



易中造价招投标
YIZHONG COST BIDDING

琼海市人民医院网络安全整改技术
服务项目

招标文件

采购人：琼海市人民医院

项目编号：HNYZ-2023-013

2023年04月

代理机构

海南易中招投标项目管理有限公司



目录

第一章	招标公告	1
第二章	投标人须知.....	5
第三章	用户需求书.....	16
第四章	评审办法和程序	23
第五章	政府采购合同（样本，仅供参考）.....	34
第六章	投标文件内容和格式.....	43

第一章 招标公告

项目概况

琼海市人民医院网络安全整改技术服务项目 的潜在投标人应在海南省政府采购网(www.ccgp-hainan.gov.cn)-海南省政府采购电子化交易管理系统(新)获取招标文件,并于 2023 年 05 月 18 日 10 点 00 分(北京时间)前提交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号: HNYZ-2023-013

项目名称: 琼海市人民医院网络安全整改技术服务项目

采购方式: 公开招标

预算金额(总资金): 2323900.00 元, 超过项目预算的投标文件按无效投标处理

最高限价(如有): /

资金来源: 单位自筹资金

采购需求: 详见招标文件第三章《用户需求书》

合同履行期限: 自合同签订生效之日起 3 年

是否允许进口产品: 否。

本项目(是/否)接受联合体: 否。

二、申请人的资格要求:

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定:

1.1、在中华人民共和国注册,具有独立承担民事责任的能力【注:①投标人若为企业法人:提供“统一社会信用代码营业执照”;②若为事业单位法人:提供“统一社会信用代码事业单位法人证书”;③若为其他组织:提供“对应主管部门颁发的准许执业证明文件或营业执照”;④若为自然人:提供“工商主管

部门颁发的个体营业执照/身份证明文件”。以上均提供复印件加盖公章】；

1.2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度【①可提供 2022 年度经会计师事务所或审计机构审计的财务报告，②或可提供 2023 年至今任意一个月或任意一个季度的投标人内部财务报表（至少包含资产负债表和利润表）。以上均提供复印件加盖公章】；

1.3、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录【提供 2023 年至今任意一个月或任意一个季度的依法缴纳税收及社会保障资金证明（新成立公司按实际应缴纳税情况提供），因相关政策规定免于缴纳的情形，可提供相关主管部门出具的证明材料。以上均提供复印件加盖公章】；

1.4、参加政府采购活动前三年内（成立不足三年的从成立之日起算），在经营活动中没有重大违法记录【提供声明函加盖公章】；

1.5、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力【提供声明函加盖公章】；

1.6、投标人必须为未被列入信用中国网站(www.creditchina.gov.cn)的“政府采购严重违法失信行为记录名单、重大税收违法失信主体”和中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)的“政府采购严重违法失信行为记录名单”及中国执行信息公开网(<http://zxgk.court.gov.cn/shixin/>)的失信被执行人的投标人【提供查询结果的网页打印件】（以采购代理机构或采购人于资格审查时在上述网站查询结果为准，如在上述网站查询结果均显示没有相关记录，视为没有上述不良信用记录。同时对信用信息查询记录和证据截图存档。如相关失信记录已失效，投标人须提供相关证明资料）；

1.7、法律、行政法规规定的其他条件；

2. 落实政府采购政策需满足的要求：本项目支持政府采购促进中小企业发展政策、政府采购支持监狱企业发展政策、促进残疾人就业政府采购政策、政府采购优先采购节能产品政策、政府采购优先采购环境标志产品政策、信息安全产品实施政府采购政策、扶持不发达地区和少数民族地区等相关政策。本项目不属于

专门面向中小微企业采购的项目。

3. 本项目的特定资格要求：无。

三、获取招标文件

时间：2023年04月28日至2023年05月09日，每天上午00:00分至12:00分，下午12:00分至24:00分（北京时间，法定节假日除外）

地点：海南省政府采购网(www.ccgp-hainan.gov.cn)-海南省政府采购电子化交易管理系统(新)；

方式：网上报名（注：投标人须在海南省政府采购网(<https://www.ccgp-hainan.gov.cn/zhuzhan/>)中的海南省政府采购电子化交易管理系统平台进行注册，并下载电子版采购文件及其他文件）；

售价：¥500元/份，售后不退（投标资格不得转让）。

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间：2023年05月18日10点00分（北京时间）

地点：海南省海口市琼山区大园路88号3楼301室

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1、公告发布媒介：海南省政府采购网。有关本项目招标文件的补遗、澄清及变更信息以上述网站公告与下载为准，采购代理机构不再另行通知，招标文件与更正公告的内容相互矛盾时，以最后发出的更正公告内容为准。

2、投标人须在“海南省政府采购电子化交易管理系统

(新)https://www.ccgp-hainan.gov.cn/zhuzhan/”注册，并通过该系统报名、下载电子版采购文件，投标人未按上述规定在规定时限内报名获取采购文件的视为无效报名；投标人报名成功后，请密切关注该系统发布的相关动态信息。

3、响应文件（投标文件）必须在提交截止时间前送达至开标地点，同时需将本项目投标人报名回执一同提交，逾期送达或没有按规定密封的文件不予接收。本项目不接受邮寄、传真或信函等非现场形式的投标。

4、注意事项：本项目采用电子辅助操作，投标人应仔细阅读海南省政府采购网发布的《海南省财政厅关于政府采购电子化交易管理系统全省推广应用的通知》，下载查看操作手册，在使用交易系统遇到问题可致电技术支持：

0898-68546705。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名称：琼海市人民医院

地址：海南省琼海市

联系方式：0898-62811969

2. 采购代理机构信息（如有）

名称：海南易中招投标项目管理有限公司

地址：海南省海口市琼山区大园路 88 号 3 楼

联系方式：0898-65201016

3. 项目联系方式

项目联系人：杨工

电话：0898-65201016

第二章 投标人须知

序号	应知事项	说明和要求
1	项目预算/最高限价	2323900.00元
2	服务期	自合同签订生效之日起3年
3	是否组织潜在投标人现场考察或者召开开标前答疑会	否
4	低于成本价不正当竞争预防措施	<p>1. 在评审过程中，投标人报价低于采购预算的90%或者低于其他有效投标人报价算术平均价的80%，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，评标委员会应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交提交相关证明材料，投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。</p> <p>2. 投标人的书面说明材料应当按照国家财务会计制度的规定要求，逐项就投标人提供的服务的主营业务成本、税金及附加、销售费用、管理费用、财务费用等成本构成事项详细陈述。</p> <p>3. 投标人书面说明应当签字确认或者加盖公章，否则无效。书面说明的签字确认，由其法定代表人或者其授权代表签字确认。</p> <p>4. 投标人提供书面说明后，评标委员会应当结合采购项目采购需求、专业实际情况、投标人财务状况报告、与其他投标人比较情况等就投标人书面说明进行审查评价。投标人拒绝或者变相拒绝提供有效书面说明或者书面说明不能证明其报价合理性的或未在规定时间内递交有效书面说明书的，评标委员会应当将其响应文件作为无效处理。</p>
5	其他法律法规强制性规定或扶持政策	<p>1. 按照<财政部国家发展改革委关于印发《节能产品政府采购实施意见》的通知>（财库【2004】185号）、<财政部 国家环保总局联合印发《关于环境标志产品政府采购实施的意见》>（财库【2006】90号）的规定，落实国家节能环保政策。</p> <p>2. 按照<财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知>（财库〔2014〕68号）的规定，落实支持监狱企业发展政策。</p>

		<p>3. 按照《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，落实支持残疾人福利性单位发展政策。</p> <p>4. 根据海南省财政厅关于《海南省绿色产品政府采购实施意见（试行）》（琼财采规〔2019〕3号）的通知，落实支持海南省绿色产品政府采购政策。</p>
6	小微企业（监狱企业、残疾人福利单位视同小微企业）、绿色产品价格扣除	<p>小微企业（监狱企业、残疾人福利单位视同小微企业）、绿色产品价格扣除</p> <p>1. 根据财政部 工业和信息化部关于印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》财库〔2020〕46号以及《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》财库〔2022〕19号的规定，对小型和微型企业产品的价格给予10%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。</p> <p>2. 参加政府采购活动的中小企业应当提供《中小企业声明函》，监狱企业应当提供《监狱企业证明件》，残疾人福利性单位应当提供《残疾人福利性单位声明函》。</p> <p>3. 本项目的所有投标产品均为绿色产品详见（琼财采规〔2019〕3号）、海南省财政厅关于印发《海南省绿色产品政府采购实施意见（试行）》的通知相关规定的，评审时评审总分值加2分；超过一半产品为绿色产品的，评审时评审总分值加1分；个别产品为绿色产品的，评审时评审总分值加0.5分。投标人所投产品满足此规定的，必须提供声明函并提供绿色产品证明文件。</p>
7	中标情况公告	<p>投标人的评标结果等在海南省政府采购网上采购结果公告栏中予以公告。</p>
8	投标保证金	<p>金 额：10000元，大写：壹万元整。</p> <p>交款方式：转账（基本户转）或银行保函或担保等。</p> <p>收款单位：海南易中招投标项目管理有限公司。</p> <p>开户行：中国邮政储蓄银行股份有限公司海口市凤翔西路支行。</p> <p>银行账号：946000010010538888</p> <p>交款截止时间：2023年05月18日10点00分（投标保证金的缴纳以银行到账时间为准）。</p> <p>用途说明：项目名称或项目编号的投标保证金</p>
9	履约保证金	/
10	招标代理服务	<p>投标人中标后向采购代理机构缴纳采购代理服务费，采购代理服务</p>

		<p>费的收取标准 参照计价格【2002】1980号文及发改价格（2011）534号文标准，结合当前行业现状，双方协商而定。在中标方领取中标通知书前支付。</p> <p>海南易中招投标项目管理有限公司 纳税人识别号：91460100MA5RDQY5XA 地址：海南省海口市琼山区大园路88号3楼 电话：0898-65201016 账号 46050100533600000378 开户行：建行海口琼山支行</p>
11	中标通知书 领取	<p>中标公告在海南省政府采购网上发布后，请中标人凭有效身份证明证件到代理公司领取中标通知书。</p> <p>联系电话：0898-65201016</p>
12	投标有效期	60日历天，投标截止之日起计算
13	投标文件份数	投标文件正本壹份，副本肆份。电子U盘一份（含Word和PDF两种版本，PDF版本为签字盖章后的纸质版正本扫描件）
14	封套上应载明的信息	<p style="text-align: center;">琼海市人民医院网络安全整改技术服务项目</p> <p style="text-align: center;">投标文件</p> <p>项目名称：琼海市人民医院网络安全整改技术服务项目 项目编号：HNYZ-2023-013</p> <p>在 2023 年 月 日 时 分（开标时间）之前不得启封</p> <p>投标人名称：_____ 联系人：_____</p> <p>联系电话：_____</p> <p>投标人地址：_____</p> <p>日期：_____</p>
15	是否退还投标文件	否
16	政府采购合同公告备案	政府采购合同签订之日起2个工作日内，政府采购合同将在海南省政府采购网公告。
17	本项目的所属行业	软件和信息技术服务业。

