人或者采购代理机构应当及时询问被申请回避人员，有利害关系的被申请回避人员应当回避。

19.1.3 磋商小组将依据本项目评审方法，严格按照法律法规和磋商文件的要求进行评审。

## 19.2 响应文件的评审

### 19.2.1 要求

磋商小组对所有供应商的评审，都采用相同的程序和标准并严格按照磋商文件的要求和条件进行。磋商小组决定实质性响应与否只根据响应文件本身的内容，以及述标和/或产（样）品演（展）示内容（如果有），而不寻求其他的外部证据。磋商小组成员将按照客观、公正、审慎的原则，根据磋商文件规定的评审程序、评审方法和评审标准对响应文件的有效性、完整性和响应程度进行独立评审。

### 19.2.2 实质性响应审查

19.2.2.1 磋商小组将按第四章所规定评审内容，以确定供应商是否对磋商文件的实质性要求作出响应。

19.2.2.2 未实质性响应磋商文件的响应文件按无效响应处理，磋商小组应当告知提交响应文件的供应商。

### 19.2.3 磋商程序

19.2.3.1 磋商小组应当对响应文件进行评审，并根据磋商文件规定的程序、评定成交的标准等事项与实质性响应磋商文件要求的供应商进行磋商。

19.2.3.2 评标委员会（即磋商小组）专家向供应商发起磋商，供应商对问题进行回复。

19.2.3.3 在磋商过程中，磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。

对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组将以书面形式同时通知所有参加磋商的供应商。

供应商须按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求重新提交响应文件，并由其法定代表人或授权代表签字或者加盖公章。供应商为自然人的应当由本人签字。

19.2.3.4 磋商文件能够详细列明采购标的的技术、服务要求的，磋商结束后，磋商小组应当要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价，提交最后报价的供应商不得少于 3 家。（符合财政部关于《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》的通知（财库〔2014〕214 号）第三条第四项情形的，提交最后报价的响应人可以为 2 家。）

磋商文件不能详细列明采购标的的技术、服务要求，需经磋商由供应商提供最终设计方案或解决方案的，磋商结束后，磋商小组应当按照少数服从多数的原则投票推荐 3 家以上供应商的设计方案或者解决方案，并要求其在规定时间内提交最后报价。

最后报价是供应商响应文件的有效组成部分。

19.2.4 已提交响应文件的供应商，在提交最后报价之前，可以根据磋商情况退出磋商。

19.2.5 经磋商确定最终采购需求和提交最后报价的供应商后，由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。

### 19.2.6 响应文件的澄清

19.2.6.1 对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，磋商小组可以要求供应商作出必要的澄清、说明或者纠正。供应商的澄清、说明或者纠正应当在磋商小组规定的时间内作出回应，并不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

19.2.6.2 算术错误将按以下方法更正：

- (一) 响应文件中第一次报价表内容与响应文件中相应内容不一致的，以第一次报价表为准；
- (二) 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- (三) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；
- (四) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。

如果供应商不接受按上述方法对响应文件中的算术错误进行更正，其响应无效。

19.2.7 有下列情形之一的，视为供应商串通响应，其响应无效：

- (一) 不同供应商的响应文件由同一单位或者个人编制；
- (二) 不同供应商委托同一单位或者个人办理响应事宜；
- (三) 不同供应商的响应文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- (四) 不同供应商的响应文件异常一致或者响应报价呈规律性差异；
- (五) 不同供应商的响应文件相互混装；
- (六) 不同供应商的响应保证金从同一单位或者个人的账户转出。

## 20、废标的情形

招标采购中，出现下列情形之一的，予以废标：

- (1) 符合专业条件的供应商或者对磋商文件作实质响应的供应商不足三家的；
- (2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- (3) 供应商的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；
- (4) 因重大变故，采购任务取消的。

废标后，采购代理机构将在指定网站发布废标公告。

## 21、纪律和监督

### 21.1 对采购代理机构的纪律要求

采购代理机构不得泄露招标响应活动中应当保密的情况和资料，不得与供应商串通损害国家利益、社会公共利益或者他人合法权益。

### 21.2 对供应商的纪律要求

供应商不得相互串通响应或者与采购代理机构串通响应，不得向采购代理机构或者评标委员会成员行贿谋取成交，不得以他人名义响应或者以其他方式弄虚作假骗取成交；供应商不得以任何方式干扰、影响评标工作。

### 21.3 对磋商小组的纪律要求

磋商小组不得收受他人的财物或者其他好处，不得向他人透漏对响应文件的评审和比较、成交候选人的推荐情况以及评标有关的其他情况。在评标活动中，磋商小组应当客观、公正地履行职责，遵守职业道德，不得擅离职守，影响评标程序正常进行，不得使用磋商文件没有规定的评审因素和标准进行评标。

#### 21.4 对与评标活动有关的工作人员的纪律要求

与评标活动有关的工作人员不得收受他人的财物或者其他好处，不得向他人透漏对响应文件的评审和比较、成交候选人的推荐情况以及评标有关的其他情况。在评标活动中，与评标活动有关的工作人员不得擅离职守，影响评标程序正常进行。

### 六、定标、合同与验收

#### 22、定标准则

22.1 磋商小组根据综合评分情况，按照评审得分由高到低顺序推荐 3 名以上成交候选供应商。

22.2 采购人应在收到评审报告后 2 个工作日内从评审报告提出的成交候选供应商中，按照排序由高到低的原则而确定成交供应商，也可以书面授权磋商小组直接确定成交供应商。

采购人逾期未确定成交供应商且不提出异议的，视为确定评审报告提出的排序第一的供应商为成交供应商。

22.3 最低响应价等任何单项因素的最优不能作为成交的保证。

#### 23 成交通知

23.1 由采购代理机构向成交供应商发布《成交通知书》，并在省级及以上财政部门指定媒体上公布成交结果；

23.2 成交通知书为签订政府采购合同的依据，是合同的有效组成部分；

23.3 成交通知书对采购人和成交人均具有法律效力。成交通知书发出后，采购人改变成交结果，或者成交人无正当理由放弃成交的，应当承担相应的法律责任；

23.4 成交人的响应文件如属于本应作为无效响应处理或者有政府采购法律法规规章制度规定成交无效情形的，采购代理机构在取得有权主体的认定以后，应当宣布发出的成交通知书无效，依法重新确定成交人或者重新开展采购活动。

#### 24、合同签订

24.1 成交人在收到《成交通知书》后，应在规定的时间内与采购人签订采购合同。由于成交人的原因逾期未与采购人签订采购合同的，将视为放弃成交，取消其成交资格并将按相关规定进行处理。



24.2 采购人不得向成交人提出任何不合理的要求作为签订合同的条件，不得与成交人私下订立背离合同实质性内容的任何协议，所签订的合同不得对磋商文件和成交人响应文件作实质性修改。

#### 25、合同履行

25.1 成交人与采购人签订合同后，合同双方应严格执行合同条款，履行合同规定的义务，保证合同的顺利完成。

25.2 在合同履行过程中，如发生合同纠纷，合同双方应按照《合同法》的有关规定进行处理。

26、验收：成交人与采购人应严格按照要求进行验收。

#### 七、质疑

28、供应商认为磋商文件、采购过程和成交或者成交结果使自己的合法权益受到损害的，应当在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日（质疑有效期）内，向采购代理机构提出询问或以书面形式向其质疑。

