竞争性磋商文件

采 购 人：海南省公安厅森林公安局

项目名称：海南省公安厅森林公安局信息化运行维护项目（2023 年）

项目编号：JCH2023-GA013

代理机构：海南金畅和项目管理有限公司

2023 年 05 月

目　　录

第一章　竞争性磋商公告 2

第二章　供应商须知 6

第三章 用户需求书 16

第四章 合同主要条款 27

第五章 响应文件内容和格式 33

第六章 磋商程序 46

第一章　竞争性磋商公告

项目概况

海南省公安厅森林公安局信息化运行维护项目（2023年）招标项目的潜在供应商应在**海南政府采购网(www.ccgp-hainan.gov.cn)-海南省政府采购电子化交易管理系统(新)** 获取采购文件,并于 **2023年05月29日14点30分**（北京时间）前递交响应文件。

一、项目基本情况

项目编号：JCH2023-GA013

项目名称：海南省公安厅森林公安局信息化运行维护项目（2023年）

采购方式：竞争性磋商

预算金额：3480100.00元

最高限价：3480100.00元

采购需求：详见第三章“用户需求书”

合同履行期限：2023年1月1日至2023年12月31日。（如中标方为原有公司则合同自动延续；如其他公司中标，由中标公司按照中标合同金额支付原运维公司从2023年1月1日至中标公司服务维保前的费用）

本项目（是/否）接受联合体：否。

所属行业：软件和信息技术服务业

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

（1）在中华人民共和国注册，具有独立承担民事责任能力（需提供营业执照、税务登记证、组织机构代码证复印件，或者三证合一复印件）；

（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（需提供2022年至今任意一个月的财务报表或会计师事务所出具2021年度或2022年度财务审计报告复印件）；

（3）具有依法缴纳税收的良好记录（需提供2022年至今任意1个月的纳税证明复印件，无税收月份打印零申报表）；

（4）具有依法缴纳社会保障资金的良好记录（需提供2022年至今任意1个月的社保缴费记录复印件）；

（5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录、无环保类行政

处罚记录（提供声明函）；

（6）在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）没有列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商。（注：采购人或采购代理机构将于本项目投标截止日在“信用中国”网站对供应商进行信用记录查询，凡被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的，视为存在不良信用记录，参与本项目的将被拒绝。）

（7）提供《供应商诚信守法承诺书》（见格式），且无相关违法行为。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：《政府采购促进中小企业发展管理办法》、《财政部印发通知 进一步加大政府采购支持中小企业力度》、《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》、《关于信息安全产品实施政府采购的通知》、《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》、《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》、《关于政府采购支持绿色建材促进建筑品质提升试点工作的通知》、《财政部 国务院扶贫办关于运用政府采购政策支持脱贫攻坚的通知》、《海南省财政厅关于印发《海南省绿色产品政府采购实施意见（试行）》的通知》、《海南省财政厅 海南省工业和信息化厅关于落实超常规举措加大对中小企业政府采购支持的通知》

3.本项目的特定资格要求：无

三、获取采购文件

时间：2023年05月18日至2023年05月24日,每天上午00：00至12：00，下午12：00至24：00（北京时间，法定节假日除外）

地点：海南政府采购网(www.ccgp-hainan.gov.cn)-海南省政府采购电子化交易管理系统(新)

方式：网上下载

售价：300.00元（磋商现场缴纳）

四、响应文件提交

截止时间：2023年05月29日 14点30分（北京时间）

地点：海口市美兰区蓝天路51号京航大酒店5楼开标5。

五、开启

时间：2023年05月29日 14 点30分（北京时间）

地点：海口市美兰区蓝天路 51 号京航大酒店 5 楼开标 5。

六、公告期限

自本公告发布之日起 3 个工作日。

七、其他补充事宜

1.按以下步骤报名并获取文件

1.1 网上注册：供应商须在海南政府采购网（https://www.ccgp-hainan.gov.cn/zhuzhan/）中的海南省政府采购电子化交易管理系统平台进行注册。（网站联系电话：0898-68546705）

1.2 获取采购文件方式：下载电子版的采购文件及其他文件

注意事项：本项目采用电子辅助操作，供应商应详细阅读海南政府采购网的通知《关于实施政府采购电子化交易管理系统试点应用工作的通知》，供应商使用交易系统遇到问题可致电技术支持：0898-68546705

2.磋商保证金：17400.00 元，磋商保证金应在响应文件提交截止时间前转入采购代理机构以下账户，建议注明汇款单位、项目编号或项目名称（如有分包，则同时注明包号），或可选择以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。

户　名：海南金畅和项目管理有限公司

开户行：中信银行股份有限公司海口国兴支行

账　户：8115801011900076629

3.公告发布媒介：海南省政府采购网（https://www.ccgp-hainan.gov.cn/zhuzhan/）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）。

八、凡对本次采购提出询问，请按以下方式联系

1.采购人信息

名 称：海南省公安厅森林公安局

地 址：海南省海口市美兰区海府路 80 号

联系人：姜先生

联系方式：0898-65239701

2.采购代理机构信息

名 称：海南金畅和项目管理有限公司

地 址：海南省海口市龙华区金贸街道国贸北路 26 号金贸大厦 14 层 E1 室

联系方式：18976473889

3.项目联系方式

项目联系人：　林工　

电话：　18976473889　

第二章　供应商须知

一、总则

1.适用范围

本竞争性磋商文件仅适用于本次磋商公告中所叙述项目的货物、服务、报价活动。

2.名词解释

2.1 采购人：海南省公安厅森林公安局

2.2 采购代理机构：海南金畅和项目管理有限公司

2.3 供应商：已从海南政府采购网(www.ccgp-hainan.gov.cn)-海南省政府采购电子化交易管理系统(新)下载竞争性磋商文件并向采购代理机构提交响应文件的供应商。

3.合格的货物和服务

3.1 “货物”系指供应商制造或组织符合磋商采购文件要求的货物等。所投货物必须是合法生产的合格货物，并能够按照货物合同规定的品牌、产地、质量、价格和有效期等。

3.2 “服务”系指除货物以外的其他政府采购对象，其中包括：卖方须承担的运输、安装、技术支持与升级、培训、验收以及其它类似附加服务的义务。

4. 合格的供应商

4.1 凡有能力按照本竞争性磋商文件规定的要求响应服务的均为合格的供应商。

4.2 供应商参加本次政府采购活动应当符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定，并具备本竞争性磋商文件第一章“申请人的资格要求”规定的条件。

补充说明：根据《政府采购法实施条例》及有关释义，银行、保险、石油石化、电力、电信运营商等有行业特殊情况的，其分支机构可参与本项目的磋商响应。

4.3 供应商应遵守中华人民共和国的有关法律、法规。

4.4 供应商在本项目竞争性磋商公告前三年内被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单，以及存在其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的情况的不得参与磋商报价。

4.5 信用记录以中国执行信息公开网（http://zxgk.court.gov.cn）、信用中国（www.creditchina.gov.cn）上公布的信用记录为准。

4.6 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

4.7 除单一来源采购项目外，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

5.联合体投标

5.1 联合投标时，联合体各方之间应当签订共同投标协议，明确约定联合体各方承担的工作和相应的责任，并将共同投标协议连同响应文件一并提交。联合体各方签订共同投标协议后，不得再以自己名义单独在同一项目中投标，也不得组成新的联合体参加同一项目投标。联合体中至少有一方完全满足申请人资格要求的特定条件。

5.2 本项目是否接受联合体：以竞争性磋商文件第一章竞争性磋商公告中项目基本情况规定为准。

6.磋商费用和解释权

6.1 无论磋商过程中的做法和结果如何，供应商均自行承担所有与参加磋商有关的全部费用。

6.2 本竞争性磋商文件由海南金畅和项目管理有限公司负责解释。

二、竞争性磋商文件

7. 竞争性磋商文件的组成

7.1 竞争性磋商文件由六部分组成，包括：

第一章　竞争性磋商公告

第二章　供应商须知

第三章　用户需求书

第四章　合同主要条款

第五章　响应文件内容和格式

第六章　磋商程序

注：请仔细检查竞争性磋商文件是否齐全，如有缺漏，请立即与采购代理机构联系解决。

7.2 供应商被视为充分熟悉本采购项目所在地的与履行合同有关的各种情况，包括自然环境、气候条件、劳动力及公用设施等，本竞争性磋商文件不再对上述情况进行描述。

7.3 供应商必须详阅竞争性磋商文件的所有条款、文件及表格格式。供应商若未按竞争性磋商文件的要求和规范编制、提交响应文件，将有可能导致响应文件被拒绝接受，所造成的负面后果由供应商负责。

8. 竞争性磋商文件的澄清

供应商在收到竞争性磋商文件后，若有疑问需要澄清，应于提交响应文件截止时间 3

个工作日前以书面形式向采购代理机构提出，采购代理机构将以书面形式进行答复，同时采购代理机构有权将答复内容（包括所提问题，但不包括问题来源）分发给所有购买了同一竞争性磋商文件的供应商。未对采购代理机构提出书面意见，即视为接受了本竞争性磋商文件中的所有条款和规定。

