

# 海南省公安厅厅机关 2022 年度信息系统

## 运行维护项目

招标编号：TC2282023

# 竞争性磋商文件

采购人：海南省公安厅

代理机构：中招国际招标有限公司



二〇二二年十二月

# 目 录

<b>第一章 竞争性磋商公告</b> .....	<b>0</b>
一、项目基本情况.....	0
二、申请人的资格要求: .....	0
三、获取采购文件: .....	1
四、响应文件提交.....	2
六、公告期限.....	2
七、其他补充事宜.....	2
八、凡对本次采购提出询问, 请按以下方式联系.....	2
<b>第二章 供应商须知</b> .....	<b>4</b>
供应商须知前附表.....	4
一、总则.....	8
<b>第三章 采购需求</b> .....	<b>32</b>
<b>第 1 章 概述</b> .....	<b>1</b>
<b>第 2 章 项目运维周期、地点及预算</b> .....	<b>2</b>
2.1 维保周期.....	2
2.2 维保地点.....	2
2.3 运维预算.....	2
<b>第 3 章 运维内容</b> .....	<b>3</b>
3.1 常规运维.....	3
3.1.1 软件运维.....	3
3.1.2 硬件运维.....	15
3.1.3 厅机关网站运维.....	42
3.2 机房维护.....	44
3.3 会议系统.....	46
3.3.1 厅机关多功能电视电话会议及党委会议系统.....	46
3.3.2 海南省公安机关视频会议系统升级完善.....	52
3.4 动中通系统.....	55
3.4.1 运维设备清单.....	55
3.5 公安 350M 常规同播系统.....	60
3.6 公安视频专网运营保障服务.....	69
<b>第 4 章 运维要求</b> .....	<b>71</b>
4.1 常规运维要求.....	71
4.1.1 运维服务要求.....	71
4.1.2 响应时间要求.....	71
4.1.3 巡检服务要求.....	72
4.1.4 技术团队要求.....	73
4.2 机房运维要求.....	75
4.2.1 运维服务要求.....	75
4.2.2 响应时间要求.....	76
4.2.3 巡检服务要求.....	76
4.2.4 技术团队要求.....	80
4.3 会议系统运维要求.....	80
4.3.1 厅机关多功能电视电话会议及党委会议系统.....	80

4.3.2 海南省公安机关视频会议系统升级完善.....	85
4.4 动中通系统运维要求.....	91
4.4.1 运维范围.....	91
4.4.2 运维要求.....	92
4.5 特殊运维要求.....	94
4.5.1 驻场服务.....	94
4.5.2 重大节假日及活动保障服务.....	96
4.5.3 备件库.....	96
4.5.4 培训服务.....	97
<b>第5章 验收标准.....</b>	<b>98</b>
5.1 系统平台年度运维验收报告及资料.....	98
5.2 系统年度运维验收.....	98
<b>第6章 项目招标技术、商务评分表.....</b>	<b>99</b>
<b>第四章 评标办法.....</b>	<b>104</b>
一、审查标准：.....	104
二、评标标准.....	104
三、磋商小组.....	105
<b>第五章 拟签订的合同文本.....</b>	<b>114</b>
<b>第六章 响应文件格式.....</b>	<b>121</b>
一、投标函.....	125
二、开标一览表.....	127
三、《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款资格条件声明函.....	129
四、政府采购活动信用记录自查承诺函.....	131
五、法定代表人/主要负责人身份证明书.....	132
六、法定代表人/主要负责人授权委托书.....	133
七、投标保证金.....	134
八、商务、技术需求响应表.....	135
九、其他证明材料.....	136
十、供应商基本情况表.....	137
十一、供应商类似项目业绩一览表.....	138
十二、服务方案.....	139
十三、中小企业声明函.....	140
十四、残疾人福利性单位声明函.....	141
十五、监狱企业证明文件.....	142

# 第一章 竞争性磋商公告

## 项目概况

海南省公安厅厅机关 2022 年度信息系统运行维护项目的潜在的供应商应在海南政府采购网 (www.ccgp-hainan.gov.cn)-海南省政府采购电子化交易管理系统(新)获取采购文件,并于 2022 年 12 月 12 日 10 点 00 分(北京时间)前提交响应文件。

## 一、项目基本情况

1. 项目编号: TC2282023;
2. 项目名称: 海南省公安厅厅机关 2022 年度信息系统运行维护项目;
3. 采购方式: 竞争性磋商;
4. 预算金额: 3138300.00 元;
5. 最高限价: 3138300.00 元;
6. 采购需求: 信息化运行维护(具体采购需求详见招标文件第三章“采购需求”);
7. 合同履行期限: 120 日历天;
8. 本项目(是/否)接受联合体: 否

## 二、申请人的资格要求:

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定:
  - 1.1 在中华人民共和国注册,具有独立承担民事责任能力的法人(注:①供应商若为企业法人:提供“统一社会信用代码营业执照副本”;②若为事业法人:提供“统一社会信用代码法人登记证书副本”;③若为其他组织:提供“对应主管部门颁发的准许执业证明文件或营业执照副本”;④若为自然人:提供“身份证明文件”。以上提供复印件加盖公章;
  - 1.2 具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录:提供 2022 年 1 月份至今连续三个月的社会保障资金缴纳证明和依法缴纳税收的证明。(提供社保缴费单、缴纳税收凭证或银行付款单复印件加盖公章,新成立公司按实际应缴纳情况提供,不能提供的应提供相关主管部门出具的证明材料);

---

1.3 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：提供会计师事务所出具的 2021 年度完整财务审计报告盖章复印件或 2022 年 1 月份至今连续三个月的企业财务报表（含资产负债表、现金流量表、损益表）；

1.4 近三年内参加过的经营活动中没有重大违法记录，提供投标人无违法记录声明函（提供声明函原件、供应商注册成立时间不足三年的，从注册时间起算）；

1.5 供应商应具有履行合同所必需的设备和专业技术能力(提供履约能力承诺函原件)；

1.6 提供参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有环保类行政处罚记录声明函；

2. 未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）“失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为”，中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为”信息记录名单内。(提供查询结果截图加盖公章)；

3. 落实政府采购政策需满足的资格要求：《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库【2020】46号）、《财政部发展改革委关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库【2019】19号）、《财政部生态环境部关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》（财库【2019】18号）、《关于信息安全产品实施政府采购的通知》、《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》、《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知书》、政策采购优先采购节能产品政策、政府采购优先采购环境标志产品政策、扶持不发达地区和少数民族地区等政府采购政策。

### 三、获取采购文件：

时间：2022 年 12 月 2 日至 2022 年 12 月 8 日，每天 00:00 至 23:59（北京时间，法定节假日除外）。

地点：海南政府采购网(www.ccgp-hainan.gov.cn)-海南省政府采购电子化交易管理系统(新)；

方式：网上下载

---

售价：0 元；

#### 四、响应文件提交

截止时间：2022 年 12 月 12 日 10:00（北京时间）；

地点：海口市海秀东路 74 号鸿泰大厦 14 楼 1 号开标室（如有变动，另行通知）；

#### 五、开启：

时间：2022 年 12 月 12 日 10:00（北京时间）；

地点：海口市海秀东路 74 号鸿泰大厦 14 楼 1 号开标室（如有变动，另行通知）；

#### 六、公告期限

自本公告发布之日起 5 个工作日

#### 七、其他补充事宜

1. 本项目采购信息指定发布媒体为：海南省政府采购网。

2. 有关本项目竞争性磋商文件的补遗、澄清及变更信息以上述网站公告与下载为准，采购代理机构不再另行通知，竞争性磋商文件与更正公告的内容相互矛盾时，以最后发出的更正公告内容为准。

3. 投标保证金的形式：支票、汇票、本票、网上银行支付或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交支付，银行转账支付的由投标人从其基本账户将保证金转账至指定账户，保证金的到账截止时间为投标截止时间前。

4. 逾期送达或者未按招标文件要求密封的投标文件，采购人、采购代理机构不予接收。

#### 八、凡对本次采购提出询问，请按以下方式联系

##### 1. 采购人信息：

名称：海南省公安厅

地址：海南省海口市龙华区滨涯路 9 号

联系方式：0898-68836326

##### 2. 采购代理机构信息

---

名 称：中招国际招标有限公司

地 址：海南省三亚市吉阳区凤凰路与迎宾路交叉口中环广场 1#写字楼 2502  
房

联 系 方 式：0898-88240255

### 3. 项目联系方式

项目联系人：刘工

电 话：0898-88240255

## 第二章 供应商须知

供应商须知前附表

序号	项目	内 容
1	项目名称及项目编号	海南省公安厅厅机关 2022 年度信息系统运行维护项目 项目编号：TC2282023
2	采购人	海南省公安厅
3	招标方式	竞争性磋商
4	采购预算	3138300.00 元，报价超过预算金额（最高限价）的按无效投标处理）；
5	合同履行期限	120 日历天
6	评标办法	综合评分法
7	投标文件有效期	自投标文件递交截止之日起 60 天内有效。
8	供应商资格要求	<p>1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：</p> <p>1.1 在中华人民共和国注册，具有独立承担民事责任能力的法人（注：①供应商若为企业法人：提供“统一社会信用代码营业执照副本”；②若为事业法人：提供“统一社会信用代码法人登记证书副本”；③若为其他组织：提供“对应主管部门颁发的准许执业证明文件或营业执照副本”；④若为自然人：提供“身份证明文件”。以上提供复印件加盖公章；</p> <p>1.2 具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：提供 2022 年 1 月份至今连续三个月的社会保障资金缴纳证明和依法缴纳税收的证明。（提供社保缴费单、缴纳税收凭证或银行付款单复印件加盖公章，新成立公司按实际应缴纳情况提供，不能提供的应提供相关主管部门出具的证明材料）；</p> <p>1.3 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：提供会计师事务所出具的 2021 年度完整财务审计报告加盖公章复印件或</p>



		<p>2022年1月份至今连续三个月的企业财务报表（含资产负债表、现金流量表、损益表）；</p> <p>1.4 近三年内参加过的经营活动中没有重大违法记录，提供投标人无违法记录声明函（提供声明函原件、供应商注册成立时时间不足三年的，从注册时间起算）；</p> <p>1.5 供应商应具有履行合同所必需的设备和专业技术能力（提供履约能力承诺函原件）；</p> <p>1.6 提供参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有环保类行政处罚记录声明函；</p> <p>2. 未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）“失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为”，中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）“政府采购严重违法失信行为”信息记录名单内。（提供查询结果截图加盖公章）；</p> <p>3. 落实政府采购政策需满足的资格要求：《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库【2020】46号）、《财政部发展改革委关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库【2019】9号）、《财政部生态环境部关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》（财库【2019】18号）、《关于信息安全产品实施政府采购的通知》、《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》、《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知书》、政策采购优先采购节能产品政策、政府采购优先采购环境标志产品政策、扶持不发达地区和少数民族地区等政府采购政策。</p>
9	投标保证金	<p><input type="checkbox"/>不要求提供；</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>要求提供：投标保证金金额：壹万元整（¥：10000.00元）；</p> <p>投标保证金的形式：支票、汇票、本票、网上银行支付或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交支付（银行转账需</p>

		<p>从基本账户转出)。</p> <p>投标人注意事项：获取磋商文件的投标人，须在获取标书后主动至中招联合电子招标采购平台注册。投标人获取磋商文件后进入中招联合电子招标采购平台 (<a href="http://www.365trade.com.cn/">http://www.365trade.com.cn/</a>) “缴纳保证金”功能模块，填写相关信息后通过平台自动获取保证金收款账户信息。请投标人按此信息将保证金电汇或银行转账至指定账户（该账号为虚拟账号，仅针对本投标人本项目分包有效，对于其他投标人、其他项目或分包无效）。</p> <p>中招国际招标有限公司委托中招联合信息股份有限公司及平安银行股份有限公司北京分行办理投标保证金收、退、转及结账、结算等相关业务。保证金办理相关问题请咨询中招联合（010-86397110）。</p> <p>为方便核查投标保证金，投标人须做到：在汇款附言（或银行摘要）中，标明项目编号。</p> <p>（2）投标保证金金额不足、迟到或形式不符的投标将被视为无效投标。</p> <p>（3）投标保证金须从投标人的基本户汇出。</p>
10	开标一览表	<p>1、“开标一览表”的格式不得自行增减内容，否则自行承担响应无效的风险</p> <p>2、如是享受评审价格优惠的投标人则须同时提供以下资料：</p> <p>（1）如是小微企业，须提供中小企业声明函（详见投标文件格式附件十三）；</p> <p>（2）如是监狱企业，则须提供省监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的证明材料复印件（提交原件核查）（详见投标文件格式附件十五）；</p> <p>（3）如是残疾人福利性单位，则须提供残疾人福利性单位声明函（详见投标文件格式附件十四）。</p>
11	开标时间及地点	<p>开标时间：2022年12月12日10:00（北京时间）；</p> <p>开标地点：海口市海秀东路74号鸿泰大厦14楼1号开标室 室（如有变动，另行通知）</p>
12	签字或盖章要求	<p>1. 投标文件须按招标文件的要求执行，投标文件均须在封面上清楚标明“正本”、“副本”字样，投标文件正本须加盖骑缝章。</p>

		<p>2. 投标文件格式中明示要求签字或盖章的应由投标人的法定代表人或其委托代理人签字或盖单位公章，不得使用签名章或其他电子制版签名。由委托代理人签字的，投标文件中应附有法定代表人授权委托书。</p> <p>3. 投标文件应用不褪色的材料书写或打印，不得涂改和增删，如要修改错漏处，必须由法定代表人或授权代表人在修改处签字或盖公章。</p>
13	响应文件份数	<p>投标文件一式叁份，固定装订，正本壹份，副本贰份。</p> <p>电子文档一份（提供 PDF 格式 1 份，PDF 版格式电子文件须为投标文件正本已签字盖章的完整版，即电子版文件须与投标文件正本一致），附上光盘及 U 盘。</p>
14	唱标信封内含	<p>1、开标一览表</p> <p>2、中小企业（监狱企业）声明函或残疾人福利性单位声明函（如是享受评审价格优惠的投标人则须提供）</p>
15	响应文件封套上注明	<p>响应文件：正本/副本/唱标信封</p> <p>项目名称：</p> <p>项目编号：</p> <p>供应商的名称（加盖公章）：</p> <p>供应商联系人姓名、联系电话：</p> <p>于在 2022 年 月 日 时 分前（开标时间）不得开启</p>
16	评标委员会的组成	<p>评标委员会 3 人，其中采购人代表 1 人、专家 2 人组成，评标成员人数为 3 人从省综合评标专家库中随机抽取；</p>
17	唱标内容	<p>1、“开标一览表”所载明的内容</p> <p>2、供应商对响应报价若有说明应在开标一览表显著处予以注明，只有开标时唱出的响应价格、价格折扣等内容才会被考虑。供应商若有响应报价、价格折扣等未被唱出，应在唱标时及时提出。否则，采购代理机构对此不承担任何责任。</p>

18	招标服务费	招标代理服务费参照《海南省物价局关于降低部分招标代理服务收费标准的通知》琼价费管[2011]225号文件的规定收取,由中标人向采购代理机构支付招标代理服务费。
19	验收要求	按标书服务要求和国家行业标准进行验收
20	采购人补充的其他内容	<p>1. 投标人不得低于成本的报价竞标, 应保证货物与服务的质量, 不得进行恶意低价竞争。根据《政府采购货物和服务招标投标管理办法》(财政部令第87号)第六十条 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价, 有可能影响产品质量或者不能诚信履约的, 投标人应当提供书面说明及相关证明材料; 投标人不能证明其报价合理性的, 评标委员会应当将其作为无效投标处理。</p> <p>2. 中标人与采购人签订合同后, 如果中标人无法满足采购人招标文件中的要求或对合同条款有违约行为, 采购人有权解除合同。</p> <p>3. 中标人应在与招标人签订合同后2个工作日内将政府采购合同送至代理机构处加盖见证章及公示。</p>

## 一、总则

### 1. 基本要求

1.1 本磋商文件适用于本文件第二章中所述服务/货物的磋商响应。

1.2 供应商若存在任何理解上无法确定之处, 均应当按照磋商文件所规定的澄清等程序提出, 否则, 可能导致的任何不利后果均应当由供应商自行承担。

### 2. 定义

2.1 “采购人”指本项目的具体采购单位, 名称详见供应商须知前附表第2条;

2.2 “采购代理机构”系指组织本次采购活动的中招国际招标有限公司;

2.3 “服务/货物”指本竞争性磋商文件第二章所述供应商应该履行的承诺和义务;

2.4 “潜在供应商”指符合本竞争性磋商文件各项规定的合格供应商;

2.5 “供应商”指符合本竞争性磋商文件规定并参加响应的供应商;

---

补充说明：根据《政府采购法实施条例》及有关释义，银行、保险、石油石化、电力、电信运营商等有行业特殊情况的，其分支机构可参与本项目的政府采购活动，其分支机构可视为“具有独立承担民事责任能力的法人”（即采购文件中涉及要求提供“法定代表人”相关证明材料的，提供分支机构“负责人”的相关证明材料）。

2.6 本竞争性磋商文件规定按日计算期间的，开始当天不计入，从次日开始计算。期限的最后一日是国家法定节假日的，顺延到节假日后的次日为期限的最后一日。

### 3. 合格的供应商

#### 3.1 合格供应商条件

3.1.1 具有本项目实施能力，符合、承认并承诺履行本竞争性磋商文件各项规定的国内供应商均可参加响应。

3.1.2 供应商应符合《中华人民共和国政府采购法》规定的条件：

- (1) 具有独立承担民事责任的能力；
- (2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- (3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- (4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- (5) 参加此项采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- (6) 法律、行政法规规定的其他条件。

3.1.3 在“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）、中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）没有列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商、未被列入“国家企业信用信息公示系统（网址：<http://www.gsxt.gov.cn/index.html>）”严重违法失信企业名单（黑名单）内；

#### 3.2 关系供应商限制

3.2.1 利害关系供应商处理。单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商不得参加同一合同项下的政府采购活动，否则，其响应文件作为无效处理。

---

3.2.2 前期参与供应商处理。为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。供应商为采购人、采购代理机构在确定采购需求、编制采购文件过程中提供咨询论证，其提供的咨询论证意见成为采购文件中规定的供应商资格条件、技术服务商务要求、评标因素和标准、政府采购合同等实质性内容条款的，视同为采购项目提供规范编制。

3.2.3 利害关系代理人处理：2家以上的供应商不得在同一合同项下的采购项目中，同时委托同一个自然人、同一家庭的人员、同一单位的人员作为其代理人，否则，其响应文件作为无效处理。

### 3.3 联合体响应

本项目不接受联合体投标。

### 3.4 供应商的风险

3.4.1 如供应商代表不是法定代表人，在递交响应文件时须出示身份证原件，并递交身份证复印件和法定代表人授权委托书原件或复印件（按竞争性磋商文件格式填写），否则响应文件将被拒绝；如供应商代表是法定代表人，在递交响应文件时须出示身份证原件，并递交身份证复印件，否则响应文件将被拒绝。

3.4.2 供应商没有按照竞争性磋商文件的要求编制、签署、密封、标记、递交及修正响应文件的，自行承担响应无效的风险。

3.4.3 响应文件没有对竞争性磋商文件在各方面都做出实质性响应的，视为不合格供应商。

3.4.4 供应商提交的响应文件内容有下列情形之一的，一经发现，采购代理机构或采购人在任何时候都有权依法追究供应商的责任：

- (1) 提供虚假的资料。
- (2) 在实质性方面失实。

## 4. 响应费用

4.1 无论响应过程中的做法和结果如何，供应商自行承担所有与参加响应活动有关的全部费用，采购代理机构和采购人在任何情况下均无义务和责任承担这些费用；

---

4.2 本次招标采购活动，代理服务费的交纳详见供应商须知前附表要求。

5. 采购项目需要落实的政府采购政策：

《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库【2020】46号）、《财政部发展改革委关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库【2019】19号）、《财政部生态环境部关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》（财库【2019】18号）、《关于信息安全产品实施政府采购的通知》、《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》、《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知书》、海南省财政厅关于印发《海南省绿色产品政府采购实施意见（试行）》的通知、政策采购优先采购节能产品政策、政府采购优先采购环境标志产品政策、扶持不发达地区和少数民族地区等政府采购政策。

（1）政策优惠条件及要求：财政部、工业和信息化部关于印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知，政府采购项目的政策优惠条件及要求如下：

第四条：在政府采购活动中，供应商提供的货物、工程 或者服务符合下列情形的，享受本办法规定的中小企业扶持 政策：（一）在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标（二）在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；（三）在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》 订立劳动合同的从业人员。 在货物采购项目中，供应商提供的货物既有中小企业制 造货物，也有大型企业制造货物的，不享受本办法规定的中小企业扶持政策。以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

（2）对于经主管预算单位统筹后未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，采购人、采购代理机构应当对符合本办法规定的小微企业报价给予 10%（工程项目为 3%）的扣除，用扣除后的价格参加评审。适用招标投标法的政府采购工程建设项目，采用综合评估法但未采用低价优先法计算价格分的，评标时应当在采用原报价进行评分的基础上增加其价格得分的 3%作为其价格分。接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允

---

许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的采购项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额 30%以上的，采购人、采购代理机构应当对联合体或者大中型企业的报价给予 2%（工程项目为 1%）的扣除，用扣除后的价格参加评审。适用招标投标法的政府采购工程建设项目，采用综合评估法但未采用低价优先法计算价格分的，评标时应当在采用原报价进行评分的基础上增加其价格得分的 1%作为其价格分。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

**享受政策优惠的小型、微型供应商须提供合法有效的“中小企业声明函”原件；未按要求提供的，视为放弃享受小微企业价格扣除优惠政策。**

（3）参加政府采购活动的残疾人福利性单位应当提供《残疾人福利性单位声明函》原件，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，对残疾人福利性单位产品的价格给予 10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。未提供的，视为放弃享受小微企业价格扣除优惠政策。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。

中标、成交供应商为残疾人福利性单位的，采购人或者其委托的采购代理机构应当随中标、成交结果同时公告其《残疾人福利性单位声明函》，接受社会监督。

（3）根据《司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）及《海南省财政厅、海南省司法厅关于政府采购支持监狱企业发展的实施意见》（琼财采[2018]611号）的规定，在政府采购活动中，监狱企业视同小型、微型企业。（提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件复印件，提交原件核查）。

（4）关于强制采购节能产品、信息安全产品和优先采购环境标志产品的要求：

节能产品是指列入财政部、国家发展和改革委员会制定的《节能产品政府采购清单》（中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn/>）等网站发布），且经过认定的节能产品；信息安全产品是指列入国家质检总



---

局、财政部、认监委《信息安全产品强制性认证目录》，并获得中国国家信息安全产品认证证书的产品；环境标志产品是指列入财政部、国家环保总局制定的《环境标志产品政府采购清单》(中国政府采购网(<http://www.ccgp.gov.cn/>)等网站发布)，且经过认证的环境标志产品。

提供的产品属于信息安全产品的，供应商应当选择经国家认证的信息安全产品投标，并提供有效的中国国家信息安全产品认证证书复印件。

提供的产品属于政府强制采购节能产品的，供应商应当选择《节能产品政府采购清单》中的产品投标，并提供有效的节能产品认证证书复印件。

提供的产品属于优先采购环境标志产品的，供应商应当选择《环境标志产品政府采购清单》中的产品投标，并提供有效的环境标志产品认证证书复印件。

特别声明:对于未能按照要求填写及未能提供证明资料或提供资料不完整的视同未提供)

a. 所投分包(如不分包则指本项目)的所有投标产品进入当期节能清单的，其评标价=投标报价\*(1-2%)；供应商所投产品满足此规定的，必须提供声明函并提供相关证明文件。

b. 所投分包(如不分包则指本项目)的所有投标产品进入当期环保清单的，其评标价=投标报价\*(1-1%)；供应商所投产品满足此规定的，必须提供声明函并提供相关证明文件。

c. 如供应商所投产品为绿色产品的，其评审价=投标报价\*(1-2%)（如实提供证明材料）

## 6. 注意事项

6.1 如果没有特别声明或要求，供应商被视为充分熟悉本招标项目所在地与履行合同有关的各种情况，包括自然环境、气候条件、劳动力及公用设施等，本竞争性磋商文件不再对上述情况进行描述。

6.2 对与本项目有关的通知，采购人或采购代理机构将以书面（包括书面材料、手机短信、电子邮件、信函、传真、网上公告等方式，下同）或在本次招标公告刊登的媒体上发布公告的一种或多种形式，向潜在供应商发出，手机号码、地址、传真、邮箱等以潜在供应商登记的为准。如供应商信息登记有误、手机信

---

号故障、传真线路故障、潜在供应商手机无法接通等原因，或其他任何意外情形，导致所发出的通知延迟送达或无法到达供应商，除非有充足的证据表明采购人或采购代理机构已经明知应当通知的事项并未实际有效到达，且采购人或采购代理机构认为仍有条件和必要及时再次补发通知而故意拖延或不予补发，采购人或采购代理机构不因此承担任何责任，有关的招标活动可以继续有效地进行。