29、关于质疑受理事项依照《政府采购法》《政府采购实施条例》《政府采购质疑和投诉办法》等法律法规及规章制度执行。供应商在法定质疑期内必须一次性提出针对同一采购程序环节的质疑，否则不予受理。供应商不按质疑函格式要求填写或不符合质疑函制作说明的，将不予受理。

磋商文件的质疑有效期为磋商文件公告期限届满之日起七个工作日内；采购过程的质疑有效期为各采购程序环节结束之日起七个工作日内；采购结果的质疑有效期为采购结果公告期限届满之日起七个工作日内。

#### 八、无效响应的其他有关规定：

30、除符合磋商文件中载明的无效响应规定外，如果发现下列情况之一者，同样作无效响应处理，其中 30.1 至 30.3 款情形的所有相关供应商均作无效响应处理。因此产生其他法律责任的由供应商自行承担。

30.1 不同供应商的法定代表人、委托代理人等由同一个单位缴纳社会保险的；

30.2 由同一人携带两个及以上供应商的企业资料参与开标会议的；

30.3 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，同时参加同一合同项下的政府采购活动的；

30.4 为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，再参加该采购项目的其他采购活动的；

- 30.5 属于采购人任何不具有独立法人资格的附属机构（单位）；
- 30.6 没有按要求提供补充文件，或调整补充内容超出规定范围。
- 30.7 响应文件未按磋商文件要求签署、盖章的；
- 30.8 不具备磋商文件中规定的资格要求的；
- 30.9 报价超过磋商文件中规定的预算金额或者最高限价的；
- 30.10 响应文件含有采购人不能接受的附加条件的；
- 30.11 法律、法规和磋商文件规定的其他无效情形。
- 31、其他法律法规及规章制度认定参加政府采购无效的情形等。
  - 31.1 存在恶意串通响应行为的；
  - 31.2 参与政府采购活动有不良行为记录且正处于处罚期内并适用于海南省行政区域的；
  - 31.3 企业在经营活动中存在不诚信记录且正处于处罚期内并适用于海南省行政区域政府采购领域的；
  - 31.4 其他法律法规及规章制度认定参加政府采购活动无效并适用海南省行政区域的情形等。

## 九、适用法律

32、采购人、政府采购代理机构及供应商的一切招标响应活动均适用《政府采购法》、《政府采购法实施条例》及其配套的法规、规章、政策。

## 第三章 采购需求

### 第一部分 技术部分：

### 昌江黎族自治县中小学校、幼儿园信息化 设备运行维护服务工作实施方案

根据《海南省教育厅关于加快推进中小学网络资费和设备运维经费区域统筹工作的通知》（琼教信【2019】14号），结合我县中小学校、幼儿园学校信息化教学设备维护实际情况，为保证教学设备的正常运行，更好地服务于教育教学工作为目的。昌江黎族自治县中小学校（含教学点）、幼儿园信息化教学设备维护采取外包服务方式进行，特制定此方案。

#### 一、服务期限

服务期：2.5年（2023年10月至2026年4月）

#### 二、运维服务对象和范围

保障昌江黎族自治县教育局下所属学校中小学校、幼儿园现代教育技术装备及常规电教设备、办公设备维护、维修等。包括但不限于以下设备：1. 教师台式机 2. 笔记本、ipad 3. 学生台式机 4. 学校服务器设备 5. 学校多媒体设备 6. 学校打印机设备 7. 学校复印机设备、8. 教育局城域网、校园局域网设备 9. 校园监控设备、10. 校园广播设备 11. LED 电子屏 12、一键报警、同步课堂等设备的维护服务工作。

#### 三、运维工作机制

##### （一）成立运维服务工作领导小组

为切实加强运维服务工作的指导，确保高标准、高要求、高质量地完成运维服务工作任务，成立以局长为组长、主管副局长为副组长，党办、办公室、电教站负责人为成员的领导小组，领导小组办公

室设在昌江黎族自治县教育局电教站，办公室主任由电教站负责人担任，由运维服务工作领导小组负责对运维公司进行监督和管理。

## （二）运维公司资质

1. 顾问团队：配备技术顾问 1 名，需具备注册信息安全工程师（CISO）认证或通信工程师资质。

2. 常驻运维团队：项目负责人 1 人，具有 2 年及以上运维管理工作经验，熟悉计算机软硬件，能独立排查处理软硬件相关问题和故障。并且具有 1 年以上数据中心运维工作经验，熟悉至少一种数据备份管理软件，能够制定备份策略，实施备份，验证备份数据；维护人员 8 人以上，应具有中专以上文化水平（职业教育方向），1 年以上维护经验。

运维团队需应具备以下技术能力：①操作系统：Windows7/10、Windows Server 2012/2016、Linux；②数据库：SQL Server、MySQL、Oracle；③中间件：IIS、Tomcat、Weblogic；④调试市场上常见的网络设备，比如 H3C、华为交换机、锐捷路由器、防火墙等各种网络设备；⑤虚拟化：VMware、⑥具备电工资质、硬件维护的条件，比如功放、开关电源、电源开关插座等一些常用的设备。

## 四、运维服务内容

1. 应急响应服务：学校通过运维方建立的 IT 服务报障平台进行报障，保障时间为法定工作日的 08:00-12:00, 15:00-18:00 时段。运维方需在报障后 2 小时内作出响应，1 个工作日内必须安排工作人员到达现场，非硬件故障 24 小时内解决，硬件故障不超过 48 小时内解决；如遇奇缺零配件需要从外地调货的情况，不超过两周解决。对于特殊情况未能及时处理的故障，运维方需要及时与校方沟通说明情况或使用备用设备临时解决问题。

2. 巡检保养服务：运维方每年利用寒暑假，安排技术人员对各校电教设备状态进行 2 次巡检，通过咨询、现场勘验等方式对电教设备进行检查，在巡检服务时对教室多媒体电教设备提供不少于 1 次的深度保养，主要内容为投影机防尘过滤网、光路系统的除尘，通风口疏通，交换机、路由器、服务器、开关电源等设备进行深度内部除尘、校正 LCD 液晶片，通风口疏通，对多媒体系统进行维护（包括线路修复、系统恢复等），保证多媒体教学设备的正常稳定。

3. 运维公司必须有熔接光纤的能力，以保证学校的网络正常运行。

4. 把昌江云平台的运维模块运用起来。

5. 各学校的管理员要发挥在本校的积极作用。对于一些轻微的软故障要自己解决，运维公司要远程先指导后登门。

6. 运维方必须具备有一辆以上皮卡或面包车，方便在运维过程中使用。

8. 特别保障服务：（1）如遇省县级重要活动和任务时，运维方需提供驻场特别保障服务，全天 24 小时服务电话响应，协助完成重要活动（活动前协助安装、检查设备的运行情况，活动期间，保障设备的正常使用），具体驻场时间据具体需求而定；（2）对我县各学校（教学点、幼儿园）由于撤并等发生的旧设备拆装等，运维方应帮助拆装（招标采购的新设备除外）。