投标人须知正文

一、总则

（一）定义

1. “采购人”是指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。本次政府采购的采购人名称详见投标人须知前附表。

2. “采购代理机构”是指受采购人委托依法从事政府采购代理业务的机构。本次政府采购的采购代理机构名称详见投标人须知前附表。

3. “投标人”是响应招标文件并且符合招标文件规定资格条件和参加投标竞争的法人、其他组织或者自然人。

4. “投标人”是指向采购人提供货物、工程或者服务的法人、其他组织或者自然人。

（二）适用范围

本招标文件仅适用于采购代理机构组织的本次投标活动。

（三）合格的投标人

1. 凡有能力按照本招标文件规定的要求交付货物和服务的投标人均为合格的投标人。

2. 投标人参加本次政府采购活动应当符合《政府采购法》第二十二条的规定，并具备本招标文件第一章的“投标人资格要求”规定的条件。补充说明：根据《政府采购法实施条例》及有关释义，银行、保险、石油石化、电力、电信运营商等有行业特殊情况的，其分支机构可参与投标，即其分支机构可视为“具有独立承担民事责任能力的法人”。

3. 投标人与采购人或采购代理机构不得存在隶属关系或者其他利害关系；单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动；除单一来源采购项目外，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

（四）投标费用

不论投标过程中的做法和结果如何（包括但不限于采购人中止采购活动而导致投标人产生的费用），投标人均应自行承担所有与参加投标有关的全部费用。

（五）招标文件的约束力

1. 投标人获取本招标文件后，如在7个工作日内未向采购人、采购代理机

构提出书面质疑或在投标截止时间 15 天前未向采购人、采购代理机构提出需要澄清的书面意见的，即视为接受了本招标文件中的所有条款和规定。

2. 本招标文件的解释权归采购人、采购代理机构。

二、招标文件

（一）招标文件的构成

1. 招标文件由下列由下列文件以及在招标过程中发出的修正和补充文件组成：

第一章 招标公告

第二章 投标人须知

第三章 用户需求书

第四章 评审办法和程序

第五章 投标文件内容和格式

第六章 合同主要条款（供参考）

请仔细检查招标文件是否齐全，如有缺漏，请立即与采购代理机构联系解决。

2. 投标人须认真阅读招标文件中所有的事项、条款、文件、表格格式和技术规范等。投标人若未按招标文件的要求和规范编制、提交全部资料，或者投标人未对招标文件在各方面都做出实质性响应，将有可能导致出现须由投标人自行承担风险的投标文件被拒绝接收或投标无效等不良后果。

（二）招标文件的澄清与修改

1. 投标人在收到招标文件后，若有疑问需要澄清，可以书面形式（包括信函、传真、电传，下同）在投标截止时间至少 15 天前（逾期不受理）通知采购人、采购代理机构，采购人、采购代理机构将以书面形式进行答复，同时采购人、采购代理机构有权将答复内容（包括所提问题，但不包括问题来源）分发给所有购买了本招标文件的投标人。

2. 在投标截止时间至少 15 日前，采购人、采购代理机构有权主动以书面形式对招标文件进行必要的澄清或者修改，并在原公告发布媒体上发布澄清公告。澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分，对所有潜在投标人起同等约束作用。

3. 当招标文件与澄清或者修改公告的内容相互矛盾时，以采购人、采购代理机构最后发出的澄清或者修改公告为准。

4. 投标人收到澄清或者修改公告后，应在 1 个工作日内以书面形式向采购人、采购代理机构确认收到，逾期不回复者，视为投标人已收到修改/补充公告。

5. 为使投标人有足够的时间按招标文件的澄清或者修改要求修正投标文件，采购人、采购代理机构有权按照有关规定推迟投标截止日期和开标时间，并将此变更书面通知所有购买了此招标文件的潜在投标人。

（三）偏离

本条所称偏离为投标文件对招标文件的偏离，即完全（部分）不满足或完全（部分）不响应招标文件的要求。

三、投标文件

（一）投标文件的组成

1. 投标文件应按“第六章 投标文件内容和格式”要求编制。
2. 应完整地填写招标文件中提供的《投标函》、《开标一览表》等招标文件中规定的所有内容。
3. 应确保投标文件所提供的全部资料真实可靠，须接受并配合采购代理机构对其提供的任何资料进行审查和核实。
4. 如果投标文件填报的内容不详，或没有提供招标文件中所要求的全部资料及数据，致使评标委员会无法正常评审的，由此产生的不良后果由投标人自行承担。
5. 投标文件外形尺寸应统一为 A4 纸规格。
6. 投标文件自制部分必须打印，每页须按顺序加注页码，装订牢固且不会轻易脱落（注：胶装）。如因装订问题而出现漏页或缺页，由此产生的一切后果由投标人自行承担。

（二）投标文件的语言

投标人提交的投标文件及投标人与采购人、采购代理机构就有关投标的所有来往函电均应使用中文。投标人提交的支持文件和印刷的文献可以用另一种语言，但相应内容应附有中文翻译本，在解释投标文件时以翻译本为准。

（三）计量单位及投标报价

1. 所有计量单位均应采用中华人民共和国法定计量单位，未列明时默认为我国法定计量单位。
2. 投标报价均须以人民币为计算单位。
2. 本项目投标总报价应包括全部货物、服务的价格及相关税费、运输到指定地点的装运费用、安装调试、培训、售后服务等其他有关的所有费用。
3. 投标人应按开标一览表的要求报价，不能提供有选择的报价。

4. 投标报价超过采购预算的，视为投标无效。

（四）投标保证金

1. 投标保证金是参加本项目投标的必要条件，保证金金额详见投标人须知前附表。投标文件须附有缴纳投标保证金的相关证明单据(银行回执单)。

2. 投标保证金支付形式、支付网址和投标保证金到账截止日期详见投标人须知前附表。

3. 投标保证金若未按照规定要求按时足额到账的，投标无效。

4. 投标保证金的退还

4.1 未中标的投标人的投标保证金将在中标通知书发出之日起 5 个工作日内无息退还。

4.2 中标人的投标保证金在其与采购人签订了采购合同之日起 5 个工作日内无息退还或者转为中标人的履约保证金。

4.3 发生下列情况之一，投标保证金将不予退还：

（1）投标人在投标有效期内撤回其投标文件的；

（2）投标人不按本章规定签订合同的；

（3）投标人提供虚假材料谋取中标的；

（4）与采购人、其它投标人或者采购代理机构恶意串通的；

（5）向采购人、采购代理机构、评标委员会成员行贿或者提供其他不正当利益的。

（四）投标有效期

投标有效期详见投标人须知前附表。投标有效期短于此规定的投标文件将被视为无效投标。

（五）投标文件的数量、形式和签署

1. 投标文件相关份数要求详见投标人须知前附表。

2. 投标文件须按投标文件的要求执行，每份投标文件均须在封面上清楚标明“正本”或“副本”字样，“正本”和“副本”具有同等法律效力；“正本”和“副本”之间如有差异，以正本为准。封面上应注明项目名称、招标编号、包号（如有）、投标单位名称、联系人和电话。投标文件电子版需采用 U 盘制作（含 Word 和 PDF 两种版本，PDF 版本为签字盖章后的纸质版正本扫描件）。

3. 投标文件正本中，文字材料需打印或用不褪色墨水书写。字迹应易于辨认，并应由投标公司的法定代表人或其委托代表在投标文件应该签字盖章处签字

和加盖投标人公章，正本和副本均需加盖骑缝公章和由委托人在骑缝处签名。

4. 投标所使用的印章必须为企业公章，且与投标人名称完全一致，不能以其它业务章或附属机构印章代替。需签名之处必须由当事人亲笔签署。

5. 投标文件不得涂改和增删，任何行间插字、修改，必须由投标人法人代表或授权代表在旁边签名或加盖投标人公章。

6. 不按上述要求盖章、签字的，视为无效投标。

(六) 投标文件的标记和密封

1. 投标人应将投标文件正本、所有副本和唱标信封分别密封在三个投标文件专用袋（箱）中（正本一包，副本一包，唱标信封一包），并在投标文件专用袋（箱）上**标明“正本”、“副本”、“唱标信封”字样，唱标信封内含：“开标一览表”、电子版投标文件。**

2. 投标文件封套（外包装）上应载明的信息详见投标人须知前附表。

3. 投标文件封套（外包装）封条骑缝处需加盖投标人公章并由法定代表人或者授权代表签字。

4. 投标文件如果未按上述规定书写标记和密封者，采购人或采购代理机构不对其投标文件被错放或先期启封负责，并有权拒绝接收。

(七) 投标文件的递交

1. 投标文件的递交详见“第一章 招标公告”。

2. 若采购人、采购代理机构推迟了投标截止时间，应以公告的形式通知所有投标人。在此情况下，采购人、采购代理机构和投标人的权利和义务均应以新的截止时间为准。

3. 逾期送达的投标文件，采购人、采购代理机构将拒绝接收。

(八) 投标文件的修改、撤回和相关规定

1. 在规定的投标截止时间前，投标人可以书面形式修改、补充或撤回已递交的投标文件，但应以书面形式通知采购人或采购代理机构。

2. 修改、补充的内容为投标文件的组成部分。修改、补充的投标文件应按规定编制、签署、递交、标记和密封，并标明“修改、补充”字样。

3. 投标人在规定的投标截止时间之前撤回投标文件的，采购人或采购代理机构自收到投标人书面撤回通知之日起5个工作日内，无息退还已收取的投标保证金，但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外。

4. 投标人在投标有效期内撤回投标文件的，投标保证金将不予退还。

5. 投标人在投标有效期内不得修改其投标文件。

三、开标和评标

(一) 开标

1. 采购人或采购代理机构按照“招标公告”中规定的开标时间和开标地点组织开标活动，采购人代表、采购代理机构有关工作人员参加。投标人应委派授权代表参加开标活动。参加开标的代表须持本人身份证件及相关授权证明材料签名报到以证明其出席。未派授权代表或不能证明其授权代表身份的，视同认可开标结果。

2. 开标时，由投标人或者其推选的代表检查投标文件的密封情况；经确认无误后，由采购人或采购代理机构工作人员当众拆封唱标，公布每份投标文件中“投标一览表”的内容，以及采购代理机构认为合适的其他内容，采购代理机构将作开标记录。

3. 若投标文件未密封，采购人、采购代理机构将拒绝接收该投标人的投标文件。

4. 参加开标的各投标人代表及相关工作人员应在开标记录上签字确认。

(二) 评标委员会

评标由采购人或采购代理机构依法组建的评标委员会负责。评标委员会由政府采购评审专家和采购人代表组成。成员人数应当为5人以上单数，其中评审专家不得少于成员总数的2/3。该评标委员会独立工作，负责评审所有符合资格的投标人的投标文件并确定中标候选人或者经采购人委托直接确定中标人，提交评标报告。