9．竞争性磋商文件的更正或补充

9.1 在提交响应文件截止时间前，采购代理机构可以书面通知的方式修改竞争性磋商文件。修改通知作为竞争性磋商文件的组成部分，对供应商起同等约束作用。

9.2 当竞争性磋商文件与更正公告的内容相互矛盾时，以采购代理机构最后发出的更正公告为准。

9.3 为使供应商有足够的时间按竞争性磋商文件的更正要求修正响应文件，采购代理机构有权决定推迟提交响应文件截止时间，并将此变更书面通知所有购买了同一竞争性磋商文件的供应商。

三、响应文件

10．响应文件的组成

响应文件应按“第五章 响应文件内容和格式”要求编制。

11．报价

11.1 本次采购采用总承包方式，因此供应商的报价应包括全部货物、服务的价格及相关税费、运输到指定地点的装运费用、安装调试、培训、售后服务等其他有关的所有费用。

11.2 供应商应按报价一览表的要求报价，不能提供有选择的报价。

11.3 本项目最高限价总额为 3480100.00 元。

12．磋商保证金

12.1 磋商保证金是参加本项目报价的必要条件，磋商保证金应在响应文件提交截止时间前转入采购代理机构以下账户，建议注明汇款单位、项目编号或项目名称（如有分包，则同时注明包号），或可选择以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。

户　名：海南金畅和项目管理有限公司

开户行：中信银行股份有限公司海口国兴支行

账　户：8115801011900076629

12.2 响应文件中须附有缴纳磋商保证金的相关证明单据(银行回执单、支票、汇票、

本票或者金融机构、担保机构出具的保函)。

12.2.1 为避免资金在途不能及时到账造成磋商响应无效，建议供应商提前在报价截止时间一个工作日前办理保证金支付手续。

12.2.2 选择支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等形式提交保证金的供应商，建议供应商提前在报价截止时间一个工作日前电话告知代理机构。

12.3 若供应商不按规定缴纳磋商保证金，其响应文件将被拒绝接受。

12.4 磋商保证金的退还

12.4.1 成交供应商的磋商保证金在其与采购人签订了采购合同后 5 个工作日内无息退还。

12.4.2 未成交供应商的磋商保证金将在采购代理机构发出成交通知书 5 个工作日内无息退还。

12.5 发生下列情况之一，磋商保证金将不予退还：

（1）供应商在提交响应文件截止时间后撤回响应文件的；

（2）供应商在响应文件中提供虚假材料的；

（3）除因不可抗力或竞争性磋商文件认可的情形之外，成交供应商不与采购人签订合同的；

（4）供应商与采购人、其它供应商或者采购代理机构恶意串通的；

（5）向采购人、采购代理机构、磋商小组成员行贿或者提供其他不正当利益的。

13. 报价有效期

13.1 报价有效期为从首次递交磋商响应文件截止之日起计算的 60 天，有效期短于此规定的响应文件将被视为无效。

13.2 在特殊情况下，采购代理机构可于报价有效期满之前，征得供应商同意延长报价有效期，要求与答复均应以书面形式进行。供应商可以拒绝接受这一要求而放弃报价，磋商保证金将尽快无息退还。同意这一要求的供应商，无需也不允许修改其响应文件，但须相应延长磋商保证金的有效期。受报价有效期制约的所有权利和义务均应延长至新的有效期。

14. 响应文件的数量、签署及形式

14.1 响应文件一式肆份，固定装订。其中正本壹份，副本叁份，另提供电子版一份（U 盘提交，须为签署盖章后的 PDF 格式）。

14.2 响应文件须按竞争性磋商文件的要求执行，每份响应文件均须在封面上清楚标

明“正本”或“副本”字样，“正本”和“副本”具有同等的法律效力；“正本”和“副本”之间如有差异，以正本为准。

14.3 响应文件正本中，文字材料需打印或用不褪色墨水书写。封面、骑缝处须加盖供应商公章。磋商文件格式中明示要求签字和盖章的，应由供应商的法定代表人或其委托代理人按格式要求签字和盖章。副本可以复印已盖章的正本，但副本的封面、骑缝处须加盖供应商公章。电子版须为响应文件正本纸质版盖章签字的扫描件 PDF 版本。

14.4 已装订的响应文件不得涂改（涂抹原文不可见）和增删（撕原页或增加新页），如要修改错漏处，须采用修改符号修改，并由供应商授权代表在旁边签字及加盖公章后方可有效。

四、响应文件的递交

15. 响应文件的密封及标记

纸质报价文件：**供应商投多包时要针对每个包单独做报价文件，独立密封。**

15. 1 供应商应将响应文件正本和所有副本分别密封在两个密封专用袋（箱）中（正本一包，副本一包），电子版单独密封，并在密封专用袋（箱）上标明“正本”、“副本”和“电子版”字样，封口处应加盖骑缝章。密封皮上建议注明：

致：海南金畅和项目管理有限公司

项目名称：

项目编号：

包　　号：____包（如有）

注明：“请勿在磋商响应文件递交截止时间之前启封”

供应商名称、联系人姓名和电话

15.2 响应文件未按上述规定书写标记和密封者，采购代理机构不对响应文件被错放或先期启封负责。

16. 提交响应文件截止时间

16.1 供应商须在提交响应文件截止时间前将响应文件送达采购代理机构规定的响应文件开启地点。

16.2 若采购代理机构推迟了提交响应文件截止时间，应以公告的形式通知所有供应商。在这种情况下，采购人和供应商的权利和义务均应以新的截止时间为准。

16.3 在提交响应文件截止时间后递交的响应文件，采购代理机构将拒绝接受。

五、磋商、评审及签约

17. 磋商

17.1 采购代理机构按竞争性磋商文件第一章规定的时间和地点进行磋商。采购人代表、采购代理机构有关工作人员参加。政府采购主管部门、监督部门、国家公证机关公证员由其视情况决定是否派代表到现场进行监督。

17.2 供应商应委派授权代表参加磋商会议，参加磋商的代表须持本人身份证件签名报到以证明其出席。未派授权代表或不能证明其授权代表身份的，采购代理机构对响应文件的处理不承担责任。

17.3 磋商时，采购代理机构或供应商代表将查验响应文件密封情况，确认无误后拆封。

17.4 若响应文件未密封，采购代理机构将拒绝接受该供应商的响应文件。

18. 磋商小组

磋商小组会由技术、经济等方面的专家和采购人代表（如有）组成，其中，技术、经济等方面的专家不少于成员总数的 2/3。该磋商小组独立工作，负责评审所有响应文件并确定成交候选供应商。

19.关于政策性优惠

19.1 所投分包(如不分包则指本项目)的所有投报产品进入当期节能清单的，其评审价=报价*（1-2%）；供应商所投产品满足此规定的，必须提供相关证明文件。

19.2 所投分包(如不分包则指本项目)的所有投报产品进入当期环保清单的，其评审价=报价*（1-1%）；供应商所投产品满足此规定的，必须提供相关证明文件。

19.3 所投分包(如不分包则指本项目)的所有投报产品均为绿色产品的，均为绿色产品的，其评审价=报价*（1-4%）；超过一半产品为绿色产品的，其评审价=报价*（1-3%）；个别产品为绿色产品的，其评审价=报价*（1-2%）。供应商所投产品满足此规定的，必须提供相关证明文件。

19.4 纳入财政部公布的《政府采购自主创新产品目录》的货物和服务：

19.4.1 采用最低评标价法评标的项目，对自主创新产品在评审时对其投标价格给予 5%的价格扣除。

19.4.2 采用综合评分法评标的项目，对自主创新产品在价格评标项中，对自主创新产品给予价格评标总分值的 5%的加分。

19.5 供应商为中小企业（含联合体）的情况：

19.5.1 中小企业：

是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准（工信部联企业〔2011〕300 号）确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。

符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

19.5.2 在政府采购活动中，供应商提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受中小企业扶持政策：

（1）在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；

（2）在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；

（3）在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动,联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

19.5.3 监狱企业视同为小型、微型企业，必须提供相关证明文件。

19.5.4 残疾人福利性单位视同为小型、微型企业，必须如实填写“残疾人福利性单位声明函”（内容、格式见财库〔2017〕141 号）。

（供应商为中小企业，同时所投产品为中小企业生产的才能享受政策性优惠）

19.5.5 具体评审价说明：

（1）货物类采购项目：供应商提供的主要货物（不含配件、辅材等材料），**均为小微企业生产的（即主要货物制造商均为小微企业）**，评审价=报价*（1-10%）。

（2）服务类采购项目：供应商为小微企业，即提供服务的人员为本企业依照《中华人民共和国劳动合同法》 订立劳动合同的从业人员，评审价=报价*（1-10%）。

（3）工程项目评审价=报价*（1-3%）；对于适用招标投标法的政府采购工程建设项目，采用综合评估法但未采用低价优先法计算价格分的，评标时在采用原报价进行评分的基础上增加其价格得分的 3%作为其价格分。