## 7. 竞争性磋商文件的组成

竞争性磋商文件用以阐明供应商准备响应文件所必须的信息，以及响应、开标、评标和签订合同等有关规定。竞争性磋商文件由下述部分组成：

- (1) 磋商公告
- (2) 供应商须知
- (3) 采购需求
- (4) 评标办法
- (5) 拟签订的合同文本（参考文本）
- (6) 响应文件格式及附件

## 8. 竞争性磋商文件的澄清和修改

8.1 在响应截止时间前，采购代理机构无论出于何种原因，可以对竞争性磋商文件进行澄清或者修改。

### 8.2 竞争性磋商文件的修改

(1) 在提交首次响应文件截止之日前，采购人、采购代理机构无论出于何种原因，可以对竞争性磋商文件进行必要的补遗、澄清或修改；补遗、澄清或修改内容可能影响响应文件编制的，采购代理机构须在首次递交响应文件截止时间至少 5 日前，发布公告或以书面形式通知所有获取竞争性磋商文件的潜在供应商；不足 5 日的，采购代理机构应当顺延首次递交响应文件和磋商时间，在此情况下，采购当事人受首次递交响应文件截止期制约的所有权利和义务均应延长至新的截止日期；

(2) 澄清或修改后的内容是磋商文件的组成部分，并对潜在供应商具有约束力。有关本项目磋商文件的澄清及变更信息以第一章指定网站公告及下载内容为准，采购代理机构不再另行通知，潜在供应商须及时关注关于本项目采购信息的

---

更新事项，否则自行承担由此产生的风险。磋商文件与更正公告的内容相互矛盾时，以最后发出的更正公告为准。

## 9. 其他

### 9.1 标前答疑会和现场踏勘

9.1.1 供应商须知前附表规定组织答疑会或/和现场踏勘的，采购代理机构按供应商须知前附表规定的时间、地点组织答疑会或/和供应商踏勘项目现场，供应商如不参加的，其风险由供应商自行承担，采购代理机构不承担任何责任。采购代理机构不组织踏勘现场的，供应商可以自行决定是否踏勘现场。

9.1.2 答疑会上，采购代理机构或/和采购人将解答供应商的疑问。

9.1.3 采购代理机构或/和采购人在踏勘现场中口头介绍的情况（如有），供供应商在编制响应文件时参考，采购代理机构或/和采购人不对供应商据此作出的判断和决策负责。

9.1.4 采购代理机构不单独或者分别组织只有 1 个供应商参加的现场考察。

9.1.5 供应商自行承担参加答疑或现场考察所发生的一切费用。

### 9.2 述标和/或产（样）品演（展）示

具体要求详见第三章“采购需求”和/或“供应商须知前附表”有关规定。

## 10. 响应文件的语言和计量单位

10.1 供应商提交的响应文件（包括技术文件和资料、图纸中的说明）以及供应商与采购人或采购代理机构就有关响应的所有来往函电均应使用中文简体字。原版为外文的证书类文件，以及由外国人作出的本人签名、外国公司的名称或外国印章等可以是外文，但应当提供中文翻译文件（可以是复印件）并加盖供应商公章。原版为外文的证书类、证明类文件，与供应商名称或其他实际情况不符的，供应商应当提供相关证明文件。

10.2 计量单位：除技术规格及要求中另有规定外，本采购项下的响应均采用国家法定的计量单位。

10.3 货币单位：本次采购项目的响应均以人民币报价。

## 11. 知识产权

11.1 供应商应保证在本项目使用的任何产品和服务（包括部分使用）时，

---

不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如因专利权、商标权或其它知识产权而引起法律和经济纠纷，由供应商承担所有相关责任。

11.2 采购人享有本项目实施过程中产生的知识成果及知识产权。

11.3 供应商如欲在项目实施过程中采用自有知识成果，需在响应文件中声明，并提供相关知识产权证明文件。使用该知识成果后，供应商需提供开发接口和开发手册等技术文档，并承诺提供无限期技术支持，采购人享有永久使用权。

11.4 如采用供应商所不拥有的知识产权，则在响应报价中必须包括合法获取该知识产权的相关费用。

## 12. 响应文件要求

12.1 响应文件分为商务部分和技术部分。供应商应提交供应商须知前附表要求的技术文件和商务文件，具体填写要求详见竞争性磋商文件第六章。供应商应仔细阅读竞争性磋商文件的全部内容。响应文件须对竞争性磋商文件中的内容做出实质性和完整的响应，如果响应文件填报的内容资料不详，或没有提供竞争性磋商文件中所要求的全部资料及数据，将被视为响应文件完整性有缺陷。

12.2 技术部分指供应商提交的能够证明供应商提供的货物及服务符合竞争性磋商文件规定的文件，这些文件可以是但不限于文字资料、图纸和数据等。商务部分指供应商提交的证明其有资格参加响应和成交后有能力履行合同的文件，这些文件可以是但不限于文字资料、证书复印件和数据报表等。

## 13. 响应文件编写

13.1 按照竞争性磋商文件中第六章对响应材料格式部分规定的顺序，统一编目编码并编制目录，响应文件应装订牢固不可拆卸（如：胶订）。由于编排混乱导致响应文件被误读或查找不到，责任应当由供应商承担。

13.2 供应商根据竞争性磋商文件载明的采购项目实际情况，拟在成交后将成交项目的非主体、非关键性工作交由他人完成的，应当在响应文件中载明分包承担主体、分包承担主体应当具备相应资质条件且不得再次分包。小型、微型企业不得分包或者转包给大型、中型企业，中型企业不得分包或者转包给大型企业。

## 14. 响应报价

---

## 14.1 响应报价要求

14.1.1 所有响应报价均以人民币元为计算单位。只要投报了一个确定数额的总价，无论分项价格是否全部填报了相应的金额或免费字样，报价应被视为已经包含了但并不限于各项购买服务及相关服务等费用和所需缴纳的所有价格、税、费。在其他情况下，由于分项报价填报不完整、不清楚或存在其他任何失误，所导致的任何不利后果均应当由供应商自行承担。

14.1.2 总投标价包括：该项目需要从事的工作费用（如资料费以及投标人认为完成本项目所需要的其他费用）及所有价内价外税金及合理利润等，采购人不再为此次项目支付任何费用。

14.1.3 供应商应按第六章分项报价明细表的内容填写服务内容、总价及其他事项。开标一览表中价格填报处不应有空白，如无费用可填报“/”。

14.1.4 供应商对响应报价若有说明应在开标一览表显著处注明，只有开标时唱出的报价和优惠才会在评标时予以考虑。

14.1.5 响应的报价优惠应对应开标一览表提供相应的明细清单。除报价优惠外，任何超出竞争性磋商文件要求而额外赠送的货物、免费培训等其他形式的优惠，在评标时将不具有竞争优势。

14.1.6 对于有分项及特殊需求的服务内容，应由供应商自行设计相关格式。供应商按照上述要求分类报价，其目的是便于评标，但在任何情况下并不限制采购代理机构或采购人以其他条款签订合同的权利。

14.2 最低报价不能作为成交的保证。

14.3 响应文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：

（1）响应文件中开标一览表内容与响应文件中相应内容不一致的，以开标一览表为准；

（2）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

（3）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

（4）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价按照 22.3

---

条的规定经供应商确认后产生约束力，供应商不确认的，其响应无效。

## 15. 投标保证金

15.1 投标保证金为响应文件的组成部分之一，投标保证金用于保护本次采购活动免受供应商的行为而引起的风险。

15.2 采购人或采购代理机构应当自成交通知书发出之日起 5 个工作日内退还未成交供应商的投标保证金，自签订合同之日起 5 个工作日内退还成交供应商的投标保证金或者转化为成交供应商的履约保证金。由于供应商的自身原因未及时办理投标保证金退还的，其责任和由此造成的后果由供应商自行承担。

15.3 投标保证金的有效期与响应有效期一致，否则视为无效响应。

15.4 供应商办理投标保证金手续时，请在“付款人”一栏中填写响应单位名称（须与购买竞争性磋商文件的单位名称一致，否则自行承担由此产生的风险）以供应商须知前附表的要求为准。

15.5 供应商在响应截止时间前撤回已提交的响应文件的，采购代理机构应当自收到供应商书面撤回通知之日起 5 个工作日内，退还已收取的投标保证金，但因供应商自身原因导致无法退还的除外。

15.6 发生以下情况之一的，投标保证金可以不予退还：

- （1）在竞争性磋商文件规定的响应截止时间后撤回响应的；
- （2）在采购人确定成交人以前放弃成交候选资格的；
- （3）成交后放弃成交、不领取或者不接收成交通知书的；
- （4）由于成交人的原因未能按照竞争性磋商文件的规定与采购人签订合同的；
- （5）由于成交人的原因未能按照竞争性磋商文件的规定交纳履约保证金的；
- （6）供应商提供虚假资料的；
- （7）响应有效期内，供应商在政府采购活动中有违法、违规、违纪行为。
- （8）响应有效期内，供应商撤销响应文件的。

上述不予退还投标保证金的情况给采购代理机构造成损失的，还要承担赔偿责任。

## 16. 响应文件的有效期

---

16.1 本项目响应文件的有效期限详见供应商须知前附表第 7 条。有效期限不足将导致其响应无效。响应截止时间后，供应商在响应有效期限内不得撤销响应文件。

16.2 特殊情况下采购代理机构可于响应有效期限之前书面要求供应商同意延长有效期限，供应商应在采购代理机构规定的期限内以书面形式予以答复，供应商答复不明确或者逾期未答复的，均视为拒绝上述要求。供应商拒绝上述要求的，其投标保证金可按规定予以退还。对于接受该要求的供应商，既不要求也不允许其修改响应文件，但将要求其相应延长投标保证金有效期限，有关退还和不予退还投标保证金的规定在响应有效期限延长期内继续有效。同意响应有效期限延长的，供应商自行承担由此产生的费用；同意响应有效期限延长的供应商不足三家的，予以废标。不同意延长响应有效期限的，响应有效期限自动失效。

## 17. 响应文件的签署及其他规定

17.1 组成响应文件的各项文件均应遵守本条规定。

17.2 响应文件签署要求如下：

(1) 响应文件所使用的印章必须为单位公章，且与投标人单位名称完全一致，不能以其它业务章或附属机构印章代替，否则视为无效响应文件；

(2) 响应文件由投标人的投标代表在规定处签字，并逐页加盖公章；

(3) 响应文件如有改动，必须在改动之处加盖单位公章或投标代表签字摺手印；

(4) 正本、副本必须打印装订，副本可以用正本的完整复印件，并在封面标明“正本”、“副本”字样。正本与副本如有不一致，则以正本为准。响应文件正本所加盖的投标人公章必须为鲜章，否则投标无效。

(5) 因响应文件字迹潦草或表达不清所引起的不利后果由投标人承担。

17.3 投标人应按照竞争性磋商文件第六章中提供的“响应文件格式”编制响应文件，如自有格式并按其格式编制的响应文件，其内容必须包含“响应文件格式”中所有的实质性内容并受其约束。

17.4 法定代表人/负责人授权委托书须法定代表人/负责人签字及加盖公章。

## 18. 响应文件的密封和递交

18.1 响应文件的密封

---

投标文件纸质版一式叁份（正本壹份，副本贰份，固定装订（注：胶装），响应文件密封在投标专用袋（箱）中（正本 1 个包、副本 1 个包、电子版 1 个包）。提供电子 PDF 格式 1 份（PDF 版格式电子文件须为投标文件正本已签字盖章的完整版，即电子版文件须与投标文件正本一致），并将 U 盘及光盘（标明公司名称）。密封封口处须加贴封条，并在封套的封口处加盖投标人单位公章。响应文件封套上标示“投标人须知前附表”所规定的内容，封套上应清楚地标记“正本”、“副本”、“响应文件电子版”字样。封套上标示按“投标人须知前附表”所规定的内容。电子介质的投标文件与纸质投标文件具有同等的法律效力。

投标文件未按上述规定书写标记和密封者，招标代理机构、采购人有权不予接收其递交的投标文件。亦不对投标文件被错放或先期启封负责。

## 18.2 响应文件的递交方式

18.2.1 投标方应将响应文件按照本须知正文第 18.1 条的规定进行密封和标记后，按第一章/投标邀请注明的递交响应文件地址送至采购代理机构，不接受邮寄或传真的响应文件。如果未按上述规定进行密封和标记，或者在第一章/投标邀请中所规定的投标截止时间后送达，采购人、采购代理机构不予接收其任何文件。

18.2.2 截至投标截止时间，参加投标的投标人（以开标会场签到为准）不足三家的，予以废标，响应文件原封退还给投标人；

18.2.3 参加投标投标人数量满足三家或以上的，同一时间予以开标，开标后，响应文件一律不予退还。

## 19. 响应文件补充、修改和撤回

19.1 供应商在响应截止时间前，可以对所递交的响应文件进行补充、修改或者撤回，并书面通知采购人或者采购代理机构。补充、修改的内容应当按照竞争性磋商文件要求签署、盖章、密封后，作为响应文件的组成部分。

19.2 响应文件的修改文件应按第 18 条规定密封和递交，还须注明“修改响应文件”和“开标前不得启封”字样。修改文件须在响应截止时间前送达规定的响应地点。上述补充或修改若涉及响应报价，必须注明“最终唯一报价”字样，否则将视为有选择的报价。



---

19.3 供应商不得在响应截止时间以后修改或/和撤回响应文件。

## 20. 供应商注意事项

20.1 供应商有下列情形之一的, 评标委员会认定为供应商串通响应, 其响应无效, 书面报告财政部门:

- (1) 不同供应商的响应文件由同一单位或者个人编制;
- (2) 不同供应商委托同一单位或者个人办理响应事宜;
- (3) 不同供应商的响应文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人;
- (4) 不同供应商的响应文件异常一致或者响应报价呈规律性差异;
- (5) 不同供应商的响应文件相互混装;
- (6) 不同供应商的投标保证金从同一个单位或者个人账户转出。

20.2 供应商存在下列情形之一的, 响应无效:

- (1) 未按照竞争性磋商文件的规定提交投标保证金的;
- (2) 响应文件未按照竞争性磋商文件要求签署、盖章的;
- (3) 不具备竞争性磋商文件规定的资格要求的;
- (4) 报价超过竞争性磋商文件规定的预算金额或者最高限价的;
- (5) 响应文件含有采购人不能接受的附加条件的;
- (6) 法律、法规和竞争性磋商文件规定的其他无效情形。

20.3 在评标期间, 供应商企图影响采购人、采购代理机构或评标委员会评审公正性的任何活动, 将导致响应无效, 并由其承担相应的法律责任。

## 21. 开标

21.1 采购代理机构按照相关规定, 在磋商文件确定的时间、地点主持开标, 并邀请供应商代表参加。如果不参加开标的, 则视同该供应商承认开标记录, 且不得事后对开标记录提出任何异议, 否则, 其响应将作无效响应论处。

21.2 开标时按规定查验纸质响应文件密封情况。对密封等情形确认后响应文件当众拆封。

21.3 评审小组按照磋商文件的要求, 对供应商提供的资格审查文件进行审查。供应商的资格审查一般包括有效的营业执照、良好的商业信誉和健全的财务会计制度、依法纳税及社保资金的良好记录等(详见符合性审查表)。资格审查

---

应按照磋商文件要求，以确认承诺、现场查询等方式进行。

21.4 审查合格供应商进行磋商提交最终报价。

21.5 唱标环节由评审工作人员当众宣读供应商名称、投标报价等“开标一览表”所载明的内容及最终报价。供应商若有报价和优惠未被唱出，或对开标过程、开标记录有异议，以及认为相关人员有需要回避情形的，应及时声明。

21.6 评审工作人员做开标记录，并在开标后要求供应商法定代表人或供应商代表签字确认。供应商未参加开标的，视同认可开标结果。

## 22. 评审

### 22.1 评审步骤与要求

#### 22.1.1 组建磋商小组

22.1.1.1 代理机构根据有关法律法规和本磋商文件的规定，结合本磋商项目的特点组建磋商小组，对具备实质性响应的响应文件进行评估和比较。磋商小组由三人以上单数组成，其中评审专家人数不少于磋商小组成员总数的三分之二。

22.1.1.2 采购人或代理机构就磋商文件征询过意见的专家，不作为评审专家参加评审，采购人代表不能以专家身份参与评审，代理机构工作人员不得参加评审。

22.1.1.3 评审专家应当从政府采购评审专家库内相关专业的专家名单中随机抽取。符合财政部关于《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》的通知（财库〔2014〕214号）第三条第四项规定情形的项目，以及情况特殊、通过随机方式难以确定合适的评审专家的项目，经主管预算单位同意，可以自行选定评审专家。技术复杂、专业性强的采购项目，评审专家中应当包含1名法律专家。

### 22.2 磋商准备与符合性评审

22.2.1 响应截止时间后，磋商小组将审查响应文件是否符合磋商文件的基本要求：内容是否完整、资格证明文件是否齐全、有无计算错误、文件签署是否齐全。

22.2.2 磋商小组所有成员应当集中与单一响应人分别进行磋商，并给予所有参加磋商的响应人平等的磋商机会。

22.2.3 在详细评审之前，磋商小组要审查每份响应文件是否实质上响应了

---

磋商文件的要求。

(1) 实质上响应的响应是指与磋商文件的主要条款、条件和规格相符，没有重大偏离或保留。

(2) 重大偏离或保留系指响应产品的质量、数量和交货期限等明显不能满足磋商文件的要求，或者实质上与磋商文件不一致，而且限制了采购人的权利或响应人的义务，纠正这些偏离或保留将对其他实质上响应要求的响应人的竞争地位产生不公正的影响。包括但不限于：

①应当交纳投标保证金的响应人未提交投标保证金或金额不足的；

②资格证明文件不全或无效的；

③响应文件未按磋商文件的规定密封、签署、盖章的；

④响应有效期不足的；

⑤响应产品性能、规格、数量、交货时间、货物包装方式、检验标准和方法、售后服务承诺等不满足磋商文件中的相关要求和超出采购人可接受的偏差范围的；

⑥未按照磋商文件规定报价的；

⑦不符合磋商文件有关分包、转包规定的；

⑧联合体响应文件未附联合体响应协议书的；

⑨响应文件附有采购人不能接受的条件；

⑩不符合磋商文件中规定的其他实质性要求。

(3) 重大偏离不允许在响应截止时间后修正，但磋商小组将允许修正响应中不构成重大偏离的地方，这些修正不会对其他实质上响应磋商文件要求的响应人的竞争地位产生不公正的影响。

(4) 如果响应文件实质上没有响应磋商文件的要求，磋商小组将予以拒绝，响应人不得再对响应文件进行任何修正从而使其响应成为实质上响应的响应。

22.2.4 响应文件的细微偏差是指在实质上响应磋商文件要求，但在个别地方存在漏项或者提供了不完整的技术信息和数据等情况，并且补正这些遗漏或者不完整不会对其他响应人造成不公平的结果。细微偏差不影响响应文件的有效性。

22.3 响应的澄清

---

22.3.1 磋商小组在对响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查时，可以要求响应人对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等作出必要的澄清、说明或者更正。响应人的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。磋商小组要求响应人澄清、说明或者更正响应文件应当以书面形式作出，并由磋商小组专家签字。响应人的澄清、说明或者更正应当由法定代表人或其授权代表签字或者加盖公章。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权书。响应人为自然人的，应当由本人签字并附身份证明。

22.3.2 响应人必须按照磋商小组通知的内容和时间做出书面答复，该答复经法定代表人或响应人代表的签字认可，将作为响应文件内容的一部分。澄清、说明或者补正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。响应人拒不按照要求对响应文件进行澄清、说明或者补正的，磋商小组可拒绝该响应。

22.3.3 如磋商小组一致认为某个响应人的报价与各响应人报价的平均报价价差较大，存在明显不合理，有低于成本价或降低质量、不能诚信履行的可能，影响公平竞争时，磋商小组有权决定是否通知响应人限期进行书面解释或提供相关证明材料。若已要求，而该响应人在规定期限内未做出解释、作出的解释不合理或不能提供证明材料的，磋商小组可拒绝该响应。

#### 22.4 对响应文件的详细评审

22.4.1 在磋商过程中，磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应当及时以书面形式同时通知所有参加磋商的响应人。响应人应当按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求重新提交响应文件，并由其法定代表人或授权代表签字或者加盖公章。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权书。响应人为自然人的，应当由本人签字并附身份证明。

22.4.2 符合财政部关于《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》的通知(财库〔2014〕214号)第三条第四项情形的，提交最后报价的响应人可以为2家。

---

22.4.3 已提交响应文件的响应人，在提交最后报价之前，可以根据磋商情况退出磋商。采购人、采购代理机构应当退还退出磋商的响应人的投标保证金。

22.4.4 经磋商确定最终采购需求和提交最后报价的响应人后，由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的响应人的响应文件和最后报价进行综合评分。

22.4.5 综合评分法，是指响应文件满足磋商文件全部实质性要求且按评审因素的量化指标评审得分最高的响应人为成交候选响应人的评审方法。综合评分法评审标准中的分值设置应当与评审因素的量化指标相对应。磋商文件中没有规定的评审标准不得作为评审依据。

22.4.6 评审时，磋商小组各成员应当独立对每个有效响应的文件进行评价、打分，然后汇总每个响应人每项评分因素的得分。

22.4.7 综合评分法货物项目的价格分值占总分值的比重(即权值)为30%至60%，服务项目的价格分值占总分值的比重(即权值)为10%至30%。采购项目中含不同采购对象的，以占项目资金比例最高的采购对象确定其项目属性。符合财政部关于《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》的通知(财库〔2014〕214号)第三条第三项的规定和执行统一价格标准的项目，其价格不列为评分因素。

22.4.8 综合评分法中的价格分统一采用低价优先法计算，即满足磋商文件要求且最后报价最低的响应人的价格为磋商基准价，其价格分为满分。其他响应人的价格分统一按照下列公式计算：磋商报价得分=（磋商基准价/最后磋商报价）×价格权值×100。

22.4.9 磋商小组只对实质上响应磋商文件的响应进行评价和比较；评审应严格按照磋商文件的要求和条件进行；具体评审原则、方法和成交条件详见磋商文件第四章“评标办法”。

## 22.5 确定成交供应商

22.5.1 磋商小组应当根据综合评分情况，按照评审得分由高到低顺序推荐3名以上成交候选响应人，并编写评审报告。符合财政部关于《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》的通知(财库〔2014〕214号)第二十一条第三款情形的，可以推荐2家成交候选响应人。评审得分相同的，按照最后报价由低到高

---

的顺序推荐。评审得分且最后报价相同的，按照技术指标优劣顺序推荐。

22.5.2 评审报告应当由磋商小组全体人员签字认可。磋商小组成员对评审报告有异议的，磋商小组按照少数服从多数的原则推荐成交候选响应人，采购程序继续进行。对评审报告有异议的磋商小组成员，应当在报告上签署不同意见并说明理由，由磋商小组书面记录相关情况。磋商小组成员拒绝在报告上签字又不书面说明其不同意见和理由的，视为同意评审报告。

22.5.3 采购人将确定排名第一的成交候选人为成交供应商并向其授予合同。排名第一的成交候选人因不可抗力或者自身原因不能履行合同，或者本文件规定应当提交投标保证金而在规定期限未能提交的，采购人可以按照财政部关于《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》的通知(财库〔2014〕214号)第二十八条第二款规定的原则确定其他响应人作为成交供应商并签订政府采购合同。

22.5.4 采购代理机构将在评标结束后2个工作日内将评审报告送采购人。采购人自收到评审报告之日起5个工作日内，在评审报告确定的成交供应商候选名单中按规定确定成交供应商，否则视同按评审报告推荐顺序确定排名第一的成交供应商候选人为成交供应商。采购人也可授权磋商小组按本条规定直接确定成交供应商。

22.5.5 除资格性检查认定错误、分值汇总计算错误、分项评分超出评分标准范围、客观分评分不一致、经磋商小组一致认定评分畸高、畸低的情形外，采购人或者采购代理机构不得以任何理由组织重新评审。采购人、采购代理机构发现磋商小组未按照磋商文件规定的评审标准进行评审的，应当重新开展采购活动，并同时书面报告本级财政部门。

22.5.6 采购人或者采购代理机构不得通过对样品进行检测、对响应人进行考察等方式改变评审结果。

## 23. 定标准则

根据磋商小组推荐的中标候选供应商名单，按顺序确定中标供应商

## 24. 成交通知

24.1 由采购代理机构在省级及以上财政部门指定媒体上公布成交结果，向成交供应商发送《成交通知书》，并向未成交的供应商发送《评审结果告知

---

书》，但该成交结果的有效性不依赖于未成交的供应商是否已经收到该通知；

24.2 成交通知书是合同的有效组成部分；

24.3 成交通知书对采购人和成交供应商均具有法律效力。成交通知书发出后，采购人改变成交结果，或者成交供应商无正当理由放弃成交的，应当承担相应的法律责任；出现争议的，报财政部门处理。