## 五、运维服务考核机制

（一）运维方应建立完善的管理制度，建有服务报障管理 IT 平台，平台含有报障、受理、派单、维修过程（图片加文字）、维护维修结果，建议、评价、汇总、管理等环节。运维方技术人员上门服务必须佩戴工作证（加盖教育局公章），遵守疫情防控工作要求。须将维修维护、保养项目单一式三份（公司、学校、教育局各一份），让学校的相关人员签名盖学校公章确认后方可有效。

(二) 运维方于每月第 1 个工作日内提交上一月运维报告，对上一月的报障、维护及处理情况进行汇报，内容应包括以往未解决的问题，并说明原因，县教育局电教站将对 IT 网络报障平台进行监控，每月运维报告由运维方负责人和县教育局电教站责任人签字并备案，作为考核依据。

(三) 县教育局每季度对运维方进行考核，考核满意度如连续两次低于 90%，县教育局有权书面通知运维方并终止合同履行。

(四) 在服务期内，如运维方连续受到同一单位投诉 3 次或不同单位累计出现投诉 10 次，经县教育局核实后，将扣除项目中标金额的 5% 运维款，如有同一单位投诉累计出现 10 次，将扣除项目中标金额的 15% 运维款，如本年度投诉次数超过 50 次，县教育局有（单方面）终止合同履行的权利。

## 六、运维服务经费保障

运行维护服务采取包干制方式，费用为 70 万元/年（我县学校如有新增或撤并，按实际使用情况进行费用支付），按合同约定支付；运行维护中如需更换单价 100 元（含 100 元以内）设备配件费由学校自行解决，单价 100 元以上的则由运维方、电教站与学校三方协商，从每年配件更换专用经费 18 万元中支付。所指配件（比如打印机、复印机等机械部分）部分，费用由使用单位支付。不包含办公耗材（如：硒鼓、粉盒、墨水、打印纸、定影器、套鼓、齿轮组件等机械部分），涉及办公耗材的，校方需自行采购。

## 七、工作要求

(一) 运维方的必须把台账做好，包括进货、换件等要整理归类放置好，必须有完整的台账。

(二) 电教站工作人员在条件允许的情况下，每个月要对运维公司的经营、工作等进行监督。

（三）学校必须安排人员对故障进行判断，对报修的故障负责，不能一报了之，把责任推给运维公司。

## 八、付款方式

根据“《海南省教育厅关于报送乡村小规模学校和小学教学点撤并工作三年行动计划》”、《昌江黎族自治县义务教育学校布局专项规划方案（2022-2025）》”，我县学校如有新增或撤并，按实际使用情况进行费用支付。每年分两次支付。

2023年6月30日

## 昌江黎族自治县中小学校、幼儿园信息化教学设备维护费用预算总表

根据《海南省教育厅关于加快推进中小学网络资费和设备运维经费区域统筹工作的通知》（琼教信【2019】14号），经本次调研统计，现针对昌江县77所中小学校、幼儿园（信息化教学设备划分出十二个品类，为保障教学设备正常运行，服务于教育教学事业，规划以上信息化教学设备维护工作将通过公开招标方式选取专业服务商统一服务，并根据设备类型和当前服务调研，制定预算方案。

昌江黎族自治县77所中小学信息化教学设备维护服务（壹年）预算表				
序号	学生数量	学校数量	单位	备注
1	2000以上	6	所	详情附后表(模式三)
2	1000-2000以内	7	所	详情附后表(模式三)
3	500-1000以内	6	所	详情附后表(模式三)
4	100-500	24	所	详情附后表(模式三)
5	1-100以内	24	所	详情附后表(模式三)
合计		67	所	详情附后表(模式三)

表1:2000以上学校费用计算方式（在校生人数：14364人）

表2:1000-2000以内学校费用计算方式（在校生人数：9739人）

表3:500-1000以内学校费用计算方式（在校生人数：4176人）

表4:100-500以内学校费用计算方式（在校生人数：5334人）

表5:100以内学校费用计算方式（在校生人数：958人）



**昌江县中小学校、幼儿园信息化教学设备  
维护服务（壹年）预算详表**

学生人数2000以上(有6所学校) 详情如下				
学校名称		在校生人数	服务费/年	备注
1	民族中学	2163	12000	详情附表(模式三)
2	昌江中学	3556		
3	首师大附属矿区中学	2164		
4	首都师范大学木棉学校	2068		
5	县一小	2282		
6	县三小	2131		
学生人数1000-2000以内(有7所学校) 详情如下				
学校名称		在校生人数	服务费/年	备注
1	县四小	1513	11800	详情附表(模式三)
2	县五小	1258		
3	红林学校	1977		
4	石碌镇学校	1168		
5	十月田学校	1107		
6	矿区学校	1172		
7	思源学校	1544		
学生人数500-1000以内(有6所学校) 详情如下				

学校名称		在校生人数	服务费/年	备注
1	县六小	858	10900	详情附后表(模式三)
2	乌烈镇学校	788		
3	红田学校	924		
4	霸王岭学校	581		
5	海尾中心	501		
6	首都师范大学昌江芒果幼儿园	524		
学生人数100-500人以内(有24所学校、幼儿园)详情如下				
学校名称		在校生人数	服务费/年	备注
1	海尾中学	143	11000	详情附后表(模式三)
2	峨港学校	430		
3	叉河中学	225		
4	县二小	357		
5	昌化中心校	148		
6	叉河镇中心学校	344		
7	七叉镇中心学校	445		
8	十月田镇保平幼儿园	129		
9	保平小学	178		
10	保突小学	134		
11	水头小学	143		
12	保梅小学	242		
13	昌江县特殊学校	120		
14	昌江县机关幼儿园	343		
15	石碌镇中心幼儿园	315		

16	十月田镇中心幼儿园	180		
17	乌烈镇中心幼儿园	212		
18	昌化镇中心幼儿园	146	11000	详情附后表(模式三)
19	海尾镇中心幼儿园	267		
20	七叉镇中心幼儿园	207		
21	乌烈镇峨港幼儿园	181		
22	叉河镇中心幼儿园	181		
23	昌化镇耐村幼儿园	113		
24	红田幼儿园	118		
学生人数1-100人以内（有24所学校、幼儿园）详情如下				
	学校名称	在校生人数	服务费/年	备注
1	昌化中学	45	9000	详情附后表(模式三)
2	海联小学	30		
3	昌城小学	38		
4	大风小学	36		
5	峨沟教学点	41		
6	白石小学	87		
7	道隆教学点	36		
8	姜园教学点	5		
9	南岭教学点	11		
10	沙田教学点	22		
11	万善教学点	23		
12	波兰沟教学点	21		
13	塘坊教学点	3		
14	王下乡中心学校	95		
15	尖岭小学	35		

16	香岭小学	34		
17	片石小学	66		
18	牙营小学	50		
19	添喜教学点	17		
20	鸡心教学点	27		
21	红峰小学	65		
22	乌烈镇第二幼儿园	55		
23	王下乡中心幼儿园	27		
24	好清小学	89		
昌江黎族自治县67所中小学信息化教学设备维护服务（其中70万为服务费，18万为配件费）壹年总费用。			88万元	
2.5年合计			220万元	