（4）供应商为联合体报价，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额 30%以上的，货物和服务项目评审价=报价*（1-4%），工程项目评审价=报价*（1-1%）；对于适用招标投标法的政府采购工程建设项目，采用综合评估法但未采用低价优先法计算价格分的，评标时在采用原报价进行评分的基础上增加其价格得分的

1%作为其价格分。

（5）组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

19.5.6 供应商为中小企业（含联合体）的，必须如实填写“中小企业声明函”（内容、格式见财库〔2020〕46 号），否则无效。**如有虚假骗取政策性加分，将依法承担相应责任。**

20.磋商和定标

20.1 磋商、评分办法见“第六章 磋商程序”。

20.2 磋商小组将严格按照竞争性磋商文件的要求和条件进行评审,根据评审办法推荐出三人为成交候选供应商，并标明排列顺序。采购人将确定排名第一的成交候选供应商为成交供应商并向其授予合同。排名第一的成交候选供应商因不可抗力或者自身原因不能履行合同，或者排名第一的成交候选供应商提供虚假材料或存在其它违规行为的，或者是磋商小组出现评审错误，被他人质疑后证实确有其事的，采购人将把合同授予排名第二的成交候选供应商或重新组织采购。如此类推。

20.3 采购代理机构将在指定的网站上公告成交结果。

21. 质疑处理

21.1 供应商如认为竞争性磋商文件、磋商过程和成交结果使自己的权益受到损害的，应在知道或应知道其权益受到损害之日起七个工作日内以书面形式向海南金畅和项目管理有限公司提出质疑，并附相关证明材料（**质疑函格式详见海南省财政厅质疑函范本，未按照质疑函范本书写或未附相关证明材料的质疑均不受理**）。匿名、非书面形式、七个工作日之外的质疑均不予受理。

21.2 质疑书原件可采取当面递交或邮寄、快递的方式送达代理机构。以邮寄、快递方式递交的，质疑提起日期以邮寄件上的戳记日期、邮政快递件上的戳记日期或非邮政快递件上的签注之日计算，受理日期则以代理机构收到质疑函原件之日计算。

以邮寄、快递方式递交质疑函的，质疑人可以在质疑有效期内以清晰扫描及时将质疑事项告知代理机构，并提供邮寄件、快递件的有效查询方式。

21.3 质疑函接收信息

联系部门：海南金畅和项目管理有限公司

联系电话及联系人：18976473889、林工

通讯地址：海南省海口市龙华区金贸街道国贸北路 26 号金贸大厦 14 层 E1 室

21.4 有下列情形之一的，属于无效质疑，采购人或采购代理机构可不予受理：

（1）未在有效期限内提出质疑的；

（2）质疑未以书面形式提出的；

（3）所提交材料未明示属于质疑材料的；

（4）质疑事项已经进入投诉或者诉讼程序的；

（5）在质疑有效期内未就同一环节一次性提出质疑的；

（6）其它不符合受理条件的情形。

21.5 质疑函的形式有下列情形之一的，采购人或采购代理机构应当一次性告知质疑人在法定质疑期内修改后重新提交。法定质疑期内质疑人未重新提交，或者重新提交的质疑仍不符合形式规定的，由此产生的风险由供应商自行承担：

（1）质疑函未使用财政部制定的政府采购供应商质疑函范本进行编写的；

（2）质疑函内容不全的。

21.6 代理机构应于收到质疑函后一个工作日内对质疑函的形式进行审查，符合条件的质疑，应当受理并向质疑人发出质疑签收单。收到质疑函原件并向质疑人发出质疑签收单之日，为质疑正式受理之日。

质疑函在质疑有效期内需要修改、补充的，以提交修改或补充的质疑函原件并发出质疑签收单之日作为质疑正式受理之日。

22. 成交通知

22.1 成交供应商收到成交通知后，到采购代理机构处办理有关手续。

22.2 成交通知书将是合同的一个组成部分。

23. 签订合同

23.1 成交供应商应按成交通知书规定的时间、地点与采购人签订成交合同，否则磋商保证金将不予退还，给采购人和采购代理机构造成损失的，成交供应商还应承担赔偿责任。

23.2 竞争性磋商文件、成交供应商的响应文件及评审过程中有关澄清文件均应作为合同附件。

六、其他

24. 采购代理服务费

运维服务费¥19800 元（大写：壹万玖仟捌佰元整）由采购人向海南金畅和项目管理有限公司支付招标代理服务费。

链路费¥10000 元（大写：壹万元整）由成交单位向海南金畅和项目管理有限公司支付招标代理服务费。

25. 其他

本项目不召开答疑会。

第三章 用户需求书

一、项目概况

（一）项目背景

海南省公安厅森林公安局是海南省公安厅直属正处级执法勤务机构。近年来，海南省公安厅森林公安局信息化已得到了全面应用，提高了办公效率和管理水平，服务于社会的手段更趋现代化，对 IT 环境的可靠性、可用性、稳定性和快速适应性提出了越来越高的要求。与此同时，IT 环境(包括软/硬件及相关技术)却变得越来越复杂。因此，对于海南省公安厅森林公安局而言，将非核心服务业务---IT 运维外包成为专注提供社会服务、提高系统的可靠性和可用性、提高工作效率及更好地管理 IT 运营成本以提高服务能力的有效手段。

（二）需求分析

设备的维护保养是管、用、养、修等各项工作的基础，也是操作人员的主要责任之一，是保持设备经常处于完好状态的重要手段，是一项积极的预防工作。设备的保养也是设备运行的客观要求，设备在使用过程中，由于设备的物质运动和化学作用，必然会产生运行状况的不断变化和难以避免的不正常现象，以及人为因素造成的耗损。做好设备的维护保养工作，及时处理随时发生的各种问题，改善设备的运行条件，就能防患于未然，避免不应有的损失。实践证明，设备的寿命在很大程度上决定于维护保养的程度。

为了保证海南省森林公安局各信息系统正常运行，保障全省视频会议正常开展，加强系统日常管理及提升维护能力，根据相关信息系统管理制度，细化管理，提高管理效率及提升日常维护水平，需安排专人进行日常管理维护和具体操作，做到定员定岗。

（三）项目目标

通过服务外包，减少对 IT 专业人员的引进，降低 IT 运维成本，与市场化、专业化 IT 服务管理规范标准接轨，借鉴 IT 业界成熟的 IT 服务管理理念，提高海南省公安厅森林公安局 IT 信息系统管理水平。

二、服务需求

（一）服务范围

本项目主要服务范围如下（包括但不局限于表中的服务方式）：

序号	服务大类	服务子类
1	机房及配套工程运维服务	机房及配套工程运维服务

序号	服务大类	服务子类
2	网络与安全系统运维服务	网络与安全系统运维服务
3	服务器与存储系统运维服务	服务器与存储系统运维服务
4	卡口监控系统运维	指挥中心综合显示大屏维护
5		全省林区治安卡口系统建设项目维护
6		省局办公场所视频监控系统维护
7	视频会议系统运维	海南省森林公安局全省森林公安高清视频会议系统维护
8		海南省森林公安局视频会议标清系统维护
9	桌面终端设备运维	桌面终端设备运维
10	系统软件与其他工具软件运维服务	系统软件与其他工具软件运维服务
11	应用系统运维	海南省森林公安局警务信息综合应用平台维护
12		海南省森林公安局办公系统及内网门户维护
13		海南省森林公安局网络舆情检测大数据系统运维服务
14		海南省公安厅森林公安局 7 个直属分局 OA 行政办公系统年服务
15	人员派驻服务	人员派驻服务
16	信息安全技术服务	信息安全技术服务
17	通信线路租用	通信线路租用
18	其它服务	技术服务
19		运维体系建设
20		资产档案服务

以上运行、管理和维护服务范围为整体服务外包内容，供应商所提供的服务必须对所有范围进行运行、管理和维护服务，涉及的设备及备件由供应商负责维修更换，且仅限于本次招标项目的运行、管理和维护外包范围，如需增加其它项目需双方另行协商确定。