24.4 成交供应商的响应文件如属于本应作为无效投标处理或者有政府采购法律法规规章制度规定成交无效情形的，采购代理机构在取得有权主体的认定以后，应当宣布发出的成交通知书无效，依法重新确定成交供应商或者重新开展采购活动。

## 25. 合同签订

25.1 成交人在收到《成交通知书》后，应在规定的时间内与采购人签订采购合同。由于成交人的原因逾期未与采购人签订采购合同的，将视为放弃成交，取消其成交资格并将按相关规定进行处理。

25.2 采购人不得向成交人提出任何不合理的要求作为签订合同的条件，不得与成交人私下订立背离合同实质性内容的任何协议，所签订的合同不得对竞争性磋商文件和成交人响应文件作实质性修改。

25.3 采购人如需追加与合同标的相同的货物，在不改变合同其他条款的前提下，成交供应商可与采购人协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同金额的10%。

25.4 供应商成交及签订合同后，不得擅自转包。

## 26. 合同履行

26.1 成交人与采购人签订合同后，合同双方应严格执行合同条款，履行合同规定的义务，保证合同的顺利完成。

26.2 在合同履行过程中，如发生合同纠纷，合同双方应按照《合同法》的有关规定进行处理。

## 27. 验收：

由采购人组织，供应商配合，根据对本项目采购需求响应情况及国家行业标准进行验收。采购人可以邀请参加本项目的其他供应商或者第三方机构参与验收。

---

## 28. 质疑提出

28.1 供应商认为竞争性磋商文件、采购过程和成交结果使自己的合法权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑。

28.2 供应商在法定质疑期内须一次性提出针对同一采购程序环节的质疑，采购人、采购代理机构在任何情况下有权拒绝接受供应商在法定质疑期多次性提出针对同一采购程序环节的质疑。

28.3 供应商可以委托代理人进行质疑和投诉。其授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人/主要负责人签字或者盖章，并加盖公章。

代理人提出质疑和投诉，应当提交供应商签署的授权委托书。

## 29. 质疑函

29.1 质疑函须使用财政部制定的政府采购供应商质疑函范本进行编写。

29.2 质疑函包括下列内容：

- (1) 供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；
- (2) 质疑项目的名称、编号；
- (3) 具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
- (4) 事实依据；
- (5) 必要的法律依据；
- (6) 提出质疑的日期。

按照“谁主张、谁举证”的原则，质疑书应当附上相关证明材料，否则质疑将视为无有效证据支持，将被予以驳回。

29.3 供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人/主要负责人，或者其响应代表签字或者盖章，并加盖单位公章，不得加盖合同专用章、投标专用章等各种形式的专用章。

## 30. 质疑受理

30.1 质疑书原件可采取当面递交或邮寄、快递的方式送达代理机构。以邮



---

寄、快递方式递交的，质疑提起日期以邮寄件上的戳记日期、邮政快递件上的戳记日期或非邮政快递件上的签注之日计算，受理日期则以代理机构收到质疑函原件之日计算。

以邮寄、快递方式递交质疑函的，质疑人可以在质疑有效期内以清晰扫描及时将质疑事项告知代理机构，并提供邮寄件、快递件的有效查询方式。

### 30.2 质疑函接收信息

联系部门：中招国际招标有限公司

联系电话及联系人：15799079977 王工

通讯地址：海南省海口市龙华路 13 号贵州大厦 405 室

30.3 有下列情形之一的，属于无效质疑，采购人或采购代理机构可不予受理：

- (1) 未在有效期限内提出质疑的；
- (2) 质疑未以书面形式提出的；
- (3) 所提交材料未明示属于质疑材料的；
- (4) 质疑事项已经进入投诉或者诉讼程序的；
- (5) 其它不符合受理条件的情形。

30.4 质疑函的形式有下列情形之一的，采购人或采购代理机构应当一次性告知质疑人在法定质疑期内修改后重新提交。法定质疑期内质疑人未重新提交，或者重新提交的质疑仍不符合形式规定的，代理机构不予受理：

- (1) 质疑函未按照磋商须知正本 29.2 条要求提供的；
- (2) 质疑函未按照磋商须知正本 29.3 条要求签署和盖章的；
- (3) 质疑函未使用财政部制定的政府采购供应商质疑函范本进行编写的；
- (4) 质疑函内容不全的。

30.5 代理机构应于收到质疑函后一个工作日内对质疑函的形式进行审查，符合条件的质疑，应当受理并向质疑人发出质疑签收单。收到质疑函原件并向质疑人发出质疑签收单之日，为质疑正式受理之日。

质疑函在质疑有效期内需要修改、补充的，以提交修改或补充的质疑函原件并发出质疑签收单之日作为质疑正式受理之日。

---

### 31. 采购项目终止

31.1 在磋商过程中，磋商小组发现有下列情形之一的，应当终止竞争性磋商采购活动，发布项目终止公告并说明原因，重新开展采购活动：

(1) 因情况变化，不再符合规定的竞争性磋商采购方式适用情形的；

(2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的；

(3) 除《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》第二十一条第三款规定的情形外，在采购过程中符合要求的供应商或者报价未超过采购预算的供应商不足 3 家的。

竞争性磋商采购活动终止后，磋商小组应作出书面报告。

31.2 在采购活动中因重大变故，采购任务取消的，采购人或者采购代理机构应当终止采购活动，通知所有参加采购活动的响应人，并将项目实施情况和采购任务取消原因报送本级财政部门。

31.3. 终止采购活动后，采购代理机构应当将终止采购活动原因通知所有响应人。

### 32. 保密和披露

32.1 供应商自领取磋商文件之日起，须履行本招标项目下保密义务，不得将因本次招标获得的信息向第三人外传。

32.2 采购人或采购代理机构有权将供应商提供的所有资料向有关政府部门或评审委员会披露。

32.3 在采购人或采购代理机构认为适当时、国家机关调查、审查、审计时以及其他符合法律规定的情形下，采购人或采购代理机构无须事先征求供应商同意而可以披露关于采购过程、合同文本、签署情况的资料、供应商的名称及地址、响应文件的有关信息以及补充条款等，但应当在合理的必要范围内。对任何已经公布过的内容或与之内容相同的资料，以及供应商已经泄露或公开的，无须再承担保密责任。

### 33. 法律法规适用

采购人、政府采购代理机构及供应商的一切招标投标活动均适用《政府采购法》、《政府采购法实施条例》及其配套的法规、规章、政策。

---

## 第三章 采购需求

# 海南省公安厅厅机关 2022 年度信息系 统运行维护项目采购需求书

---

# 第1章 概述

根据《海南省大数据管理局关于海南省公安厅厅机关 2022 年度信息系统运行维护项目可行性研究报告的复函》项目立项批复以及《厅党委会议纪要（2022 年第 19 期）》，对厅机关本级 2022 年度常规信息系统及信息化机房开展运维维护工作。

---

## 第2章 项目运维周期、地点及预算

### 2.1 维保周期

4 个月（起止时间以合同约定为准）。

### 2.2 维保地点

海南省公安厅

### 2.3 运维预算

人民币 313.83 万元（叁佰壹拾叁万捌仟叁佰元整）。

## 第3章 运维内容

本项目建设是通过对在用软件系统和硬件设施开展良好的运维服务，监控和管理现有的软硬件基础资源，及时掌握软硬件资源现状和配置信息，了解软硬件资源的可用性情况和健康状况，创建一个可知可控的 IT 环境，从而保证信息系统的各类业务应用系统的可靠、高效、持续和安全运行。

### 3.1 常规运维

#### 3.1.1 软件运维

表 3-1 厅机关 2022 年度信息系统软件维护清单

厅机关 2022 年度信息系统软件维护清单			
序号	部门\系统名称	数量(个\套)	备注
一、科技通信处			
海南省公安视频综合应用（联网）平台			
1	中心管理系统	2	
2	视频接入 License	1	
3	电视墙管理模块	1	
4	认证授权系统	1	
5	网络管理系统	1	
6	视频转发系统	1	
7	录像存储系统	1	
8	用户应用服务系统	1	
9	报警管理系统	1	
10	卡口管理系统	1	
11	统一登录系统	1	
12	图像报送系统	1	
13	媒体接入网关系统	1	
14	网上督察系统	1	
15	操作系统	1	
海南省公安厅多功能电视电话会议厅及党委会议室			
1	桌面显示器升降系统	19	
2	会议记录系统	1	
3	数字会议系统	15	
海南省公安厅公安视频监控和卡口系统（一期）			
无			
海南省公安视频图像信息联网共享平台			
1	省厅视频图像信息联网共享平台	1	

2	省级边界安全接入平台	1	
3	共享平台与已有联网平台对接	1	
4	共享平台 GIS 系统	1	
海南省公安机关视频会议系统升级完善建设项目			
1	多媒体会议网管软件	1	
2	省厅会议管理控制中心软件	1	
3	市县调度控制软件	20	
海南省公安厅办公大楼负一楼 UPS 蓄电池采购项目			
无			
海南省公安厅边界安全接入平台扩容项目			
1	网络入侵保护系统（IPS）	1	
2	单向光闸集中监控模块（软件）	1	
3	网络流量监测系统	1	
公安网升级改造（视频传输）项目			
1	网管平台	1	
2	网管服务器虚拟化软件	1	
公安二三级网络优化完善项目			
1	网络管理系统	1	
2	55 寸液晶拼接屏幕系统	1	
海南省公安厅新办公技术大楼智能化系统工程项目 （厅机关局域网网络设备运维）			
无			
海南省公安厅公安信息网边界安全接入平台			
1	网络入侵检测系统（IDS）	1	
2	网络入侵保护系统（IPS）	1	
3	安全数据交换系统	1	
4	合众集中监控与管理平台软件 V2.0	1	
5	级联管理系统	1	
6	CA 身份认证系统	1	
公安信息网边界安全接入平台升级项目			
1	安全数据交换系统	1	
2	集中监控与管理平台	1	
3	级联管理系统	1	
4	边界巡检管理系统	1	
5	入侵检测系统	1	
6	入侵防御系统	1	
海南省公安厅优化完善基础信息采集和资源联通共享项目			
1	安全隔离与单向传输系统	1	
2	集中监控管理系统	1	
3	接入网关系统	1	
4	数据交换控制系统	1	
5	综合安全审计系统	1	
公安视频专网运营保障服务			
1	视频监控安全检测系统	1	
2	视频监控应用安全防护系统	1	
3	视频监控预警及分析平台	1	

公安 350M 常规同播系统			
1	1 信道 350 兆常规同播指挥网	1	
2	2 信道 350 兆常规同播指挥网	1	
3	3 信道 350 兆常规同播指挥网	1	
4	系统调度平台	1	
“动中通”卫星通信系统			
1	福特“动中通”卫星系统	1	
2	奔驰“动中通”卫星系统	1	
海南省公安厅警务信息系统移动应用平台			
1	移动警务系统平台	1	
2	即时通讯授权	2000	授权 1 年期
海南省警用地理信息系统（一期硬件）			
无			
省公安厅新办公技术大楼（一期）智能化系统项目			
无			
海南省公安厅业务技术用房（二期）智能化系统项目			
1	一卡通	1	
2	综合安防系统	1	
海南省公安厅信息通信网运行服务管理系统			
1	广通 IT 运维管理平台	1	
海南省公安厅省级人像库及共享应用平台			
1	铂亚人像识别软件	1	
2	移动警务通软件	1	
3	共享平台	1	
4	人口信息系统	1	
5	人像库	1	
部门间共享平台			
1	数据采集系统	1	
2	应用服务系统	1	
3	平台监控管理	1	
4	移动 OA 系统	1	
5	平台门户网站	1	
电子印章系统升级改造项目			
1	电子印章管理与认证系统	1	
2	电子印章客户端软件	1	
3	特殊功能模块	1	
4	电子印章云服务	1	
进出岛人员信息采集管控系统和前端采集硬件设备及 监理 A 包项目（进出岛一期）			
1	进出岛人员信息采集管控系统主平台	1	
2	卡口旅客安检管控子系统	1	
3	机场旅客安检管控子系统	1	
4	外部信息交换平台	1	
5	内部信息交换平台	1	
6	公共信息资源库	1	
海南省公安厅公安检查站全面配备具有人像比对功能的 身份识读核验设备项目（进出岛二期）			



1	进出岛人员信息采集管控系统主平台功能升级	1	
2	进出岛人员信息采集管控系统主平台功能升级	1	
3	进出岛人员信息采集管控系统主平台功能升级	1	
4	指纹识别功能	1	
5	XJ 人证核验闸机系统接口服务	1	
6	XJ 人员查询接口服务	1	
7	人证合一核验算法	1	
8	任务调度软件	1	
应用系统运行支撑平台（一期）			
1	数据库	1	
2	操作系统	2	
3	操作系统	2	
4	云计算管理平台-中软 红云平台 V1.0	1	
5	云安全管理平台-scamp	1	
6	虚拟化安全防护系统-天融信 VFW-100	1	
7	虚拟化底层软件-思杰 标准版 Citrix XenServer 80 套	1	
8	数据库查询加速软件-SAP HANA	1	
应用支撑平台扩容二期			
无			
应用系统运行支撑平台存储扩容项目三期			
无			
海南省公安警务通终端设备采购项目（短信平台）			
1	短信发送服务系统	1	
2	短信消息中心	1	
3	短信后台管理系统	1	
4	短信监控系统	1	
厅机关维护网站			
1	海南公安信息网	1	
2	海南公安信息网专题专栏	1	
3	警令部信息网	1	
4	政治部信息网	1	
5	人事处信息网	1	
6	宣传处信息网	1	
7	警务督察总队信息网	1	
8	国保总队信息网	1	
9	经济犯罪侦查总队信息网	1	
10	制证中心信息网	1	
11	技术侦察总队信息网	1	
12	监所管理总队信息网	1	
13	警务保障部信息网	1	
14	法制总队信息网	1	
15	旅游与环境资源警察总队信息网	1	
16	科通处信息网	1	
17	信访处信息网	1	
18	警犬基地信息网	1	
19	护林保胶总队信息网	1	

20	海南省警察协会信息网	1	
21	海南公安党建	1	
22	法制总队信息网	1	
23	情报中心公安门户网站	1	
厅机关数据库保障服务			
1	qb 平台 ORACLE 数据库	1	
2	大数据平台 ORACLE 数据库	1	
3	共享平台 ORACLE	1	
4	进出岛人员管控系统 ORACLE 数据库	1	
5	安审平台 ORACLE	1	
6	警务信息综合平台 ORACLE	1	
7	联网平台 ORACLE 数据库	1	
<b>二、治安总队</b>			
海南省公安人口信息系统改造项目			
1	常住人口业务管理系统	1	
2	身份证口业务管理系统	1	
3	业务审批管理系统	1	
4	人口统计报表管理系统	1	
5	户籍电子档案管理系统	1	
6	实有人口信息查询系统	1	
7	人口业务监管系统	1	
8	动态数据展示系统	1	
9	地址信息管理系统	1	
10	系统管理系统	1	
11	统计决策分析系统	1	
12	交换与共享系统	1	
海南省特种行业治安综合管理信息系统			
1	互联网数据通讯与交换系统	1	
2	公安信息网数据通讯与交换系统	1	
3	H3C ACG 管理组件	1	
4	海南省特种行业治安综合管理信息系统	1	
海南省公安厅散装汽油治安管理信息系统			
1	海南省公安厅散装汽油治安管理信息系统	1	
海南省民用爆炸物品信息管理及烟花爆竹流向管理信息系统			
无			
<b>三、办公室</b>			
海南省市县公安系统统一办公平台（OA 系统）			
无			
海南省公安厅 OA 办公系统升级改造项目			
无			
海南省公安厅机关档案信息管理系统			
1	海南省公安厅机关档案信息管理系统	1	
2	海南省公安档案管理基础工作平台(档案网站群)	1	
3	海南省公安档案数据接口平台	1	
4	海南省公安档案灾备平台	1	

琼渝公安档案信息数据异地灾备系统			
1	琼渝公安档案信息数据异地灾备系统	1	
<b>四、指挥中心</b>			
海南省公安厅新建指挥中心系统			
1	数据库软件	1	
2	有线无线指挥调度系统	1	
3	警情传报系统	1	
4	警务勤务系统	1	
5	预案辅助决策系统	1	
6	PGIS 指挥应用系统	1	
7	融合子系统	1	
8	警务投诉受理	1	
海南省公安机关“三台合一”接处警系统			
1	数据库软件	1	
2	操作系统	1	
3	警务基础平台接口	1	
4	大情报平台接口	1	
5	时钟同步子系统	1	
6	ETL 数据抽取软件模块	1	
7	故障自动监测软件	1	
8	双机热备软件	1	
海南省公安机关“三台合一”接处警系统功能及终端扩展建设项目			
1	海南省公安机关“三台合一”接处警系统功能及终端扩展	1	
海南省 12110 短信报警系统（软硬件）			
1	数据库软件	1	
2	操作系统	1	
3	12110 短信报警平台软件	1	
海南省 12110 短信报警系统集群化部署			
1	操作系统	8	
2	操作系统	2	
3	HA 软件 2 套	2	
4	12110 集群化部署软件改造	1	
5	联通电信接入	1	
6	省厅接警坐席软件	1	
7	东软 12110 短信报警系统	1	
海南省移动电话语音报警定位系统			
1	操作系统	8	
2	HA 软件	1	
3	东软定位接入网关系统 V1.0	1	
4	东软 UniEAPDataExchange 平台 V4.0	1	
5	东软 UniEAPDataRrport 软件软件 V4.0	1	
升级手机 110 语音报警系统和 12110 短信报警系统定位接口			
1	升级手机 110 语音报警系统和 12110 短信报警系统定位接口	1	

海南省公安厅视频指挥通讯系统			
1	系统管理软件	1	
<b>五、经侦总队</b>			
升级改造经侦信息系统			
1	经侦信息综合查询系统	1	
2	统计分析应用系统	1	
3	综合比对应用系统	1	
4	侦查分析应用系统	1	
5	经侦信息管理系统	1	
6	数据交换服务	1	
<b>六、网警总队</b>			
专用网络安全防护建设项目			
1	安全设备事件库、病毒库、特征库等升级服务	1	
视频会议系统			
无			
<b>七、刑警总队</b>			
海南省足迹自动识别系统			
1	恒锐足迹自动识别系统-服务器端	1	
2	恒锐足迹自动识别加速系统	1	
3	恒锐足迹自动识别系统-客户端（30套）	30	
4	恒锐现场足迹采集系统（30套）	30	
5	恒锐足迹采集系统（30套）	30	
现场勘验信息系统			
1	操作系统	7	
2	数据库软件	2	
3	业务系统软件	2	
<b>八、督察总队</b>			
海南省公安厅公安纪检监察管理信息平台			
1	海南省公安厅公安纪检监察管理信息平台	1	
<b>九、监管总队</b>			
监管场所视频联网系统			
1	监管联网督导指挥系统	1	
<b>十、情报中心</b>			
音视频及配套设施和定位设备采集项目			
无			
三轨联控系统项目（软硬件）			
1	安全数据访问专用传输通道系统	1	
2	三轨联控综合门户	1	
3	轨迹专题数据库群	1	
4	请求联动系统	1	
5	三轨动态管控系统	1	
6	信息布控应用系统	1	
7	信息研判系统	1	
8	专题分析	1	
9	PGIS 轨迹展现	1	
10	统一认证授权与日志审计系统	1	
11	数据质量管理及运维监控系统	1	

12	数据抽取器	1	
海南省公安厅 QB 平台优化完善（软件）			
1	平台专题库	1	
2	重点人员电子档案	1	
3	人重点人员积分预警	1	
4	重点人员比对预警	1	
5	重大事件预警防范	1	
6	全文检索	1	
7	用户权限管理和日志管理	1	
8	数据资源监控管理	1	
9	QB 平台门户	1	
10	异常行为分析	1	
11	警情动态监测分析	1	
12	智能统计分析	1	
13	可视化比对推演分析	1	
14	整合统一布控系统	1	
15	IBM I2iXv	1	
16	QlikView	1	
<b>十一、出入境管理局</b>			
网络及制证中心厂房设备改造项目			
1	网管软件	1	
2	视频监控系统	1	
制证相片质量检测系统			
1	操作系统	3	
2	数据库软件	2	
3	制证相片质量检测系统	1	
ORACLE 运维项目			
1	数据库软件	4	
<b>十二、法制总队</b>			
海南省公安厅法律知识在线考试系统			
1	海南省公安厅法律知识在线考试系统	1	
<b>十三、人事处</b>			
海南省县（区）级公安机关年度工作综合考评管理系统			
1	操作系统	2	
2	综合考评管理系统	1	
<b>十四、海南省公安教育训练网络学院</b>			
1	虚拟化支撑软件	1	
<b>十五、信访窗口便民设备 A 包和视频接访系统</b>			
1	信访窗口便民设备 A 包和视频接访系统	1	

备注：海南省公安厅警务信息系统移动应用平台即时通讯授权服务需求：

### 一、交付部署服务

1、集群规划：根据客户部署规模和业务需求，规划部署规模和集群，提供建议服务器、存储、网络、操作系统等配置建议和清单；

---

2、部署方案制定：调研客户网络、服务器等部署环境情况，并了解客户对网络管理、安全管理、运维管理等方面的要求，指定具体的部署方案，包括总体拓扑图、服务器配置方案、网络联通方案、软件部署方案等；

3、环境检查：调研实际的部署环境，必要时进行实地勘查和测试，以了解部署环境的服务器配置和性能、网络联通性和性能、服务端和客户端环境兼容情况，以确保满足系统部署要求；

4、软件安装部署：在制定环境安装和配置企业微信服务端，完成企业微信客户端的构建、分发和下载安装；

5、系统初始设置：企业微信管理端的初始配置，企业微信通信录的导入和初始化配置，企业微信客户端的初始设置；

6、系统联调和系统测试验收：制定测试验收方案，协助客户企业微信客户端、管理端的联调测试，完成测试验收报告取得客户签字；

7、客户培训：项目周期中仅限1次客户培训，学时不超过8个，培训内容包括客户用户客户端操作，管理员管理后台操作，运维培训。

## 二、售后服务

**【售后响应】**：售后热线7×24小时受理

**【远程软件授权服务】**：

1.标准软件升级（客户必须在订阅授权生效期间）、后台补丁安装，每年不超过4次；

2.license续期/扩容时更换license文件，不限次数；

**【远程技术支持】**：

1.远程技术咨询：**【5\*10小时】**（周一至周五，8:00-18:00，法定节假日除外）远程收集客户需求并传递企业微信产品人员，回复关于功能、鉴权服务、应用集成问题、二次开发问题、运维的咨询；

2.远程问题处理：**【5\*10小时】**（周一至周五，8:00-18:00，法定节

假日除外) 远程处理故障并根据故障对业务的影响程度决定远程处理时限, 紧急-1h, 高-2h, 中-4h, 低-8h;

3.远程技术服务累计时长不超过200小时/年;

4.每月输出服务报告。

### 3.1.1.1 海南省公安厅警务信息系统移动应用平台-完善警民通投诉建议模块

#### 一、需求

##### 1. 以警民通小程序为主, 设计模块诉求收集栏目。

入口统一。诉求提交嵌入海南省12345公众号自主下单入口。页面地址: [http://12345.hainan.gov.cn/wechat\\_h5/dist/#/addinfo/index](http://12345.hainan.gov.cn/wechat_h5/dist/#/addinfo/index)



公众号二维码:

模块地址: 便民服务-自主下单

##### 2. 诉求人信息自动带入。

诉求人通过警民通进行自主下单时, 警民通提供uid, 海南12345通过用户信息获取接口查询用户信息并回显带入表格。

##### 3. 流转处办反馈。

诉求流转处办于海南省12345工单系统。

##### 4. 业务数据跟踪

海南12345以前置库方式共享公安厅办结后的全量和全字段数据, 做好表示来源。便于公安厅后续相关研判分析统计。

##### 5. 办件进度查询

---

海南12345开发进度数据查询接口供公安厅警民通调用，具体呈现由警民通处理。用户可通过警民通入口，点击进入后跳转到海南12345公众号页面，通过12345的公众号页面来展示当前工单的办理进度。进度数据查询接口要增加筛选功能，仅给公安厅呈现由公安厅处理的工单数据信息。