# 海南省教育厅文件

琼教信〔2019〕14号

## 海南省教育厅关于加快推进中小学网络资费和设备运维经费区域统筹工作的通知

各市、县、自治县教育局，洋浦经济开发区社会发展局：

为确保我省中小学校信息化教学应用无后顾之忧，解决学校宽带资费偏高、出口带宽小以及技术人员紧缺、设备维护不及时等问题，我厅将中小学宽带网络资费和设备运维经费实现区域统筹列入2019年重大突破项目。现将有关要求通知如下：

一、请各单位积极落实区域统筹模式，将中小学校网络资费和设备运维经费纳入市、县（区）财政预算，确保足够经费完成统筹任务。到2019年底前实现90%的市、县（区）网络资费区域统筹，实现65%的市、县（区）设备运维经费区域统筹。到2020年实现两个区域统筹市、县（区）全覆盖。

— 1 —

二、请各单位通过网络资费区域统筹，切实解决中小学校宽带网络用不起、用不畅等问题。设备运维经费区域统筹可结合我厅提供的模式参考（附件1），结合本地实际情况，通过购买服务的方式，解决学校教育教学设备故障维修难等问题，保障设备常态化应用。

三、请未实行网络资费和设备运维经费区域统筹的单位填写区域统筹情况季度报表（附件2），于每季度10日前报送工作进展情况。推进困难的单位请及时与我厅沟通，确保2020年实现区域统筹经费纳入财政预算。

联系人：庞乔滨，联系电话：66710365，电子邮箱：  
hn66710365@163.com。

附件：1. 中小学校教育教学设备运维经费区域统筹模式参考  
2. 2019年第\_\_季度区域统筹情况报表



（此件依申请公开）

---

海南省教育厅办公室

2019年4月3日印发

---

## 附件 1

# 中小学校教育设备运维经费区域统筹 模式参考

为推动我省中小学校教育设备运维经费区域统筹进展，基于“让专业的人做专业的事”的指导思想，以保证学校教育设备正常运行为目的，建立教育设备运行维护维修服务外包体系，让教育设备在教育教学中充分发挥应有作用，经汇总我省部分市县做法，现推荐以下教育设备运维参考模式：

### 一、服务范围和内容

运维服务范围为本区域所有中小学校的教育设备的运行维护维修。维护设备主要包括：交互式电子白板、电子备课室、电子阅览室、多功能教室、电脑、打印机、复印机、校园广播、校园监控、校园 LED 显示屏等。

### 二、确定运维服务管理体系

基于服务管理平台报障、受理、派单、评价、汇总、管理、监督等环节，构建合理的运维管理与服务机构，规范故障报修由下至上的层层流转，并指导运维公司建立运维队伍组织结构、管理制度、操作流程、绩效考核等科学有序的管理流程和规章制度，规范运维服务的标准动作。运维服务基本环节的制定应包括用户请求、事件管理、服务活动、评价管理和绩效考核等，运维服务

方式应含有巡检服务、深度维护服务、报修响应和回访反馈等，同时要对运维公司加强监督和管理，对服务完成情况和满意度等要进行综合性考核。

### 三、服务测算依据和模式

运维服务费根据所需投入技术队伍的成本和不同种类设备损耗等情况，可以把设备种类、设备数量、设备价值、设备使用年限和学校地理位置等作为测算因素，请各地结合实际情况采取合适的服务模式。

模式 1：根据运维技术人员人力成本和管理成本收取服务费，产生的配件更换费经第三方确认后由教育局予以支付。如某市县（区）辖区内有 162 所学校，测算运维技术人员需要 20 名，每人每月工资 4500 元，则每年工资约 100 万元。加上车辆管理、房屋租赁和平台开发等运维公司管理管理费用约 50 万元，即一年服务费约 150 万元。

模式 2：根据服务次数收取服务费，产生的配件更换费经第三方确认后由教育局予以支付。如表 1 是某市县（区）按上门服务次数收取服务费，不含配件更换费用。

序号	设备名称	服务项目	收费标准
1	台式电脑	硬件故障诊断	100 元/台
2		硬件故障诊断及排除	150 元/台
3		各种硬件及外设连接或安装	200 元/台
4	笔记本/上网本/平板	硬件故障诊断	100 元/台
5		硬件故障诊断及排除	180 元/台
6		各种硬件及外设连接或安装	230 元/台



7	清洁保养除尘	台式电脑		100 元/台	
8		笔记本/上网本/平板		80 元/台	
9	软件服务项目	一般软件故障的诊断及处理		150 元/台	
10		windows 操作系统的安装及调试 (包括驱动程序及常用软件的安装)	台式电脑	windows xp	50 元/台
11				windows 7	50 元/台
12			笔记本/上网本/平板/一体机	150 元/台	
13		专业软件安装: 如教育软件等		200 元/台	
14		主机配件的驱动程序安装及调试(声卡/显卡/网卡等) 查杀电脑病毒		200 元/台	
15		操作系统开机密码恢复		300 元/台	
17		硬盘重要数据恢复(包括 U 盘, 移动硬盘, 内存卡等)		按实际计	
18	班班通	投影仪	清洁滤网	150 元/台	
19			更换灯泡	80 元/台	
20			检测故障	80 元/台	
21		触摸屏	拆装故障检测	300 元/台	
22			系统安装和恢复	150 元/台	
23		壁挂教学一体机	拆装故障检测	200 元/台	
24			系统安装和恢复	150 元/台	
25		高拍仪驱动安装		100 元/台	
26	多媒体音响检测		200 元/套		
27	上门服务类	上门收费镇内学校		100 元/次	
28		上门收费镇外学校		200 元/次	
29		局域网布线(包括电话线、网线、各种数据线安装, 网络共享, 路由器调试等)		30 元/米	
30		modem、交换机、无线路由器/路由器设置		100 元/台	
31		多台电脑共享设置, 打印机、传真机、一体机设置		80 元/台	

表 1 某市县(区)按次数收取服务费测算参考表

模式 3: 根据学生人数收取服务费, 产生的配件更换费经第三方确认后由教育局予以支付。如表 2 某市县(区)是以在校生人数规模为测算依据。由在校生人数推算出设备数量和设备类型等, 然后测算出服务费。

序号	学校规模	学校数量	年服务费	合计	备注
3	2000 以上	6	33960	203760	
4	1000-2000 人以内	12	25560	306720	
5	500-1000 人以内	12	19200	230400	
6	100-500 人以内	25	15600	390000	
7	100 以内	27	13671	369117	
8	总计			1499997	

表 2 某市县(区)按学生人数收取服务费测算参考表

## 第二部分 商务部分：

- 1、项目编号：HNHJ-2023-024
- 2、项目名称：昌江黎族自治县中小学、幼儿园信息化设备运行维护项目
- 3、采购方式：竞争性磋商
- 4、预算金额：2200000.00元。
- 5、最高限价：2200000.00元。
- 6、采购需求：详见“采购需求书”。
- 7、合同履行期限（服务期限）：2.5年

8、本项目主要建设内容包括：昌江县中小学校、幼儿园信息化设备运行维护项目，涉及昌江县县78所中小学、幼儿园，主要对昌江县县78所中小学、幼儿园信息化设备进行维护服务，服务期限2.5年。总投资220万元。