（二）服务内容

（注：供应商必须对以下约定服务内容做出实质性响应，且必须满足或优于以下所有服务内容，任一负偏离将视为响应无效）

序号	服务大类	服务子类	服务内容	服务要求
1	机房及配套工程运维服务	机房及配套工程运维服务	定期现场巡检、现场故障处理、问题管理并记录、运行分析及建议。	提供每周 7×24 天驻点服务。
2	网络与安全系统运维服务	网络与安全系统运维服务	海南省公安厅森林公安局网络和安全系统包含公安信息网、公安视频专网与外网（连接互联网）三个物理隔离的网络的维护。	承担所有网络和安全设备维修、更换及所发生的费用。
3	服务器与存储系统运维服务	服务器与存储系统运维服务	设备保修与现场备件安装、补丁服务、升级服务、现场故障处理、问题管理并记录。	负责系统软件、硬件的维修、更换费用。
4	卡口监控系统运维	指挥中心综合显示大屏维护	该显示系统安装在省局办公大楼三楼，主要由 8 块海康威视 60 寸 DLP 拼接屏及配套的拼接控制器、交换机、服务器、控制软件、卡口管理软件及 PC 客户端组成。需要定期对拼接屏及拼接控制器进行清洁除尘处理，更换单元屏内部光路老化的部件及散热风扇，每月检查大屏幕显示设备状态和运行情况，调整全屏的亮度和颜色，维护服务器和 PC 客户端等。	负责系统软件、硬件的维修、更换费用。
5		全省林区治安卡口系统建设项目维护	该项目的卡口监控系统安装地点包含保亭县、吊罗山林区、五指山保护区、黎母山林区、霸王岭林区、鹦哥岭保护区、昌江县、乐东县、尖峰岭林区、白沙县及东方市、儋州市、五指山市、定安县、琼中县、临高县、文昌市、琼海市、万宁市、屯昌县的 103 个点位的治安卡口监控系统。前端卡口设备主要包括高清抓拍单元、车牌闪光灯、终端服务器、全景监控单元、补光灯、UPS 不间断电源及前端防雷器等，卡口中心设备主要包括服务器、接入交换机、视频存储设备、液晶电视、高清视频解码器及 PC 客户端等。当通信链路出现故障时，需要联系电信技术人员处理，并跟进处理结果。当卡口前端或中心设备出现故障，需要到现场处理。	负责系统软件、硬件的维修、更换费用。

序号	服务大类	服务子类	服务内容	服务要求
6		省局办公场所视频监控系统维护	省局办公场所 55 个前端摄像头与后端硬盘录像机、大屏的维护。需要每周巡检，确保系统正常运行。	负责系统软件、硬件的维修、更换费用。
7	视频会议系统运维	海南省森林公安局全省森林公安高清视频会议系统维护	日常使用存在硬件损坏，链路不通，图像画面不清晰，图像抖动，音响杂音、电流声等现象，该会议系统分布在省局主会场及 24 个市县、林区及保护区分会场，必要时需要到现场处理故障，存在维护地点范围大，维护设备多的特点。需要在每次视频会议的前进行测试，以保障会议顺利举行。	承担所有视频会议系统设备的维修、更换及所发生的费用。
8		海南省森林公安局视频会议标清系统维护	省局标清第 3 套视频会议系统，日常使用存在硬件损坏，链路不通，图像画面不清晰，图像抖动，音响杂音、电流声等现象。需要日常故障处理，以及在每次视频会议的前进行测试，以保障会议顺利举行。	承担所有视频会议系统设备的维修、更换及所发生的费用。
9	桌面终端设备运维	桌面终端设备运维	业务系统配套的 PC 机等外设的日常维护。	不承担维修、更换计算机等终端设备所发生费用。
10	系统软件与其他工具软件运维服务	系统软件与其他工具软件运维服务	包括定期现场巡检、补丁升级，现场故障处理、问题管理并记录等工作。	负责系统巡检、升级、故障处理等维护服务。
11	应用系统运维	海南省森林公安局警务信息综合应用平台维护	由第三方开发，日常使用过程存在流程变更，功能优化，硬件故障处理，网络问题，系统维护（如停电或关机后重启时需要手工启动某些服务）等维护需求。服务器安装在省公安厅中心机房，大部分维护工作需要到现场处理。	负责系统巡检、升级、故障处理等维护服务。
12		海南省森林公安局办公系统及内网门户维护	服务器部署在省公安厅中心机房，日常使用过程存在应用系统版面修改，流程变更，功能优化，硬件故障处理，网络问题等需求，必要时需要到现场处理。	负责系统巡检、升级、故障处理等维护服务。

序号	服务大类	服务子类	服务内容	服务要求
13		海南省森林公安局网络舆情检测大数据系统运维服务	日常使用过程存在应用系统业务变更修改，系统故障恢复，系统 bug 处理等需求，必要时需要到现场处理。	负责系统巡检、升级、故障处理等维护服务。
14		海南省公安厅森林公安 7 个直属分局 OA 行政办公系统年服务	海南省公安厅森林公安 7 个直属分局 OA 行政办公系统年服务费。	负责系统软件推广到分局的服务。
15	人员派驻服务	人员派驻服务	驻场人员至少 4 名，负责视频会议保障、机房值守等日常服务。	提供每周 7×5 天驻场服务。
16	信息安全技术服务	信息安全技术服务	服务包括： 应急响应服务、2 次/年； 安全培训服务、1 次/年； 安全加固服务、4 次/年； 安全巡检服务、2 次/年； 安全漏洞扫描评估服务、4 次/年； 安全基线检查服务、4 次/年； 渗透测试服务、2 次/年； 应急演练及应急预案服务、1 次/年。	及时响应需求，提供对应信息安全技术服务。
17	通信线路租用	通信线路租用	1、公安网 200M 光纤租用电路 200M，1 条； 2、全省林区治安卡口系统建设项目主链路通信费电路 100M，1 条； 3、全省林区治安卡口系统建设项目 123 链路通信费电路 20M，123 条。	提供专线通讯服务。
18	其它服务	技术服务	为全省森林公安信息化建设的规划设计咨询提供技术服务，因信息化建设应用，与相关单位部门发生协调关系时，提供资源保障。	及时响应需求，提供咨询、协调等保障服务。
19		运维体系建设	1、 运维流程执行； 2、 运维流程监督； 3、 运维流程改进； 4、 驻场服务管理。	完成运维体系建设和流程制度的制定
20		资产档案服务	所有维护设备的清点和建档，运维过程文档的编制和管理。	完成相关资产和档案编写和管理服务

（三）本项目运维设备资产清单：

序号	运维项目	项目名称	设备品牌型号	数量	过保时间
一	**网络与安全设备**				
1	24 口千兆网络交换机	全省森林公安高清视频会议系统	TPLINK SG5428	26	2015/12/23
2	8 口路由器	全省森林公安高清视频会议系统	TPLINK WR2041N	26	2015/12/23
3	交换机	全省林区治安卡口建设项目	杭州/海康 DS-3E2528-H	12	2019/12/8
4	交换机	全省林区治安卡口建设项目	深圳/华为 华为/S5700-28TP-LT-AC	8	2019/12/8
5	交换机	全省林区治安卡口建设项目	TPLINK SG5428	1	2019/12/8
6	核心交换机	指挥中心综合显示大屏系统	深圳/华为 华为/S7705	1	2019/8/1
二	**服务器与存储设备**				
1	服务器	森林公安办公系统及内网门户项目	Lenovo x3550M4	2	2016/3/20
3	服务器	海南省森林公安局警务信息综合应用平台	浪潮 NF5270M3	3	2017/3/20
5	服务器	网络舆情监测大数据系统	浪潮 NF5270M4	1	2018/11/20
6	MCU 服务器	全省森林公安高清视频会议系统	宝利通 RMX2000	1	2015/12/23
7	录播服务器	全省森林公安高清视频会议系统	宝利通 RSS4000	1	2015/12/23
8	服务器	全省林区治安卡口建设项目	戴尔/DELL-R220-1220	8	2019/12/8
9	服务器	全省林区治安卡口建设项目	杭州/海康 DS-VE2208C-BBC	12	2019/12/8
10	终端服务器	全省林区治安卡口建设项目	大华/DH-ITSE0400-GN5A-B	33	2019/12/8
11	终端服务器	全省林区治安卡口建设项目	杭州/海康 TS-5012-A	70	2019/12/8
12	服务器	指挥中心综合显示大屏系统	杭州/海康	1	2019/8/1
13	服务器	装财中央转移支付系统	联想 X201	1	2016/12/1
14	服务器	档案管理系统	DELL R470	1	2017/5/31

15	视频存储设备	全省林区治安卡口建设项目	大华/DH-DSS-C700-16-D	8	2019/12/8
16	视频存储设备	全省林区治安卡口建设项目	杭州/海康 DS-A80624S	8	2019/12/8
三	**卡口监控系统**				
1	液晶电视	全省林区治安卡口建设项目	深圳/康佳 LEP55K35A	24	2019/12/8
2	液晶电视	全省林区治安卡口建设项目	青岛/海信 海信/LED55K220	16	2019/12/8
3	液晶电视	全省林区治安卡口建设项目	创维	8	2019/12/8
4	高清视频解码器	全省林区治安卡口建设项目	杭州/海康 DS-6901UD	16	2019/12/8
5	高清视频解码器	全省林区治安卡口建设项目	杭州/大华 大华/DH-NVS0104DH	24	2019/12/8
6	高清抓拍单元	全省林区治安卡口建设项目	杭州/海康 VCU-7013-T	140	2019/12/8
7	高清抓拍单元	全省林区治安卡口建设项目	大华/DH-CP302-RU1A	66	2019/12/8
8	车牌闪光灯	全省林区治安卡口建设项目	大华/DH-ITALF-300AC	66	2019/12/8
9	车牌闪光灯	全省林区治安卡口建设项目	杭州/海康 SL-1211-2	140	2019/12/8
10	全景监控单元	全省林区治安卡口建设项目	杭州/海康 MCU-2B2E-Z	70	2019/12/8
11	全景监控单元	全省林区治安卡口建设项目	大华/DH-IPC-HF8291E	33	2019/12/8
12	补光灯	全省林区治安卡口建设项目	杭州/海康 DS-TL2000C	70	2019/12/8
13	补光灯	全省林区治安卡口建设项目	大华/DH-ITALE-060AA-C	33	2019/12/8
14	前端防雷器	全省林区治安卡口建设项目	雷克 LK-SPD40K385B/2	103	2019/12/8
15	60 寸 DLP 拼接屏	指挥中心综合显示大屏系统	杭州/海康	8	2019/12/8
16	大屏专用线缆	指挥中心综合显示大屏系统	杭州/海康	1	2019/12/8
17	拼接控制器	指挥中心综合显示大屏系统	杭州/海康	1	2019/12/8
18	单色 LED 显示屏	指挥中心综合显示大屏系统	杭州/海康	1	2019/12/8
四	**视频会议系统**				
1	高清会议终端	全省森林公安高清视频会议系统	宝利通 HDX8000	1	2015/12/23