## 二、完善内容

- 1.用户信息查询
- 2.诉求提交页面信息渲染
- 3.流转处办结束后数据入前置库
- 4.表结构数据及数据共享
- 5.办件进度查询接口

客户访问和配置方式如下：

用户从互联网访问新警民通服务器，需通过一类网生产腾讯里约智能网关和二类网生产腾讯里约智能网关，一类网生产腾讯里约智能网关上已做好相关地址和端口的配置。

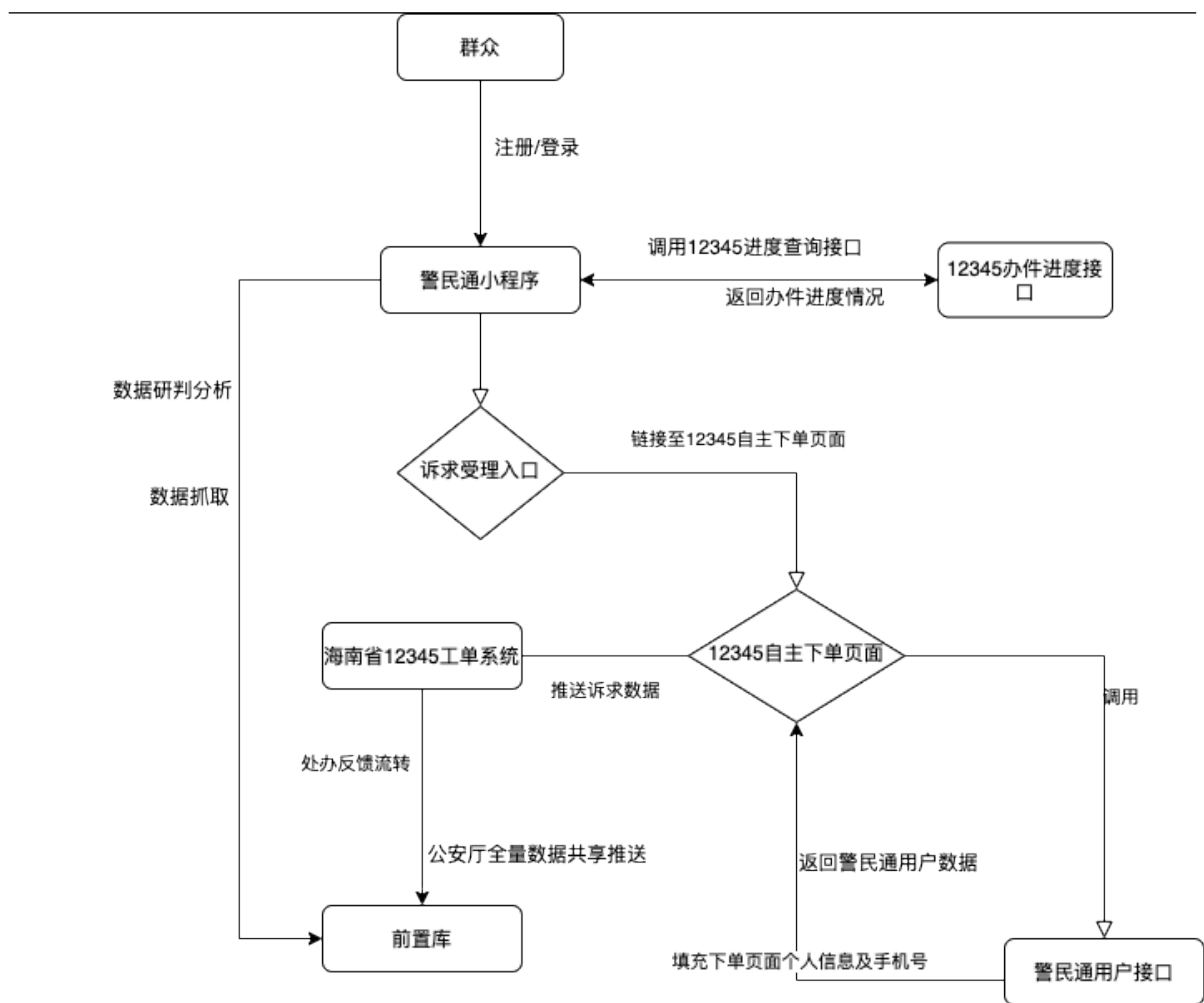
企业建议投诉，直接指向“警民通重点园区重点企业专题服务模块”本次对接专门设计的“公安业务页面”。客户操作无登录操作，直接跳转完成客户隐性登录。

新警民通服务器访问公安后台系统，须通过三类网生产腾讯里约智能网关，三类网生产腾讯里约智能网关上也需做好相关地址和端口的配置。

客户查询投诉处理状态：按是否完结分为两种情况，未完结情况，系统通过数据接口获取对于业务处理数据；已完结情况，通过内部大数据平台获取相关业务数据。

## 2. 业务流程图





需调用公安侧的警民通用接口，用于获取用户信息。

### 三、功能要求

#### (一) 用户体系集成对接任务

海南12345根据所对接内容进行开发和集成用户体系。

#### (二) 用户信息获取

用户信息获取 编写用户标识获取接口。实现用户信号查询，并返回对应的结果。

#### (三) 统一身份认证

1.根据获取的用户标识调用统一身份认证获取具体用户信息（如：姓名等）；

2.比较是否是已有微信用户（对比现有系统中微信用户openid），

若无则自动按照统一身份认证的ID自动创建用户；

3.新用户自动创建（微信侧再使用需重新注册，即新用户为两种用户体系）

#### (四) 查询接口个性化

按照诉求入口+其他来源给公安厅处办的工单信息新增个性化页面及接口查询条件

#### (五) 公安厅处办数据插入前置库

按照办结的工单且涉及公安厅的数据将工单表信息插入前置库（服务扫描直接插库方式）；

#### (六) 移动端调整

- 1.移动端配合提供获取用户ID及身份认证调整；
- 2.查询页面及接口调用调整；

### 3.1.2 硬件运维

表 3-2 厅机关 2022 年度信息系统硬件维护清单

厅机关 2022 年度信息系统硬件维护清单			
序号	部门\系统名称\规格型号	数量(台\套)	备注
<b>一、科技通信处</b>			
海南省公安视频综合应用（联网）平台			
1	数据库服务器	2	
2	认证授权服务器	2	
3	业务应用服务器	12	
4	磁盘阵列（数据存储）	1	
5	磁盘阵列（业务存储）	4	
6	光纤交换机	1	
7	高清视频解码设备	4	
8	控制键盘	6	
9	交换机	2	
10	编码器（4路）	4	
11	机柜	4	
12	模拟 KVM	2	

13	可视调度触摸屏 PC	2	
14	客户端 PC	4	
15	双屏客户端 PC	2	
16	笔记本电脑	3	
海南省公安厅多功能电视电话会议厅及党委会议室			
1	AV 控制中心	1	
2	7 寸无线触摸屏	1	
3	会议讨论单元-CR-M4101+CR-M4202B2+CR-M4204B2	17	
4	17"液晶显示器-三星 型号: 17"	19	
5	VGA 分配器-国产 型号: 16 路	6	
6	AV 矩阵-快捷 型号: AV1616	1	
7	VGA/RGB 矩阵-快捷 型号: RGB1616-A	1	
8	投影机-松下 型号: PT-FDZ675	1	
9	正投屏幕	1	
10	60 寸液晶电视	4	
11	液晶电视安装架	4	
12	高清会议摄像机-索尼 型号: BRC-Z330	2	
13	伪彩 LED 条屏	1	
14	调音台	1	
15	吸顶音箱	16	
16	功放	1	
17	专业 DVD 播放机	1	
18	中控制主机	1	
19	7 寸 WIFI 超薄真彩无线触摸屏 WIFI T7	1	
20	RF 单向无线接收器	1	
21	红外发射棒	8	
22	音量控制器	1	
23	8 路可编程串口分配器	1	
24	电源控制器	1	
25	RGB 矩阵	1	
26	AV 显示一体箱体	2	
27	6000 流明投影机含 120 寸投影幕	2	
28	高清摄像机	2	
29	屏幕上方 LED 屏幕	1	
30	会场升降 LED 屏	1	
31	全景数字摄像机	4	
32	手持无线话筒	2	
33	双领夹无线话筒	1	
34	双头戴无线话筒	1	
35	自动混音器	1	
36	DVD 机	1	
37	监听耳机	1	

38	均衡器	2	
39	数字音频处理器	1	
40	效果器	1	
41	电源时序器	2	
42	左右主扩远场扬声器	2	
43	功率放大器	1	
44	辅助扬声器	6	
45	功率放大器	3	
46	舞台返听扬声器	2	
47	功率放大器	1	
48	市电输入配电柜	1	
49	UPS 输出配电柜	1	
50	空调、新风配电柜	1	
51	市电输出配电柜	1	
52	UPS60kva-Galaxy5000 60KVA UPS	2	
53	金属线槽	1	
海南省公安厅公安视频监控和卡口系统（一期）			
1	海口港港集路口处卡口（摄像机）	1	
2	海口港售票大厅门前（摄像机）	1	
3	海口港港航路1号地磅处（摄像机）	1	
4	海口港港航路2号地磅处（摄像机）	1	
5	海口港6号门出入口（摄像机）	1	
6	海口港10号门1（摄像机）	1	
7	海口港10号门2（摄像机）	1	
8	海口港2号门（摄像机）	1	
9	海口港3号门（摄像机）	1	
10	海口港4号门（摄像机）	1	
11	海口港2号门出口-左（摄像机）	1	
12	海口港2号门出口-中（摄像机）	1	
13	海口港2号门出口-右（摄像机）	1	
14	海口港4号门-左（摄像机）	1	
15	海口港4号门-中（摄像机）	1	
16	海口港4号门-右（摄像机）	1	
17	海口港入口-左（摄像机）	1	
18	海口港入口-右（摄像机）	1	
19	海口港入口左（摄像机）	1	
20	海口港入口右（摄像机）	1	
21	海口港人流2号门出口1（摄像机）	1	
22	海口港人流2号门出口2（摄像机）	1	
23	海口港人流2号门出口3（摄像机）	1	
24	海口港人流4号门出口1（摄像机）	1	
25	海口港人流4号门出口2（摄像机）	1	
26	海口港人流4号门出口3（摄像机）	1	
27	海口港-旅客大厅安检站（摄像机）	1	
28	海口港-客运广场（摄像机）	1	

29	海口港-客桥车检查站（摄像机）	1	
30	海口港-大货车检查站（摄像机）	1	
31	南港人行栈桥（摄像机）	1	
32	南港汽车栈桥（摄像机）	1	
33	南港待渡二场（摄像机）	1	
34	南港检修码头（摄像机）	1	
35	南港客运广场（摄像机）	1	
36	南港待渡三场（摄像机）	1	
37	南港火车栈桥（摄像机）	1	
38	南港火车待渡场（摄像机）	1	
39	南港待渡楼梯入口（摄像机）	1	
40	南港客运出口（摄像机）	1	
41	南港客运登船入口通道 1（摄像机）	1	
42	南港客运登船入口通道 2（摄像机）	1	
43	南港客运登船入口通道 1（摄像机）	1	
44	南港客运登船入口通道 2（摄像机）	1	
45	南港-客运安检处（摄像机）	1	
46	南港-客运广场（摄像机）	1	
47	南港-小汽车待渡场（摄像机）	1	
48	南港-汽车安检站（摄像机）	1	
49	南港-派出所门口（摄像机）	1	
50	NVR-海康威视 DS-8632N-ST	6	
51	交换机-H3C S1224	8	
52	室外设备箱	18	
52	摄像机配套电源	49	
54	支架、防雷接地、光纤敷设、电缆辅材等	49	
海南省公安视频图像信息联网共享平台			
1	省级共享平台和市县共享平台存储	3	
2	道路卡口系统接入平台存储扩容	1	
海南省公安机关视频会议系统升级完善建设项目			
1	MCU-FOCUS 8600	1	
2	录播服务器 - FOCUS 1800	1	
3	电视墙服务器-FOCUS 800HD	1	
4	视频会议终端-FOCUS 3800C	23	
5	网管软件调度操作台-戴尔 Inspiron 灵越 23（5348-D1738T）	1	
6	省厅视频会议终端操作台-联想 M4350	1	
7	会议摄像机-深圳荣造 RS-Cam1080P	22	
8	高清液晶电视机-康佳 LED55E5530F	44	
9	高标清混合矩阵-快捷 CROSS-MAX7272	1	
10	控制中心软件操作台-戴尔 Inspiron 灵越 23	1	
11	调度控制箱-容造 RC-CON-16V-8A	20	
12	市县软件操作台-联想 M4350	20	
13	维护移动维护终端-戴尔 XPS8700-37N8	2	
14	各业务系统对接控制终端-联想 M4350	4	
15	移动摄像机-索尼 NEX-VG30E	1	

海南省公安厅办公大楼负一楼 UPS 蓄电池采购项目			
1	UPS 蓄电池-爱维达 E-100-N	384	
海南省公安厅边界安全接入平台扩容项目			
1	前置服务器	1	
2	IPS 管理服务器	1	
3	可信边界安全网关	1	
4	防火墙	1	
5	三层交换机	1	
6	单向光闸	1	
7	导入前置机、导入服务器	1	
8	公网集控探针	1	
公安网升级改造（视频传输）项目			
1	省厅核心交换机-H3C S12518	2	
2	市县汇聚交换机-H3C S7508E-X	20	
3	省厅局域网汇聚交换机-H3C S5500-28F-EI-以太网交换机	1	
4	省厅局域网接入交换机-H3C S5120-24P-EI-以太网交换机主机	1	
5	网管服务器-H3C FlexServer R390	2	
6	路由器-H3C MSR 3640	1	
公安二三级网络优化完善项目			
1	省厅路由器 H3C SR8812-X	2	
2	市县路由器 H3C MSR 56-80	41	
海南省公安厅新办公技术大楼智能化系统工程（厅机关局域网网络设备运维）			
1	核心交换机（互联网） H3C/LS-10508	2	
2	汇聚交换机（互联网） H3C/LS-5500-28F-EI-AC	4	
3	出口交换机（互联网）H3C/LS-5500-28F-EI-AC、H3C/LSKM2150A	1	
4	接入交换机（互联网）H3C/LS-3100-52TP-SI-H3	16	
5	光模块（互联网）H3C/XFP-SX-MM850、H3C/SFP-GE-LX-SM1310-A	100	
6	核心交换机（公安网） H3C/LS-10508	2	
7	汇聚交换机（公安网）H3C/LS-5500-28F-EI-AC	4	
8	接入交换机（公安网）H3C/LS-3100-52TP-SI-H3	1	
9	光模块（公安网） H3C/XFP-SX-MM850、H3C/SFP-GE-LX-SM1310-A	100	
10	服务器机房汇聚层交换机（机房局域网部分） H3C/LS-5500-28F-EI-AC	2	
11	接入层交换机 H3C/LS-5120-28-LI、H3C/LS-5500-28F-EI-AC、H3C/LSKM2150A	108	
12	光模块 H3C/SFP-GE-LX-SM1310-A	188	
13	防火墙（公安网部分） 蓝盾/BDFW-G5006	1	
14	防火墙（机房局域网部分） 蓝盾/BDFW-G5006	1	
15	华为防火墙（USG66500）	4	
海南省公安厅公安信息网边界安全接入平台			
1	前置服务器	1	
2	管理服务器 IDS 和 IPS、杀毒管控服务器	1	
3	三层交换机	1	
4	网络交换机	1	

5	网闸	1	
6	可信边界安全网关	1	
7	防火墙	1	
公安信息网边界安全接入平台升级项目			
1	可信安全网关 辰锐 TBSG-G2040-TH	1	
2	集控探针 合众 CMD-100	1	
3	网闸 天行 TG7250	1	
4	网闸 网御星云 SIS-3000-Z6101	1	
5	防火墙 网御星云 PowerV6000-F3310	1	
6	IDS/IPS 管控服务器 宝德 PR2180	1	
7	三层交换机 华三 LS-5560-52S-SI	1	
8	网络交换机 华三 S5024PV2-EI	1	
海南省公安厅优化完善基础信息采集和资源联通共享项目			
1	交换机 H3C LS-5130-30C-HI	1	
2	防火墙 启明星辰 USG-FW-12600GP	1	
3	网闸 启明星辰 GAP-6000-6600BD	1	
4	审计服务器 H3C UIS-R390X-G2	1	
5	集控探针 杭州合众 CMD-100	1	
6	接入点监测设备 杭州合众 SD-350	1	
公安视频专网运营保障服务			
无			
公安 350M 常规同播系统			
1	琼海白石岭、1 频、2 频、3 频	4	
2	海口光明酒店 1 频、2 频、3 频	3	
3	东线 12km1 频、3 频	2	
4	海口美兰机场 1 频、2 频、3 频	3	
5	海口美兰导航站 3 频	1	
6	海口琼山海文 21kmV1 1 频	1	
7	海口琼山大致坡 V1 1 频、2 频	2	
8	文昌维嘉 V1 1 频、2 频、3 频	3	
9	文昌龙楼 V1 1 频、2 频、3 频	3	
10	文昌三角庭 V1 1 频、2 频	2	
11	琼海长坡 V1 1 频、2 频	2	
12	琼海东环 107kmV1 1 频	1	
13	定安旧洲岭 V1 1 频、2 频、3 频	3	
14	定安东线 50km (居丁) 1 频、2 频、3 频	3	
15	定安金鸡岭 V1 1 频	1	
16	琼海东线 67KM (东红农场) 1 频、2 频、3 频	3	
17	海博鳌索菲特 V1 1 频、2 频、3 频	3	
18	琼海博鳌电信 V1 1 频、2 频、3 频	3	
19	琼海九曲北基站 3 频	1	
20	琼海谭门 1 频	1	
21	万宁东环 156KM V1 1 频	1	
22	万宁琼州宾馆 V1 1 频、2 频、3 频	3	

23	万宁兴隆岭 1 频、2 频、3 频	4	
24	万宁莲花服务站 V1 1 频	1	
25	万宁乐来基站 3 频	1	
26	万宁礼纪基站 3 频	1	
27	万宁石梅湾 V1 1 频、2 频、3 频	3	
28	万宁东澳新华 V1 1 频	1	
29	万宁岭上园 V1 1 频、2 频、3 频	3	
30	琼中乘坡加垌 V1 1 频、2 频	2	
31	陵水香水湾 U2、1 频、2 频、3 频	4	
32	万宁日月湾 V2 1 频、2 频、3 频	3	
33	陵水九所岭 V2 1 频、2 频、3 频	3	
34	陵水高速路口接入网机房 1 频	1	
35	东线高速 196km 电信 V2 1 频、2 频、3 频	3	
36	三亚凤凰岭 U3 1 频、2 频、3 频	4	
37	三亚南田温泉 V3 1 频、2 频	2	
38	保亭大本 1 频	1	
39	保亭田头岭 V3 1 频、2 频、3 频	3	
40	三亚甘什岭 V3 1 频、2 频	2	
41	三亚金鸡岭水厂 V3 1 频、2 频、3 频	3	
42	三亚六盘村 1 频、2 频、3 频	3	
43	三亚落笔洞基站 3 频	1	
44	三亚大堆村基站 3 频	1	
45	三亚喜来登酒店 V3 1 频、3 频	2	
46	三亚机场播报站 V3 1 频、2 频、3 频	3	
47	三亚南山部队 2 频、3 频	2	
48	三亚南山观火台 V3 1 频	1	
49	三亚青华 V3 1 频	1	
50	琼中黎母岭移动机房 U4 2 频	2	
51	黎母岭微波站 1 频	1	
52	澄迈老城 V4 1 频、2 频 3 频	3	
53	澄迈少年宫 1 频	1	
54	澄迈福山 V4 1 频、2 频	2	
55	澄迈吊牛岭 V4 1 频、2 频	2	
56	临高和舍 1 频	1	
57	临高高山岭移动机房 1 频 2 频	2	
58	儋州洋浦工行 V4 1 频、2 频	2	
59	儋州洋浦 34KM 1 频、2 频	2	
60	儋州松鸣 V4 1 频、2 频	2	
61	儋州市恒大名都小区 31 层 V4 1 频、2 频	2	
62	儋州八一农场 V4 1 频	1	
63	昌江尖岭联通 V4 1 频、2 频	2	
64	屯昌文旦村 2 频	1	
65	屯昌电视台 V4 1 频	1	
66	屯昌牛血岭 V4 1 频、2 频	2	
67	琼中什运山顶 2 频	1	
68	琼中广电塔 2 频	1	
69	琼中百花岭 V4 1 频	1	



70	白沙九架岭 V4 1 频、2 频	2	
71	白沙天堂乡 1 频	1	
72	五指山阿陀岭 1 频、2 频	3	
73	保亭六桥 V5 1 频、2 频	2	
74	乐东黑岭部队 2 频	1	
75	乐东尖峰岭微波站 V5 1 频	1	
76	东方小岭 1 频、2 频	3	
77	东方岭头 V6 1 频 2 频	2	
78	乐东金鸡岭 V6 1 频、2 频	2	
79	乐东抱北 1 频、2 频	3	
80	乐东志仲 V7 1 频、2 频	2	
81	乐东万冲洋老 V7 1 频	1	
82	乐东千家 V7 1 频、2 频	2	
83	东方江边乡 113km 1 频、2 频	3	
84	东方江边乡 V8 1 频、2 频	2	
85	保亭田头岭 V3 铁塔	1	
86	保亭大本 铁塔	1	
87	保亭什岭六桥 铁塔	1	
88	保亭六桥 V5 铁塔	1	
89	昌江太坡基站 铁塔	1	
90	澄迈老城接入 铁塔	1	
91	儋州松鸣 铁塔	1	
92	洋浦高速 34KM 铁塔	1	
93	定安东线 50km (居丁) 铁塔	1	
94	定安金鸡岭 V1 铁塔	1	
95	东方八所丽水龙湾灯杆 铁塔	1	
96	东方江边 113K 铁塔	1	
97	海口琼山海文 21kmV1 铁塔	1	
98	海口琼山大致坡 V1 铁塔	1	
99	旧洲岭 V1 铁塔	1	
100	乐东万冲洋老 V7 铁塔	1	
101	乐东志仲 V7 铁塔	1	
102	乐东金鸡岭 V6 铁塔	1	
103	乐东千家 V7 铁塔	1	
104	东线高速 196km 电信 V2 铁塔	1	
105	陵水九所岭 V2 铁塔	1	
106	陵水香水湾有线链路 U2 铁塔	1	
107	陵水高速路口 铁塔	1	
108	琼海东环 107kmV1 铁塔	1	
109	琼海东线 67KM (东红农场) 铁塔	1	
110	琼海九曲北基站 铁塔	1	
111	琼中乘坡加垌 V1 铁塔	1	
112	琼中黎母岭移动机房链路 U4 铁塔	1	
113	琼中什运山顶 铁塔	1	
114	琼中广电塔 铁塔	1	
115	三亚机场播报站 V3 铁塔	1	
116	三亚大堆村基站 铁塔	1	

117	三亚狗岭 铁塔	1	
118	三亚南田温泉 V3 铁塔	1	
119	三亚甘什岭 V3 铁塔	1	
120	三亚金鸡岭水厂 V3 铁塔	1	
121	三亚落笔洞基站 铁塔	1	
122	屯昌牛血岭 V4 铁塔	1	
123	万宁东环 156KMV1 铁塔	1	
124	万宁礼纪基站 铁塔	1	
125	万宁石梅湾 V1 铁塔	1	
126	万宁日月湾 V2 铁塔	1	
127	文昌龙楼 V1 铁塔	1	
128	文昌三角庭 V1 铁塔	1	
129	五指山阿陀岭电信有线链路 U5 铁塔	1	
“动中通”卫星通信系统			
1	固定卫星天线 4.5 米	1	
2	卫星调制解调器 CDM-600L	5	
3	综合业务复用器 MUX-2200D	5	
4	语音网关 阿尔卡特	1	
5	功分器/合路器	2	
6	网管协议转换器 CIM-25	5	
7	图像编解码器 FTF-1000	5	
8	频谱仪 N9320A	1	
9	衰减器	2	
海南省公安厅警务信息系统移动应用平台			
1	集成 CA 服务器 SRQ15-PD10	1	
2	数据库/备份服务器 3650	1	
3	Sec VPN 网关 ZD-VPN-G5000	1	
4	安全隔离网闸 X-GAP 8500	1	
5	防火墙 EX-520	1	
6	USB 智能密码卡 TC-PC-B	1	
7	TF 智能密码卡 TC-PU-B	1	
8	终端加固服务器软件客户端 ZD-TSRS	1	
9	终端加固系统服务器+系统软件 ZD-TSRS	1	
10	三层交换机 S5120-28P-SI	1	
11	维护终端（台式）ThinkCentre M6100t	1	
12	测试终端 6788i	1	
13	维护终端（笔记本）Thinkpad R400	1	
14	管理、应用、备份服务设备等	1	
海南省警用地理信息系统（一期硬件）			
1	数据库服务器	1	
2	地图应用服务器	1	
3	平台应用服务器	1	
4	实时消息服务器	1	
5	光纤交换机	1	

6	SAN 存储磁盘阵列	1	
省公安厅新办公技术大楼（一期）智能化系统项目			
1	ups 主机	4	
2	蓄电池	384	
3	UPS 电池开关组件	4	
4	电池组开关箱	4	
5	监控卡	4	
6	UPS 输入屏	2	
7	ups 输出配电屏(机房)	4	
8	UPS 输出列头柜	19	
9	机房精密空调	9	
10	空调配电屏	2	
11	新风机	2	
12	风道	2	
13	普通空调	2	
14	网络机柜（42U 机柜）	11	
15	服务器机柜（42U 机柜）	110	
16	机柜配电（PDU）	286	
17	电量仪(电量参数)	4	
18	过压保护器	8	
19	微控器	4	
20	电流传感器	12	
21	OF 模块	20	
22	供配电软件模块	1	
23	微控器	4	
24	UPS 通信软件模块	1	
25	微控器 consenwell/C802 10 台	10	
26	空调通信软件模块 ZLT/ZLTAC 1 套	1	
27	传感器 ZLT/ZLTSVI 2 台	1	
28	微控器 consenwell/C807 1 台	2	
29	微控器 consenwell/C806 1 台	1	
30	空调通信软件模块 ZLT/ZLTAC 1 套	1	
31	1500M 定位控制器	2	
32	感应线缆	11	
33	跳接线	8	
34	引出线	3	
35	终止端	3	
36	固定胶贴	2	
37	标贴	2	
38	电源	2	
39	报警器	3	
40	漏水检测软件模块	1	