四、定标原则

1. 评标委员会依据对各投标文件的评审结果，提出书面评标报告，并根据招标文件的规定推荐中标候选人名单或经采购人委托直接确定中标人。推荐中标候选人时，按评审后得分由高到低的排列顺序向采购人推荐综合得分排名前三的投标人为本项目中标候选人，其中排名第一的投标人为第一中标候选人，排名第二的投标人为第二中标候选人，以此类推。若综合得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。

2. 若综合得分和投标报价均相同的，按技术指标（方案）由优至劣顺序排列；若综合得分、投标报价、技术指标均相同的，按商务部分（方案）的优劣顺序排列。

3. 采购人将确定排名第一的中标候选人为中标人。排名第一的中标候选人因不可抗力或特殊原因放弃中标,或者按照本文件规定应当提交履约保证金而在规定期限未能提交的,或者是评标委员会出现评标错误,被他人质疑后证实确有其事的,采购人将按照评标报告推荐的中标候选人名单排序,将下一候选中标人递补为中标人,如此类推,也可以重新开展政府采购活动。

五、中标通知

1. 中标人收到中标通知后,应在规定时间内到采购代理机构处领取中标通知书,并办理相关手续。

2. 中标通知书将是合同的一个组成部分。

六、询问、质疑、投诉

(一) 询问

投标人对本次政府采购活动事项有疑问的,可以向采购人、采购代理机构提出询问,采购人、采购代理机构将在3个工作日内对投标人依法提出的询问作出答复。询问可以是口头形式也可以是书面形式。

(二) 质疑

1. 投标人如认为采购文件、采购过程、中标结果使自己的权益受到损害的,可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内,以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑。投标人应在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。

2. 提出质疑的投标人应当是参与所质疑项目采购活动的投标人。提交的质疑材料应包含:质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容(格式请参考中国海南政府采购网发布的模板):

- 1) 投标人的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话;
- 2) 质疑项目的名称、编号;
- 3) 具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求;
- 4) 事实依据;
- 5) 必要的法律依据;
- 6) 提出质疑的日期。

投标人为自然人的,应当由本人签字;投标人为法人或者其他组织的,应当由法定代表人、主要负责人,或者其授权代表签字或者盖章,并加盖公章。

3. 采购人、采购代理机构将在收到质疑函后七个工作日内作出答复。

（三）投诉

质疑投标人对采购人、采购代理机构的答复不满意，或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可在答复期满后 15 个工作日内向本级财政部门提出投诉。

七、合同签订

1. 采购人应按招标文件和中标人的投标文件的规定订立书面合同，所签订的合同不得对招标文件确定的事项和中标人投标文件作实质性修改。

2. 招标文件、中标人的投标文件及评标过程中有关澄清文件均应作为合同附件。

3. 采购人应在中标通知书发出之日起 5 个工作日内，与中标人签订政府采购合同。

本项目不召开答疑会。

第三章 用户需求书

一、项目基本情况

1. 项目名称：琼海市人民医院网络安全整改技术服务项目

2. 项目编号：HNYZ-2023-013

3. 预算金额（总资金）：2323900.00 元

4. 服务期：自合同签订生效之日起 3 年。

5. 服务地点：采购人指定地点

6. 付款方式：合同签订生效之日起 7 个工作日内支付合同金额的 20% 的预付款，货到调试完成后 7 个工作日内支付合同金额的 20%，三年服务期每服务满一年支付合同金额的 20%。（具体以双方签订的合同为准）。

二、采购需求清单

序号	安全服务名称	安全服务要求	数量	备注
1	边界实时防护服务	<p>1、针对内网服务区、外联出口，借助于安全边界防护工具，利用用户策略、应用策略和行为策略等智能控制手段，提供 7*24 的内网安全边界防护服务，实现琼海市人民医院内网的安全控制、流量分类、攻击防护等，并定期提供琼海市人民医院内网边界安全访问控制报告。</p> <p>2、服务应实现对威胁信息、接口流量、连接信息、应用流量、用户流量、网站类型流量、VPN 流量、在线用户等对象进行监控展示；需提供策略命中分析、策略冗余分析、策略冲突检查、策略包含分析的展示；整个服务过程自动化，无人工参与。</p> <p>3、服务应提供丰富而直观的可视化信息，可以方便地查看策略实施效果、定位网络问题，能够指导网络管理员进行更合理的规划；</p> <p>4、边界安全监测服务需具备边界安全策略检测的专业方法，提供第三方权威机构技术证明；</p> <p>5、服务期内应提供业务网与互联网边界区至少 1 台（含 1 台）、业务服务区边界至少 1 台的边界安全防护工具（最大并发连接数\geq300 万；每秒新建\geq7 万/秒；整机吞吐量（1518 字节）\geq6G），需具备计算机软件著作权证书和销售许可证书，提供相关证明材料；同时需提供其特种库升级等服务；</p> <p>6、▲服务工具需采用多核多线程 ASIC 并行操作系统，需具备高安全等级的 VSOS 安全操作系统和高性能应用层流量处理引擎，需提供证明材料。</p> <p>7、支持基于 IPv6 的入侵防御、病毒防御、DDOS 防御、URL 过滤、WEB 防护、流量控制、连接限制（要求截图证明并加盖公章）；</p>	1 项	

		<p>8、支持源 NAT、目的 NAT、静态 NAT，支持一对一、一对多和多对多等形式的 NAT；支持 Sticky NAT 开关，使相同源 IP 的数据包经过地址转换后为其转换的源 IP 地址相同（要求截图证明并加盖公章）；</p> <p>9、▲支持 DNS Doctoring 功能，能够将来自内部网络的域名解析请求定向到真实内网资源，提高访问效率，同时支持通过配置多条 DNS Doctoring，实现内网资源服务器的负载均衡（要求截图证明并加盖公章）；</p> <p>服务频率：7X24 小时不间断服务。</p> <p>服务交付：按月输出以下交付成果：</p> <p>一、《综合风险分析报表》</p>		
2	上网行为管理服务	<p>1、提供 7*24 上网行为管理服务，对内部主机访问互联网行为进行管理和控制，其中包括对网页访问过滤、网络应用控制、带宽流量管理、用户实名认证、收发信息审计、用户行为分析，实现对海市人民医院内网用户互联网访问行为的全面管控，并定期提供琼海市人民医院内网用户互联网访问行为报告。</p> <p>▲2、服务可针对系统运行过程中的应用统计，支持应用的热度图；可提供支持广告推送，支持 PC 端推送 4 个方位的广告，手机端支持推送全屏广告提供；提供服务能力相关证明。</p> <p>3、提供 HTTPS 解密服务，支持页面及命令行配置解密策略，包括入接口、源地址对象、目的地址对象、https 对象、域名排除等。支持针对 HTTPS 网站、HTTPS 搜索记录、HTTPS 邮箱等内容进行审计；HTTPS 邮箱支持审计主题、内容、附件等；支持 HTTPS 域名库，预定义域名以及自定义域名。</p> <p>▲4、提供智能策略分析服务，支持策略命中分析、策略冗余分析、策略冲突检查，并可在 WEB 界面显示检测结果；支持实时和周期性对所有安全策略进行分析；提供服务能力相关证明。</p> <p>5、提供不少于 2 台服务工具，要求接入带宽 $\geq 500M$；每秒新建连接 ≥ 10 万；最大并发连接数：≥ 190 万，应用特征数支持 7200+，移动应该不少于 2000+，提供相应证明材料。</p> <p>6、系统支持软件补丁升级，以及热补丁技术（要求截图证明并加盖公章）；</p> <p>▲7、支持 IPS 功能，支持基于源、目的、规则集的入侵检测；支持针对 WEB 服务器防护，包括木马/后门、挖矿、病毒蠕虫、SQL 注入、木马外联、间谍软件、工控攻击等（要求截图证明并加盖公章）；</p> <p>服务频率：7X24 小时不间断服务。</p> <p>服务交付：按月输出以下交付成果：</p> <p>一、《行为管理报表》</p>	1 项	
3	安全态势监测服务	<p>1、针对琼海市人民医院内网，提供 7*24 的在线态势感知监测服务，包含资产分析与管理、安全事件管理、关联分析、标准脆弱性管理、风险评估、情报管理、响应管理、基础态势呈现（资产态势、脆弱性态势、攻击态势），以场景化为基础，以满足实战化为目的，以威胁为驱动手段，提供监测预警、态势评估、响应处置的安全服务，提供集成的威胁可视、自动化相应处置能力。通过技术工具收集安全信息要素，基于面向总体安全态势的认知和监测进行智能分析，并且通过完整的预警通告</p>	1 项	

		<p>及处置工作流程, 并具备相应的应急处置预案, 帮助运维人员实现安全运维处置的闭环; 并且对接外部的开源及商业威胁情报信息, 并且提供有效的威胁情报利用和分析手段。定期提供安全态势报告。</p> <p>▲2、服务需采用专业的业务安全分析的方法和专业的分析工具, 提供服务能力证明材料。</p> <p>3、服务提供综合展示界面, 包括最近 30 分钟告警状态雷达图、最近 1 小时事件趋势图、最近 24 小时的 10 条告警列表, 能够显示最新 5 分钟内的事件一览、包括各类型事件数量和等级, 最近 24 小时资产告警排行 Top10 等以及事件量曲线;</p> <p>4、服务提供提供网络拓扑、机架拓扑等功能, 以及对网络设备、安全设备、主机服务器的可用性与性能监控功能。该模块包括内置的本地性能采集器, 用于采集各类设备及系统的性能信息。</p> <p>5、至少提供 1 套态势感知分析平台+态势感知探针。能够对各种不同厂商的安全设备、网络设备、主机的性能与可用性进行集中化实时监控;</p> <p>▲6、态势感知分析平台须获得中国信息安全认证中心颁发的符合《安全管理平台产品安全技术要求》的信息安全认证证书, 投标方提交的认证证书必须明确载明产品遵照《安全管理平台产品安全技术要求》。具有《IPv6 Ready Logo Phase-2》认证证书。服务工具支持编解码工具, 至少包含 Unicode 编码、UFT-8 编码、URL 编码/解码、Hex 编码/解码、Bse64 编码/解码和时间戳转换等六种解码方式 (要求截图证明并加盖公章); 内置 Cisco PIX 和交换机的事件编码知识库; Windows、Linux、Solaris、AIX 操作系统的事件 ID 知识库; Oracle、SQL Server、MySQL、Informix、DB2 数据库的事件编码知识库 (要求截图证明并加盖公章);</p> <p>▲7、态势感知探针支持基于不完整会话流的单包攻击检测能力; 支持自定义规则, 可结合用户业务进行深度检测, 自定义内容包括源 IP、源端口、目的 IP、目的端口、协议、事件威胁等级、主机状态、事件类型、攻击阶段、攻击结果、攻击手段; 支持关联规则分析, 进行双向检测规则编写, 兼容业界主流 snort 规则 (要求截图证明并加盖公章); 具备通过 web 页面导入 pcap 包离线回放检测能力, 单个导入回放的数据包最大支持 1G, 支持批量导入或选择文件夹导入, 最多支持导入 100 个数据包, 支持选择回放流量业务口 (要求截图证明并加盖公章); 支持通过页面, 对告警前后存储报文数量进行配置, 最多支持存储和下载告警前 50 个和后 50 个数据包 (要求截图证明并加盖公章);</p> <p>服务频率: 7X24 小时不间断服务。</p> <p>服务交付: 按月输出以下交付成果:</p> <p>一、《综合风险报告》</p> <p>《脆弱性感知报告》</p>		
4	远程安全访问服务	<p>1、借助于国家商用密码算法专用设备, 提供远程办公接入服务, 建立基于国密算法的加密传输通道, 实现琼海市人民医院远程办公接入的需求, 实现安全网关和客户端之间数据传输的机密性及完整性保护。</p> <p>2、服务可提供基于 PC、Android、IOS 等移动智能终端设备接入注册与审批, 未经审批的终端禁止接入; 支持用户与设备绑定关系, 用户必须使用通过审批且绑定的设备方可通过认证接入; 注册审批功能可通过配</p>	1 项	