2	高清摄像机	全省森林公安高清视频会议系统	宝利通　高清摄像机	2	2015/12/23
3	信号分配器	全省森林公安高清视频会议系统	迈拓 1304	2	2015/12/23
4	手持无线话筒	全省森林公安高清视频会议系统	DBX231	2	2015/12/23
5	DVD 播放机	全省森林公安高清视频会议系统	先科	1	2015/12/23
6	DVI 视频线	全省森林公安高清视频会议系统	绿联	2	2015/12/23
7	DVI 信号放大器	全省森林公安高清视频会议系统	迈拓	2	2015/12/23
8	VGA 视频线	全省森林公安高清视频会议系统	绿联	2	2015/12/23
9	液晶电视机	全省森林公安高清视频会议系统	青岛/海信 海信/LED55K220	4	2015/12/23
10	电源线（强电）	全省森林公安高清视频会议系统	宝利通	2	2015/12/23
11	音频线	全省森林公安高清视频会议系统	绿联	2	2015/12/23
12	HDCT 摄像头线缆（30M）	全省森林公安高清视频会议系统	宝利通	4	2015/12/23
13	摄像机升降器	全省森林公安高清视频会议系统	天帝 MV-300	2	2015/12/23
14	分会场高清终端	全省森林公安高清视频会议系统	宝利通 Group550	24	2015/12/23
15	液晶电视机	全省森林公安高清视频会议系统	青岛/海信 海信/LED55K220	24	2015/12/23
16	全向麦克风	全省森林公安高清视频会议系统	DBX 手拉手	1	2015/12/23
17	全频主音箱	全省森林公安高清视频会议系统	JANER 80K	4	2015/12/23
18	功率放大器	全省森林公安高清视频会议系统	DBX--DHG734	3	2015/12/23
19	反馈抑制器	全省森林公安高清视频会议系统	SABINE　FBX2810	2	2015/12/23
20	2*31 段均衡器	全省森林公安高清视频会议系统	DBX--GF93	2	2015/12/23
21	接插件（6.35 单插头、卡侬头、音箱插头	全省森林公安高清视频会议系统	绿联	2	2015/12/23

五	**桌面终端设备**				
1	台式电脑	全省林区治安卡口建设项目	启天 M420-D001	24	2019/12/8
2	台式电脑	指挥中心综合显示大屏系统	dell-t300	3	2019/12/8
六	**系统及工具软件**				
1	海南省森林公安局标清视频会议系统	海南省森林公安局标清视频会议系统	宝利通	1	2016/11/26
2	卡口管理软件	全省林区治安卡口建设项目	海康 TVMS-8810	12	2019/12/8
3	卡口管理软件	全省林区治安卡口建设项目	大华/DH-DSS-C	8	2019/12/8
4	数字高清汽车牌照识别软件	全省林区治安卡口建设项目	海康 TVMS-8810	140	2019/12/8
5	数字高清汽车牌照识别软件	全省林区治安卡口建设项目	大华车牌识别软件 V1.0	66	2019/12/8
6	数字高清终端服务器软件	全省林区治安卡口建设项目	海康 TVMS-8812	70	2019/12/8
7	数字高清终端服务器软件	全省林区治安卡口建设项目	大华智能交通终端管理设备开发平台	33	2019/12/8
8	视频检测软件	全省林区治安卡口建设项目	海康 TVMS-8820	140	2019/12/8
9	视频检测软件	全省林区治安卡口建设项目	大华视频触发软件 V1.0	66	2019/12/8
10	数字高清车身颜色识别软件	全省林区治安卡口建设项目	海康 TVMS-8821	140	2019/12/8
11	数字高清车身颜色识别软件	全省林区治安卡口建设项目	大华高清车身颜色识别软件 V1.0	66	2019/12/8
12	大屏软件	指挥中心综合显示大屏系统	海康定制	1	2019/8/1
13	卡口管理软件	指挥中心综合显示大屏系统	海康定制	1	2019/8/1

（四）运维服务方式

运维服务供应商配备至少 4 名专职工程师提供“跟班式”服务，作息时间与我局一致。其中 1 名视频会议保障人员驻场运维及项目管理，其余至少 3 名驻场工程师负责机房值守驻场人员运维。

同时，配备网络、弱电、主机技术方向的二线支持人员作为机动调用人员以处理突

发事件。

1. 热线支持服务

提供每周 7 天 24 小时热线技术支持服务，对维护需求及时响应，提供统一的服务号码，统一的服务跟踪模式及时间记录平台。提供服务呼叫（包括电话、邮件、传真等）的接收、记录、分类；提供服务请求响应并处理各类突发事件；提供服务的升级处理；协调二线工程师解决故障。

2. 现场支持服务

提供每周 5 天 7 小时现场技术支持服务，对维护请求及时响应，现场响应时间小于 30 分钟，根据故障级别及响应要求，分配二线工程师进行现场技术支持。服务期内，提供驻点服务，每周一次的例行巡检，并出具相应的系统巡检报告，参与每月或者每季度的服务回顾总结会议，并对运维中发现的问题进行跟踪处理，确保各个设备系统稳定运行。

3. 远程服务

对于通过现场驻点人员不能解决的故障，如果设备具备提供远程技术支援的能力，在征得我局同意后，二线工程师通过远程接入手段，登录到故障设备，进行故障诊断，查找故障出现的原因，指导现场维护人员处理故障。

4. 24 小时值守服务

遇到重大事件、特殊时期（如两会期间、博鳌会议期间）、节假日及恶劣气象条件（如台风）等情况下，按我局要求提供 24 小时现场值守服务。

5. 维护期外服务

向海南省公安厅森林公安局提供不限时间、不限数量的售后电话支持或 e-mail 支持，帮助迅速有效地解决问题。海南省公安厅森林公安局在任意时间都可以得到服务供应商的专业的服务。

（五）其它要求

1、中标人需要依照中标金额，给当前服务商支付服务合同签订之前本年度发生的信息系统运维服务费用。

2、中标服务费不包含在本次项目采购中，由采购人承担、单独支付给招标代理机构。

三、商务要求

1. 服务期限：2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日。（如中标方为原有公司则合

同自动延续；如其他公司中标，由中标公司按照中标合同金额支付原运维公司从 2023 年 1 月 1 日至中标公司服务维保前的费用）

2. 项目实施地点：采购人指定地点。

3. 付款方式：①甲方在合同签订之日起 10 个工作日内，甲方凭乙方开具的正式有效发票向乙方支付本合同金额的 50%； ②合同服务期履行至 2023 年 9 月 30 日前支付至合同总金额的 75%，甲方凭乙方开具的正式有效发票向乙方支付合同金额的 25%；③2023 年 12 月 31 日前付完全款，甲方凭乙方开具的正式有效发票向乙方支付本合同金额的 25% 。

4. 验收：由采购人组织有关部门按照国家有关标准的规定进行验收。

5. 报价方式：投标人需对项目做整体报价，不必做采购子项的分项报价

第四章 合同主要条款

注：本合同仅为合同的参考文本，合同签订双方可根据项目的具体要求进行修订。

海南省公安厅森林公安局信息化运行维护项目（2023年）

项目合同书

甲方：海南省公安厅森林公安局

乙方：

签订时间：　　年　　月　　日

采购人（以下称甲方）：海南省公安厅森林公安局

地址：

联系人：

电话：　　传真：　　电子邮箱：

供应商（以下称乙方）：_____

地址：

联系人：

电话：　　传真：　　电子邮箱：

甲乙双方根据_____年___月____日（项目编号：_____）海南省公安厅森林公安局信息化运行维护项目（2023年）竞争性磋商及磋商文件的要求，根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》等法律法规的规定，经协商一致，特签订本合同，双方共同信守。

一、服务报价

项目名称	服务时间
合同总金额：¥_____ **人民币（大写）_____** 备注：该总金额包含本合同项下甲方应当支付的全部费用，与本合同相关的一切税费及不可预见费用均由乙方承担。	