41	温湿度传感器	26	
42	温湿度软件模块	1	
43	电插锁	5	
44	感应器及键盘	2	
45	感应控制主机	2	
46	门禁管理软件	1	
47	感应卡	40	
48	出门按钮	5	
49	紧急无线控制器	5	
50	电源	5	
51	门磁	5	
52	转换器	5	
53	门禁通信软件模块	1	
54	微控器	2	
55	消防系统软件模块	1	
56	吸顶式红外探测器（吸顶式）	4	
57	微控器	2	
58	半球彩色摄像机	4	
59	夜视枪式摄像机	4	
60	自动光圈镜头	4	
61	室内枪机防护罩	4	
62	夜视一体化摄像机	2	
63	硬盘录像机	2	
64	防盗报警及图像联动监控软件模块	1	
65	硬盘录像	4	
66	微控器	2	
67	吸顶式红外探测器（吸顶式）	4	
68	微控器	2	
69	灯光控制	4	
70	微控器	2	
71	防盗报警与灯光联动控制软件模块	1	
72	专业工控主机	1	
73	显示器	1	
74	电话语音卡	1	
75	电话语音系统软件模块	1	
76	短信模块	1	
77	短信系统软件模块	1	
78	微控器	2	
79	主软件平台	1	
80	WEB 软件模块	1	
81	信号采集箱	3	
82	过压保护插座	3	

83	工业电源	3	
84	工业电源	3	
85	屏蔽室壳体	1	
86	屏蔽电动门	2	
87	电源滤波器 PLF-200 (D)	60	
88	电源滤波器 PLF-50 (D)	5	
89	电源滤波器 PLF-200 (DX)	1	
90	通风波导窗 600×300	2	
91	通风波导窗 600×600	3	
92	机房专用接地系统	2	
93	信息机房气体消防灭火系统	1	
94	涉密机房气体消防灭火系统	1	
95	普通空调 (配线间空调)	24	
96	显示设备	2	
97	中央控制系统端软件-分屏版	1	
98	LED 屏数字媒体信息发布系统客户端	2	
99	音视频捕获设备	2	
100	中心控制主机	1	
101	UPS 设备并机屏	2	
102	屏蔽室壳体	1	
103	涉密机房气体消防灭火系统	1	
104	接入层交换机 (涉密网部分) H3C/LS-3600-28F-EI	10	
105	光模块 (涉密网部分) H3C/SFP-GE-LX-SM1310-A	240	
106	光模块 (涉密网部分) H3C/SFP-FE-LX-SM1310-A	16	
107	中心管理平台 海康威视/iVMS-5000	1	
108	管理平台服务器 DELL/R410	1	
109	高清解码器 海康威视/DS-63**D-JX	14	
110	42 寸高清液晶监视器 佳视/JS-42Z	2	
111	19 寸高清液晶监视器 佳视/JS-19Z	18	
112	监控专用键盘 海康威视/DS-1100K	1	
113	管理电脑 DELL/Vostro 260	1	
114	IP 网络存储系统 海康威视/DS-A1016R	2	
115	智能管理服务器 DELL/R410 (BD-SECSYS5000-u500 内网保密系统	1	
116	智能分析服务器 DELL/R410 (BD-SECSYS5000-u501 内网保密系统	1	
117	智能管理系统软件 海康威视/iVMS-6000	1	
118	智能分析 License 海康威视/iVMS-6200 (/B_F) 4 路	4	
119	windows server 2003 标准版 微软/windows server 2003	2	
120	24 口交换机 H3C/LS-5500-28F-EI-AC	1	
121	室外高清高速球形网络摄像机 海康威视/DS-2DF1-772	4	
122	高清红外防暴半球型网络摄像机 海康威视/DS-2CD752F-EI	67	
123	电梯专用摄像机 海康威视/DS-2CC572P-FD1	5	
124	单路视频编码器 海康威视/DS-6101HF	5	

125	720P 高清 CCD 红外网络枪形摄像机 ZNNC MP-I130WGA-H	28	
126	1080P 高清 CMOS 网络室内防暴变焦半球形摄像机 ZNNC MP-S250NGA-H	1	
127	网络智能跟踪高速球(36 倍) ZNCC-2DF1-5x7GA-H	2	
128	防雷接地	12	
129	二合一防雷器	28	
130	24 口千兆交换机 ZXR10 5950-24T	1	
131	3950-28SM 以太网交换机 RS-3950-28SM-AC	2	
132	100/155M 1310nm 多模 SFP 光收发一体模块 SFP-FX/OC3-M2K	26	
133	2928-AC 交流供电本体 RS-2928-AC	10	
134	1.25Gbps/1310nm 单模短距 SFP 激光收发一体化模块 SFP-GE-S10K	22	
135	光纤收发器(多模)	26	
136	720P 高清 CCD 红外网络枪形摄像机 ZNNC MP-I130WGA-H	2	
137	1080P 高清 CMOS 网络室内防暴变焦半球形摄像机 ZNNC MP-S250NGA-H	2	
138	网络智能跟踪高速球(36 倍) ZNCC-2DF1-5x7GA-H	1	
139	防雷接地	2	
140	二合一防雷器	2	
海南省公安厅业务技术用房(二期)智能化系统项目			
1	恒温恒湿专用空调(艾默生 PEX3100 10 台)	10	
2	恒温恒湿专用空调(艾默生 PEX3070 1 台)	1	
3	1 匹分体式空调(格力 18 台)	18	
4	新风风机箱 1 台	1	
5	电动防火阀 70 度 1 支	1	
6	双层百叶风口 1 只	1	
7	分体柜式空调(艾默生 DME12MCP1 1 台)	1	
8	分体柜式空调艾默生 DME12MCP1 3 台)	3	
9	UPS 设备(艾默生 HipulseU400KVA 4 台)	4	
10	UPS 输入配电柜 2 套	2	
11	UPS 输出配电柜 2 套	2	
12	UPS 电池组 12 组	12	
13	UPS 电池柜 2 面	2	
14	电源列柜 12 面	12	
15	弱电间楼层配电箱 24 只	24	
16	UPS 设备(艾默生 HipulseU80KVA 1 台)	1	
17	UPS 输入配电柜 2 面	2	
18	UPS 输出配电柜 2 面	2	
19	UPS 电池组 2 组	2	
20	电池开关箱	1	
21	走线架(600MM 宽 25 个)	25	
22	专业机房 UPS 列头柜 1 面	1	
23	服务器机柜(含防雷 PDU、机墩) 207 个	207	
24	PDF 至机柜电缆(4000 个)	4000	
25	走线架(600MM 宽 500 个)	500	

26	走线架（800MM 宽 160 个）	160	
27	尾纤槽（250 个）	250	
28	消防报警	1	
29	光电感烟火灾探测器（17 只）	17	
30	感温火灾探测器（33 只）	33	
31	单输入单输出控制模块（4 只）	4	
32	壁挂式联动电源盘（1 只）	1	
33	气体灭火声光报警器（8 只）	8	
34	气体释放指示灯（4 只）	4	
35	气体灭火控制器（1 只）	1	
36	配电箱 4 台	4	
37	机房 KVM 管理系统 5 套	5	
38	供配电系统	1	
39	UPS 系统	1	
40	空调	1	
41	漏水检测	1	
42	温湿度（传感器 51 台，软件模块 1 套）	51	
43	蓄电池监控系统	1	
44	门禁系统	1	
45	图像监控系统（17 台摄像机和图像监控软件模块 1 套）	17	
46	消防监控系统	1	
47	新风机监控系统	1	
48	集中监控系统中心设备	1	
49	辅助配件	1	
50	可视对讲室外机（冠林 AH3-SAIKVC 1 台）	1	
51	可视对讲室内机（冠林 AH3-E1BAC 2 台）	2	
52	联网控制器含电源（冠林 AH-LP1 1 台）	1	
53	光电感烟火灾探测器（1 只）	1	
54	感温火灾探测器（4 只）	4	
55	单输入单输出控制模块（1 只）	1	
56	壁挂式联动电源盘（1 只）	1	
57	气体灭火声光报警器（2 只）	2	
58	气体释放指示灯（1 只）	1	
59	气体灭火控制器（1 只）	1	
60	供配电系统	1	
61	UPS 系统	1	
62	空调	1	
63	漏水检测	1	
64	温湿度（传感器 6 台，软件模块 1 套）	1	
65	蓄电池监控系统	1	
66	门禁系统	1	
67	图像监控系统（2 台摄像机和图像监控软件模块 1 套）	1	

68	消防监控系统	1	
69	服务器机柜(含防雷 PDU/机墩) 15 台	15	
70	光电感烟火灾探测器 (1 只)	1	
71	单输入单输出控制模块 (1 只)	1	
72	吸顶红外微波双鉴探测器 (霍尼韦尔 DT6360ISC 98 个)	98	
73	震动探测器 (霍尼韦尔 SC100 4 个)	4	
74	防区模块 (霍尼韦尔 4208SN 15 个)	15	
75	报警主机 (霍尼韦尔 VISTA-120BP+IP2000+IP-ALARM/4 3 台)	3	
76	报警键盘 (3 台)	3	
77	巡更点 (格瑞特 TP-180-EX, GTR-7700, TPD-F00 50 个)	50	
78	巡更棒 (格瑞特 GTR-7700 6 根)	6	
79	发卡机 (汉军 ICR-1000U 1 台)	1	
80	4 门门禁控制器 (汉军 RAC-4000PSN 27 台)	27	
81	读卡指纹一体机 (汉军 PXR-96MSF 74 台)	74	
82	主控服务器 DELL:E5-2620 1 台	1	
83	管理主机 DELL:Vostro3800-R2636 1 台	1	
84	核心交换机-8 端口万兆光接口线路板 H3C:LSUM1TGS8SE0 (2 块), 10G/1310nm 单模模块 H3C:SFP-XG-LX-SM1310 (4 块)	6	
85	刑事技术大楼-汇聚交换机 H3C:LS-Z+M2-9, H3CS7508E-X 主机+SUPA+2*FAB08B (1 台)	1	
86	刑事技术大楼-接入层交换机 H3C:LS-3100V2-52TP (12 台), H3C:SFP-GE-SX-MM850-A (12 块)	24	
87	窗口办案大楼-汇聚层交换机 H3C:LS-Z+M2-9, H3CS7508E-X 主机+SUPA+2*FAB08B (1 台)	1	
88	窗口办案大楼-接入层交换机 H3C:LS-3100V2-52TP (12 台), H3C:SFP-GE-SX-MM850-A (12 块)	24	
89	机关食堂警务技能培训中心-接入交换机 H3C:LS-3100V2-52TP (1 台), H3C:SFP-GE-SX-MM850-A (2 块)	3	
90	武警营房-接入层交换机 H3C:LS-3100V2-52TP (1 台), H3C:SFP-GE-SX-MM850-A (1 块)	2	
91	装备楼-接入层交换机 H3C:LS-3100V2-52TP (1 台), H3C:SFP-GE-SX-MM850-A (1 块)	2	
92	核心交换机-8 端口万兆光接口线路板 H3C:LSUM1TGS8SE0 (2 块), 10G/1310nm 单模模块 H3C:SFP-XG-LX-SM1310 (4 块)	6	
93	刑事技术大楼-汇聚交换机 H3C:LS-Z+M2-9, H3CS7508E-X 主机+SUPA+2*FAB08B (1 台)	1	
94	刑事技术大楼-接入层交换机 H3C:LS-3100V2-52TP (12 台), H3C:SFP-GE-SX-MM850-A (12 块)	24	
95	窗口办案大楼-汇聚层交换机 H3C:LS-Z+M2-9, H3CS7508E-X 主机+SUPA+2*FAB08B (1 台)	1	
96	窗口办案大楼-接入层交换机 H3C:LS-3100V2-52TP (12 台), H3C:SFP-GE-SX-MM850-A (12 块)	24	
97	机关食堂警务技能培训中心-接入交换机 H3C:LS-3100V2-52TP (1 台), H3C:SFP-GE-SX-MM850-A (2 块)	3	
98	武警营房-接入层交换机 H3C:LS-3100V2-52TP (1 台), H3C:SFP-GE-SX-MM850-A (2 块)	3	
99	装备仓库-接入层交换机 H3C:LS-3100V2-52TP (1 台), H3C:SFP-GE-SX-MM850-A (1 块)	2	



100	窗口办案大楼-1-5层网警汇聚层交换机, 6-9楼技侦汇聚交换机 H3C:LS-Z+M2-9 (H3CS7508E-X 主机+SUPA+2*FAB08B+LSUM1AC2500) (5台)	5	
101	刑事技术大楼-接入层交换机 H3C:LS-3100V2-52TP (5台), H3C:SFP-GE-SX-MM850-A (5块)	10	
102	机关食堂警务技能培训中心、窗口办案大楼接入层交换机 H3C:LS-3600V2-28F-EI (52台)	52	
103	武警营房-接入层交换机 H3C:LS-3100V2-26TP-EI (1台), H3C:SFP-GE-SX-MM850-A (1块)	2	
104	武警营房-接入层交换机 H3C:LS-3100V2-52TP (1台), H3C:SFP-GE-SX-MM850-A (1块)	2	
105	刑事技术大楼-接入层交换机 H3C:LS-3100V2-26TP-EI (4台), H3C:SFP-GE-SX-MM850-A (4块)	8	
106	窗口办案大楼-接入层交换机 H3C:LS-3100V2-26TP-EI (5台), H3C:SFP-GE-SX-MM850-A (5块)	10	
107	机关食堂警务技能培训中心 H3C:LS-3100V2-26TP-EI (1台), H3C:SFP-GE-SX-MM850-A (1块)	2	
108	装备仓库-接入层交换机 H3C:LS-3100V2-26TP-EI (1台), H3C:SFP-GE-SX-MM850-A (1块)	2	
109	光接收机(杰士美 12路 4台)	4	
110	光分路器(杰士美一分六 1套)	1	
111	12路分支分配器 (19个)	19	
112	8路分支分配器 (10个)	10	
113	4路分支分配器 (6个)	6	
114	磁盘阵列 (海康 DS-A71024R 3台)	3	
115	存储扩展柜 (海康 DS-AJ6224 4台)	4	
116	企业级硬盘(希捷 ST3000NM0033 150块)	150	
117	彩色高清网络半球摄像机 (海康 DS-2CD2710F-IS 194台)	194	
118	彩色高清快球摄像机 (海康 DS-2DF7274-A 3台)	3	
119	电梯专用高清摄像机 (海康 DS-2DF7164-E 8台)	8	
120	电源适配器 205个	205	
121	管理服务器	1	
122	解码器	1	
123	24口接入交换机 (H3CS3100V2-26TP-EI 1台)	1	
124	16路高清网络硬盘录像机 (H3C DS-8616N-ST 2台)	2	
125	网络键盘 (海康 DS-1100K 1个)	1	
126	读卡器 (海康 DS-K166AM 1个)	1	
127	电梯控制器(海康 DS-K2201-16H 1个)	1	
128	联网控制器含电源(海康 DS-K2201-16I 1个)	1	
129	梯控软件 (海康 RVSM8700-ECS 1套)	1	
130	室外全彩LED屏(迈锐 P10)	1	
131	室内全彩LED屏(迈锐 P5 24)	1	
132	22寸网络播放终端	1	
133	42寸触摸查询一体机(2台)	2	
134	LED框架 (2套)	2	
135	LED控制系统 (2套)	2	
136	全频扬声器 (4个)	4	

137	功放 (BOSE 2 台)	2	
138	半室外全彩 LED 屏 (迈锐 P10)	1	
139	室内全彩 LED 屏 (迈锐 P5 6.75)	1	
140	22 寸网络播放终端	1	
141	42 寸触摸查询一体机 (2 台)	2	
142	信息发布管理服务器	1	
143	模块化线性列阵扬声器 (2 只)	2	
144	主扬声器功放 (1 只)	1	
145	模块化低频扬声器 (2 只)	2	
146	低频扬声器功放 (1 只)	1	
147	多向返听扬声器 (1 只)	1	
148	返听扬声器功放 (1 只)	1	
149	模块化线性列阵扬声器 (4 台)	4	
150	辅助扬声器功放 (1 只)	1	
151	吸顶扬声器 (15 台)	15	
152	功放 (2 只)	2	
153	24 路 4 编组调音台 (1 台)	1	
154	音频处理器 (BOSE:ControlSpaceESP-00 1 台)	1	
155	双通道 31 段均衡器 (2 台)	2	
156	专业效果器 (1 台)	1	
157	电源时序器 (3 台)	3	
158	单手持电容无线麦 (2 台)	2	
159	领夹式无线电容话筒 (2 套)	2	
160	蓝光播放机 (1 套)	1	
161	有源监听音箱 (2 台)	2	
162	联想家悦 s520 台式电脑 (1 台)	1	
163	全数字会议系统主机 (1 台)	1	
164	触摸式发言表决主席单元 (1 支)	1	
165	触摸式发言表决代表单元 (18 支)	18	
166	会议系统连接盒 (9 支)	9	
167	工程投影机 (3 台)	3	
168	RedLeaf200 英寸电动幕 (3 台)	3	
169	投影机升降吊架 (3 张)	3	
170	50 寸全液晶电视 (3 台)	3	
171	室内单色 LED 会标横幅 6 平米	1	
172	LED 播放软件	1	
173	录播主机 (1 台)	1	
174	录播管理系统 (1 套)	1	
175	高清会议摄像机 (8 台)	8	
176	多功能控制台 (1 台)	1	
177	摄像机电动升降架 (3 张)	3	
178	可编程中央控主机 (1 台)	1	

179	8英寸手持无线可编程触摸屏（1台）	1	
180	无线接收器（1台）	1	
181	电源控制器（2台）	2	
182	系统编程软件	1	
183	数字高清混合信号交互主机（1台）	1	
184	CROSS-MAX 输入卡（快捷 CREATORREATORXin-COMP8 1张）	1	
185	SDI 输入卡（1张）	1	
186	CROSS-MAX 输入卡（快捷 CREATORXin-HDMI8 1张）	1	
187	CROSS-MAX 输出卡（快捷 CREATORout-HDMI8 1张）	1	
188	模块化线性列阵扬声器 BosePangrayMA12 2只	2	
189	功放 BOSE TITANNA A-700	1	
190	吸顶扬声器 BOSS: FreeSpaceDS100F 8只	8	
191	功放 BOSE TITANNA A-300	1	
192	模块化低频扬声器 BOSE: PanarayLT-MB24III 2只	2	
193	低频扬声器功放 BoseA-1200	1	
194	多向返听扬声器 BOSE:Panaray620M 2只	2	
195	返听扬声器功放 BOSE TITANNA A-300	1	
196	24路4编组调音台 ALLEN&HEATH:GL2400-424	1	
197	音频处理器 polycom:SoundStructure C8	1	
198	双通道31段均衡器 DBX 1231	1	
199	电源时序器 H-WIT:PAP-1210 2台	2	
200	蓝光播放机先锋:BDP-3110	1	
201	手持电容无线麦森海塞尔:EW165G3 2套	2	
202	耳机森海塞尔:HD201	1	
203	联想:家悦 s520 台式电脑	1	
204	全数字会议系统主机快捷:CREATORCR-DIG5201	1	
205	触摸式发言表决主席单元快捷:CREATORCR-DIG5202E2	1	
206	触摸式发言表决代表单元快捷:CREATORCR-DIG5204E2 7支	7	
207	会议系统连接盒 快捷:CR-DIG52032BOX 4个	4	
208	会议专用延长线高密 JS-HN2 航空接口快捷:CREATORCR-HL050	1	
209	会议专用延长线高密 JS-HN2 航空接口快捷:CREATORCR-HL020	1	
210	会议专用延长线高密 JS-HN2 航空接口快捷:CREATORCR-HL005 2根	2	
211	室内单色LED会标横幅 迈锐 9m <sup>2</sup>	1	
212	迈锐LED播放软件 1套	1	
213	迈锐网络传输器 1套	1	
214	控制电脑 联想:扬天 A8000K-11	1	
215	清投84寸液晶触摸显示屏 2台	2	
216	50英寸全高清LCD液晶电视 SONY: kd1-50w800B 4台	4	
217	工程投影机 EIKI:LC-XL100Ai 2台	2	
218	红叶 redleaf80英寸电动幕 2张	2	
219	投影机升降吊架 力美 3M/10kg 套	1	
220	录播主机奥威亚(AVA):A3	1	

221	录播管理系统 奥威业(AVA):AVA	1	
222	高清会议摄像机 9 台	9	
223	多功能控制台 SONY:RM-BR300	1	
224	摄像机电动升降架鑫创达:3M/10KG 6 套	6	
225	可编程中控主机:快捷:CREATORCR-PGMIII	1	
226	红外发射棒 快捷:CREATORCR-IRBJZXJ 8 根	8	
227	8 英寸手持无线可编程触摸屏 快捷 CREATORCR-WIRELESSG7PIP	1	
228	无线接收器快捷 CREATORCRRFA-II	1	
229	电源控制器快捷:CREATORCRPWR-8III	1	
230	系统编程软件快捷:CREATORcontrolsystem2013	1	
231	数字高清混合信一号交互主机快捷:CREATORCROSS-MAX3232	1	
232	CROSS-MAX 输入卡 快捷:CREATORREATORXin-COMP8 1 张	1	
233	SDI 输入卡 快捷:CREATORREATORXIN-SDI8 1 张	1	
234	CROSS-MAX 输入卡 快捷:CREATORXin-HDMI8	1	
235	CROSS-MAX 输出卡 快捷:CREATORXout-HDMI8	1	
236	VGA 输出卡 快捷:CREATORCREATORXout-VGA8 1 张	1	
237	全频扬声器 (2 只)	2	
238	功放 (BOSE TITANNA A-300 2 台)	2	
239	吸顶扬声器 (4 台)	4	
240	8 路 4 编组调音台 (1 台)	1	
241	音频处理器 (BOSE:ControlSpace SP-24 1 台)	1	
242	双通道 31 段均衡器 (1 台)	1	
243	电源时序器 (1 台)	1	
244	蓝光播放机 (1 套)	1	
245	单手持电容无线麦 (2 台)	2	
246	全数字会议系统主机 (1 台)	1	
247	1 代嵌入式发言主席单元 (1 支)	1	
248	1 代嵌入式发言代表单元 (19 支)	19	
249	会议系统连接盒 (10 支)	10	
250	工程投影机 (1 台)	1	
251	RedLeaf200 英寸电动幕 (1 台)	1	
252	投影机升降吊架 (1 套)	1	
253	联想家悦 s520 台式电脑 (1 台)	1	
254	液晶升降系统 (20 套)	20	
255	联想家悦 s520PC 电脑终端机 (20 台)	20	
256	集控器软件 (1 套)	1	
257	USER17 寸红外触摸液晶显示器 (20 台)	20	
258	T 系列 24 口全千兆交换机 (1 台)	1	
259	录播主机 (1 台)	1	
260	录播管理系统 (1 套)	1	
261	高清会议摄像机 (2 台)	2	

262	多功能控制台（1台）	1	
263	可编程中央控主机（1台）	1	
264	8英寸手持无线可编程触摸屏（1台）	1	
265	无线接收器（1台）	1	
266	电源控制器（1台）	1	
267	系统编程软件	1	
268	数字高清混合信号交互主机（1台）	1	
269	CROSS-MAX 输入卡（快捷 CREATORXin-COMP8 1张）	1	
270	SDI 输入卡（1张）	1	
271	CROSS-MAX 输入卡（快捷 CREATORXin-HDMI8 1张）	1	
272	CROSS-MAX 输出卡（快捷 CREATORout-HDMI8 1张）	1	
273	VGA 输出卡（快捷 CREATORCREATORout-VGA8 1张）	1	
274	监听音箱（2只）	2	
275	可编程中央控主机（1台）	1	
276	8英寸手持无线可编程触摸屏（1台）	1	
277	无线接收器（1台）	1	
278	电源控制器（1台）	1	
279	系统编程软件	1	
280	数字高清混合信号交互主机（1台）	1	
281	DVI 输入卡（2张）	2	
282	CROSS-MAX 输入卡（快捷 CREATORXin-COMP8 8张）	8	
283	SDI 输入卡（1张）	1	
284	CROSS-MAX 输入卡（快捷 CREATORXin-HDMI8 4张）	4	
285	输出卡（快捷 CREATORout-HDMI8 2张）	2	
286	VGA 输出卡（快捷 CREATORCREATORout-VGA8 2张）	2	
287	光纤输出卡（快捷 CREATORCREATORout-SF8 4张）	4	
288	DVI 光纤传输接收器（快捷 CR-uSFDVI200R 27台）	27	
海南省公安厅信息通信网运行服务管理系统			
1	服务器（IBM X3650 M3）	1	
2	单向光闸（合众 SG-450）	1	
3	防火墙（网御神州 seagate 3600 g30-6866-mp）	1	
4	存储（曙光 DS200）	1	
5	台式维护终端（联想扬天 M7100D）	3	
6	移动维护终端（IBM X220-4287-46C）	1	
海南省公安厅省级人像库及共享应用平台			
无			
部门间共享平台			
1	数据库服务器（联想万全 R680）	1	
2	应用服务器（联想 ThinkServer RD640）	1	
3	前置机（联想 ThinkServer RD640）	1	
电子印章系统升级改造项目			
1	数据库服务器（HP DL388P(2台)）	2	