- 9、服务地点：海南省昌江黎族自治县。
- 10、资金来源：财政资金。
- 11、质量要求：符合国家现行有关规范标准合格。
- 12、付款方式：按合同约定。

13、验收要求：由采购人组织有关部门按照国家有关标准和招标文件的规定进行验收，成交单位须派技术人员按采购人指定地点现场共同验收。

注：由于本项目根据质量和服务均能满足磋商文件实质性要求且最后报价最低的原则确定中标供应商，因此供应商对本章的技术、规格、功能及资质的要求必须全部满足或优于，否则报价无效。

## 第四章 评标办法

### 一、评审规则

1、本次评标办法采用综合评分法。

2、综合评分法评标步骤：评标委员会（即磋商小组）先进行资格审查，再进行符合性评审以及商务技术的详细评审。

3、通过资格性审查和符合性审查后，评标委员会（即磋商小组）专家向供应商发起磋商，供应商对问题进行回复；专家向供应商发起报价，供应商对报价进行填写。

4、比较与评价，按采购文件中规定的评标方法和标准，对未作无效投标处理的投标文件进行技术、服务、商务等方面评估，综合比较与评价（详见技术、商务评分表）。

5、采用综合评分法的，评标结果按评审后得分由高到低顺序排列；得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列；得分且投标报价相同的并列，响应文件满足采购文件全部实质性要求且按照评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为中标候选供应商；报价相同且满足采购文件全部实质性要求且按照评审因素的量化指标评审得分也相同的并列，由采购人自主采取公平、择优的方式选择中标供应商。

6、资格审查、符合性审查或评审标准中凡涉及到提供合同、报告、证书或认证等证明材料的，须提供清晰可见的复印件并加盖投标人单位公章。如提供的证明材料不清晰、不在有效期内（如果有）或者无法明确证明的将不予认可。如提供的证明材料与原件不一致的，无论是在评审过程中乃至中标后，其投标将以无效投标或取消中标资格论处，并上报政府采购监督管理部门。

7、无论是评审过程中或成交以后，采购人将视实际需要组织有关人员对成交候选供应商或成交供应商的响应文件进行核实，如实际情况与响应文件所载内容不符，则取消其成交候选供应商或成交供应商资格，同时按照评标结果顺序替补成交候选供应商或成交供应商。

### 二、资格审查

1、由评标委员会进行资格性评审，资格审查内容：详见《资格审查表》

2、合格投标人不足 3 家的，不得评标。（符合财政部关于《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》的通知(财库〔2014〕214 号)第三条第四项情形的，提交最后报价的响应人可以为 2 家。）

### 三、符合性评审

1、由评标委员会进行符合性评审，符合性评审内容：详见《符合性审查表》

2、在审查意见汇总的过程中，如存在不同审查意见，则按照少数服从多数的原则做出结论。

### (一) 资格审查表

序号	资格审查内容	审查标准	审查意见
1	在中华人民共和国注册的、具有独立承担民事责任能力的法人（需提供营业执照副本、组织机构代码证、税务登记证副本，如已办理三证合一的单位只需提供营业执照副本复印件加盖公章）。	合法有效	
2	供应商必须具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供会计师事务所出具的2022年财务审计报告或2023年1月至今任意三个月的财务报表的复印件加盖公章）	符合采购文件要求	
3	具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（提供2023年1月至今任意三个月的依法纳税证明和社会保障缴费记录的复印件加盖公章）。	符合采购文件要求	
4	具有履行合同必需的设备和专业技术能力（提供承诺函加盖公章）	符合采购文件要求	
5	供应商参加政府采购活动前3年内（注册成立时间不足三年的，从注册时间起算）在经营活动中没有重大违法记录的声明函	符合采购文件要求	
6	供应商未被列入“失信被执行人”、“重大税收违法失信主体”、“政府采购严重违法失信行为记录名单”三类不良信用记录。通过中国执行信息公开网（ <a href="http://zxgk.court.gov.cn">http://zxgk.court.gov.cn</a> ）的“失信被执行人”、信用中国（ <a href="http://www.creditchina.gov.cn">www.creditchina.gov.cn</a> ）的“重大税收违法失信主体”、“政府采购严重违法失信行为记录名单”和中国政府采购网（ <a href="http://www.ccgp.gov.cn">www.ccgp.gov.cn</a> ）的“政府采购严重违法失信行为记录名单”提供查询结果的截图。（提供查询结果网页截图并加盖单位公章）	符合采购文件要求	

### (二) 符合性审查表

序号	符合性审查内容	审查标准	审查意见
1	雷同性分析	是否满足上传投标文件设备中的CPUID、硬盘序列号、物理网卡(MAC地址)不存在两项及以上相同的情形（由系统自动分析）	
2	响应文件的有效性、完整性	是否符合磋商文件的样式和签署要求且内容完整无缺漏	
3	投标函	符合采购文件要求	

4	响应保证金	是否按照磋商文件的规定提供了足额的有效的响应保证金。	
5	投标有效期	书面响应采购文件要求或投标函响应皆有效	
6	投标总价	唯一且未超预算金额	
7	合同履行期限	符合采购文件要求	
8	是否存在采购文件规定无效投标的其他情形	不存在	
9	是否存在其他法律法规规定的无效投标情形	不存在	

#### 四、评标标准

##### (一) 评标方法及评标结果排列顺序规定如下：

采用综合评分法的，评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列或者评标委员会根据投标情况推荐评标结果排列顺序或予以授标建议。

##### (二) 评审因素及分值分配

评审因素	技术商务	价格
分值	90 分	10 分

##### (三) 投标报价的评审要求

1、价格核准：评标委员会对符合性审查合格的投标人的报价明细进行复核，看其是否有计算错误，如有则按投标人须知有关规定修正或澄清。

##### 2、价格评审：

综合评分法，价格分统一采用低价优先法计算，即满足采购文件要求（通过资格审查和符合性审查）且评标价（指修正及价格扣除后的价格，下同）最低的为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：