二、服务地点：采购人指定地点

三、付款：1、甲方在合同签订之日起10个工作日内，甲方凭乙方开具的正式有效发票向乙方支付本合同金额的50%；2、 合同服务期履行至2023年9月30日前支付至合同总金额的75%，甲方凭乙方开具的正式有效发票向乙方支付合同金额的25%；3、2023年12月31日前付完全款，甲方凭乙方开具的正式有效发票向乙方支付本合同金额的25%。

四、合同纠纷处理：1>、本合同之订立、效力、解释、执行应适用中华人民共和国法律（不包括香港特别行政区、澳门特别行政区、台湾地区法律）。

2>、本合同履行过程中产生的争议由双方协商解决，协商不成的，提交甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼，败诉方应向另一方支付由此所产生的一切费用，该费用包括但不限于诉讼费、保全费、聘请律师费用、调查取证费、差旅费、执行费及在执行过程中发生的一切费用等。

五、合同生效：本合同由甲乙双方签字盖章后生效。

六、合同鉴证：采购代理机构应当在本合同上签章，以证明本合同条款与竞争性磋商文件、响应文件的相关要求相符并且未对采购服务和技术参数进行实质性修改。

七、甲乙双方的权利义务

1、乙方及时开展工作，并向甲方提出详细的调查资料提纲。

2、甲方及时向乙方提供有关的文件资料；乙方收到甲方提供的材料后三日内未提出书面异议的，视为乙方对甲方提供的材料没有异议，乙方不得以甲方未提供齐全的资料为由要求顺延工作成果的交付时间。

3、甲方协助乙方收集资料，组织与有关的部门共同配合乙方的调研工作。

4、甲方为乙方在现场工作的工程组提供必需的便利条件。

5、乙方确保按期完成各阶段的工作，并对其报告成果的合理性、科学性负责。

6、乙方对甲方提供的资料应妥善保管，并尽保密之责任，非经甲方同意不得擅自公开或泄露。本保密义务在本协议期满、解除或终止后仍然有效。

7、乙方应在本合同签订之日起 5 日内向甲方提交项目投入人员的名单、相关资质及同类型项目经验的证明，并保证服务期间项目投入人员的稳定性。若甲方认为乙方人员不能胜任有关工作的，有权通知乙方予以更换，乙方不得拒绝。若乙方中途更换项目负责人或其他主要人员的，应书面通知甲方并经甲方同意。

8、本合同解除或终止时，乙方应在合同正式解除或终止之日起三日内，将甲方提交的与本合同有关的所有资料原件及复印件予以退还。

八、违约责任

1>、双方均应严格遵守本合同条款，若未按本合同执行则将视作违约。任何一方不履行义务或者履行义务不符合约定的，应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任。

2>、双方均不应擅自提前解除本合同，除非依据法律法规应当解除或双方另行协商一致解除。

3>、如甲方未按规定支付合同款项，每延期 1 个工作日须向乙方支付相当于合同总

额 1‰ 的金额作为违约金，如果延期超过 15 个工作日，乙方有权停止相关服务。但违约赔偿费的最高限额为合同金额的 15%。因财政拨款的原因导致的逾期，不视为甲方违约。

4>、如乙方没有按照合同规定的时间提供服务，甲方可从合同款中扣除违约金，乙方每延迟 1 个工作日提供服务，按合同金额的 1‰计扣违约金。但违约金的最高限额为合同金额的 15%。如果乙方未提供服务或迟延提供服务的时间超过 15 个工作日，甲方有权终止合同，不再向乙方支付合同款，并要求乙方退回甲方所支付的全部费用，同时乙方应向甲方支付合同金额的 20%作为违约金，违约金不足以弥补甲方因此造成的损失的，甲方有权继续追偿。

5>、如甲方未能及时向乙方提供必要的资源和工作环境而造成的工作延误和经济损失由甲方自行承担。

6>、如果双方中任何一方由于战争、严重火灾、水灾、台风、流行疫情和地震以及其它经双方同意属于不可抗力的事故，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予以延长，延长的期限应相当于事故所影响的时间。

7>、合同履行期间，如乙方未能按约定的服务标准向甲方提供服务，甲方有权拒绝支付乙方相关服务费用，并要求乙方支付合同总金额不超过 15%的违约金（含罚款）。

8>、在任何情况下，乙方在本合同项下所累计承担的违约、损失赔偿责任总额不超过索赔发生前乙方依据本协议向甲方收取的费用总额。

9>、本协议任何一方违约，违约方需向守约方支付守约方的经济损失及实现合法权益的必要支出，包括但不限于律师费、差旅费、诉讼费、鉴定费等。

九、保密条款

1、甲、乙双方对双方合作及本合同的内容负有保密义务。未经对方事先书面同意，任何一方不得将双方的合作及合同的具体内容披露给第三方。

2、乙方对甲方提供的政府直属各相关部门领导和负责人的联系电话号码具有保密的义务，非经甲方书面同意不得对外泄露。乙方员工的泄密行为，无论何种原因及用途均视为乙方行为。

十、不可抗力

由于不可抗力因素，导致甲乙双方或一方不能履行或不能完全履行本合同项下的有关义务时，双方均有权解除合同，甲乙双方相互不承担违约责任；在不可抗力影响消除后的合理时间内，甲乙双方或一方应当继续履行合同各项条款。

十一、组成本合同的文件包括：

（一）合同专用条款

（二）合同通用条款

（三）竞争性磋商文件

（四）成交供应商响应文件

（五）成交供应商在投标、评标过程中做出的书面说明或承诺

（六）成交通知书

（七）补充协议条款

（八）甲乙双方商定的其他必要文件

上述合同文件内容互为补充，如有不明确，由甲方负责解释。以甲方的实际需求为准。

十二、合同备案

1. 本合同一式肆份，中文书写。甲方执贰份、乙方、采购代理机构各执壹份。

2. 所有经一方或双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来函件）、合同附件等均与组成本合同的文件具有同等法律效力和履约义务。

3. 双方确认：合同尾页载明地址及电话为合同履行文件、沟通文件、诉讼争议解决文件、司法文书等的有效送达地址及电话，发生变更应提前 3 日书面通知对方，否则视为未变更，按照有效地址及电话寄发的通知在寄出快递（以邮局揽收邮戳为准）后第 3 日，视为送达。如果因本合同发生的纠纷进入诉讼程序，人民法院可以按照本条所预留的联系方式、地址及送达规则进行送达。

甲方：_____（盖章）

地址：_____

法定（授权）代表人：_____

二〇二三年___月____日

乙方：_____（盖章）

地址：_____

法定（授权）代表人：_____

二〇二三年___月____日

户名：_____

开户银行：_____

账号：_____

采购代理机构声明：本合同标的经采购代理机构依法定程序采购，合同主要条款内容与招响应文件的内容一致。

采购代理机构：海南金畅和项目管理有限公司（盖章）

地　址：海南省海口市龙华区金贸街道国贸北路 26 号金贸大厦 14 层 E1 室

经办人：_____

二〇二三年___月____日

第五章 响应文件内容和格式

请供应商按照以下文件要求的格式、内容制作响应文件，并按以下顺序编制目录及页码，否则可能将影响对响应文件的评价。

1. 响应函（表 1）
2. 报价一览表（表 2）
3. 技术及资质要求响应表（表 3）
4. 供应商简介
5. 营业执照副本、组织机构代码证、税务登记证和资格证书复印件（或者三证合一复印件）
6. 法定代表人证明书（表 4）
7. 授权委托书（表 5）
8. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度
9. 企业纳税证明复印件
10. 社会保障缴费记录复印件
11. 保证金缴纳证明复印件
12. 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录、无环保类行政处罚记录的声明函（表 6）
13. 提供《供应商诚信守法承诺书》（见格式），且无相关违法行为。（表 7）
14. 具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的承诺书（表 8）
15. 中小企业声明函（表 9，没有可不提供）
16. 监狱企业证明文件（表 10，没有可不提供）
17. 残疾人福利性单位声明函（表 11，没有可不提供）
18. 技术部分（包括技术资料、技术方案、实施方案、服务承诺等）
19. 供应商认为需要的其他材料

表 1：

1. 响应函

致：海南金畅和项目管理有限公司：

根据贵司 _____项目（项目编号：_____）的竞争性磋商公告，正式授权下述签字人_____（姓名和职务）代表供应商_____（供应商名称），提交报价书。

根据此函，我们宣布同意如下：

1. 我方接受竞争性磋商文件的所有的条款和规定。

2. 我方同意按照竞争性磋商文件第二章“供应商须知”的规定，本响应文件的有效期为从磋商响应文件递交截止日期起计算的 60 天，在此期间，本响应文件将始终对我方具有约束力，并可随时被接受。

3. 如果在磋商后规定的有效期内撤回响应文件，我方的磋商保证金可被贵方没收。

4. 我方完全理解贵方不一定要接受最低价的响应。

5. 我们同意提供贵单位要求的有关本次磋商响应的所有资料或证据。

6. 如果我方成交，我们将根据竞争性磋商文件的规定严格履行自己的责任和义务。

7. 如果我方成交，我方将支付本次采购的服务费。

供应商名称：_____（盖章）

地址：_____邮编：_____

电话：_____传真：_____

授权代表：_____（签名或私章）职务：_____

日期：_____

表 2:

2. 报价一览表

项目名称：_____

项目编号：_____

列名称	列内容
供应商名称	
报价（小写）	
报价（大写）	
合同履约期限	

交货地点：用户指定地点

供应商名称：_____（公章）

法定代表人（或授权代理人）：_____（签字或盖章）

日期：_____

注：1. 报价应包括竞争性磋商文件所规定的采购范围的全部内容，报价总金额包括本招标书中要求的所有货物和服务的费用，包括运输、保险、税收等相关费用。

2. 本项目总报价超过最高限价的将视为无效响应文件。

表 3:

3. 技术及资质要求响应表

说明: 供应商必须仔细阅读招标文件中所有“用户需求书”中的技术（服务）要求、相关功能要求、商务要求等内容，并对所有技术（服务）要求、相关功能要求、商务要求等条目列入下表，未列入下表的视作供应商不响应。**供应商必须根据所投服务内容的实际情况如实填写，评委会如发现有虚假描述的，该响应文件作废标处理，并报政府采购主管部门严肃处理。**

序号	服务品目	磋商文件技术（服务）/相关功能/商务等要求	响应文件技术（服务）/相关功能/商务内容	偏离情况	页码索引
1					
2					
3					
4					
5	…				

供应商名称（盖章）：　　授权代表（签名或私章）：

注：1、此表为表样，行数可自行添加，但表式不变。

2、偏离情况说明分正偏离、完全响应、负偏离，分别表示优于要求、满足要求、不满足要求。**评委评审时不能只根据供应商填写的偏离情况说明来判断是否响应**，而应认真查阅“响应文件技术（服务）/相关功能/商务内容”的内容以及相关的资料（如有）判断是否满足要求。

3、**“页码索引”指“响应文件技术（服务）/相关功能/商务内容”所对应的证明材料在供应商响应文件中的页码。**

表 4:

4. 法定代表人证明书

供应商名称：_____

单位性质：_____

地址：_____

成立时间：_____年____月____日

经营期限：_____

姓名：_____性别：_____年龄：____ 职务：_____

系_____（供应商名称）的法定代表人。

特此证明。

附：法定代表人身份证复印件

法定代表人：_____（签名或盖章）

供应商名称：_____（盖单位章）

_____年____月_____日

表 5：

5. 授权委托书

致：海南金畅和项目管理有限公司

本授权书声明：

委托人：_____

地　址：_____ 法定代表人：_____

受托人：姓名_____ 性别：____ 出生日期：____年___月___日

所在单位：_____职务：_____

身 份 证：_____联系方式:_____

兹委托受托人_____代表我方参加海南金畅和项目管理有限公司组织的 _____项目（招标编号：_____）的政府采购活动，并授权其全权办理以下事宜：

1. 参加磋商响应活动；

2. 出席磋商会议；

3. 签订与成交事宜有关的合同；

4. 负责合同的履行、服务以及在合同履行过程中有关事宜的洽谈和处理。

受托人在办理上述事宜过程中以其自己的名义所签署的所有文件我方均予以承认。受托人无转委托权。

委托期限：至上述事宜处理完毕止。

附：受托人身份证复印件

法定代表人：（签名或盖章）

受托人：（签名）

委托单位：（公章）

_____年_____月_____日

表 6：

6. 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录、无环保类行政处罚记录的声明函

致：海南金畅和项目管理有限公司

为响应贵公司组织的_____（项目编号为：_____）货物及服务的采购活动，我司声明如下：

我司在参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录、无环保类行政处罚记录。

本公司对上述声明的真实性负责，如有虚假，我司愿意接受相关处罚。

特此声明。

供应商名称：_____（盖章）

地址：_____邮编：_____

电话：_____传真：_____

授权代表：_____（签名或私章）职务：_____

日期：_____

表 7:

7. 提供《供应商诚信守法承诺书》。

供应商诚信守法承诺书
（格式内容不得修改，否则视为无效）

我单位在参加_____项目的投标活动中，郑重承诺如下：

1．我方在此声明，本次采购活动中提交的所有资料都是真实、准确完整的，如发现提供虚假资料，或与事实不符而导致投标无效，甚至造成任何法律和经济责任，完全由我方负责；

2．我方未被地市级及其以上行政主管部门作出禁止参加政府采购活动的处罚且该处罚在有效期内；

3．我方一旦中标，将严格按照投标文件中所承诺的报价、质量、工期、措施、项目负责人等内容组织实施；

4．我方一旦中标，对本项目提供的所有货物保证货源全新正品，保质保量，否则视为未按期交货；

5．我方在本次投标活动中绝无资质挂靠、串标、围标情形，若出现下列情形，立即取消我方投标资格并承担相应的法律责任；

（1）不同供应商的投标文件由同一单位或者个人编制；

（2）不同供应商委托同一单位或者个人办理投标事宜；

（3）不同供应商的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

（4）不同供应商的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

（5）不同供应商的投标文件相互混装；

（6）不同供应商的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出。

（7）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，同时参加本项目采购活动。

附：须根据国家企业信用信息公示系统（http://www.gsxt.gov.cn/）登记信息提供以下内容供审查。不填写以下表格中的信息（含自然人身份证号），或经审查发现存在上述违法、违规情况，按投标无效处理。

序号	股东名称	股东类型	占股比例	自然人股东身份证号
1				
2				
……				

序号	主要人员姓名	职务	身份证号
1			
2			
……			

供应商名称：　（盖公章）

法定代表人（或授权代理人）：　（签字或盖章）

日期：　年　月　日

表 8:

8、具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的承诺书

致：海南金畅和项目管理有限公司

本公司作为参加本次_____（项目编号为：_____）的供应商，现郑重承诺具备以下条件（《中华人民共和国政府采购法》第二十二条）：

（一）具有独立承担民事责任的能力；

（二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

（三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

（四）具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

（五）参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法违规记录；

（六）法律、行政法规规定的其他条件。

本公司对上述承诺的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

特此承诺。

报价人名称：_____（盖章）

地址：_____邮编：_____

电话：_____传真：_____

授权代表：_____（签名或私章）职务：_____

日期：_____

表 9:

9、中小企业声明函（工程、服务）

本公司(联合体)郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46 号)的规定，本公司(联合体)参加(单位名称)的__(项目名称)采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业(或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接)。相关企业(含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业)的具体情况如下：

1. __(标的名称)，属于__(采购文件中明确的所属行业)；承建(承接)企业为(企业名称)，从业人员___人， 营业收入为_____万元，资产总额为____万元[1]，属于(中型企业、小型企业、微型企业）；

2. __(标的名称)，属于__(采购文件中明确的所属行业)；承建(承接)企业为(企业名称)，从业人员___人， 营业收入为_____万元，资产总额为____万元，属于(中型企业、小型企业、微型企业）；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

[1] 从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

表 10:

10. 监狱企业证明文件

享受政策优惠的监狱企业须提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

表 11:

11. 残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141 号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日　期：

第六章 磋商程序

一、评审原则

1.本次采购采用竞争性磋商方式进行，评审由依法组成的磋商小组负责完成。评审基本原则：评审工作应依据《中华人民共和国政府采购法》以及国家和地方政府采购的有关规定，遵循“公开、公平、公正、择优、诚实信用”的原则。

2.本次竞争性磋商采购的评审采用综合评分法。

二、磋商程序和评审方法

1.磋商小组对响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查，如发现响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的等内容，可以要求供应商作出必要的澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

2.磋商小组根据附表 1 的内容，对响应文件进行初步评审，只有通过初步评审的供应商才能继续进行磋商程序。

除符合“政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法”第三条第四项情形的，通过初步评审的供应商必须不少于 3 家，否则磋商失败。

3.磋商小组所有成员应当集中与单一供应商分别进行磋商。

4.磋商结束后，磋商小组应当要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价。最后报价是供应商响应文件的有效组成部分。

已提交响应文件的供应商，在提交最后报价之前，可以根据磋商情况退出磋商。

5.经磋商确定最终采购需求和提交最后报价的供应商后，由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。

6.综合评分具体评审的内容详见技术、商务评分表。

7.价格分计算方法：

满足竞争性磋商文件要求且最后报价最低的报价为基准价，价格分统一按照下列公式计算：价格分=(基准价 / 最后磋商报价)×价格权值×100

如供应商满足第二章第 19 条“关于政策性优惠”规定的，应按该条规定对供应商的最后报价进行调整。

8.综合评分及其统计：磋商小组成员对各供应商评分的算术平均值为该供应商的综合评分。综合得分最高的供应商为第一成交候选供应商，综合得分次高的供应商为第二成交

候选供应商，以此类推。综合得分相同的，按最终总报价由低到高顺序排列。综合得分和最终总报价均相同的，按技术指标由优至劣顺序排列。

三、磋商、评审过程的保密性

1.接受报价后，直至成交供应商与采购人签订合同后止，凡与磋商、审查、澄清、评价、比较、确定成交人意见有关的内容，任何人均不得向供应商及与磋商、评审无关的其他人透露。