	<p>置开启或关闭；支持用户最大可关联绑定设备数量配置。</p> <p>3、服务需对访问行为持续、动态的检测，一旦发现不符合访问控制策略的行为变化，可动态回收访问授权、阻断访问等，提供服务能力证明材料。</p> <p>4、需提供支持针对不同 B/S 应用开启屏幕水印服务，支持隐式水印和显示水印两种技术，支持点阵式水印，水印内容包括：用户名+当前日期，有效预防数据泄露；</p> <p>▲5、服务工具支持 SDWAN overlay 组网 支持邮件零配置开局部署，分支节点无需单独配置策略，通过点击邮件链接自动下拉策略，自动完成组网，提供功能截图证明；</p> <p>▲6、服务工具明文整机吞吐$\geq 5G$，国密加密吞吐量$\geq 400M$；单台设备建议最大并发用户≥ 2000个；提供≥ 50个并发用户授权；支持双系统引导，可在管理员界面直接配置启动顺序，管理员可自由选择当前启动系统，每个系统拥有独立的配置文件，且分别支持加密导入导出。</p> <p>▲7、SDP 控制器支持本地创建账户体系或与第三方认证系统联动实现用户接入设备信任基线的安全认证，确保接入主体身份可信（要求截图证明并加盖公章）；支持自建 CA，支持用户使用国际/国密算法 USBKey 认证接入（要求截图证明并加盖公章）；支持与第三方 CA 联动实现在线申请证书功能。支持导入 8 套以上的第三方 CA 证书链，支持基于 CRL、增量 CRL、OCSP 及 SCEP 协议在线获取数字证书（要求截图证明并加盖公章）；</p> <p>服务频率：7X24 小时不间断服务。</p> <p>服务交付：按季度输出以下交付成果： 《用户流量统计报表》</p>		
5	<p>运维实时审计服务</p> <p>1、针对琼海市人民医院信息运维人员日常运维，提供 7*24 运维审计服务，对运维人员维护过程进行全面跟踪、控制、记录、回放；并细粒度分配运维人员的访问权限，实时阻断违规、越权的访问行为，同时提供维护人员操作的全过程的记录与报告；消除传统行为审计系统中的审计盲点，加强琼海市人民医院信息系统的内控、内审机制。</p> <p>2、通过服务可限定配置中可指定用户通过指定的应用发布服务器对资源进行访问；同时可实现资源自动发现和添加，便于快速添加资源。</p> <p>▲3、服务工具支持内置 USB-KEY 认证、动态口令认证、国密动态口令认证、手机令牌认证，可集成其它外部认证协议：Windows AD、RADIUS、LDAP、短信、北京 CA、吉大正元等第三方认证，提供证明材料。</p> <p>4、服务工具支持 Oracle、Postgresql、Sybase、MySQL、SQL server 数据库下行返回行数记录；支持在 Oracle 数据库运维，运维人员对变量进行绑定，执行 SQL 后，堡垒机系统可审计对应 SQL 中唯一标识符的具体值，协助审计员分析安全事件，提供证明材料。</p> <p>▲5、服务工具支持≥ 600路字符会话或 200 路图形会话并发，提供≥ 100个资源授权，需支持 IPv6，提供 IPv6 Ready Logo 测试认证证书。</p> <p>▲6、服务工具支持 C/S 客户端模式：提供 C/S 客户端功能，用于运维人员和管理员通过 C/S 客户端登录进行运维操作和管理操作，整个运维过程不依赖任何 Active 或 Java 控件（要求截图证明并加盖公章）；支</p>	1 项	

		<p>持通过应用发布开启运维屏幕水印，运维本地无法篡改水印内容，震慑不规范的运维行为，提升运维过程数据安全性；</p> <p>服务频率：7X24 小时不间断服务。</p> <p>服务交付：按月输出以下交付成果：</p> <p>一、《运维管理巡检报告》</p>		
6	日志实时审计服务	<p>1、通过主被动结合的手段和工具，提供内网 7*24 的日志审计服务，对内网中的安全设备、网络设备、主机、操作系统、以及各种应用系统产生的海量日志信息进行实时采集，并进行集中化存储、备份、查询、审计、告警、响应，获悉琼海市人民医院内网的整体安全运行态势，实现全生命周期的日志管理，并定期提供琼海市人民医院内网日志审计报表、报告。</p> <p>2、服务工具需支持 SNMP Trap、Syslog、ODBC\JDBC、文件\文件夹、WMI、FTP、SFTP、NetBIOS、OPSEC 等多种方式完成日志收集功能；</p> <p>▲3、提供日志范式化服务，范式化字段至少应包括事件接收时间、事件产生时间、事件持续时间、用户名称、源地址、源 MAC 地址、源端口、操作、目的地址、目的 MAC 地址、目的端口、事件名称、事件摘要、等级、原始等级、原始类型、网络协议、网络应用协议、设备地址、设备名称、设备类型等；针对不支持的事件类型做范式化不需改动编码，通过修改配置文件即可完成，提供服务能力证明材料；</p> <p>4、服务需包含不同分析场景，包括各种实时分析场景、历史统计场景、实时统计等，并支持支持自定义场景；</p> <p>▲5、要求服务工具日志处理性能（平均）≥ 4000EPS，支持≥ 130个审计对象授权，内置 Cisco PIX 和交换机的事件编码知识库 内置 Windows、Linux、Solaris、AIX 操作系统的事件 ID 知识库；内置 Oracle、SQL Server、MySQL、Informix、DB2 数据库的事件编码知识库；能够查看系统内置的事件库中事件类型名称及其描述信息，提供截图证明。</p> <p>▲6、支持对国内主流国产化数据库进行日志数据采集，包括武汉达梦、人大金仓、南大通用、神州通用等；支持动态表名模式进行数据库采集，能按照时间或者数字的规则动态每天递增采集日志表（要求截图证明并加盖公章）；支持多种告警方式和告警动作，包括弹出提示框、播放警示音、发送邮件、发送 SNMP Trap、发送短信、执行命令脚本、设备联动、发送飞鸽传书、发送 Syslog 等（要求截图证明并加盖公章）；</p> <p>服务频率：7X24 小时不间断服务。</p> <p>服务交付：按月输出以下交付成果：</p> <p>一、《资产日志综合报表》</p>	1 项	
7	终端安全监测服务	<p>1、为琼海市人民医院内网终端、服务器，提供 7*24 终端安全监测服务，包含准入控制、基线管理、终端加固、终端防病毒、非法外联、主机防火墙、软件/补丁分发、外设及移动存储管理、数据防泄露、文档加密、终端审计等多方面，实现“不可信终端进不来”、“入网终端管得住”、“敏感数据出不去”的效果，并定期提供琼海市人民医院内网终端安全管理报告。</p> <p>2、服务包含：桌面管理、安全基线、资产管理、部门策略检查、终端审计、消息分发、补丁分发、软件分发、应用商店、设备管理、移动存储管理、主机防火墙、准入控制、数据防泄漏、文档加密、文档安全外</p>	1 项	

		<p>发、终端防病毒等功能模块统一运维管理、策略管控、报表查询等，提供服务能力证明材料。</p> <p>▲3、服务应采用终端身份溯源的专业技术方法，提供服务能力证明材料。</p> <p>4、服务需实现对终端接入的移动存储设备提供认证、授权和审计，确保终端使用认证通过的移动储存设备，对数据进行授权共享，彻底杜绝通过移动存储设备的数据非法外泄，提供服务能力证明材料。</p> <p>▲5、服务提供≥1000个 Windows 版本授权许可，提供≥100个 Linux 版本授权许可，能够对已知、未知病毒、木马、恶意程序等进行检测、清除。能够对各种加壳的病毒文件进行病毒查杀，支持的加壳种类不少于100种，提供服务能力证明材料。</p> <p>▲6、为增加安全能力时效性，特征库需支持每一项独立升级，至少包含：系统版本、客户端病毒库、情报库、补丁库、弱密码库、websHELL规则库、web 应有组件规则库（要求截图证明并加盖公章）；支持详细记录终端指令信息，包括：IP、命令类型、次数、具体参数内容（要求截图证明并加盖公章）</p> <p>服务频率：7X24小时不间断服务。</p> <p>服务交付：按月输出以下交付成果：</p> <p>一、《终端风险报表》</p>		
8	安全运营服务	<p>服务内容：安全运营服务以保障网络安全“持续有效”为目标，围绕资产、漏洞、威胁、事件四个要素，通过云端安全运营中心和安全专家团队有效协同的“人机共智”模式7*24H持续性开展网络安全保障工作，与用户一同构建持续（7*24小时）、主动、闭环的安全运营体系。</p> <p>服务频率：7X24小时不间断服务。</p> <p>服务交付：</p> <p>一、《安全服务运营报告》（按月输出）</p> <p>二、《安全运营报告》（按季度输出）</p> <p>三、《安全通告》</p> <p>四、《综合分析报告》</p> <p>五、《季度汇报 PPT》</p> <p>《年度汇报 PPT》</p>	1项	
9	现场网络安全巡检	<p>服务内容：针对院方等备案系统进行全面巡检确保业务不间断的情况下对客户内外网系统进行检测，通过采用漏洞扫描、端口扫描等工具辅助巡检工作，找到资产中存在的脆弱点、漏洞等信息，并提供信息系统安全巡检汇报，使客户相关人员能够实时掌控信息系统的安全状况，及时发现网络故障和安全隐患，协助、指导院方对发现的安全隐患、风险进行处置，保障客户网络和系统处于健康、安全的状态，确保相关业务持续运行。</p> <p>安全巡检的对象包括：应用系统、操作系统、服务器、数据库及其他设备，如路由器、交换机、防火墙等的运行状况、资源利用情况、网络连接情况等进行检查，检查系统健康状态。</p> <p>服务频率：每季度开展一次，一年四次，服务三年，总共12次。</p> <p>服务交付：</p> <p>一、《季度设备巡检报告》</p>	1项	