$$\text{价格评分} = (\text{评标基准价} / \text{评标价}) \times \text{价格分值}$$

3、投标报价对小型、微型企业或者视同小型、微企业参与投标的参照第二章 5.1 款的规定以扣除后的价格参与评审。

4、在评标过程中，不得去掉报价中的最高报价和最低报价。

##### (四) 评标细则

### (一) 商务部分 (40分)

序号	评审内容	评审标准	分值
1	项目经验	<p>供应商2020年09月至今，承接过的类似项目业绩。每提供一个得 5 分，满分 15 分。</p> <p>证明材料：提供业绩合同复印件加盖单位公章，时间以合同签订时间为准。</p>	15
2	项目人员实施能力证书	<p>1、拟派本项目的项目经理具备注册信息安全工程师（CISO）认证、通信工程师资质，上述证书每具备 1 个得 2 分，本项满分 4 分。</p> <p>证明材料：提供有效证书及本单位 2023 年任意 3 个月的社保记录证明复印件加盖公章，未提供不得分。</p> <p>2、拟派本项目的技术负责人具备注册信息安全工程师（CISO）认证、通信工程师资质，上述证书每具备 1 个得 2 分，本项满分 4 分。</p> <p>证明材料：提供有效证书及本单位 2023 年任意 3 个月的社保记录证明复印件加盖公章，未提供不得分。</p> <p>3、拟派本项目技术管理团队人员具备以下证书：注册信息安全工程师（CISO）认证或通信工程师资质，满足要求每名成员得 0.5 分，满分 4 分（注：1 人多证的不重复计分）。</p> <p>证明材料：提供有效证书及本单位 2023 年任意 3 个月的社保记录证明复印件加盖公章，未提供不得分。</p>	12
3	技术服务团队	<p>投标人承诺提供稳定的有经验的驻场技术服务队伍，拟派本项目技术团队人员 8 人以上（含 8 人）的得 8 分，应具有中专以上文化水平（职业教育方向），1年以上维护经验。少于 8 人不得分。</p> <p>证明材料：提供承诺函、人员清单、毕业证书及本单位2023年任意3个月的社保记录证明复印件加盖公章，未提供不得分。</p>	8
4	投标人服务能力	<p>供应商具备以下认证：</p> <p>ISO27001 信息安全管理体系；</p> <p>ISO20000 信息技术服务管理体系；</p> <p>ISO9001 质量管理体系认证；</p> <p>ISO14001 环境管理体系认证；</p> <p>ISO45001 职业健康安全管理体系认证；</p> <p>以上证书每个证书 1 分，满分 5 分。</p> <p>证明材料：提供有效证书复印件加盖公章，不提供不得分。</p>	5

## (二) 技术部分 (50分)

序号	评审内容	评审标准	分值
1	服务响应时效	<p>投标人服务团队在项目实施过程中应及时响应客户运维保障需求，第一时间到达保障现场。</p> <p>服务到达现场响应时效：</p> <p>(1) 投标供应商应具有0.5小时响应，1个小时派人到场服务能力（提供承诺或相关证明材料），得5分；</p> <p>(2) 投标供应商应具有1小时响应，4个小时派人到场服务能力（提供承诺或相关证明材料），得3分；</p> <p>(3) 投标供应商应具有2小时响应，8个小时派人到场服务能力（提供承诺或相关证明材料），得1分；</p> <p>(4) 其它不得分。</p> <p>注：超出响应或到场时间要求的，按下一个标准计算。</p>	5
2	项目工作任务计划	<p>(1) 对本项目的工作任务有符合采购方要求的正确分解，工作任务没有遗漏，项目计划和进度符合采购方要求得6分；</p> <p>(2) 对本项目的工作任务与采购方要求切合度一般，工作任务针对性不强，项目计划和进度与采购方要求有出入得3分；</p> <p>(3) 对本项目的工作任务与采购方要求切合度不高，工作任务缺乏科学性，项目计划和进度与采购方要求出入大得1分；</p> <p>(4) 不提供得 0分</p>	6
3	项目组织机构设置	<p>(1) 建立项目组织机构，机构设置合理，工作职责明确人员配备覆盖项目所需全部技术专业得6分；</p> <p>(2) 项目组织机构，机构设置比较合理，工作职责不太明确，人员配备覆盖项目所需部分技术专业得 3分；</p> <p>(3) 项目组织机构，机构设置不合理，工作职责不明确人员配备缺乏项目所需技术专业得 1 分；</p> <p>(4) 不提供得 0分</p>	6
4	重大事件和活动保障方案	<p>(1) 对重大事件和活动理解准确，保障范围明确，符合采购方实际需求得6分；</p> <p>(2) 对重大事件和活动理解不太准确，保障范围比较模糊与采购方实际需求有出入3分；</p> <p>3) 对重大事件和活动理解不准确，保障范围不明确，与采购方实际需求有出入大得1分：</p> <p>(4) 不提供得 0分</p>	6
5	运维服务方案	<p>1、明确给出本项目所需运维服务的服务内容，服务内容全面，涵盖各技术专业，符合采购方实际需求，无漏项或缺项得6分；</p> <p>2、运维服务的服务内容较全面，涵盖较多技术专业比较符合采购方实际需求，漏项或缺项较少的得3分；</p> <p>3、运维服务的服务内容不全面，涵盖较少技术专业，漏项</p>	6



		或缺项较多的 1分， 4、不提供得 0分。	
6	维护作业计划和任务	具有年度和月度维护作业计划作业任务。 (1)作业计划和任务完整、清晰、合理，针对性比较强，符合采购方实际需求，可行性强，得6分； (2)作业计划和任务不够完整、清晰、合理，针对性不强，与采购方实际需求切合度一般，可行性不强得 3 分， (3)作业计划和任务不完整、模糊、不合理，与采购方实际需求出入较大，得 1分； (4)不提供得 0分。	6
7	应急响应方案	根据投标人提供的应急保障方案的响应程度进行综合评比（包括但不限于应急保障内容、保障方式、资源配置、保障计划、保障组织结构、工作职责和人员清单等）进行评审，方案中包含以上7个要素且上述内容完善、合理、清洗，均符合采购方实际需求的得9分，每缺少一项扣2分，本方案满分9分。 (内容缺陷是指：内容非专门针对本项目或不适用项目特性的情形、内容不够完整或缺少关键节点、套用其他项目方案、内容前后矛盾、涉及的规范及标准错误、不利于项目实施、不可能实现的情形等任何一种情形。)	9
8	培训方案	磋商小组根据供应商提供的项目培训方案进行评比赋分，培训方案应契合运维内容，包含培训内容、培训人员等，培训机制合理可行，切实利于项目运维服务工作等： A、整体方案制定详细完整，培训内容、培训人员计划完善，培训机制合理可行，切实利于项目运维服务工作，完全满足采购需求；得6分； B、整体方案制定较详细完整，培训内容、培训人员计划基本完善，培训机制基本合理可行，利于项目运维服务工作，基本满足采购需求；得3分； C、整体方案制定不详细完整，培训内容、培训人员计划不完善，培训机制不合理，不利于项目运维服务工作，不能满足采购需求；得1分； D、未提供者；得0分。 注：方案包含但不限于培训内容、培训人员、培训机制等。	6

### (三) 价格部分 (10分)

评审内容		分值
投标报价得分	综合评分法，价格分统一采用低价优先法计算，即满足采购文件要求（通过资格审查和符合性审查）且评标价（指修正及价格扣除后的价格，下同）最低的为评标基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算： 磋商报价得分=（磋商基准价/最后磋商报价）×价格权值（10%）×100	10

## 第五章 政府采购合同格式

(仅供参考, 以双方最终签订的合同内容为准)

采购人: (以下简称甲方)

中标方: (以下简称乙方)

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》之规定, 本合同当事人在平等、自愿基础上, 经协商一致, 同意按下述条款和条件签署本合同(以下为合同基本格式, 签约各方根据采购项目具体情况对条款细化补充)。

第一条 项目名称、服务内容及合同价。

第二条 交付地点、时间(或服务期限)。

第三条 质量标准和要求: 乙方所出售标的物的质量标准按照国家标准或行业标准或企业标准确定。没有国家标准、行业标准和企业标准的, 按照通常标准或者符合合同目的的特定标准确定。

第四条 权利瑕疵担保

4. 1 乙方保证对其出售的标的物享有合法的权利;

4. 2 乙方应保证在其出售的标的物上不存在任何未曾向甲方透露的担保物权, 如抵押权、质押权、留置权等;

4. 3 乙方应保证其所出售的标的物没有侵犯任何第三人的知识产权和商业秘密等权利。

4. 4 如甲方使用该标的物构成上述侵权的, 则由乙方承担全部责任。

第五条 甲方权利和义务

第六条 乙方权利与义务

第七条 验收要求

第八条 付款

8. 1 本合同以人民币付款。

8. 2 具体的付款条件、方式与期限

第九条 合同转让和分包

9. 1 乙方不得全部或部分转让合同。除甲方事先书面同意外, 不得分包其应履行的合同义务。

第十条 违约责任

第十一条 解决争议的方法



## 第六章 响应文件格式及附件

\_\_\_\_\_ (项目名称)

# 响应文件

项目编号：\_\_\_\_\_

供应商名称（盖章）：\_\_\_\_\_

法定代表人或其委托代理人（签字或盖章）：\_\_\_\_\_

日期：        年    月    日

## 初步评审（资格性与符合性评审）各项页码索引表

序号	评审项	响应情况	材料所在页（第 页）
1			
2			
3			
.....			