2.从报价递交截止时间起到确定成交供应商日止，供应商不得与参加磋商、评审的有关人员私下接触。在磋商评审过程中，如果供应商试图在响应文件审查、澄清、比较及推荐成交供应商方面向参与磋商、评审的有关人员和采购人施加任何影响，其报价将被拒绝。

四、接受和拒绝任何或所有报价的权利

采购代理机构和采购人保留在成交之前任何时候接受或拒绝任何报价，以及宣布竞争性磋商无效或拒绝所有报价的权力，对受影响的供应商不承担任何责任。

五、变更技术方案的权利

在竞争性磋商过程中，采购人有权变更技术方案或采购数量，如果供应商根据采购人提出的变更要求调整方案或价格后未能获得合同，采购人和采购代理机构不承担任何责任。

附表 1

1. 初步审查表

项目名称：_____

项目编号：_____

序号	审查项目	评议内容（无效报价认定条件）	供应商 1	供应商 2	供应商 3
1	供应商的资格	是否符合供应商资格要求			
2	响应文件的有效性、完整性	是否符合竞争性磋商文件的式样和签署要求且内容完整无缺漏			
3	报价项目完整性	是否对本项目内所有的内容进行报价，漏报其报价将被拒绝			
4	磋商保证金	是否提交磋商保证金的			
5	报价有效期	是否满足竞争性磋商文件要求			
6	合同履行期限	是否满足竞争性磋商文件要求			
7	其他	无其他无效认定条件			
结　　论					

1. 表中只需填写“√/通过”或“×/不通过”。

2. 在结论中按“一项否决”的原则，只有全部是√/通过的，填写“合格”；只要其中有一项是×/不通过的，填写“不合格”。

3. 结论是合格的，才能进入下一轮；不合格的被淘汰。

评委：　　日期：

附表 2:

2、技术、商务评分表

项目名称：_____

项目编号：_____

评审内容		评审标准	分值
技术部分(32分)	维护方案和运维管理体系	1、供应商针对此次运维的每个子系统都可以提供针对性的技术运维方案。提供的运维技术方案针对性强，且包含的内容完整、详尽、清晰得 6-4 分；提供的运维技术方案针对性一般，且包含的内容较为完整得 4-2 分；提供的运维技术方案针对性差，且包含的内容不完整欠缺得 2-1 分；不提供不得分。	6
		2、供应商有规范和完善的维护服务体系，包括职责分工、项目经理素质、维护团队安排、项目维护计划等是否合理、完整、详细；具备详细的管理规范，包括：知识管理、质量管理、管理制度等。维护服务体系合理、完整、详细得 6-4；维护服务体系一般得 4-2 分；维护服务体系不完整得 2-1 分；不提供不得分。	6
		3、供应商具备详细的事件处理流程、故障处理流程，包括各个子系统的日常维护、系统故障处理 2 项，每缺一项扣 3 分，本项最多得 6 分。每项内容详细具体、可行性强得 6-4 分；每项内容适用性一般、可行性一般得 4-2 分；每项内容简单描写、不完整得 2-1 分；不提供不得分。	6
		4、供应商有针对本项目提供安全运维和安全事故应急处置方案，包括各安全系统的日常维护和故障处理、突发应急事件处置、台风期间突发事件处理 3 项，每缺少一项扣 2 分，本项最多得 6 分。以上 3 项内容，每项内容详细具体、可行性强得 6-4 分；每项内容适用性一般、可行性一般得 4-2 分；每项内容简单描写、不完整得 2-1 分；不提供不得分。	6
		5、供应商有专业的运维管理工具，有创建项目信息、SLA 服务级别、驻场服务工单、服务级别管理、变更、发布审批、日常巡检、作业计划、IT 资源配置管理、知识库等功能模块；支持在作业计划中上传附件，作业任务工单创建时，自动继承相关附件。以上所有功能均需提供截图证明。每缺少一项功能模块扣 0.5 分，扣完 5 分为止。 专业运维管理工具具备 ITSS 信息技术服务工具产品注册符合性评估证书	8

		-过程管理类工具的得 3 分，不提供不得分。 注：运维管理工具以购买合同作为证明，自主开发的以软件著作权作为证明，工具符合 ITSS 信息技术服务工具产品注册符合性评估的，提供评估证书作证明。	
商务部分(58分)	供应商综合实力	供应商具备有效期内管理体系资质认证证书，包括： 1、通过 ISO9001 质量管理体系认证 2、通过 ISO20000 信息技术服务管理体系认证 3、通过 ISO27001 信息安全管理体系认证 有以上证书每个证书得 2 分，满分 6 分。 注：以上所有资质须提供证书复印件并加盖供应商公章。	6
		供应商具备有效期内专业资质认证证书：包括： 1、ITSS 信息技术服务运行维护标准符合性二级（含）以上（四级最低，一级最高）证书 2、信息系统安全运维服务资质二级（含）以上（三级最低，一级最高）证书（发证机构：中国网络安全审查技术与认证中心） 3、CMMI 能力成熟度认证证书（四级及以上）（可在网站 http://www.cmmiinstitute.com/pars 上查询验证） 有以上证书每个证书得 2 分，满分 6 分。 注：以上所有资质须提供证书复印件并加盖供应商公章。	6
		供应商 2020 年 1 月 1 日至今有信息化运维服务项目业绩，累计业绩数量 10（不含）个以上得 6 分，6（不含）-10（含）个得 4 分，3（不含）-6（含）个得 2 分，3（含）个以下得 1 分，不提供不得分。 注：供应商需提供项目合同关键页扫描件（关键页至少包括首页、标的页、金额页、签字盖章页、时间页），以及至少一张与合同匹配的发票扫描件，以证实合同的真实有效性，以上资料须加盖供应商公章，以合同盖章签约时间为准。	6
	项目负责人	供应商拟投入本项目的项目负责人具有 PMP 证书、ITIL 证书、ITSS IT 服务项目经理证书、ISO20000 内部审计员证书、ISO27001 内部审计员证书，项目负责人具有以上 5 个证书，每个证书得 2 分，满分 10 分。（本项目项目负责人为 1 人） 1）须提供相应证书扫描件并加盖公章；	10

		2）须提供在供应商单位 2022 年至今任意连续 3 个月社保缴纳证明。	
	技术和管理服务能力	1、供应商拟投入技术负责人具有 PMP 证书、CISP 资质证书、CISAW-应急方向证书，技术负责人具有以上 3 个证书，每个证书得 2 分，满分 6 分。（本项目技术负责人为 1 人） 注： 1）须提供相应证书扫描件并加盖公章； 2）须提供在供应商单位 2022 年至今任意连续 3 个月社保缴纳证明。	6
		2、项目团队人员（项目负责人及技术负责人除外）具有信息系统项目管理师资质证书（软考）、PMP 项目管理资质证书、IT 服务项目经理(ITSS)资质证书，能够为本项目提供项目管理和技术支持服务，每个证书得 2 分，满分 6 分。 注： 1）须提供相应证书扫描件并加盖公章，人员不得重复； 2）须提供在供应商单位 2022 年至今任意连续 3 个月社保缴纳证明。	6
		3、项目团队人员（项目负责人及技术负责人除外）具有 CISP（注册信息安全专业人员）、网络规划设计师（软考）认证、CISAW 认证（信息系统保障人员认证证书-安全运维方向）、信息安全工程师（软考）认证，能够为本项目提供网络及安全技术支持服务，每个证书得 1 分，满分 4 分； 注： 1）须提供相应证书扫描件并加盖公章，人员不得重复； 2）须提供在供应商单位 2022 年至今任意连续 3 个月社保缴纳证明。	4
		4、供应商须设立服务团队，拟投入本项目团队人员达 20 人或以上得 2 分，团队人员达 15 人（含）或以上达 20 人（不含）以下得 1 分，团队人员不达 15 人（不含）得 0 分。 注：须提供本地服务机构证明文件或承诺自收到中标通知书后 15 天内在本地成立服务机构，并提供相关人员在本单位的 2022 年至今连续 3 个月社保证明材料。提供以上资料的复印件，加盖公章。	2
		5、供应商须设立应急备品备件库，已设置备件库的得 2 分；承诺中选后 1 个月内设置备件库的，得 1 分（提供承诺函）；不承诺中选后 1 个月内设置备件库的，得 0 分。	2

		注：已设置备品备件仓库需出具相关产权证明或已租赁 6 个月（含）以上的仓库租赁证明（包括房屋租赁合同或房屋租赁行政管理机构颁发的房屋租赁证），提供以上资料的复印件，加盖公章。	
		6、为保证采购人卡口监控系统的兼容性、稳定性，成交供应商在维修、更换视频监控设备时需提供原厂商服务及同品牌设备，供应商提供卡口监控设备原厂商针对本项目授权函的，每个原厂商授权函得 5 分，满分 10 分。（卡口监控主设备为海康威视、浙江大华的产品，授权函须加盖原厂鲜章）	10
价格		满足采购文件要求且价格最低的投标价为基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：价格分=(基准价／投标报价)×价格权值×100	10