10	网络安全渗透测试	<p>服务内容: 针对院方的等级保护备案信息系统提供的渗透测试工作, 精通渗透测试技术的资深安全专家, 在客户授权范围内, 参考 PTES (渗透测试执行标准) 对客户信息系统进行模拟黑客攻击的商业化测试服务, 用于帮助客户评估信息系统当前的安全性。提供包括外网渗透测试、内网渗透测试、黑盒测试、灰盒测试等多种测试方法, 覆盖信息系统中包含的网站、APP、服务器、数据库、中间件、网络设备、终端等相关软硬件资产。</p> <p>服务频率: 一年一次, 服务三年, 总共三次。</p> <p>服务交付:</p> <p>一、《渗透性测试报告》</p> <p>二、《渗透性测试复测报告》</p>	1 项	
11	网络安全配置加固	<p>服务内容: 根据渗透测试中发现问题开展安全加固服务, 提供主机层面策略加固和网络安全层面配置加固, 针对主机和网络安全设备配置中存在问题, 进行相关配置层面的优化, 确保满足等级保护的安全基线, 加固范围为网络环境中的所有网络设备, 安全设备, 服务器, 包括交换机、路由器、防火墙、主机等。</p> <p>服务频率: 一年一次, 服务三年, 总共三次。</p> <p>服务交付:</p> <p>一、《系统加固指导书》</p> <p>二、《系统加固报告》</p>	1 项	
12	网络安全攻防演练	<p>服务内容: 根据国家法律法规要求, 针对院方开展一次攻防应急演练, 应急演练以演示或者模拟的环境的形式, 以网络攻防进行编制再结合用户场景定制, 应急演练结束后出具总结报告。</p> <p>服务频率: 一年一次, 服务三年, 总共三次。</p> <p>服务交付:</p> <p>一、《应急演练方案》</p> <p>二、《应急演练总结报告》</p>	1	
13	网络安全培训服务	<p>服务内容: 根据最新的国家法律法规要求和政策要求, 对院方开展网络安全培训, 培训的内容包含等级保护、网络安全意识、网络攻防等培训以提高所有参训人员的信息安全意识和能力。</p> <p>服务频率: 一年一次, 服务三年, 总共三次。</p> <p>服务交付:</p> <p>一、安全培训 PPT</p> <p>二、培训相关材料</p>	1	
14	网络安全应急响应服务	<p>服务内容: 针对院方可能发生或已发生的信息安全突发事件提供应急响应服务, 包括但不限于: 数据取证, 攻击溯源, 定位攻击路线; 现场分析, 协助恢复; 协助报送主管单位等。</p> <p>服务频率: 服务期内根据院方需求提供应急响应服务。</p> <p>服务交付:</p> <p>一、《应急处置报告》</p>	1	

第四章 评审办法和程序

一、资格审查

采购项目开标结束后，采购人或者采购代理机构根据国家相关法律法规和招标文件的规定，对投标人的资格证明文件和文件购买、投标保证金缴纳、投标文件的密封、封套（外包装）封条的标记和投标文件的递交情况是否进行审查（“资格性审查表”），合格投标人不足3家的，不得评标。

二、评标方法、程序及标准

（一）本次评标办法采用综合评分法。

（二）综合评分法评标步骤：先进行符合性审查，再进行技术、商务部分的量化评审。只有通过符合性审查的投标人才能进入量化评审。

（三）评标委员会成员对需要共同认定的事项存在争议的，应当按照少数服从多数的原则作出结论。持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。

（四）符合性审查

1. 评标委员会根据《符合性审查表》对投标文件的符合性进行审查，只有对《符合性审查表》所列各项作出实质性响应的投标文件才能通过符合性审查。

2. 投标文件澄清有关问题。对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式（应当由评标委员会成员签字）要求投标人作出必要澄清、说明或者补正。投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或者其授权代表签字，并按评标委员会的通知要求递交。其澄清、说明或者补正的内容不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、说明。有效的书面澄清材料，是投标文件的补充材料，成为投标文件的组成部分。

3. 判断投标文件的响应与否只根据投标文件本身，而不寻求外部证据。

4. 评标委员会在符合性审查中，投标文件报价出现前后不一致的，除招标文件另有规定外，对算术错误的修正原则如下：

（1）投标文件中开标一览表内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表为准；

(2) 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

(3) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

(4) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

(五) 量化评审

1. 评标委员会根据招标文件中规定的评标方法和标准，对通过资格性检查和符合性检查合格的投标文件进行量化评审，并进行技术和商务的评审打分。

2. 技术、商务评分：具体评审的内容详见“综合评分表”（附表3）。

3. 在评标过程中，投标人报价低于采购预算的90%或者低于其他有效投标人报价算术平均价的80%，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，评标委员会应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交提交相关证明材料，投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

4. 价格分统一采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且价格最低的投标价（将通过符合性审查的所有投标人的投标价格进行比较）为评价基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：

$$\text{价格分} = (\text{评价基准价} / \text{投标报价}) \times \text{价格权值} \times 100$$

5. 如投标人满足第二章 投标人须知正文第五条“关于政策性优惠”规定的，应按该条规定对投标人的评标价进行调整，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。

6. 技术、商务及价格权重分配

评分项目	技术、商务项	价格项
权重	90%	10%

7. 评标委员会各成员独立对每个有效投标人的投标文件进行评价、打分，然后由评审组长组织评标委员会对各成员打分情况进行核查及复核，个别成员对同一投标人同一评分项的打分偏离较大的，应对投标人的投标文件进行再次核对，确属打分有误的，应及时进行修正。

8. 复核后，评标委员会汇总每个投标人每项评分因素的得分。

9. 推荐中标候选人名单。按评审后得分由高到低的排列顺序推荐综合得分排名前三的投标人为本项目中标候选人，排名第一为中标人。若综合得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。

10. 若综合得分和投标报价均相同的，按技术指标（方案）由优至劣顺序排列；若综合得分、投标报价、技术指标均相同的，按商务部分（方案）的优劣顺序排列。

按综合评分排序，推荐前三名为中标候选人，或经采购人委托直接确定中标人。

12. 废标条款：有下列情形之一时，评标委员会应予废标，并将理由通知所有投标人：

（1）符合专业条件的投标人或者对招标文件作实质性响应的投标人不足三家的；

（2）出现影响采购公正的违法、违规行为的；

（3）投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；

（4）因重大变故，采购任务取消的。

（六）关于政策性优惠评审

1、详见投标人须知表第 5 条、第 6 条相关规定

（七）政策性优先采购

（1）节能、环保产品以国家财政部等部门发布的最新一期《节能产品政府采购清单》和《环境标志产品政府采购清单》为准，投标人须提供所投产品在《节能产品政府采购清单》和《环境标志产品政府采购清单》中相应页面的打印或复印材料加盖公章，未按要求提供的无效。

（2）最新一期节能清单(非强制类)、环保清单内的，在报价相同的前提下，中标候选人应优先排序“两个清单”内的产品；对于同时列入“两个清单”的产品，应当优先于只获得其中一项认证的产品；

（八）预防不正当竞争措施

1. 在评标过程中，投标人报价低于采购预算的 90%或者低于其他有效投标人报价算术平均价的 80%，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，评标委员会

应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交提交相关证明材料，投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

2. 投标人的书面说明材料应当按照国家财务会计制度的规定要求，逐项就投标人提供的服务的主营业务成本、税金及附加、销售费用、管理费用、财务费用等成本构成事项详细陈述。

3. 投标人书面说明应当签字确认或者加盖公章，否则无效。书面说明的签字确认，由其法定代表人或者其授权代表签字确认。

4. 投标人提供书面说明后，评标委员会应当结合采购项目采购需求、专业实际情况、投标人财务状况报告、与其他投标人比较情况等就投标人书面说明进行审查评价。投标人拒绝或者变相拒绝提供有效书面说明或者书面说明不能证明其报价合理性的或未在规定时间内递交有效书面说明书的，评标委员会应当将其响应文件作为无效处理。

附表1：资格性审查表

项目名称：琼海市人民医院网络安全整改技术服务项目

项目编号：HNYZ-2023-013

序号	条件	审查项目	评议内容（无效投标认定条件）	投标人 1	投标人 2	投标人 3
1	基本资格条件	具有独立承担民事责任的能力	【注：①投标人若为企业法人：提供“统一社会信用代码营业执照”；②若为事业单位法人：提供“统一社会信用代码事业单位法人证书”；③若为其他组织：提供“对应主管部门颁发的准许执业证明文件或营业执照”；④若为自然人：提供“工商主管部门颁发的个体营业执照/身份证明文件”。以上均提供复印件加盖公章】			

2	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	【①可提供 2022 年度经会计师事务所或审计机构审计的财务报告，②或可提供 2023 年至今任意一个月或任意一个季度的投标人内部财务报表（至少包含资产负债表和利润表）。以上均提供复印件加盖公章】			
3	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	【提供 2023 年至今任意一个月或任意一个季度的依法缴纳税收及社会保障资金证明（新成立公司按实际应缴纳情况提供），因相关政策规定免于缴纳的情形，可提供相关主管部门出具的证明材料。以上均提供复印件加盖公章】			
4	具有履行合同所必需的设备和专业技术能力	【提供声明函加盖公章】			
5	参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。	【提供声明函加盖公章】			
6	提供无不良信用记录查询结果	投标人必须为未被列入信用中国网站 (www.creditchina.gov.cn) 的“政府采购严重违法失信行为记录名单、重大税收违法失信主体”和中国政府采购网 (www.ccgp.gov.cn) 的“政府采购严重违法失信行为记录名单”及中国执行信息公开网 (http://zxgk.court.gov.cn/shixin/) 的失信被执行人的投标人【提供查询结果的网页打			

		印件】（以采购代理机构或采购人于资格审查时在上述网站查询结果为准，如在上述网站查询结果均显示没有相关记录，视为没有上述不良信用记录。同时对信用信息查询记录和证据截图存档。如相关失信记录已失效，投标人须提供相关证明资料）			
结 论					

注：1、表中只需填写“√”通过”或“×”不通过”。

2、在结论中按“一项否决”的原则，只有全部是“√”通过的，填写“合格”；只要其中有一项是“×”不通过的，填写“不合格”。

3、结论是合格的，才能进入下一轮；不合格的被淘汰。

资格审查人员：

日期：

附表2：符合性审查表

项目名称：琼海市人民医院网络安全整改技术服务项目

项目编号：HNYZ-2023-013

序号	审查项目	评议内容（无效投标认定条件）	投标人 1	投标人2	投标人 3
1	投标文件的有效性、完整性	是否符合招标文件的式样和签署要求且内容完整无缺漏			
2	报价项目完整性	是否对本项目内所有的内容进行投标，漏报其投标将被拒绝			
3	投标报价	投标价是否唯一（报价有效、不漏项、不超过采购预算）			

4	投标有效期	投标有效期是否满足招标文件要求			
5	服务期	是否满足招标文件要求			
6	投标文件份数与内容	正本、副本和电子文档是否符合招标文件要求			
7	其它	无其它无效投标认定条件			
结 论					

注：

- 1、表中只需填写“√”通过”或“×”不通过”。
- 2、在结论中按“一项否决”的原则，只有全部是“√”通过的，填写“合格”；只要其中有一项是“×”不通过的，填写“不合格”。
- 3、结论是合格的，才能进入下一轮；不合格的被淘汰。