进出岛人员信息采集管控系统和前端采集硬件设备及监理 A 包项目（进出岛一期）			
1	安检数据采集服务器（IBM X3850 X5）	1	
2	机场安检管控接口服务器（IBM X3650 M4）	1	
3	交换前置机服务器（IBM X3650 M4）	1	
4	常口人员检索服务器（SNFace-FMS: SenseNets）	1	
5	人证核验闸机接口服务器（SNFace-INT: SenseNets）	1	
6	前端工控机（研华 ARK-3500）	1	
7	身份证阅读机（神盾 ICR-100M）	1	
8	前端工控机（金士顿内存卡 8G）	1	
9	护照阅读机（文通 TH-PR630）	1	
10	定制一体化工作台（易建科技订制）	1	
11	指纹采集设备采购（公安部一所 FP 系列）	1	
12	身份证阅读器（ICR-100M）	1	
13	手持个体多生物特征信息采集综合识别终端及配套软件（海鑫科金 HX-I6150CT）	1	
14	摄像头（罗技 C920）	1	
15	驻点实施笔记本（联想 ZZOCR—B）	4	
16	后台维护一体机（ThinkCentre M9201Z）	4	
海南省公安厅公安检查站全面配备具有人像比对功能的身份识读核验设备项目（进出岛二期）			
无			
应用系统运行支撑平台（一期）			
1	数据库服务器（Lenovo R680 G7 服务器(10 台)）	10	
2	应用服务器 Lenovo R680 G7 服务器 20 台（Lenovo R680 G7 服务器 20 台）	40	
3	服务器（Lenovo RD630 服务器 4 台）	4	
4	外网服务器（Lenovo RD630 服务器 4 台）	4	
5	数据库查询加速服务器（Lenovo R680 G7 服务器）	1	
6	异地容灾备份数据库服务器（Lenovo R680 G7 服务器）	1	
7	异地容灾备份应用服务器（Lenovo R680 G7 服务器）	1	
8	SIM 卡读卡器（握奇 W5182 400 块）	400	
9	安全光闸天行单向隔离光闸（Topwalk-FGAP TG767-F V1.0 4 台）	4	
10	FC SAN 交换机（EMC DS-6510B 4 台）	4	
11	核心交换机（H3C LS-10508-V ）	1	
12	原核心交换机升级（H3C LS-10508-V LSUM1TGX4SE0 板卡升级 2 台）	2	
13	高稳定时间服务器北斗时频（XBD211 NTP）	1	
14	中间件（Websphere WAS 7.0）	1	
15	中间件（Weblogic Server Enterprise Edition 11g）	1	
16	异地容灾备份光纤交换机（EMC DS-6510B ）	1	
17	异地容灾备份三层交换机（H3C LS-5800-32C-H3）	1	
18	云安全网关（NCCS 4 台）	4	
19	结构化数据存储（EMC VNX 5700 2 台）	2	
20	云平台存储（EMC VNX 5700 2 台）	2	
21	异地容灾备份存贮设备（EMC VNX 5700 1 台）	1	

22	维护终端（台式）（ThinkCentre M6100t）	2	
23	维护终端（笔记本）（Thinkpad R400）	2	
应用支撑平台扩容二期			
1	数据库资源池扩容服务器（一档）（联想 RD650 12台）	12	
2	数据库资源池扩容服务器（二档）（联想 RQ940 8台）	8	
3	计算平台应用服务器（联想 RQ940 12台）	12	
4	计算资源池备份存储（华为 OceanStor 5500 V3）	1	
5	数据库资源池备份存储（华为 OceanStor 5500 V3）	1	
6	原服务器内存升级（联想万全 R680 200条）	200	
7	原 EMC VNX5700 硬盘扩容（3T3.5英寸7200转EMC存储专用热插拔硬盘28个；900G 3.5英寸10000转EMC存储专用热插拔硬盘20个；EMC存储扩容许可4个）	52	
8	存储虚拟化网关（信核 SC8420 2台）	2	
9	原平台核心交换机升级（H3C S10508-V 64块）	64	
应用系统运行支撑平台存储扩容项目三期			
1	应用资源池存储扩容（EMC VNX 5700 硬盘框4个；3TB硬盘64块；华为5500V3硬盘框2个；4TB硬盘70块）	140	
2	数据资源池存储扩容（华为5500V3硬盘框1个；4TB硬盘19块）	20	
3	灾备存储扩容（EMC VNX 5700 硬盘框1个；3TB硬盘30块；）	31	
海南省公安警务通终端设备采购项目（短信平台）			
无			
厅机关维护网站			
无			
厅机关数据库保障服务			
无			
<b>二、治安总队</b>			
海南省公安人口信息系统改造项目			
无			
海南省特种行业治安综合管理信息系统			
1	服务器（联想 Thinkserver RD640）	1	
2	服务器（联想 Thinkserver RD640）	1	
3	服务器（联想 Thinkserver RD640）	1	
4	服务器（联想 Thinkserver RD640（2台））	2	
5	网闸（网御星云 SIS-4000-Z2101）	1	
海南省公安厅散装汽油治安管理信息系统			
1	服务器 DELL-R730	3	
2	服务器 IBM X3850X5	3	
3	服务器 IBM X3850X5	1	
海南省民用爆炸物品信息及烟花爆竹流向管理信息系统			
1	服务器 IBM X3850X5	3	
2	服务器 IBM X3850X5	1	
<b>三、办公室</b>			
海南省市县公安系统统一办公平台（OA系统）			
1	应用服务器	6	

2	数据库服务器	2	
3	光纤交换机	2	
4	存储	1	
海南省公安厅 OA 办公系统升级改造项目			
1	应用服务器(X3650M4)	1	
2	数据存储服务器(X3650M4)	1	
3	备用应用服务器(X3650M4)	1	
4	光纤交换机(1台)	1	
海南省公安厅机关档案信息管理系统			
无			
琼渝公安档案信息数据异地灾备系统			
无			
<b>四、指挥中心</b>			
海南省公安厅新建指挥中心系统			
1	精密空调(2台斯图兹 CPD291A 3台约克 YDOH 2台 JX-L600)	2	
2	门禁系统	1	
3	机房监控系统	1	
4	机房告警单元	1	
5	机房监测单元	1	
6	机房控制中心	1	
7	指挥大厅空调(8台)(大金吸顶空调)	8	
8	水炮灭火系统	1	
9	机房消防(无管网灭火协同共 80m²)	1	
10	机房接地防雷(50个交流电源避雷)	50	
11	机房配电	1	
12	服务器(10台)(ibm X3650M3 7945)	10	
13	小型机(2台)(ibm P550)	2	
14	avaya 调度机(指挥中心电话交换设备)	1	
15	核心交换机(4台)(CiscoWS-C4506-E)	4	
16	三层交换机(9台)(CiscoWS-C3560G-48TS-E)	9	
17	磁盘阵列(1台)(ibmDS5100)	1	
18	双机热备(ibm)	1	
19	存储交换机(2台)(ibmB24)	2	
20	磁带库(1台)(ibm TS3200)	1	
21	DLP 大屏幕拼接墙(威创 32单元)	1	
22	全彩色 LED 屏(创维 P6 20.7m²)	1	
23	DID(4X5)液晶拼接显示系统(创维)	1	
24	投影机/投影幕(三洋)	1	
25	液晶电视(6台)(三星 LA52B550K1F)	6	
26	矩阵(6台)(GREATOR 音视频矩阵)	6	
27	视频信号接入设备(2套)(华为 METRO1000)	2	
28	综合接入传输设备(1套)(H3C)	1	



29	音响系统(11楼 12楼音响系统)	1	
30	中央控制设备(GREATOR 大厅音视频控制)	1	
31	会议讨论设备(GREATOR, sony 摄像头)	1	
32	智能录播设备(迪威视讯 FOUCS1800)	1	
33	显示屏升降器(58套)(TCTREND)	58	
34	电子桌牌设备(CREATOR)	1	
35	2410 数字话机(25个)(AVAYA 2410 数字话机)	25	
36	9620IP 话机(25个)(AVAYA 9620 IP 会议电话)	25	
37	全向会议话机(1个)(AVAYA 1692 IP 会议电话)	1	
38	话机(20个)(Siemens 5010)	20	
39	指挥大厅专业操作台(国产定制 69套)	69	
40	工控机(台)	1	
41	录音设备	1	
42	时钟同步(2台)(华人时创 HR-960C)	2	
43	传真设备	1	
44	液晶显示器(dell ST2220T)	1	
45	计算机 PC(lenovoM9000z)	73	
46	笔记本电脑(lenovoT420S)	8	
47	办公打印设备(佳能 IPF710)	6	
海南省公安机关“三台合一”接处警系统			
1	KVM 套装(YIMINDA KVM-1708UAC)	1	
2	服务器(HP DL380G7(1台))	1	
3	磁盘阵列(HP SorageWorks MSA P2000 G3)	1	
4	显卡(NVIDIA GT430(10块))	10	
5	三星宽屏显示器(三星 S27B370(2台))	2	
6	液晶显示器(HP LE1911(9台))	9	
7	PC(HP 8300 Elite)	5	
海南省公安机关“三台合一”接处警系统功能及终端扩展建设项目			
1	服务器(HP DL580G7(3台))	3	
海南省 12110 短信报警系统(软硬件)			
1	应用服务器(SUN T5120)	1	
2	数据库服务器(SUN T5120)	1	
3	路由器(华为 Quidway AR46-80)	1	
4	网络交换机(华为 Quidway S3328)	1	
5	防火墙(华为赛门铁克 Eudemon 200)	1	
6	磁盘阵列(HP MSA2000)	1	
海南省 12110 短信报警系统集群化部署			
1	数据库服务器 2 台(HP DL380e Gen8)	2	
2	应用服务器 2 台(HP DL380e Gen8)	2	
3	GIS 服务器 2 台(HP DL380e Gen8)	2	
4	联通短信网关服务器 2 台(HP DL380e Gen8)	2	
5	电信短信网关服务器 2 台(HP DL380e Gen8)	2	

6	负载均衡 4 台 (F5 BIG-LTM-1600)	4	
7	路由器 (华为 USG5150BSR)	1	
8	防火墙 (华为防火墙 USG2130)	1	
9	交换机 (华为 Quidway S3328TP-EI (AC))	1	
10	省厅接警坐席电脑	2	
海南省移动电话语音报警定位系统			
1	数据库服务器 (HP DL380e Gen8)	1	
2	应用服务器 (HP DL380e Gen8)	1	
3	负载均衡设备 (F5 BIG-LTM-1600)	1	
4	路由器 (华为 USG5150BSR)	1	
5	交换机 (华为 Quidway S3328TP-EI (AC))	1	
6	防火墙 (华为防火墙 USG2130)	1	
7	省厅接警坐席电脑 (HP 6300P SFF G870)	20	
升级手机 110 语音报警系统和 12110 短信报警系统定位接口			
无			
海南省公安厅视频指挥通讯系统			
1	现场摄像头 (3 台) (深圳迪威视讯 DVC-70)	3	
2	指挥终端机 (3 台) (迪威视讯 focus 3600)	3	
3	调音台 (1 台) (声艺 LX-9 24 路)	1	
4	指挥通讯 MCU (1 台) (迪威视讯 focus 8600)	1	
5	录播服务器 (1 台) (迪威视讯 focus 1800)	1	
6	电视墙服务器 (1 台) (迪威视讯 focus 800)	1	
7	硬盘数码摄像机 (1 台) (sony)	1	
8	高速球形摄像机 (3 台)	3	
9	视频编码器	1	
10	光端机	1	
11	计算机 PC	6	
12	办公打印设备	1	
<b>五、经侦总队</b>			
升级改造经侦信息系统			
无			
<b>六、网警总队</b>			
专用网络安全防护建设项目			
1	服务器 曙光天阔 A620-G (曙光天阔 A620-G)	1	
2	H3C S550-58C-HI	1	
3	启明星辰/天清 Web 应用安全网关系统: WAG1020	1	
4	启明星辰/天清异常流量管理与抗拒绝服务系统: ADM-GUARD-2600	1	
5	启明星辰/天阗入侵检测与管理系统: NT3000-LT-B	1	
6	启明星辰/天清汉马 USG 一体化安全网关: USG-1000DP	1	
7	启明星辰/天清汉马 USG 一体化安全网关: USG-FW-1008DP	1	
8	启明星辰/天玥网络安全审计系统: GE1000	1	
9	启明星辰/天镜脆弱性扫描与管理系统: CSNS-H2	1	
视频会议系统			

1	科达 KDV8000I-8H	1	
2	科达 MCS 会议控制系统	1	
3	全彩 LED 专用框架	1	
4	PH3 全彩表贴三合一屏体	1	
5	控制系统	1	
6	视频处理器	1	
7	控制电脑	1	
8	纯后级功放	1	
9	调音台	1	
10	会议系统主机	1	
11	会议系统主席麦克风	1	
12	会议系统麦克风	1	
13	电源时序器	1	
14	室内挂壁音箱	1	
15	84 寸触摸大型显示屏	1	
<b>七、刑警总队</b>			
海南省足迹自动识别系统			
无			
现场勘验信息系统			
无			
<b>八、督察总队</b>			
海南省公安厅公安纪检监察管理信息平台			
无			
<b>九、监管总队</b>			
监管场所视频联网系统			
1	3P 柜式空调	1	
2	设备间后备电源	1	
3	设备间其它电气	1	
4	视频诊断系统	1	
5	监管联网督导工作站	1	
6	流媒体转发工作站	19	
7	证据资源管理工作站	1	
8	核心交换机	1	
9	汇聚层交换机	25	
10	路由器	43	
11	控制键盘	1	
12	高清网络全方位球机	1	
13	液晶拼接大屏	6	
14	高清网络解码矩阵	1	
15	DVR	196	
16	控制电脑 (DELL3020MT)	1	
<b>十、情报中心</b>			

音视频及配套设施和定位设备采集项目			
1	高清多媒体录播服务器	1	
2	网络交换机	1	
3	中控制主机	1	
4	7 寸 WIFI 超薄真彩无线触摸屏 WIFI T7	1	
5	RF 单项无线接收器	1	
6	红外发射棒	1	
7	8 路可编程串口分配器	1	
8	电源控制器	1	
9	RGB 矩阵	1	
10	音视频矩阵	1	
11	AV 显示墙	1	
12	高清拼接处理器	1	
13	智能高清液晶电视	1	
14	广播级高清摄录机	1	
15	音频采集器	1	
16	全景数字摄像机	1	
17	手持无线话筒	1	
18	双领夹无线话筒	1	
19	数字会议系统(配置主机 1 台，主席单元 1 台，代表单元 8 台)	1	
20	DVD 机	1	
21	电源时序器	1	
22	声道多媒体课件扩声系统	1	
三轨联控系统项目（软硬件）			
1	台式机维护设备	3	
2	移动维护设备	3	
海南省公安厅 QB 平台优化完善（软件）			
无			
<b>十一、出入境管理局</b>			
网络及制证中心厂房设备改造项目			
1	机柜	1	
2	精密空调	1	
3	UPS 与配电柜系统	1	
4	机房环境集中监控	1	
5	门禁系统	1	
6	洁净系统	1	
7	网管服务器	1	
8	低端交换机（接入级）	1	
9	中端交换机（汇聚级）	1	
10	高端交换机（核心级）	1	
11	高端核心路由器	1	
12	网络系统	1	

13	综合布线系统	1	
制证相片质量检测系统			
1	IBM X3650M3 (3台)	3	
2	联想 SIS-3000-GE11	1	
ORACLE 运维项目			
无			
<b>十二、法制总队</b>			
海南省公安厅法律知识在线考试系统			
无			
<b>十三、人事处</b>			
海南省县（区）级公安机关年度工作综合考评管理系统			
1	服务器	2	
<b>十四、海南省公安教育训练网络学院</b>			
1	IBM X3850 (7143I19)	1	
2	短信猫 (RS232)	1	
3	单反数码相机	1	
4	摄像机	1	
5	笔记本电脑	3	
<b>十五、信访窗口便民设备和视频接访系统</b>			
无			

★备注：

1. 应用系统运行支撑平台（一期）：提供 5 套 EMC VNX 5700 硬件原厂服务（1 套部署在海口市公安局）。

2. 应用支撑平台扩容（二期）：提供 2 套华为 OceanStor 5500 V3 存储原厂级维保服务，2 套信核 SC8420 存储虚拟化网关原厂级维保服务。

### 3.1.3 厅机关网站运维

#### 3.1.3.1 海南公安网站

1. 每日检查网站是否正常，远程到服务器上看 CPU 或内存是否异常；

2. 数据库定期备份，自动备份数据库是否正常，通常是每天一备；

3. 网站日常工作有：

(1) 首页版面：根据工作要求，对网站的老旧版块、无效版块、错误链接、无效链接、老旧信息等问题进行全面调整更新。

(2) 机构设置：根据政治部提供的人事信息，对机构概况和职能进行全面更新，同时内容按要求进行调整。

(3) 专题专栏：根据工作要求，开发设计专题专栏并调试上线。

- (4) 公安导航: 对首页的公安导航进行检查, 对错误无效站点链接进行逐一排查并剔除。
- (5) 省外动态: 对海南公安信息网首页省外动态栏信息进行更新。
- (6) 国内外要闻: 对海南公安信息网首页国内外要闻栏信息进行更新。
- (7) 公安视频: 厅公安视频管理更新。看是否有异常的信息发布或图片上传。

4. 根据各处室或厅里的要求, 进行版面内容调整或更新;

### 3.1.3.2 业务处室网站

厅各业务处室网站维护; 维护内容有:

1. 网页排版设计和局部网页处理工作。
2. 专题专栏开发设计。
3. 简单的图形图像处理。
4. 数据库管理。
5. 信息初始化工作。

### 3.1.3.3 厅机关网站清单

表 3-3 厅机关维护网站清单

序号	网站	数量
1	海南公安信息网	1
2	海南公安信息网专题专栏	1
3	警令部信息网	1
4	政治部信息网	1
5	人事处信息网	1
6	宣传处信息网	1
7	警务督察总队信息网	1
8	GB 信息网	1
9	经济犯罪侦查总队信息网	1
10	制证中心信息网	1
11	JZ 信息网	1
12	监所管理总队信息网	1
13	警务保障部信息网	1
14	法制总队信息网	1
15	旅游与环境资源警察总队信息网	1
16	科通处信息网	1
17	信访处信息网	1
18	警犬基地信息网	1
19	护林保胶总队信息网	1
20	海南省警察协会信息网	1
21	海南公安党建	1
22	法制总队信息网	1
23	QB 中心公安门户网站	1
24	数警课堂网站	1

说明：搭建新的数警课堂网站，主要模块如下：

在线课程：发布各种学习视频；

讲师团队：展示授课老师列表，与课程关联；

技术文摘：每日更新 5-10 篇技术文档；

学习达人：动态展示用户学习积分情况；

学习动态：动态更新各地培训学习情况；

个人中心：用户登录、积分、密码、授权；

后台管理：栏目设置、内容更新、权限管理。

### 3.1.4 厅机关数据库保障服务

针对章节“3.1.1 软件运维”中 qb 平台、大数据平台、共享平台、进出岛人员管控系统、安审平台、警务信息综合平台、联网平台、海南省特种行业治安综合管理信息系统的核心数据库提供原厂级的保障服务。主要内容包括但不限于以下服务：首次巡检、版本升级、数据库紧急救援、漏洞补丁安装、定期备份等。

## 3.2 机房维护

表 3-4 机房运维内容表

序号	基础服务项目	服务内容
1	运维体系建设	1、运维流程执行； 2、运维流程监督； 3、运维流程改进； 4、运维平台管理； 5、驻场服务管理。
2	网络监控与运维服务	1、网络主干设备例行性安全健康检查； 2、通过运维监控平台实时监控网络通信流量情况； 3、掌握网络设备的配置及参数变更情况，备份各个设备的配置文件； 4、网络设备配置与线路故障的日常运维支持，涉及网络设备硬件和运行商线路的故障，需协调相关网络设备硬件厂商和线路运营商立即跟进处理，监督与跟踪故障处理过程直至恢复正常使用，并向公安厅反馈进展情况； 5、负责在运维流程平台中记录网络事件及变更的处理； 6、协助网络建设项目工作。
3	机房值守巡检及监控服务	1、机房值守服务； 2、例行巡检服务（12 楼信息中心机房、11 楼涉密机房、1 楼 UPS 机房、负 1 楼机房、12 楼运营商机房、12 楼无线机房、12 楼无线

		<p>卫星机房和 12 程控机房、网警业务楼 201-1 计算机机房、网警业务楼 202-1UPS 机房、刑警业务楼机房、社管综合楼 6 楼等公安厅全部机房)；</p> <p>3、机房动力和环境监控服务；</p> <p>4、机房设备日常管理与机房网络配线维护服务。</p> <p>5、厅机关大院周界、内部及办公楼楼层监控设备巡检免费更换维护。</p>
4	服务器/存储运行状态监控及操作服务	<p>1、服务器/存储设备的运行状态巡检和报警监控；</p> <p>2、服务器/存储设备的故障通报与协助处理操作。</p>
5	安全设备协助运维服务	<p>配合提供安全管理服务：</p> <p>1、安全设备维护及配置管理；</p> <p>2、病毒防护及信息安全应急服务。</p>
6	高级运维咨询服务	<p>1、ITIL 流程咨询；</p> <p>2、智能绿色数据中心运维咨询；</p> <p>3、服务器/虚拟化/云平台运维咨询；</p> <p>4、运维能力提升专项工作咨询；</p> <p>5、其他需要的咨询服务。</p>
7	机房综合布线管理	<p>1、机房线缆梳理</p> <p>2、机房线缆整改</p> <p>3、机房线缆标识</p> <p>4、机房线缆绑扎</p> <p>5、机房线缆记录归档</p>
8	精密空调及 UPS 运维服务	<p>1、含 27 套精密空调系统（6 台艾默生 P1035U、9 台艾默生 P2070F、10 台艾默生 P3100FA、1 台艾默生 P3070UA、1 台艾默生 INDOOR UNIT MODEL）运维服务。</p> <p>2、含 2 套艾默生 Hipulse U/400/S/12P、2 套艾默生 Hipulse U 300KVA UPS、1 套 APC MGE GALAXY 5000 UPS、1 套 BAYKEE CHP3120K UPS（柏克）和 1 套艾默生 Hipulse U/80/S/6P 运维。</p>
9	ZLT-MONITOR 机房环境集中监控运维	<p>1、操作系统运维；</p> <p>2、数据库软件运维；</p> <p>3、C/S 架构应用软件；</p> <p>4、B/S 架构应用软件。</p>

备注：1. 以上服务范围为整体服务外包内容，投标人必须提供包括且不限于上述外包范围的运维服务内容。

★2. 签订合同后，中标人须在 30 日内更换完成 11F 机房 4 号空调、12F 机房 1 号、3 号精密空调室外机组（含外机风机、外机控制主板、开关、外机外壳、线路、管道等），并消除其他风险故障，所更换设备部件须为全新原厂件，提供承诺函原件。



★3. 服务期内，中标人需对 12 楼信息机房、无线机房、程控机房、11 楼机房、新窗口办公楼 2 楼、主楼 1 楼、负 1 楼、刑警楼机房（含 UPS 机房）的消防系统完成深度巡检，并出具巡检报告（需盖章），巡检方及人员需具备消防相关资质。

## 3.3 会议系统

### 3.3.1 厅机关多功能电视电话会议及党委会议系统

#### 3.3.1.1 系统现状

2015 年我厅通过政府采购拟上第三套视频会议系统，采用高清 1080P 制式。

厅机关一楼电视电话会议室系统于 2013 年 5 月 30 日正式启用，历年来较好的保证了省公安厅各级工作会议及党委会的顺利召开。系统由党委会议室和多功能会议厅的音视频显示及控制系统、建声和灯光系统以及土建配合三个部分组成。音视频显示及控制系统包含中控设备系统、视频设备系统、扩声设备系统和电视电话会议设备系统；建声和灯光系统包含顶部工程、墙身工程、预埋工程、建声装饰部分、灯光照明部分和 UPS、新风、轴流风机空调配电布线部分等。