注：该表格仅为方便评审，不作为资格要求。

## 综合评分表各项页码索引表

序号	评审项	响应情况	材料所在页（第 页）
1			
2			
3			
.....			

注：该表格仅为方便评审，不作为资格要求。

## 格式 1： 投标函

致：海南泓建工程项目管理有限公司

根据贵方\_\_\_\_\_（项目名称）\_\_\_\_\_项目（项目编号：\_\_\_\_\_）的投标邀请，我方愿参与投标。\_\_\_\_（投标人名称）\_\_\_\_\_作为投标人正式授权\_\_\_\_\_（授权代表全名, 职务）\_\_\_\_\_代表我方全权处理有关本投标的一切事宜。

据此函，我方承诺如下内容（本承诺内容为投标基本要求，如不满足或有缺漏项的，视为**无效**投标）：

1、我方是符合本项目磋商文件“第二章 投标人须知/一、总则/3.1 合格投标人条件”所规定的供应商，并严格遵守《政府采购法》第 77 条的规定，所提供的货物及服务符合行政法规、行业强制性标准及政府采购的相关要求。

2、我方对响应文件的真实性和合法性承担法律责任，我方无条件接受采购人、采购代理机构及政府采购监督管理部门等对其中任何资料进行核实的要求。

3、我方投标报价已包含应向知识产权所有权人支付的所有相关税费，并保证采购人在中国使用我方提供的货物时，如有第三方提出侵犯其知识产权主张的，责任由我方承担。

4、我方与其他投标人不存在单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系。

5、我方承诺未为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务。

6、我方接受采购文件中所表述的付款方式。

7、我方在《开标一览表》中的报价为唯一报价。

8、我方完全理解贵方不一定要接受最低价的投标。

9、我方确认收到贵方提供的本项目采购文件的全部内容，我方在参与投标前已详细研究了采购文件的所有内容，包括澄清、修改文件（如果有）和所有已提供的参考资料以及有 关附件。

10、我方保证遵守采购文件的全部规定，如果中标，将保证履行采购文件以及采购文件修改文件（如果有）中的全部责任和义务，按质、按量、按期完成《合同书》中的全部任务。

11、本响应文件的投标有效期为：自投标截止之日起 60 天。

12、如果我方中标，我方将支付本次招标的服务费。

13、与本项目投标有关的一切正式往来通讯请寄：

地址：          邮箱（必填）：

电话：          传真：

法定代表人或授权代理人（签字或盖章）：\_\_\_\_\_

供应商名称（盖单位章）：\_\_\_\_\_

日期：

格式 2： 开标一览表

项目名称	
项目编号	
本项目投标报价	大写（人民币）：
	小写：¥            元
合同履行期限	
服务地点	
是否为符合条件的小微企业	是（    ）
是否监狱企业参加采购活动	是（    ）
是否为符合条件的残疾人福利性单位	是（    ）
备注（其他需要说明的情形）	

供应商名称： \_\_\_\_\_（公章）

法定代表人（或授权代理人）： \_\_\_\_\_（签字或盖章）

日    期：     年    月    日

**注：**

1. 报价中必须包含应当包括人工、机械设备、管理、保险、利润、税金等费用，以及合同包含的所有风险、责任等，合同的执行以交付时间为准；
2. 在报价表内未有明确列述的项目费用应视为包括在报价之内。
3. 是否为符合条件的小微企业栏，在相应的括弧里打勾（√），空白则默认为非小微企业产品投标。
4. 是否监狱企业参加采购活动栏，在相应的括弧里打勾（√），空白则默认为非监狱企业参与投标。
5. 是否为符合条件的残疾人福利性单位栏，在相应的括弧里打勾（√），空白则默认为非残疾人福利性单位参与投标。
- 6、本项目投标总报价超过采购预算的将视为无效投标。
- 7、投标总价必须与“投标报价明细表”当中的“总价”保持一致。

格式 3： 报价明细表

项目名称：

项目编号：

序号	服务名称	服务内容	数量	单位	单价	单项总价	备注
.....							
	总价：_____元						

法定代表人或授权代理人（签字或盖章）：\_\_\_\_\_

供应商名称（盖单位章）：\_\_\_\_\_

日期：

要求：

- 1、“总价”等于投标报价明细的总价。
- 2、如有需要可添行。
- 3、报价明细表当中的“总价”须与开标一览表中的“投标报价”保持一致。



格式 4： 法定代表人身份证明书

投标人名称： \_\_\_\_\_

单位性质： \_\_\_\_\_

地址： \_\_\_\_\_

成立时间： \_\_\_\_ 年 \_\_\_\_ 月 \_\_\_\_ 日

经营期限： \_\_\_\_\_

姓名： \_\_\_\_\_ 性别： \_\_\_\_\_ 年龄： \_\_\_\_\_ 职务： \_\_\_\_\_

系 \_\_\_\_\_（投标人名称）的法定代表人。

特此证明。

附：法定代表人身份证复印件。

供应商名称： \_\_\_\_\_（盖单位章）

年 月 日

格式 5： 法定代表人授权委托书

海南泓建工程项目管理有限公司：

本人\_\_\_\_\_（姓名）系\_\_\_\_\_（投标人名称）的法定代表人，  
现委托\_\_\_\_\_（姓名）为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清、  
说明、补正、递交、撤回、修改\_\_\_\_\_（项目名称）项目（项目编号（包号，  
如有）：\_\_\_\_\_）响应文件、签订合同和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。  
代理人无转委托权。

委托期限：\_\_\_\_\_。

法定代表人（签字或盖章）：\_\_\_\_\_

委托代理人（签字或盖章）：\_\_\_\_\_

附：委托代理人身份证复印件

供应商名称：\_\_\_\_\_（盖单位章）

年 月 日

注：如磋商文件要求签字处全由法定代表人签字的（包含电子签字），则不需要出具此授权  
委托书；如由委托代理人签字的，则须出具此授权委托书。

## 格式 6： 资格承诺函

致：（采购人、采购代理机构）

我单位参与（项目名称）（项目编号（包号，如有）：\_\_\_\_\_）项目的政府采购活动，现承诺如下：

1. 我单位具有符合《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》及采购文件资格要求规定的良好的商业信誉和健全的财务会计制度。

2. 我单位具有符合《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》及采购文件资格要求规定的履行合同所必需的设备和专业技术能力。

3. 我单位具有符合《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》及采购文件资格要求规定的依法缴纳税收和社会保障资金的相关证明材料。