评委：

日期：

附表3：评审评分表

项目名称：琼海市人民医院网络安全整改技术服务项目

项目编号：HNYZ-2023-013

序号	评审因素	评审标准	分值
1	技术响应	<p>投标人对采购需求的项目服务内容、项目的实施要求等逐条响应，完全满足得满分。每标▲项必须提供相应证明材料，未提供或负偏离扣1分；其他一项负偏离扣0.5分，本项扣完为止。</p> <p>注：1、招标文件中要求的技术参数为基本参数，投标人投标技术参数优于或等于招标文件中的技术参数均不扣分。 2、投标人须对所投标设备的技术参数真实性负责，提供虚假参数、伪造、变更或虚假响应者，按无效标处理，并按规定标保证金不予退还，同时上报政府采购主管部门进行严肃处理。</p>	20

2	技术服务方案	<p>针对本项目编制切实可行的技术服务方案，服务方案应针对《采购需求》中的各项要求，由评审专家根据投标人制定本项目的总体技术服务方案的内容（包括但不限于总体技术服务、服务措施和服务承诺、培训方案等）的科学、合理、规范性等因素和纵横向对比情况进行评审：</p> <p>(1) 方案各项内容完整、全面且有详细流程，方案思路清晰，针对性强得 7-9 分；</p> <p>(2) 内容完整，方案基本合理，框架清晰，提供了大纲性总体技术服务方案，针对性一般的得 5-7 分；</p> <p>(3) 提供的总体设计方案各项内容基本完整，但对本项目的针对性和可行性较差得 3-5 分；</p> <p>(4) 总体设计方案不完整有个别漏项且方案科学合理性差，整体针对性较差的得 1-3 分；</p> <p>(5) 未提供得 0 分。</p>	9
3	项目质量管理方案	<p>充分理解本项目质量服务需求，针对项目服务内容提供详细的质量管理方案，由评审专家根据投标人制定本项目的项目质量管理方案的内容（包括但不限于组织管理、主要成员、质量管理、保密制度等）科学、合理、规范性等因素和纵横向对比情况进行评审：</p> <p>1、内容完整，科学合理、详细具体、有针对性、可行性强的，得 6-7 分；</p> <p>2、内容完整，科学合理、有一定针对性、具有可行性的，得 4-5 分；</p> <p>3、内容基本完整，基本合理、无针对性、基本可行性的，得 1-3 分；</p> <p>4、内容不完整，不合理，表述混乱、缺乏可行性的，得 0 分。</p>	7
4	风险管理方案	<p>投标人提供风险管理方案包括但不限于风险管理原则、人员风险控制、信息系统及信息资源安全保障措施、预案和控制措施等方面；由评审专家根据投标人制定本项目的项目风险管理方案的科学、合理、规范性等因素和纵横向对比情况进行评审：</p> <p>(1) 方案完整详细、在风险管理原则、人员风险控制、信息系统及信息资源安全保障措施、建立安全服务过程中等方面有详细流程方案，内容科学合理，可行性强，满足用户需求的得 4-5 分；</p> <p>(2) 方案完整、在风险管理原则、人员风险控制、信息系统及信息资源安全保障措施、建立安全服务活动过程中等方面提供大纲方案，可行性一般，基本满足需求的得 2-3 分；</p> <p>(3) 提供的方案内容较为粗陋且方案内容针对性较差的得 1 分；</p> <p>(4) 未提供得 0 分。</p>	5
5	企业资质	<p>投标人具有（1）ISO9001 质量管理体系证书、（2）ISO27001 信息安全管理体系证书、（3）ISO20000 信息技术服务管理体系证书、（4）ITSS 信息技术服务标准符合性证书（运行维护）三级（含）或以上证书、（5）GB/T27922 商品售后服务评价认证证书。同时具备 5 个证书得 6 分，同时具备 4 个证书得 3 分，同时具备 3 个证书得 1 分，其他得 0 分，满分 6 分。证明材料：提供有效证书复印件加盖公章，不提供不得 0 分。</p>	6

6	服务工具资质	<p>所使用的边界实时防护服务工具需具备中国信息安全测评中心颁发的《信息技术产品安全测评证书-EAL4+》、国家信息安全漏洞库兼容性证书，提供相关证明材料加盖公章得 2 分，不满足得 0 分。若所提供的该服务工具非自有产品，需提供工具生产厂家授权；未提供生产厂家授权得 0 分。</p>	2
		<p>所使用的上网行为管理服务工具需具备协助我单位实现 APP 认证、IC 认证的用户身份认证方式，提供详细的技术实现配置方案（包括但不限于技术原理、配置流程、功能截图等），加盖公章得 2 分，不满足得 0 分。本项最高得 2 分。</p> <p>若所提供的该服务工具非自有产品，需提供工具生产厂家授权；未提供生产厂家授权得 0 分。</p>	2
		<p>所使用的安全态势监测服务工具为非开源工具，具备计算机软件著作权证书，由态势监测工具在项目中发挥终端作用，要求其需具备成熟的技术能力和稳定的市场份额，提供工具 2021 年至今任意一年入围 Gartner SIEM 魔力象限证明或同类机构证明资料；提供相关证明材料加盖公章得 2 分，不满足得 0 分；本项最高得 2 分。</p> <p>若所提供的该服务工具非自有产品，需提供工具生产厂家授权；未提供生产厂家授权得 0 分。</p>	2
		<p>所使用的态势感知探针工具为自主原创产品，具备信息安全产品自主原创证明，需支持在 IPV4、IPV6 网络环境下部署，需具备 IPv6 Ready Logo 认证证书，提供相关证明资料并加盖公章得 1 分，不满足得 0 分；本项最高得 1 分。</p> <p>若所提供的该服务工具非自有产品，需提供工具生产厂家授权；未提供生产厂家授权得 0 分。</p>	1
		<p>所使用的远程安全访问服务工具需具备商用密码认证证书，同时该工具为业内成熟产品，提供相关证明资料并加盖公章得 1 分，不满足得 0 分；同时考虑单位数据安全的发展建设，要求工具生产厂家具备数据安全服务能力评定资格证书（数据安全建设二级），提供相关证明资料并加盖公章得 3 分，不满足得 0 分；本项最高得 4 分。</p> <p>若所提供的该服务工具非自有产品，需提供工具生产厂家授权；未提供生产厂家授权得 0 分。</p>	4
		<p>所使用的运维实时审计服务工具为非开源工具，具备计算机软件著作权证书，需支持在 IPV4、IPV6 网络环境下部署，需具备 IPv6 Ready Logo 认证证书，提供相关证明资料并加盖公章得 2 分，不满足得 0 分；本项最高得 2 分。</p> <p>若所提供的该服务工具非自有产品，需提供工具生产厂家授权；未提供生产厂家授权得 0 分。</p>	2

		<p>所使用的日志实时审计服务工具为非开源工具，具备计算机软件著作权证书，同时满足国家信息安全相关要求，具备中国国家信息安全产品认证证书，提供相关证明资料并加盖公章，增强级得 1 分，非增强级得 0.5 分，不满足得 0 分；本项最高得 1 分。</p> <p>若所提供的该服务工具非自有产品，需提供工具生产厂家授权；未提供生产厂家授权得 0 分。</p>	1
		<p>所使用的终端安全监测服务工具为非开源工具，具备计算机软件著作权证书，同时满足国家信息安全相关要求，具备信息技术产品安全测评证书 EAL2 级，提供相关证明资料并加盖公章得 2 分，不满足得 0 分；本项最高得 2 分。</p> <p>若所提供的该服务工具非自有产品，需提供工具生产厂家授权；未提供生产厂家授权得 0 分。</p>	2
7	服务质量	<p>2019 年 1 月 1 日至今，投标人运维团队在信息运维服务保障项目中，服务质量高，有得到用户出具的服务表扬信或被评为优秀的，每个得 1 分，满分 3 分。注：</p> <p>1) 提供表扬信复印件或被评为优秀的证明文件复印件，加盖公章；</p> <p>2) 以上案例用户单位不得重复，如有重复，按照同一个案例计；</p> <p>投标人需提供项目合同的复印件，加盖公章。</p>	3
8	安全支撑能力	<p>投标人 2021 年至今曾参加省级以上网络和数据安全突发事件应急演练一等奖得 3 分、二等奖得 2 分、三等奖及其他得 1 分，不提供得 0 分。本项最高得 3 分。（提供获奖证明和网站查询截图，未提供得 0 分。）</p>	3
9	项目经理及技术负责人	<p>拟投入本项目的项目经理中具有 5 类证书：(1) 具有人社部颁发的信息系统项目管理师；(2) 具有 PMI 协会颁发的 PMP（项目管理专业人士资格认证）；(3) 具有国际信息科学考试协会 EXIN 或信息系统考试委员会 ISEB 颁发的 ITIL 4 Foundation 认证；(4) 具有中国信息安全产品测评认证中心颁发的 CISP 证书（注册信息安全专业人员）证书、(5) IT 服务项目经理证书，(6) 中华人民共和国人力资源和社会保障部、中华人民共和国工业和信息化部颁发的《通信专业技术人员职业资格》初级或以上证书，项目负责人同时具备 6 证得 8 分，同时具备 5 项得 5 分，同时具备 4 项得 2 分，否则得 0 分。本项最高得分 8 分。提供证书复印件或官网证书查询截图，且提供在投标人单位 2022 年以来任意连续 3 个月社保缴纳证明，并加盖投标人公章。</p>	8

		拟投入本项目的技术负责人中具有 3 类证书：(1)具有人社部颁发的高级网络规划设计师；(2)具有 PMI 协会颁发的 PMP（项目管理专业人士资格认证）；(3)具有通信专业技术人员职业资格证书（中级），技术负责人同时具备 3 项得 6 分，同时具备 2 项得 2 分，其他得 0 分，本项最高得分 6 分。提供证书复印件或官网证书查询截图，且提供在投标人单位 2022 年以来任意连续 3 个月社保缴纳证明，并加盖投标人公章。	6
10	项目服务团队	拟委派本项目其他团队成员（不含项目负责人、技术负责人）中具有：（1）具有 CISSP 证书、（2）人社部颁发的信息安全工程师、（3）人社部颁发的网络工程师、（4）人社部颁发的高级系统规划与管理师，同时具备 4 项得 4 分，同时具备 3 项得 2 分，同时具备 2 项得 1 分，其他得 0 分，本项最高得分得 4 分； 注：以上人员不得重复计分证明材料：提供证书复印件或官网证书查询截图，且提供在投标人单位 2022 年以来任意连续 3 个月社保缴纳证明，并加盖投标人公章。	4
11	类似项目业绩	投标人 2020 年 1 月至今（以合同签订时间为准）承接过类似项目业绩的有效证明文件进行评价，每个有效业绩得 1 分，满分 3 分。证明材料：需要提供相关合同关键页复印件，未按要求提供证明资料的业绩将不予计分。	3
12	报价项	满足磋商文件要求且价格最低的磋商报价为基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算： 价格分 = (基准价 / 投标报价) × 价格权重 × 100	10分