#### 1、多功能电视电话会议厅及党委会议室设备清单：

序号	货物名称	品牌型号	原产地及制造厂名	数量
<b>1. 音视频显示及控制系统</b>				
<b>一、党委会议室</b>				
(一)	<b>中控设备系统</b>			
1	AV 控制中心	品牌：快捷	原产地：广州 制造厂名：天誉创高电子科技有限公司	1
2	7 寸无线触摸屏	品牌：快捷	原产地：广州 制造厂名：天誉创高电子科技有限公司	1
3	8 路可编程串口分配器	利旧		1
4	电源控制器	利旧		1

5	会议讨论单元	品牌：快捷 型号：CR-M4101+CR-M4202B2+CR-M4204B2	原产地：广州 制造厂名：天誉创高电子科技有限公司	17
<b>(二) 视频设备系统</b>				
6	桌面显示器升降系统	品牌：TCONG 型号：F3-17W	原产地：广州 制造厂名：TCONG	19
7	17"液晶显示器	品牌：三星 型号：17"	原产地：天津制造 厂名：三星电子	19
8	VGA 分配器	品牌：国产 型号：16 路	原产地：中国	6
9	服务器	利旧		1
10	AV 矩阵	品牌：快捷 型号：AV1616	原产地：广州 制造厂名：天誉创高电子科技有限公司	1
11	VGA/RGB 矩阵	品牌：快捷 型号：RGB1616-A	原产地：广州 制造厂名：天誉创高电子科技有限公司	1
12	投影机	品牌：Panasonic 松下 型号：PT-FDZ675	原产地：大连 制造厂名：松下	1
13	正投屏幕	品牌：力美 型号：120"	原产地：中国 制造厂名：力美	1
14	60 寸液晶电视	品牌：海信 型号：60 寸	原产地：青岛 制造厂名：海信电器	4
15	液晶电视安装架	品牌：TCONG	原产地：广州 制造厂名：TCONG	4
16	高清会议摄像机	品牌：索尼 型号：BRC-Z330	原产地：日本 制造厂名：索尼	2
17	伪彩 LED 条屏	品牌：订做	原产地：中国	1
18	会议记录系统	品牌：Reach 锐取 型号：CL4000	原产地：深圳 制造厂名：Reach 锐取	1
19	摄像机 D70	利旧		2
<b>(三) 扩声设备系统</b>				
20	调音台	品牌：Soundcraft 声艺	原产地：东莞	1
21	吸顶音箱	品牌：TC-Audio 型号：TCS-50	原产地：广州 制造厂名：TC-AUDIO	16

22	功放	品牌: Crown 型号: XTi2000	原产地: 东莞 制造厂名: CROWN 皇冠	1
23	Digitool MX 处理器	利旧		1
24	均衡器	利旧		1
25	专业 DVD 播放机	品牌: 先锋 型号: BDP-4100	原产地: 惠州 制造厂名: Pioneer 先锋	1
26	MPW80 电源时序器	利旧		1
27	专业机柜	利旧		1
28	线材及配件	品牌: 国产	原产地: 中国	1
29	利旧设备迁移	含保养	现场搬运及保养	1
(四)	小计			
<b>二、570 平米多功能电视电话会议厅</b>				
(一)	电视电话会议设备系统			
1	多点控制器 (MCU)	利旧		1
2	图像综合应用软件	利旧		1
3	网络管理软件	利旧		1
4	会议终端	利旧		4
(二)	中控设备系统			
5	中控制主机	品牌: 快捷 型号: CR-PGMII	原产地: 广州 制造厂名: 天誉创 高电子科技有限公司	1
6	7 寸 WIFI 超薄真彩无线触摸屏 WIFI T7	品牌: 快捷 型号: ST-7600C	原产地: 广州 制造厂名: 天誉创 高电子科技有限公司	1
7	RF 单向无线接收器	品牌: 快捷 型号: CRRFA	原产地: 广州 制造厂名: 天誉创 高电子科技有限公司	1
8	红外发射棒	品牌: 快捷 型号: CR-IRP	原产地: 广州 制造厂名: 天誉创 高电子科技有限公司	8
9	音量控制器	品牌: 快捷 型号: CR-VOLII	原产地: 广州 制造厂名: 天誉创 高电子科技有限公司	1

10	8路可编程串口分配器	品牌：快捷 型号：CR-UART8	原产地：广州 制造厂名：天誉创高电子科技有限公司	1
11	电源控制器	品牌：快捷 型号：CR-POWER8III	原产地：广州 制造厂名：天誉创高电子科技有限公司	1
12	音视频矩阵	与高清视频会议共用		1
13	RGB矩阵	品牌：快捷 型号：RGB1616-A	原产地：广州 制造厂名：天誉创高电子科技有限公司	1
14	AV矩阵	利旧		1
15	25点高清多媒体录播服务器	与高清视频会议共用		1
(三)	<b>视频设备系统</b>			
15	AV显示一体箱体	品牌：Panasonic松下 型号：PT-DZ12000C	原产地：大连 制造厂名：Panasonic松下	2
16	高清拼接处理器	利旧		1
17	6000流明投影机含120寸投影幕	品牌：Panasonic松下 型号：PT-FDZ675	原产地：大连 制造厂名：松下	2
18	液晶电视	利旧		4
19	高清摄像机	品牌：索尼 型号：BRC-H700	原产地：日本 制造厂名：索尼	2
20	屏幕上方LED屏幕	品牌：订做	原产地：中国	1
21	会场升降LED屏	品牌：订做	原产地：中国	1
22	全景数字摄像机	品牌：索尼 型号：BRC-Z330	原产地：日本 制造厂名：索尼	4
(四)	<b>扩声设备系统</b>			
23	手持无线话筒	品牌：ARTTOO 型号：HS-990E	原产地：广州 制造厂名：ARTTOO安度	2
24	双领夹无线话筒	品牌：ARTTOO 型号：HS-990L	原产地：广州 制造厂名：ARTTOO安度	1

25	双头戴无线话筒	品牌: ARTTOO 型号: HS-990H	原产地: 广州 制造厂名: ARTTOO 安度	1
26	数字会议系统	品牌: 快捷 型号: CR-M4101+CR-M4202B2+CR-M4204B2	原产地: 广州 制造厂名: 天誉创 高电子科技有限公司	15
27	会议话筒底座	数字会议系统已经包含	原产地: 广州 制造厂名: 天誉创 高电子科技有限公司	15
28	自动混音器	品牌: TC-AUDIO 型号: AMM-8210	原产地: 广州 制造厂名: TC-AUDIO	1
29	DVD 机	品牌: 先锋 型号: BDP-4100	原产地: 惠州 制造厂名: Pioneer 先锋	1
30	调音台	利旧		1
31	监听耳机	品牌: Audio-Technica 型号: ATH-WS70	原产地: 日本 制造厂名: Audio-Technica	1
32	均衡器	品牌: TC-Audio 型号: Pro3231F	原产地: 广州 制造厂名: TC-AUDIO	2
33	数字音频处理器	品牌: ATEIS 型号: Digidrive88	原产地: 台湾 制造厂名: ATEIS	1
34	效果器	品牌: Lexicon 莱斯康 型号: MX100	原产地: 东莞 制造厂名: Lexicon 莱斯康	1
35	电源时序器	品牌: TC-Audio 型号: PF-801	原产地: 广州 制造厂名: TC-AUDIO	2
36	左右主扩远场扬声器	品牌: TC-Audio 型号: AQ-125	原产地: 广州 制造厂名: TC-AUDIO	2
37	功率放大器	品牌: Crown 型号: XTi2000	原产地: 东莞 制造厂名: CROWN 皇冠	1
38	辅助扬声器	品牌: TC-Audio 型号: AQ-8	原产地: 广州 制造厂名: TC-AUDIO	6

39	功率放大器	品牌: Crown 型号: XTi1000	原产地: 东莞 制造厂名: CROWN 3 皇冠
40	舞台返听扬声器	牌: TC-Audio 型号: AQ-12	原产地: 广州 制造厂名: 2 TC-AUDIO
41	功率放大器	品牌: Crown 型号: XTi1000	原产地: 东莞 制造厂名: CROWN 1 皇冠
42	机柜	利旧	
(五)	小计		
<b>2. 建声和灯光系统</b>			
<b>二、570 平米灯光建声部分</b>			
(三)	配电布线部分		
22	6 类屏蔽双绞线	品牌: TCL/legrand 型号: PC211004	原产地: 惠州 制造厂名: 10 TCL/legrand
23	六类非屏蔽双绞线	品 牌 : TCL/legrand 型号: PC201004	原产地: 惠州 制造厂名: 10 TCL/legrand
24	六类屏蔽模块	品牌: TCL/legrand 型号: PMB2013	原产地: 惠州 制造厂名: 25 TCL/legrand
25	六类非屏蔽模块	品牌: TCL/legrand 型号: PM2013	原产地: 惠州 制造厂名: 25 TCL/legrand
26	VGA 线缆	品牌: 国产	原产地: 中国 25
27	多功能接口盒	品牌: 国产	原产地: 中国 25
28	数字会议话筒 延长线	品牌: 国产	原产地: 中国 2
29	数字摄像机专 用线缆	品牌: 国产	原产地: 中国 400
30	闭路电视信号 线	品牌: 国产	原产地: 中国 400
31	接口配件、转换 器等	品牌: 国产	原产地: 中国 1
(四)	小计		
<b>3. 土建配合部分</b>			
<b>二、570 平米多功能电视电话会议厅</b>			
14	市电输入配电	品牌: 国产	原产地: 中国 1

	柜			
15	UPS 输出配电柜	品牌：国产	原产地：中国	1
16	空调、新风配电柜	品牌：国产	原产地：中国	1
17	市电输出配电柜	品牌：国产	原产地：中国	1
18	UPS60kva	品牌：梅兰日兰 型号：Galaxy5000 60KVA UPS	原产地：厦门	2
19	金属线槽	品牌：国产	原产地：中国	1

### 3.3.1.2 系统运维需求

海南省公安厅多功能电视电话会议厅及党委会议室系统质保期已到，因省厅机关各类办公和培训、交流等会议分别在三个分会议室召开，需对省厅三套会议系统设备及多个重要的会议室会议终端进行 7\*24 小时高效、可靠稳定的运行，通过有效的运维保障措施，对多功能电视电话会议厅及党委会议室进行定期的维护，及时排除故障，可以保证系统稳定运行，延长信息化系统使用生命周期，保障前期的建设投资充分发挥价值。

### 3.3.2 海南省公安机关视频会议系统升级完善

#### 3.3.2.1 系统现状

海南省公安机关视频会议系统升级完善建设项目（以下称“第三套”）始建于 2015 年 5 月，2015 年 8 月 24 日先后开通试运行，并于 2017 年 8 月 29 日正式验收。根据合同约定，从验收之日起承建单位提供的三年的免费售后服务，至 2020 年 8 月 30 日到期。

本项目包括省公安厅主会场和 20 个地市县分会场，在省厅和市县局之间部署一套新的高清视频会议系统。以省厅视频会议管理中心为中心，建立一个统一的视频通信综合管理平台，实现对 3 套系统（包含原有两套系统）的统一管理，实现同一个视频会议可以同时通过 2—3 套的视频会议系统上传下达，做到 3 套会议系统相互备份。同时在 20 个市县公安局建设市县图像简易调度控制台。

#### （一）省厅主会场

---

控制中心部署在省公安厅的 1 楼图控室机房及主会场的控制室。中心机房部署 1 组高清 MCU FOCUS 8600（配置 48 个 8M E1 板卡及 IP 接入板卡，支持 1080/60P 编解码会议，配置双电源模块）、1 台高清录播服务器 FOCUS 1800（支持 1080/60P 会议录制，支持高清双流及分屏会议录制，2T 存储容量，可同时录 8 路图像，支持 100 个用户在线访问）、1 台多媒体会议管理软件迪威多媒体网管系统、1 套电视墙服务器（通过 3 台堆叠实现 24 路 1080/60P 视频信号上墙）、2 套高清视频会议终端。

## （二）各市县分会场

在 20 个市县公安局设分会场，各配置 1 台视频会议终端（1080P 60 帧，分辨率 1920×1080），支持 E1 和 IP 双网络接入，配置 1 台会议摄像机，2 台 55 寸液晶电视，音频设备利用现有设备，音、视频信号送到终端进行编码后，通过网络传送到省厅新增 MCU 进行转发、控制等处理。

配置调度控制箱 1 台（含矩阵和调音台）、调度操作台 1 套、调度控制软件 1 套，会议摄像机同时输出 2 路视频信号，高清信号接入视频会议终端，标清信号接入调度控制箱，其他的标清信号也接入调度控制箱，通过专用调度控制软件实现便捷而快速的视频切换调度功能。

同时，整合市县公安局原有的两套会议设备，将原有的摄像头、电脑、麦克风等信号源统一接入此控制箱，实现市县公安局操作人员对 3 套系统统一调度。

截止目前，省厅与各市县的视频会议系统基本正常，但是由于设备已经运行 5 年，设备趋于老化，时常发生故障，需要原建设厂家更换硬件设备、板卡等部件。日常维护、巡检、事件处警、急需的驻场专业人员。

### 3.3.2.2 系统运维需求

海南省公安机关视频会议系统升级完善建设项目质保期已到，因省厅机关各类办公和培训、交流等会议召开远程视频会议，需对省厅三套会议系统设备及多个重要的会议室会议终端进行 7\*24 小时高效、可靠稳定的运行，通过有效的运维保障措施，对第三会议系统及设备进行定期的维护，



及时排除故障，可以保证系统稳定运行，延长信息化系统使用生命周期，保障前期的建设投资充分发挥价值。

通过构建“海南省公安机关视频会议系统升级完善建设项目”驻场式维保服务，同时引入先进的 IT 运行维护服务理念和方法，建立基于 ITIL 和 ISO 20000 的 IT 服务流程管理体系，从传统的被动式售后服务模式向基于“服务级别管理”和“流程导向”的主动式运维服务管理转型，实现以下目标：

1)、切实保障“第三套”会议系统的高效、稳定、安全运行。

2)、通过建设“驻场式”运维服务，解决了我厅对海南省公安机关视频会议系统升级完善建设项目相关硬件系统和软件系统维护力量不足的问题，同时实现了故障和技术支持需求的“即时”响应性，提升了可用性水平，从而更好的支撑我厅指挥中心各项业务。

维护清单：

序号	货物名称	品牌型号	原产地及制造厂名	数量
一、	系统硬件设备			
1	MCU	FOCUS 8600	深圳/迪威视讯	1
2	录播服务器	FOCUS 1800	深圳/迪威视讯	1
3	电视墙服务器	FOCUS 800HD	深圳/迪威视讯	1
4	视频会议终端	FOCUS 3800C	深圳/迪威视讯	23
5	网管软件调度操作台	戴尔 Inspiron 灵越 23 (5348-D1738T)	中国/戴尔公司	1
6	省厅视频会议终端操作台	联想 M4350	北京/联想	1
7	会议摄像机	深圳荣造	深圳/荣造科技	2
		RS-Cam1080P		
8	会议摄像机	深圳荣造	深圳/荣造科技	20

		RS-Cam1080P		
9	高清液晶电视机	康佳 LED55E5530F	深圳/康佳集团	44
10	高标清混合矩阵	快捷 CROSS-MAX7272	广州/天誉创高	1
11	控制中心软件操作台	戴尔 Inspiron 灵越 23 (5348-D1738T)	中国/戴尔	1
12	调度控制箱	容造	深圳/荣造科技	20
		RC-CON-16V-8A		
13	市县软件操作台	联想 M4350	北京/联想	20
14	维护移动维护终端	戴尔 XPS8700-37N8	中国/戴尔	2
15	各业务系统对接控制终端	联想 M4350	北京/联想	4
16	移动摄像机	索尼	日本	1
		NEX-VG30E	索尼	
二、系统软件				
1	多媒体会议网管软件	迪威多媒体通信及控制系统	深圳/迪威视讯	1
2	省厅会议管理控制中心软件	FOCUS MMS	深圳/迪威视讯	1
3	市县调度控制软件	定制	深圳/迪威视讯	20

## 3.4 动中通系统

### 3.4.1 运维设备清单

#### (1) 设备清单 1

设备清单 1				
序号	设备名称	型号	单位	数量
1	卫星功放	80W KU 波段	台	1
2	卫星 MODEM	COMTECH CDM600L	台	1
3	网管 MODEM	COMTECH CDM570L	台	1
4	综合业务复用器	万康 MUX-2200D	台	1

5	网管协议转换器	CIM-25	套	1
6	频谱仪	白鹭 N9320A	台	1
7	音视频编解码器	卡斯泰尔 FTF1000	台	1
8	音视频矩阵	快捷 AV1616	套	1
9	硬盘录像机	海康 DS-8016HC	台	1
10	DVD 多功能录像机	飞利浦 DVDR3435H	台	1
11	车顶摄像机	WCC-261MP	台	1
12	车内摄像机	索尼 EVI-D70	台	1
13	三联显示屏	瑞鸽 TL500NP-3	台	1
14	无线麦克 1拖 2	舒尔	套	1
15	车载短波电台	摩托罗拉 GM3688	台	1
16	数字无线图传 (车载)	JoMobile SD	套	1
17	车内音响调音台	百威	套	1
18	车内功放	SONY XS-GF1321X	台	1
19	集中控制器主机	原方 YF-ZK3000	台	1
20	无线触屏	IPad mini	台	1
21	网络交换机	思科 SRW2016	台	1
22	便携式电脑	IBM X61 LQ5	台	1
23	发电机	水牛 7500W 取力	台	1
24	UPS 电源	APC SU5000RMXLI5	台	1
25	警灯及警报器	星际 TBD155121	台	1
26	动中通天线及配套设备	相控阵天线	套	1

#### 图像采集车

序号	设备名称	型号	单位	数量
1	车顶摄像机	WCC-261MP	台	1
2	警灯及警报器	星际	台	1
3	车载短波电台	摩托罗拉 GM3688	台	1
4	数字无线图传 (单兵)	JoMobile SD -LNP	套	1
5	数字无线图传 (车载)	JoMobile SD	套	1
6	电源逆变器	S300-212	台	1

#### 卫星地面站

序号	设备名称	型号	单位	数量
1	固定卫星天线	4.5 米	套	1
2	卫星调制解调器	CDM-600L	台	1
3	综合业务复用器	MUX-2200D	台	1
4	语音网关	阿尔卡特	台	1
5	功分器/合路器		个	2
6	网管协议转换器	CIM-25	套	1
7	图像编解码器	FTF-1000	台	1
8	频谱仪	N9320A	台	1
9	衰减器		台	2

## (2) 设备清单 2

设备清单 2				
序号	设备名称	品牌型号、规格及技术说明	单位	数量
1. 1 语音通信系统				
1	350MHZ 车载台	摩托罗拉 GM3688	台	1
2	海事卫星电话	IsatPhone PRO 卫星电话	套	1

3	车载 GSM 电话	系统有语音回馈，自动切换音响状态；行车状态没有回音或中断	套	1
1.2 音视频系统				
1	车顶一体化高清摄像机	高清摄像机	套	1
2	针孔摄像机	Sony 机芯，520TV 线，左右前后各 1 个	套	4
3	高清视频主机	汉邦高科 HB9212X3, 12 路高清及标清输入, HDMI/VGA/AV 混合输出, 1T 硬盘。	套	1
4	照相机	尼康 D3X 单反全幅高档套机，数据卡、闪光灯，UV 镜	套	1
5	便携摄像机	索尼 DSR-PD198P，广播级高清摄像机，传感器具有 25P 逐行扫描功能，传感器类型：3 CLEARVid CMOS.	套	1
6	车内高清摄像机	SONY EVI-HD1, 1/3 英寸 CMOS 成像芯片，视频输出：HD-SDI, 高清分量 (Y/Pb/Pr), 标清 VBs, Y/C.	套	1
7	车载单兵数字无线图像传输系统	科威泰 MV2500TBHF-AG/1080i 单兵高清双向语音背负式移动视频发射机，卫星车上装配 1 套接收设备，HDMI 接口和 HD-SDI 接口标配，复合视频接口及双声道语音接口。	套	1
8	车载 3G 图传	安徽创世 CR6004M-W02-G, 通过联通公网进行音视频传输	套	1
9	音视频矩阵	快捷 SDI0808, 高清, 8 进 8 出	套	1
10	视频转换器	大连捷成	套	7
11	VGA 矩阵	快捷 VGA0808-A, 8×8VGA 矩阵	套	1
12	液晶触摸屏	42 英寸液晶屏、实现屏幕显示交互式指挥。触摸屏。	套	1
13	液晶监视器	KENV-FD-LCD170 高清液晶监视器，17 寸 TFT 推拉平台式，高清接口分辨率：1440×900 色彩显示：16.7M 亮度：	套	1
14	三联屏监视器	瑞鸽高清 TLS560HD-3, 三联屏：单个屏幕 5.6 寸	套	1
15	综合调度子系统设备	上海灵汇 LH-IPD-02, 采用单元模块化设计能控制和连接有线、无线等多种不同类型通讯系统的通用平台，实现 350MHZ 模拟集群电台、350MHZ 常规电台、卫星电话、车载电话的互联互通。	套	1
16	集中控制设备	上海灵汇 LK-ZK3000, 含 1 个控制主机和 2 个 9.7 寸无线触摸屏, 2 个时序控制器；可对摄像机、矩阵、硬盘录像机电动支腿、调音台、视频会议终端等进行控制和切换，并监控卫星设备。	套	1
1.3 计算机系统				

1	工控机	研华, CP-2010MB0-30ZBE, 主板: AIMB-766VG-AXP/CPU: Q9400 内存: 2G 硬件: 500G	套	1
2	KVM 一体机	四维科瑞 KVM1701AU, 1U, 机架式, 17 英寸显示器	套	1
3	笔记本电脑	苹果 MacBook Pro	套	2
4	无线路由器	速峰 TR3000, 带 3G 路由功能	套	1
5	光缆	300 米	套	1
6	光端机	申瓯, SOC-g08, 100/10M 自适应, 1 对, 用于公安专网连接	台	2
7	三层网络交换机	H3C S5120-28P-SI, 24 个 1000Base-T 以太网端口, 4 个 1000Base-X SFP 千兆以太网端口	套	1
8	多功能一体机	松下 MD1528CN, 黑白激光多功能一体机, 具有打印/复印/扫描/传真等功能	套	1
1.4 基本支撑功能				
1	有线话筒	海天神鹰 EM-808 话筒	套	2
2	操作台接口	操作台接口 (电源、网络、电话、语音)	套	1
3	无线话筒	海天神鹰无线话筒	套	1
4	便携式无线耳麦	带扩音设备	套	1
5	监听耳机	定制	套	1
6	车顶喇叭	星际 YD-200, 车外 200W 喇叭	套	4
7	调音台	德国 百灵达 ULTRAZONE ZMX8210 调音台, 共 8 路输入通道	套	1
8	车内音箱	美国 MotivityCF-2.2, 额定功率: 50W, 音乐功率: 120W	套	1
9	车内功放	日本阿尔派 PMX-F640, 八通道每路 120W/8 欧功率放大器	套	1
10	车外功放	美国皇冠 CROWN XLS602, 功率 1000W	套	1
11	车内照明灯	莱斯定制, 三基色 LED 照明灯, 光照度不低于 200LUX	套	1
12	背俯式升降杆	星际, 1.8 米以上背俯式气动, 带云台、气泵及弹簧线等	套	1
13	车顶照明	星际, 金卤灯, 150W 以上	套	2
14	手提式探照灯	星际 TZ2200, 便携式强光照明灯	套	1
15	LED 显示屏	莱斯定制, 车内会议区电视墙上安装	套	1
16	倒车后视	莱斯定制, 含夜视摄像头、7 寸彩色液晶屏等	套	1
17	灭火器	南京合力 MFZL2, 干粉灭火器	套	2
18	警灯警报器	星际 TBD032122A, 隐蔽式 (长排红监警灯控制主机 150W 警报器)	套	1
19	车顶空调	合肥天鹅 ZWD-40V, 大于 1.5P	套	1
20	车载 GPS 导航	E 路航 X8, 全国高清地图, 定位精度小于 5 米	套	1
21	电动支腿	北京京恒扬仪器设备有限公司 DLS-SVJ/4A, 折叠式 4 点全自动,	套	1