4. 我单位符合《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》及采购文件资格要求规定的在参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

5. 如违反上述承诺，同意将相关失信行为纳入海南省信用信息共享平台（信用海南）。

6. 同意此承诺书在海南省政府采购网的政府采购信息发布平台公示，接受社会各界监督。

若我单位以上承诺不实，自愿承担提供虚假材料谋取中标、成交的法律责任。

承诺供应商（全称并加盖公章）：

法定代表人或授权代理人（签字或盖章）：

日期：

## 供应商的资格要求文件

1、在中华人民共和国注册的、具有独立承担民事责任能力的法人（需提供营业执照副本、组织机构代码证、税务登记证副本，如已办理三证合一的单位只需提供营业执照副本复印件加盖公章）。

2、供应商必须具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供会计师事务所出具的2022年财务审计报告或2023年1月至今任意三个月的财务报表的复印件加盖公章）。

3、具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（提供2023年1月至今任意三个月的依法纳税证明和社会保障缴费记录的复印件加盖公章）。

4、具有履行合同必需的设备和专业技术能力（提供承诺函加盖公章）

5、供应商参加政府采购活动前3年内（注册成立时间不足三年的，从注册时间起算）在经营活动中没有重大违法记录的声明函。

6、供应商未被列入“失信被执行人”、“重大税收违法失信主体”、“政府采购严重违法失信行为记录名单”三类不良信用记录。通过中国执行信息公开网（<http://zxgk.court.gov.cn>）的“失信被执行人”、信用中国（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）的“重大税收违法失信主体”、“政府采购严重违法失信行为记录名单”和中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）的“政府采购严重违法失信行为记录名单”提供查询结果的截图。（提供查询结果网页截图并加盖单位公章）。

## 格式 7： 响应保证金

提供材料说明：

供应商须在竞争性磋商响应文件中提供证明其已缴纳响应保证金的证明材料；以现金或者支票形式提交响应保证金的，还应附基本账户开户许可证复印件。

### 格式 8： 响应差异表

致：海南泓建工程项目管理有限公司

我公司作为参加本次\_\_\_\_\_项目的供应商，已仔细阅读招标文件第 3 章“采购需求”中各项要求，并根据我公司实际情况， 我公司保证：（ ）

A. 完全响应所有条款，中标后我公司将严格遵照执行。

B. 除下述条款有偏离外，其余条款我公司均完全响应，中标后将严格遵照执行。

序号	招标文件要求	响应文件响应描述	偏离情况	偏离说明	查阅指引

**我公司对上述填写内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。**

供应商全称：（公章）

法定代表人或授权代理人（签字或盖章）：

注：投标人应根据招标文件第 3 章“采购需求”中全部条款逐条响应，根据实际情况如实填写本《技术商务响应表》，并在本表末尾附上“采购需求”所要求提供的证明材料（如有）。

以下为填表说明：

1、投标人应根据实际情况，填写本表格，若对“采购需求”所有条款完全响应，则在“（ ）”中填写“A”，无须填写表格；若部分条款有偏离，则填写“B”，并填写选项 B 下方的表格。

2、选项 B 的表格填写说明：  
“偏离情况”分为正偏离/+、负偏离/-，分别表示优于要求、不满足要求。“响应文件响应描述”和“偏离情况”请投标人必须根据实际情况如实填写，如发现有虚假描述的，将报政府采购主管部门严肃处理。

3、如有不一致的，必须在“偏离说明”栏写清楚投标产品与采购需求之间的具体区别，不能只简单填写正偏离、无偏离或负偏离。

格式 9：其他资料（格式自拟）

投标人认为需要提供的其他文件资料（技术方案、业绩等）。

附件 1： 质疑函格式（没有可不提供）

关于（项目名称）的质疑函

海南泓建工程项目管理有限公司：

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址： 邮编：

联系人： 联系电话：

授权代表： 联系电话：

地址： 邮编：

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：

质疑项目的编号： 包号：

采购人名称：

采购文件获取日期：

三、质疑事项具体内容

质疑事项 1：

事实依据：

法律依据：

质疑事项 2

-----

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：

签字(签章)： 公章：

日期：

质疑函制作说明：

1. 供应商提出质疑时，应提交质疑函原件，法定代表人身份证复印件、营业执照副本复印件和必要的证明材料。
2. 质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由法定代表人签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名（附身份证复印件）或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。



3. 质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体分包号。
4. 质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。
5. 质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。
6. 质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。
7. 不按以上质疑函格式要求填写或不符合质疑函制作说明的，采购代理机构将不予受理。

附件 2： 中小企业声明函（工程、服务）（不符合可不提供）

中小企业声明函（工程、服务）

本公司(联合体)郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2021〕46号)的规定，本公司(联合体)参加\_(单位名称)的\_(项目名称)采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业(或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接)。相关企业(含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业)的具体情况如下：

1.\_(标的名称)，属于\_(采购文件中明确的所属行业)；承建(承接)企业为(企业名称)，从业人员\_\_人，营业收入为\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_万元<sup>1</sup>，属于(中型企业、小型企业、微型企业)；

2.\_(标的名称)，属于\_(采购文件中明确的所属行业)；承建(承接)企业为(企业名称)，从业人员\_\_人，营业收入为\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_万元，属于(中型企业、小型企业、微型企业)；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

备注：

①<sup>1</sup> 从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

② 供应商提供《中小企业声明函》内容不实的，属于“隐瞒真实情况，提供虚假资料的”情形，依照有关规定追究相应责任。

③ 投标人应当自行核实是否属于小微企业，并认真填写中小企业声明函。

③ 采购标的对应的中小企业划分标准所属行业：其他未列明行业，划分标准如下

行业名称	指标名称	计量单位	大型	中型	小型	微型
其他未列明行业 *	从业人员(X)	人	X≥300	100≤X<300	10≤X<100	X<10

注：非小型和微型企业产品投标无需提供此项资料。

**附件 3： 监狱企业证明文件（不符合可不提供）**

享受政策优惠的监狱企业须提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

注：非监狱企业产品投标无需提供此项资料。

**附件 4： 残疾人福利性单位声明函（不符合可不提供）**

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141 号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加（\_\_\_\_\_）单位的（项目名称、项目编号、包号（如有））项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称（盖章）：

日期：

注：非残疾人福利性单位产品投标无需提供此项资料。

## 保证金退还申请书

致：海南泓建工程项目管理有限公司

我司于\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日所提交的项目名称：\_\_\_\_\_（项目编号：\_\_\_\_\_）保证金人民币（大写）：\_\_\_\_\_（小写¥：\_\_\_\_元），请贵司退还时划到以下账户：

开户名称			
开户银行全称		联系人	
银行账号		联系电话	

供应商名称：\_\_\_\_\_（公章）

法定代表人或其委托代理人：\_\_\_\_\_（签字或盖章）

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

注：本表格仅限于银行转账，银行转账应当从其基本账户中转出。

退保证金申请资料：（1）保证金退还申请书；（2）响应保证金转账凭证复印件；（3）公司基本存款账户开户许可证复印件；（4）如是中标单位须提供与招标人签订的合同复印件。上述资料均加盖公章。

请勿制作到响应文件中，请在开标会议结束后将退保申请资料交于代理单位。