第五章 政府采购合同（样本，仅供参考）

_____项目

政府采购合同

合同编号：_____

甲 方：_____（采购人名称）

乙 方：_____（中标投标人名称）

日 期：_____年_____月_____日

甲方：琼海市人民医院

乙方：_____

甲乙双方根据_____年____月____日琼海市人民医院网络安全整改技术服务项目（项目编号：HNYZ-2023-013）采购招标结果及招标文件的要求，经协商一致，达成以下意见。（具体条款由甲、乙双方依据本项目招标文件、乙方投标文件进行协商。）

一、合同文件

下列文件是构成本合同不可分割的部分：

- (一) 合同条款；
- (二) 报价表；
- (三) 投标文件技术部分；
- (四) 其他(根据实际情况需要增加的内容)。

二、合同范围和条件

本合同的范围和条件应与上述合同文件的规定相一致。

三、采购内容及数量

根据实际情况填写

四、合同总金额

本合同总金额为人民币_____元(¥_____)。

五、服务时间及地点

- (一) 服务时间
- (二) 服务地点

六、履约保证金

根据实际情况填写。

七、付款方式

根据实际情况填写。

八、合同有效期

根据实际情况填写。

合同条款

一、定义

本合同下列术语应解释为：

(一) “甲方”是指采购人。

(二) “乙方”是指中标投标人。

(三) “合同”系指甲乙双方签署的、合同中载明的甲乙双方所达成的协议，包括所有的附件、附录和上述文件所提到的构成合同的所有文件。

(四) “货物”是指根据本合同规定，乙方须向甲方提供的全部产品。

(五) “服务”是指根据本合同规定，乙方承担与货物有关的相关服务，包括但不限于运输、保险、安装、调试、技术支持、售后服务、培训和合同中规定乙方应承担的其他义务。

(六) 除非特别指出，“天”均为自然天。

二、标准和质量保证

(一) 标准

1. 乙方为甲方交付的货物及服务应符合公开招标文件所述的内容，如果没有提及适用标准，则应符合相应的国家标准。这些标准必须是有关机构发布的最新版本的标准。

2. 除非技术要求中另有规定，计量单位均采用中华人民共和国法定计量单位。

3. 货物还应符合国家有关安全、环保、卫生的相关规定。

(二) 质量保证

1. 乙方应保证所供货物是全新的、未使用过的，并完全符合合同规定的质量、规格和性能的要求。乙方应保证其货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命期内具有满意的性能，或者没有因乙方的行为或疏忽而产生的缺陷。在货物最终交付验收后不少于合同规定或乙方承诺(两者以较长的为准)的质量保证期内，本保证保持有效。

2. 在质量保证期内所发现的缺陷，甲方应尽快以书面形式通知乙方。

3. 乙方收到通知后应在合同规定的响应时间内以合理的速度免费维修或更

换有缺陷的货物或部件。

4. 在质量保证期内，如果货物的质量或规格与合同不符，或证实货物是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方可以根据本合同第 15.1 条规定以书面形式向乙方提出补救措施或索赔。

5. 乙方在约定的时间内未能弥补缺陷，甲方可采取必要的补救措施，但其风险和费用将由乙方承担，甲方根据合同规定对乙方行使的其他权利不受影响。

三、包装要求

(一) 乙方应提供本项目所需备品备件运至项目现场所需要的包装，这类包装应适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸，以确保备品备件安全无损运抵指定现场。

(二) 乙方应承担由于其包装或防护措施不当而引起的货物损坏和丢失的任何损失责任和费用。

四、知识产权

(一) 如果各采购人在使用乙方货物或货物的任何一部分过程中，第三方提出货物生产过程侵犯其专利权、工业设计权、使用权等知识产权，乙方应当修正以避免侵权。

(二) 如果各采购人在使用乙方货物或货物的任何一部分过程中，第三方指控货物生产过侵犯其专利权、工业设计权、使用权等知识产权，乙方将自费为甲方、各采购人答辩，并支付法院最终判决的甲方应支付第三方的一切费用。

(三) 甲方委托乙方开发的产品，甲方享有知识产权，未经甲方许可不得转让任何第三人。

五、权利瑕疵担保

(一) 乙方保证对其出售的货物享有合法的权利。

(二) 乙方保证在其出售的货物上不存在任何未曾向甲方透露的担保物权，如抵押权、质押权、留置权等。

(三) 如甲方使用该货物构成上述侵权的，则由乙方承担全部责任。

六、保密义务

6.1 甲乙双方在采购和履行合同过程中所获悉的对方属于保密的内容，双方均有保密义务。

七、履约保证金

(一) 乙方应在签署合同的同时，以银行保函、银行电汇或履约担保函形式向甲方提供。

(二) 履约保证金具体金额及返还要求见合同附表。

(三) 如乙方未能履行合同规定的其他义务，甲方有权按照本合同的约定从履约保证金中进行相应扣除。乙方应在甲方扣除履约保证金后 15 天内，及时补充扣除部分金额。

(四) 乙方不履行合同、或者履行合同义务不符合约定使得合同目的不能实现，履约保证金不予退还，给甲方造成的损失超过履约保证金数额的，还应当对超过部分予以赔偿。

八、货物的验收

(一) 甲方在收到乙方交付的货物后应当及时组织验收。

(二) 货物的表面瑕疵，甲方应在验收时当面提出；对质量问题有异议的应在安装调试时进行记录。

(三) 在验收过程中发现数量不足或有质量、技术等问题，乙方应按照国家要求采取补足、更换或退货等处理措施，并承担由此发生的一切费用和损失。

(四) 甲方对货物进行检查验收合格后，应当及时履行验收手续。

(五) 大型或者复杂的货物采购项目，甲方可以邀请国家认可的质量检测机构参加验收工作，并由其出具验收报告。

九、合同修改或变更

(一) 除了双方签署书面修改或变更协议，并成为本合同不可分割的一部分的情况之外，本合同的条款不得有任何变化或修改。

(二) 在不改变合同其他条款的前提下，甲方有权在合同价款 10% 的范围内追加与合同标的相同的货物或服务，并就此与乙方签订补充合同，乙方不得拒绝。

十、违约责任

（一）质量缺陷的补救措施和索赔

1. 如果乙方提供的产品不符合质量标准或存在产品质量缺陷，而甲方在合同条款规定的检验、安装、调试、验收和质量保证期内，根据法定质量检测部门出具的检验证书向乙方提出了索赔，乙方应按照甲方同意的下列一种或几种方式结合起来解决索赔事宜：

1.1 乙方同意退货并将货款退还给甲方，由此发生的一切费用和损失由乙方承担。

1.2 根据货物的质量状况以及甲方所遭受的损失，经过甲乙双方商定降低货物的价格。

1.3 乙方应在接到甲方通知后 7 日内负责采用符合合同规定的规格、质量和性能要求的新零件、部件来更换有缺陷的部分或修补缺陷部分，其费用由乙方负担。同时，乙方应在约定的质量保证期基础上相应延长修补和更换件的质量保证期。

2. 如果在甲方发出索赔通知后 10 日内乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。如果乙方未能在甲方发出索赔通知后 10 日内或甲方同意延长的期限内，按照上述规定的任何一种方法采取补救措施，甲方有权从应付货款中扣除索赔金额或者没收质量保证金，如不足以弥补甲方损失的，甲方有权进一步要求乙方赔偿。

（二）迟延交货的违约责任

1. 乙方应按照本合同规定的时间、地点交货和提供服务。在履行合同过程中，如果乙方遇到可能妨碍按时交货和提供服务的情形时，应及时以书面形式将迟延的事实、可能迟延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意迟延交货时间或延期提供服务。

2. 除本合同规定情况外，如果乙方没有按照合同规定的时间交货和提供服务，甲方有权从货款中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法，赔偿费按每周（一周按 7 天计算，不足 7 日按一周计算）赔偿迟交货物的交货价或延期服务的的服务费用的百分之零点五（0.5%）（根据实际情况设定）计收，直至交货或提供服

务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同价的百分之五(5%) (根据实际情况设定)。一旦达到误期赔偿的最高限额, 甲方可以终止合同。

3. 如果乙方迟延交货, 甲方有权终止全部或部分合同, 并依其认为适当的条件和方法购买与未交货物类似的货物, 乙方应对购买类似货物所超出的那部分费用负责。但是, 乙方应继续执行合同中未终止的部分。

十一、不可抗力

(一) 如果合同双方因不可抗力而导致合同实施延误或合同无法实施, 不应该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。

(二) 本条所述的“不可抗力”系指那些双方不可预见、不可避免、不可克服的客观情况, 但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于: 战争、严重火灾、洪水、台风、地震等。

(三) 在不可抗力事件发生后, 当事方应及时将不可抗力情况通知合同对方, 在不可抗力事件结束后 3 日内以书面形式将不可抗力的情况和原因通知合同对方, 并提供相应的证明文件。合同各方应尽可能继续履行合同义务, 并积极寻求采取合理的措施履行不受不可抗力影响的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行的协议。

十二、合同纠纷的解决方式

(一) 合同各方应通过友好协商, 解决在执行合同过程中所发生的或与合同有关的一切争端。如协商 30 日内(根据实际情况设定)不能解决, 可以按合同规定的方式提起仲裁或诉讼。

(二) 仲裁裁决应为最终裁决, 对双方均具有约束力。

(三) 仲裁费除仲裁机关另有裁决外应由败诉方负担。

(四) 如仲裁或诉讼事项不影响合同其他部分的履行, 则在仲裁或诉讼期间, 除正在进行仲裁或诉讼的部分外, 合同的其他部分应继续执行。

十三、合同中止与终止

(一) 合同的中止

合同在履行过程中, 因采购计划调整, 甲方可以要求中止履行, 待计划确定

后继续履行；合同履行过程中因投标人就采购过程或结果提起投诉的，甲方认为有必要或财政部责令中止的，应当中止合同的履行。

（二）合同的终止

1. 若出现如下情形，在甲方对乙方违约行为而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可向乙方发出书面通知书，提出终止部分或全部合同：

1.1 如果乙方未能在合同规定的期限或甲方同意延长的期限内提供货物或服务；

1.2 如果乙方未能履行合同规定的其他任何义务；

1.3 如果甲方认为乙方在本合同的竞争或实施中有腐败和欺诈行为。

2. 如果甲方根据上述第 1. 条第一款的规定，终止了全部或部分合同，甲方可以适当的条件和方法购买乙方未能提供的货物或服务，乙方应对甲方购买类似货物或服务所超出的费用负责。同时，乙方应继续执行合同中未终止的部分。

3. 如果乙方破产或无清偿能力，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方补偿。

4. 该终止协议将不损害或影响甲方已经采取或将要采取的任何行动或补救措施的权利。

十四、合同转让和分包

（一）乙方不得以任何形式将合同转包。

（二）除经甲方事先书面同意外，乙方不得以任何形式将合同分包。

十五、适用法律

本合同适用中华人民共和国现行法律、行政法规和规章，如合同条款与法律、行政法规和规章不一致的，按照法律、行政法规和规章修改本合同。

十六、合同语言

（一）本合同语言为中文。

（二）双方交换的与合同有关的信件和其他文件应用合同语言书写。

第六章 投标文件内容和格式

以下目录格式仅供参考，投标人可根据实际情况增加所需内容

目 录

资格性审查表各项索引表

符合性审查表各项索引表

评审评分表各项索引表

1. 开标一览表（格式 1）
2. 分项报价明细表（格式 2）
3. 投标函（格式 3）
4. 法定代表人身份证明书（格式 4）
5. 授权委托书（格式 5）
6. 投标人基本情况表（格式 6）
7. 投标人资格要求证明文件：

7.1、在中华人民共和国注册，具有独立承担民事责任的能力【注：①投标人若为企业法人：提供“统一社会信用代码营业执照”；②若为事业单位法人：提供“统一社会信用代码事业单位法人证书”；③若为其他组织：提供“对应主管部门颁发的准许执业证明文件或营业执照”；④若为自然人：提供“工商主管部门颁发的个体营业执照/身份证明文件”。以上均提供复印件加盖公章】；

7.2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度【①可提供 2022 年度经会计师事务所或审计机构审计的财务报告，②或可提供 2023 年至今任意一个月或任意一个季度的投标人内部财务报表（至少包含资产负债表和利润表）。以上均提供复印件加盖公章】；

7.3、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录【提供 2023 年至今任意一个月或任意一个季度的依法缴纳税收及社会保障资金证明（新成立公司按实际应缴纳情况提供），因相关政策规定免于缴纳的情形，可提供相关主管部门出具的证明材料。以上均提供复印件加盖公章】；

7.4、参加政府采购活动前三年内（成立不足三年的从成立之日起算），在经营活动中没有重大违法记录【提供声明函加盖公章】；

7.5、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力【提供声明函加盖公章】；

7.6、投标人必须为未被列入信用中国网站(www.creditchina.gov.cn)的“政府采购严重违法失信行为记录名单、重大税收违法失信主体”和中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)的“政府采购严重违法失信行为记录名单”及中国执行信息公开网(<http://zxgk.court.gov.cn/shixin/>)的失信被执行人的投标人【提供查询结果的网页打印件】；

7.7、法律、行政法规规定的其他条件；

8.其他：如获奖证书、类似项目业绩）等（格式9）

9.技术响应偏离表（格式10）

10.其他证明文件

投标人认为需要提供的招标文件中要求的材料或其他材料

注：

- 1.根据招标书提出的服务内容及其工作要求，投标人可先查看现场再编制投标书；
- 2.为了便于评委对投标文件内容的审核，建议投标人针对本招标文件中“资格性审查表”“符合性审查表”和“评审评分表”的各项编写响应页码索引表。
- 3.投标文件中的复印件均必须加盖公章。

资格性审查表各项页码索引表

序号	评审项	材料所在页码 (第__页)
1		
2		
3		
.....		

符合性审查表各项页码索引表

序号	评比项	材料所在页码 (第__页)
1		
2		
3		
.....		

评审评分表各项页码索引表

序号	评比项	材料所在页码 (第__页)
1		
2		
3		
.....		

格式1、开标一览表

项目名称：琼海市人民医院网络安全整改技术服务项目

项目编号：HNYZ-2023-013

金额单位：元

投标单位名称	
投标报价 (大小写一致)	小写：
	大写：
服务期	
备注	

报价人全称：（盖章）

授权代表（签字）：

日期：

注：1、投标报价应包括本项目全部货物、服务、运输、安装、调试及相关税费等的所有费用；

2、报价一览表格式不得自行改动。

3、投标一览表在开标大会上当众宣读，务必填写清楚，准确无误，此表单独进行封装一份，投标文件里面也需要放置。

格式2、分项报价明细表

项目名称：琼海市人民医院网络安全整改技术服务项目

项目编号：HNYZ-2023-013

货币单位：人民币（元）

序号	采购品目名称	单价	数量	单项总价	备注
1					
2					
3					
..					
合计总价					

报价金额合计：小写：¥_____大写：人民币_____

说明：

1. 请投标人完整填写本表。
2. 该表可扩展，并逐页签字或盖章。
3. 填写不全或超过投标最高限价或未按规定签字或者盖章的，视为无效投标。
4. 请投标人在本表后单独提供一份配套工具的附表，附表应至少包含安全服务名称、配套工具、配套工具技术参数、配套工具数量等内容，不提供此附表作无效标处理。

投标人名称（公章）：

法人或授权代表（签字）：

日期：2023年 月 日

格式3、投标函

致：海南易中招投标项目管理有限公司

（投标人名称）系中华人民共和国合法企业，注册地址：_____。我方就参加本次公开招标有关事项郑重声明如下：

一、我方完全理解并接受该项目公开招标文件所有要求。

二、我方已认真阅读并接受本项目的全部实质性要求，如对公开招标文件有异议，已依法进行维权救济，不存在对公开招标文件有异议的同时又参加公开招标活动以侥幸中标或者为实现其他非法目的的行为。

三、我方提交的所有投标文件、资料都是准确和真实的，如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切法律责任。

四、我方承诺按照公开招标文件要求，提供招标项目的货物、技术服务。

五、我方按公开招标文件要求提交的投标文件为：投标文件正本_____份，副本_____份，电子文档_____份。

六、我方承诺：本次投标的投标有效期为_____日历日。

七、我方若成为中标人，将按照中标结果签订合同，并且严格履行合同义务。本承诺函将成为合同不可分割的一部分，与合同具有同等的法律效力。

八、如果我方中标，我方将履行公开招标文件中规定的各项要求以及我方投标文件的各项承诺，按《政府采购法》、《民法典》及合同约定条款承担我方责任。

九、我方未为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务。

十、我方理解，最低报价不是成交的唯一条件。

十一、我方同意按有关规定及公开招标文件要求，缴纳足额投标保证金。

十二、若我方中标，愿意按有关规定及公开招标文件要求缴纳招标代理服务费。

投标人名称（公章）：

法定代表人或授权代表（签字）：

日期： 年 月 日

格式4、法定代表人身份证明书

投标人名称：_____

单位性质：_____

地址：_____

成立时间：_____年____月____日

经营期限：_____

姓名：_____ 性别：_____ 年龄：_____ 职务：_____

系_____（投标人名称）的法定代表人。

特此证明。

附：法定代表人身份证复印件

投 标 人：_____（盖章）

法定代表人：_____（签章）

_____年____月____日

格式5、授权委托书

致：：海南易中招投标项目管理有限公司：

本授权书声明：

委托人：_____

地 址：_____ 法定代表人：_____

受托人：姓名_____性别：____出生日期：____年__月__日

所在单位：_____ 职务：_____

身 份 证：_____ 联系方式：_____

兹委托受托人_____代表我方参加：海南易中招投标项目管理有限公司组织的琼海市人民医院网络安全整改技术服务项目（项目编号为：HNYZ-2023-013）的政府采购活动，并授权其全权办理以下事宜：

1. 参加投标活动；
2. 出席开标评标会议；
3. 签订与中标事宜有关的合同；
4. 负责合同的履行、服务以及在合同履行过程中有关事宜的洽谈和处理。

受托人在办理上述事宜过程中以其自己的名义所签署的所有文件我方均予以承认。受托人无转委托权。

委托期限：_____年____月____日至_____年____月____日。

附：受托人身份证复印件

法定代表人：（签章）_____

受托人：（签名）_____

委托单位：（公章）_____

_____年____月____日

格式6 投标人基本情况表

投标人名称						
联系方式	联系人			电话		
法定代表人	姓名		技术职称		电话	
成立时间			员工总人数：			
营业执照号				高级职称人员		
注册资金				中级职称人员		
备注						

附：投标人提供企业营业执照、组织机构代码证有效并通过年检、税务登记证有效合格或按照国家“三证合一、一照一码”登记制度申请核发的新版合法的营业执照副本复印件。

投标人名称： （盖章）

法定代表人或授权代表（签字）：

投标日期：

格式 7、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度

格式 8、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录

格式 9、类似项目业绩一览表

序号	年份	项目名称	业主情况			项目类型	合同金额 (万元)
			单位名称	经办人	联系方式		
1							
2							
3							
4							

附：以上业绩的合同和中标通知书复印件。

投标人名称（盖章）：

法定代表人或授权代表（签字）：

日 期：

格式 10、技术响应偏离表

说明：投标人必须仔细阅读招标文件中所有技术规范条款和相关功能要求，并对所有技术规范、功能条目及资质要求列入下表，未列入下表的视作投标人不响应。带▲或★的指标列入下表时，必须在指标前面保留▲或★。投标人必须根据所投服务的实际情况（技术资料）如实填写，评标委员会如发现有虚假描述的，该投标文件无效，该投标人列入黑名单，并报政府采购主管部门严肃处理。

序号	采购品目名称名称	招标文件技术参数/功能要求	投标人技术参数/功能要求响应	偏离情况	说明
1					
2					
3					
..					
..					

投标人名称(公章)：

法定代表人或其授权代表(签字或盖章)：

日期：_____年___月___日

说明：

1. 授权用招标专用章的，与公章具有相同法律效力。
2. 该表必须按照招标文件第三章 采购需求要求逐条如实填写，根据投标情况在“偏离”栏填写正偏离或负偏离，在“说明”栏填写原因，完全符合的填写“无偏离”；
3. 该表可扩展；
4. 可附相关技术支撑材料。（格式自定）

格式 11、商务条款偏离响应表

项目名称：

项目编号：

序号	原招标文件要求	投标文件应答	偏离情况说明	说明

投标人名称(公章)：

法定代表人或其授权代表(签字)：

日期：2022 年___月___日

说明：

1. 授权用招标专用章的，与公章具有相同法律效力。
2. 本表即为对本项目“第三章 采购需求”中所列商务要求进行比较和响应；
3. 该表必须按照招标文件要求逐条如实填写，根据投标情况在“偏离说明”项填写正偏离或负偏离及原因，完全符合的填写“无偏离”；
4. 该表可扩展。

（格式 12）（五）中小企业声明函（工程、服务）

如不是中小微企业则不需提供此项申明

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员人，营业收入为万元，资产总额为万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员人，营业收入为万元，资产总额为万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填写。

保证金退还申请书

致：海南易中招投标文件管理有限公司

我司于 年 月 日对 XXXXXXXX（项目名称），项目编号：
HNYZ-XXX-XXX 进行了投标。所提交的保证金人民币¥XXXXXXXX，请
贵单位退还时转到以下账户（该账户须与保证金转出账户一致）：

开户名称			
开户银行全称		联系人	
银行账号		联系电话	

供应商名称： （公章）

被授权人： （亲笔签名）

日期： 年 月 日

附件：原交（汇）款凭证复印件加盖公章

注：此申请书应当在投标时，单独交给项目负责人，自成交通知书发出之日（成交供应商须在合同签订之日起）起5个工作日内，我公司将办理退还保证金的事宜，否则我公司不承担保证金逾期未退还的相关责任。

（保证金退还申请书请勿放入响应文件中，单独制作并于开标当天交

给我司工作人员)