		单点支撑承载 3500 公斤，行程 130MM		
22	配电系统	定制，配置完善的漏电、缺相、避雷保护装置	套	1
23	供电系统防雷	菲尼克斯，VAL-MS320/1+1	套	1
24	天线防雷系统	菲尼克斯，VAL-MS320/1+1	套	1
25	接地系统	定制，配有接地钎、铜排等	套	1
26	UPS	APC5KVA，配置蓄电池，满负荷供电时间标准至 20 分钟	套	1
27	蓄电池	UPS 蓄电池	只	2
28	静音型柴油发电机	美国 Power tech 公司，型号：PT-8KSI-2 功率：6.6KW，美国原装进口、主机和散热器一体式	套	1
29	蓄电池	备用。免维护蓄电池，为整车直流设备供电	只	1
30	充电机	智能充电机：怡蔚 BC-1230 型充电机：全自动智能充电机/12V、24V 自动识别，接入市电或发电机后，为加装蓄电池充电	套	1
31	车外接口	定制，电源接口窗、信号接口窗，车外接口	套	1
32	车内外接口	定制，桌面接口盒（电源、信号、网络）、侧壁接口板（电源、信号、网络）等	套	1
33	电器杂件	定制，接头、线材辅料、配备 50 米手动电缆盘等	套	1
34	网线盘	50 米网线及手动盘	套	1
35	音视频线盘	50 米线及盘	套	1
1.5 车载卫星通信系统				
1	车载动中通天线	低剖面车载“动中通”卫星天线：0.6M 车载动中通卫星天线，54 所设备	套	1
2	ODU（卫星功放）	程星 80W 功放	台	1
3	网管 MOD	美国 COMTECH CDM570L TPC 与公安部主站兼容	台	1
4	业务 MOD	美国 COMTECH CDM600L TPC 与公安部主站兼容	台	1
5	协议转换器	美国 COMTECH CIM25 与公安部主站兼容	台	1
6	复用器	MUX2200E 与公安部主站兼容	台	1
7	图像编解码器	凯斯泰尔 FTF1000V 与公安部主站兼容	台	1
8	GPS 定位系统车载终端	N611-610 北斗星通 GPS 接收机 1 台公安部指定	套	1
9	功分器/合路器	定制	套	1
10	L 波段频谱仪	普源 RIGOL 型号：DSA1020	台	1
11	软波导	定制	台	1
12	LNB	NORSAT	台	1
13	电缆及接头等	定制	套	1
1.5 卫星地面站				

1	KU 波段车载卫星功放 ODU	程星 80W 功放（两台功放，1 台转换器，1:1 热备份）	套	1
2	功分器/合路器	定制，1 分 8,8 合 1	台	2
3	卫星业务 Modem	美国 COMTECH CDM600L TPC 与公安部主站兼容	台	5
4	协议转换器	美国 COMTECH CIM25 与公安部主站兼容	台	5
5	复用器	MUX2200E 与公安部主站兼容	台	5
6	图像编解码器	凯斯泰尔 FTF1000V 与公安部主站兼容	台	15
7	字符叠加器	SHW-2108BT, 8 路视频输入, 16 路视频输出	台	6
8	音视频光端机	申瓯, soc-dv-12s10b00f, 音视频光端机, 12 路视频, 10 路音频	台	2
9	调音台	美国声艺 Soundcraft si3+ 数字调音台, 80 路混合输入, 64 路单声道输入, 24 路编组输出, 35 路总输出。	台	1
10	视频矩阵	成都讯维公司定制的 RGB128/64M 矩阵, 128 路输入, 64 路输出, 可扩展	台	1

### 3.5 公安 350M 常规同播系统

#### （一）公安 350 兆常规同播系统运维

运维内容包括海南省公安厅 350 兆常规同播系统（1、2、3 信道）设备及相关机房设备合同期内定期巡检、重大勤务活动的专项巡检及日常维护，提供及时维修响应，提供详尽维护日志，提供重大任务和应急保障任务现场支持；以及部分机房的改造设备的搬迁。包括但不限于以下工作：确保系统正常运行；对系统任何形式的故障的排查修复，对故障和损坏的设备及零部件免费更换；系统参数调整、软件维护；基站设备性能的测试调整；覆盖测试优化；基站参数调整；管理终端的软件维护升级；相关机房设备的维护。

#### 1、时间响应

（1）中标单位应提供 24 小时维保热线，24\*365 天随时接受用户的服务请求，接到用户服务请求后，派专业工程师 4 小时内到达现场进行运维保障。

(2) 中标单位应定期检查维护系统设备，使之正常运行，保证系统处于无故障状态。若因维保期间系统故障，中标单位没有及时进行维修导致系统没有发挥其功能，造成用户损失的，责任由中标单位承担。

(3) 在系统设备正常使用状态下，中标单位定时对系统设备进行例行保养和检修，每月 1 次对用户控制中心进行监测巡检，重点对 10 个总链路基站进行监测维护，确保系统网络运行正常。

(4) 中标单位必须向用户提交详细的工作计划与工作安排，对每次检修、保养工作要认真做好记录，并交用户相关人员签字。

(5) 系统在平时使用过程中出现故障，中标单位应在接到用户正式通知后 4 小时内到达现场进行处理。

## 2、协助工作

为确保海南省公安厅 350 兆同播系统维保工作顺利开展，海南省公安厅在可给予中标单位必要的协助工作，负责协调处理与其他部门的配合事宜。

## 3、海南省公安厅现有同播网基站分布情况

海南省公安厅目前现有的三套同播网的170个基站站址分布情况详见下表:

**海南省公安厅本级三套同播网基站站址一览表**

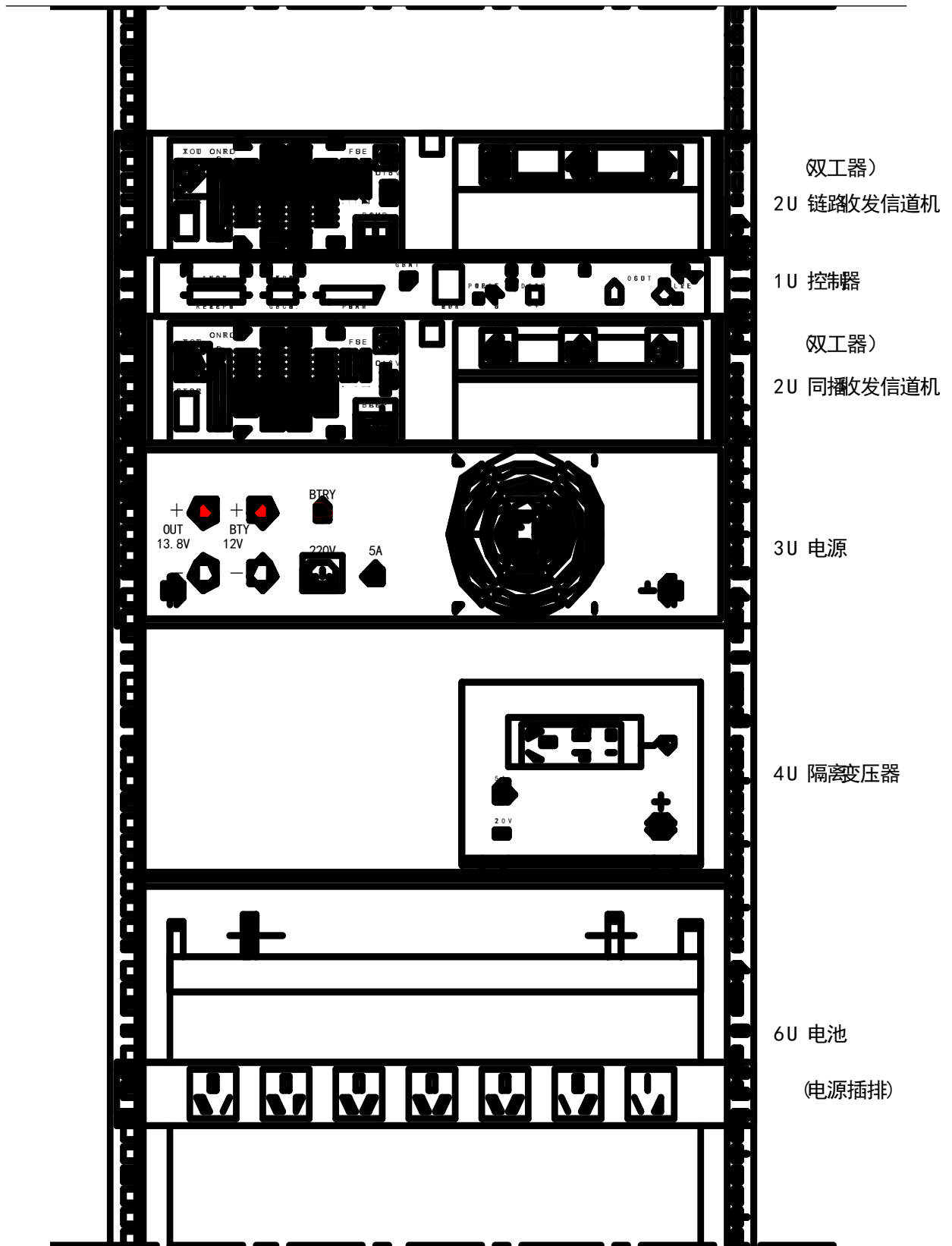
运行商	基站站址名称	备注
联通	琼海白石岭、1频、2频、3频	4套（1信道总链路基站）
联通	海口光明酒店1频、2频、3频	3套
联通	东线12km1频、3频	2套
联通	海口美兰机场 1频、2频、3频	3套
联通	海口美兰导航站 3频	1套
联通	海口琼山海文21kmV1 1频	1套
联通	海口琼山大致坡V1 1频、2频	2套
联通	文昌维嘉V1 1频、2频、3频	3套
联通	文昌龙楼V1 1频、2频、3频	3套
联通	文昌三角庭V1 1频、2频	2套
联通	琼海长坡V1 1频、2频	2套
联通	琼海东环107kmV1 1频	1套
电信	定安旧洲岭V1 1频、2频、3频	3套
联通	定安东线50km（居丁） 1频、2频、3频	3套
联通	定安金鸡岭V1 1频	1套
联通	琼海东线67KM（东红农场） 1频、2频、3频	3套



联通	琼海博鳌索菲特V1 1频、2频、3频	3套
电信	琼海博鳌电信V1 1频、2频、3频	3套
移动	琼海九曲北基站 3频	1套
联通	琼海谭门 1频	1套
联通	万宁东环156KM V1 1频	1套
联通	万宁琼州宾馆V1 1频、2频、3频	3套
联通	万宁兴隆岭 1频、2频、3频	4套（1信道总链路基站）
联通	万宁莲花服务站V1 1频	1套
移动	万宁乐来基站 3频	1套
移动	万宁礼纪基站 3频	1套
电信	万宁石梅湾V1 1频、2频、3频	3套
联通	万宁东澳新华V1 1频	1套
联通	万宁岭上园V1 1频、2频、3频	3套
联通	琼中乘坡加垌V1 1频、2频	2套
联通	陵水香水湾U2、1频、2频、3频	4套（1信道总链路基站）
电信	万宁日月湾V2 1频、2频、3频	3套
电信	陵水九所岭V2 1频、2频、3频	3套
电信	陵水高速路口接入网机房 1频	1套
电信	东线高速196km电信V2 1频、2频、3频	3套
电信	三亚凤凰岭U3 1频、2频、3频	4套（1信道总链路基站）
联通	三亚南田温泉V3 1频、2频	2套
联通	保亭大本 1频	1套
电信	保亭田头岭V3 1频、2频、3频	3套
联通	三亚甘什岭V3 1频、2频	2套
电信	三亚金鸡岭水厂V3 1频、2频、3频	3套
联通	三亚六盘村 1频、2频、3频	3套
移动	三亚落笔洞基站 3频	1套
移动	三亚大堆村基站 3频	1套
联通	三亚喜来登酒店V3 1频、3频	2套
联通	三亚机场播报站V3 1频、2频、3频	3套
联通	三亚南山部队 2频、3频	2套
联通	三亚南山观火台V3 1频	1套
联通	三亚青华V3 1频	1套
移动	琼中黎母岭移动机房U4 2频	2套（1信道总链路基站）
	琼中黎母岭微波站 1频	1套（1信道总链路基站）
电信	澄迈老城V4 1频、2频 3频	3套
联通	澄迈少年宫 1频	1套
联通	澄迈福山V4 1频、2频	2套
联通	澄迈吊牛岭V4 1频、2频	2套
联通	临高和舍 1频	1套
移动	临高高山岭移动机房 1频 2频	2套
移动	儋州洋浦工行V4 1频、2频	2套
电信	儋州洋浦34KM 1频、2频	2套
联通	儋州松鸣V4 1频、2频	2套

电信	儋州市恒大名都小区31层V4 1频、2频	2套
农场	儋州八一农场V4 1频	1套
联通	昌江尖岭联通V4 1频、2频	2套
联通	屯昌文旦村 2频	1套
电信	屯昌电视台V4 1频	1套
移动	屯昌牛血岭V4 1频、2频	2套
联通	琼中什运山顶 2频	1套
联通	琼中广电塔 2频	1套
电视台	琼中百花岭V4 1频	1套
电信	白沙九架岭V4 1频、2频	2套
移动	白沙天堂乡 1频	1套
电信	五指山阿陀岭 1频、2频	3套（1信道总链路基站）
联通	保亭六桥V5 1频、2频	2套
联通	乐东黑岭部队 2频	1套
微波	乐东尖峰岭微波站V5 1频	1套
联通	东方小岭 1频、2频	3套（1信道总链路基站）
联通	东方岭头V6 1频 2频	2套
电信	乐东金鸡岭V6 1频、2频	2套
联通	乐东抱北 1频、2频	3套（1信道总链路基站）
电信	乐东志仲V7 1频、2频	2套
联通	乐东万冲洋老V7 1频	1套
联通	乐东千家V7 1频、2频	2套
电信	东方江边乡113km 1频、2频	3套（1信道总链路基站）
移动	东方江边乡V8 1频、2频	2套
<b>合计</b>		<b>170套</b>

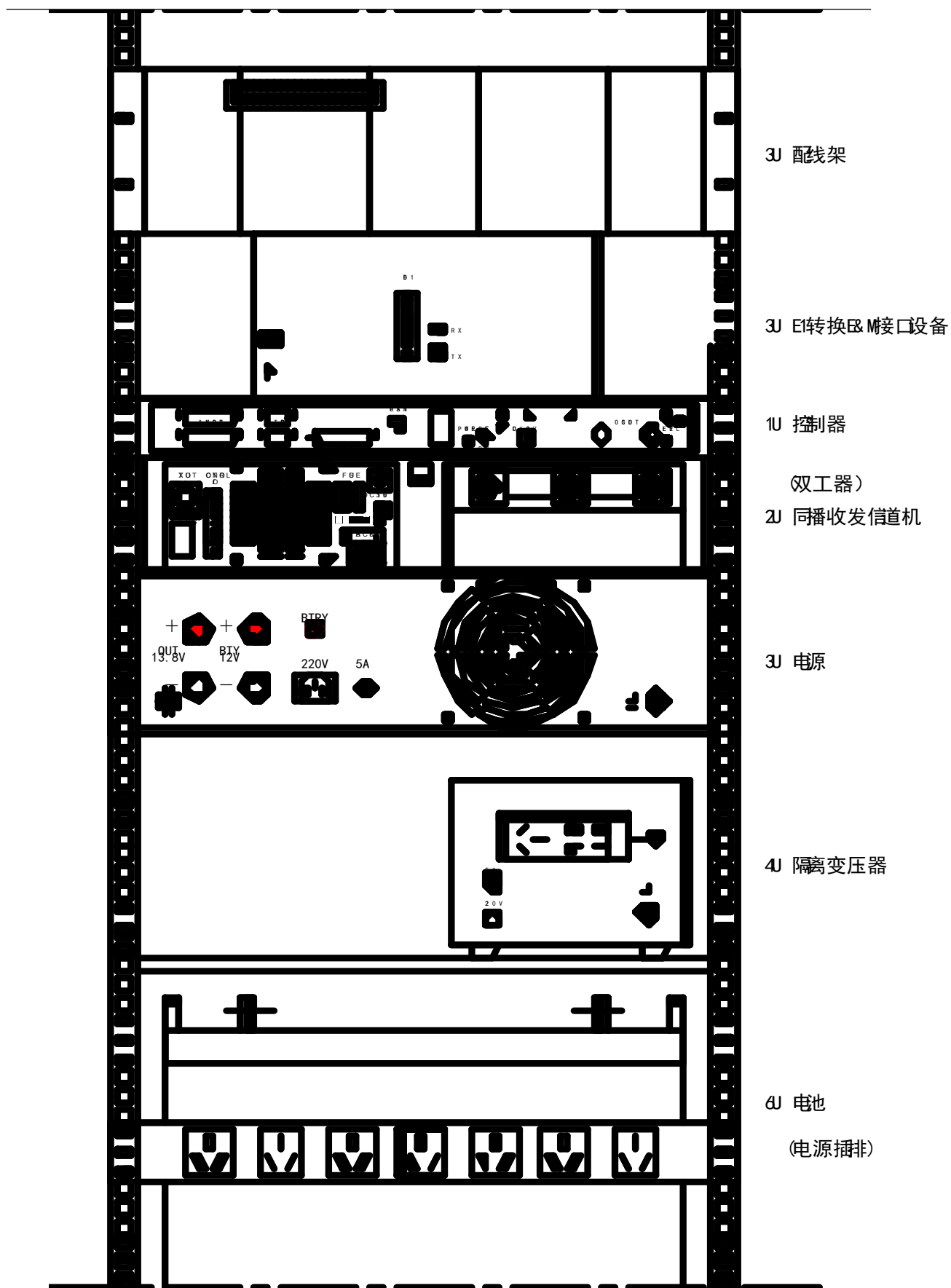
4、海南省公安厅现有三套同播网基站设备配置情况  
1信道的无线基站设备连接图



基站设备安装示意图



2信道、3信道的有线基站设备连接图



基站设备安装示意图



**(二) 公安 350 兆常规同播系统运营保障 (含机房、铁塔和用电等运营)**

运营内容包括对海南省公安厅350兆常规同播系统（1、2、3信道）设备所属45个他建基站的7\*24小时不间断运营保障，基站站址分布情况详见下表：

地市	站址名称	基站所属单位
保亭	保亭田头岭 V3	铁塔
保亭	保亭大本	铁塔
保亭	保亭什岭六桥	铁塔
保亭	保亭六桥 V5	铁塔

昌江	昌江太坡基站	铁塔
澄迈	澄迈老城接入	铁塔
儋州	儋州松鸣	铁塔
儋州	洋浦高速 34KM	铁塔
定安	定安东线 50km (居丁)	铁塔
定安	定安金鸡岭 V1	铁塔
东方	东方八所丽水龙湾灯杆	铁塔
东方	东方江边 113K	铁塔
海口	海口琼山海文 21kmV1	铁塔
海口	海口琼山大致坡 V1	铁塔
海口	旧洲岭 V1	铁塔
乐东	乐东万冲洋老 V7	铁塔
乐东	乐东志仲 V7	铁塔
乐东	乐东金鸡岭 V6	铁塔
乐东	乐东千家 V7	铁塔
陵水	东线高速 196km 电信 V2	铁塔
陵水	陵水九所岭 V2	铁塔
陵水	陵水香水湾有线链路 U2	铁塔
陵水	陵水高速路口	铁塔
琼海	琼海东环 107kmV1	铁塔
琼海	琼海东线 67KM (东红农场)	铁塔
琼海	琼海九曲北基站	铁塔
琼中	琼中乘坡加垌 V1	铁塔
琼中	琼中黎母岭移动机房链路 U4	铁塔
琼中	琼中什运山顶	铁塔
琼中	琼中广电塔	铁塔
三亚	三亚机场播报站 V3	铁塔

三亚	三亚大堆村基站	铁塔
三亚	三亚狗岭	铁塔
三亚	三亚南田温泉 V3	铁塔
三亚	三亚甘什岭 V3	铁塔
三亚	三亚金鸡岭水厂 V3	铁塔
三亚	三亚落笔洞基站	铁塔
屯昌	屯昌牛血岭 V4	铁塔
万宁	万宁东环 156KMV1	铁塔
万宁	万宁礼纪基站	铁塔
万宁	万宁石梅湾 V1	铁塔
万宁	万宁日月湾 V2	铁塔
文昌	文昌龙楼 V1	铁塔
文昌	文昌三角庭 V1	铁塔
五指山	五指山阿陀岭电信有线链路 U5	铁塔

### 3.6 公安视频专网运营保障服务

(1) 每日巡检视频网视频监控漏洞扫描平台，按月根据漏洞扫描平台明细下发市县巡检报告。

(2) 对每月视频网视频监控漏洞扫描情况提供符合型号的漏洞修复补丁包及弱口令处置建议，可协助完成漏洞及弱口令整改工作，尤其是数据库弱口令及中危以上漏洞修复工作。对无法完成漏洞修复的设备提供整改建议。

(3) 重大安保任务期间，不少于1名技术人员现场保障提供7×24小时值班值守，加强安全检测和监测，全面部署网络安全监测设备，持续开展对系统、设备的弱口令、漏洞等脆弱性风险问题以及边界功能有效性的扫描检测；在核心网络节点部署入侵监测设备，实时监测异常流量、入侵攻



---

击、病毒木马传播等网络安全威胁，及时预警、有效阻断；定期巡检、不间断监测传输链路，及时处置链路、设备异常情况，确保链路安全可靠、网络运行通畅。发现网络攻击及数据泄露果断处置。

(4) 提供服务期间，根据公安部工作要求，完成各项工作指标。

---

## 第4章 运维要求

本维保项目为全包模式，在维保期间，涉及到的软硬件升级、维修、更换及所需用的专业化工具和装备均由维保单位提供，不再另收取费用。

### 4.1 常规运维要求

#### 4.1.1 运维服务要求

##### (1) 系统软件服务要求

对系统运行过程中发现软件系统的问题影响到程序的运行时，运维单位需使用厂家提供的针对性的补丁或者对系统进行功能升级，运维单位应定时更新特征库、病毒库、事件库等至当前最新版本。根据用户实际需求，提供相关数据接口或服务，提供及时的性能优化建议和服务。

##### (2) 系统硬件服务要求

服务期内免费纠正或清除合同设备出现的缺陷，对设备出现的故障(软件、系统)将免费进行检测；对设备出现硬件故障需维修或更换的，则按照实际情况提交检测结果报告进行申请审批，并进行免费维修或更换。更换所需部件、配件必须为全新部件、配件，原则上应与原系统一致，如原配件已停产，更换配件的性能参数应不低于原有设备。

同时提供与原设备性能相一致或高于的备件，并存放于甲方指定地点，包括但不限于章节“备件库”中的服务器、网络设备、热插拔式硬盘存储设备等。

##### (3) 维保服务和技术报告

每日巡检/运维记录、故障处理分析报告、每月运维报告、半年小结报告、年度运维总结报告。

#### 4.1.2 响应时间要求

运维单位应设置有专人7\*24 小时接听的移动电话热线，用于对相关

信息化设备中发生的产品功能、配置、安装、调试等故障、技术问题和咨询问题提供快速解答以及接听机房监控人员的机房突发情况汇报，并记录事件处理结果。

服务响应时间见下表

表 6-1 服务响应时间

故障等级	一级故障事件	二级故障事件	三级故障事件	四级故障事件
排除时限	系统或设备故障，经升级调试或更换设备，无法正常运行	系统故障，但现场或在线升级调试，系统正常运行	部分设备故障，但现场备件更换，系统正常运行	系统出现警告，不影响系统运行
7×24 小时电话咨询，1 小时内到达现场，小于 12 小时解决故障	技术支持专家			
7×24 小时电话咨询，3 小时内到达现场，小于 24 小时解决故障		专业工程师		
7×24 小时电话咨询，6 小时内到达现场，小于 2 天解决故障			专业工程师	
7×24 小时电话咨询，12 小时内到达现场，小于 3 天解决故障				技术服务人员

#### 4.1.3 巡检服务要求

针对公安厅软件系统、硬件设备等进行每日 1 次现场巡检，并提供日巡检记录。巡检内容包括但不限于以下项目：

##### 一、服务器

- (1) 服务器硬件检查；
- (2) 检查磁盘空间使用情况；
- (3) 检查系统日志；
- (4) 查看 CPU 使用率；

- (5) 检查安全补丁；
- (6) 查看 SWAP 空间；
- (7) 查看内存使用率。
- (8) 记录服务器环境温度、湿度，做好防尘除尘工作；

二、网络交换机

- (1) 检查交换机运行情况；
- (2) 记录设备环境温度、湿度，做好防尘除尘工作；

三、应用系统

- (1) 登录应用系统，检查系统是否正常运行；
- (2) 检查数据接口运行情况；
- (3) 查看系统应用日志。

四、数据库

- (1) 检查数据库运行情况；
- (2) 检查数据库表空间使用率；
- (3) 查看数据库日志；
- (4) slowlog 检查。

4.1.4 技术团队要求

运维单位需提供不少于 52 人的现场运维技术团队，同时还需提供不少于 6 人的后台支撑团队。其中现场运维技术团队，包括项目经理 1 人，技术主管 1 人，机房运维工程师 13 人（9 名信息中心机房运维；4 名为会议系统机房运维），驻场人员（软硬件工程师）：37 人。具体要求详见下表：

运维技术团队要求					
序号	岗位	职责	要求	人数	备注
1	项目经理	负责项目商务、整体协调事宜。规划、执行、完善信息化项目的运维工作。需在公安厅驻场。	要求 5 年以上工作经验，有技术服务经验，并熟悉机房基础设施（建设）、精密空调、监控系统、视频、图像、音频、矩阵、服务器、磁盘阵列、小型机等设备，并参与过相类似系统平台类项目建设的经验。	1	

2	技术主管	负责应用、数据库管理、数据库性能调优，根据项目需要进行专业方面指导。需在公安厅驻场。	要求5年以上工作经验，有技术服务经验，熟练掌握 Oracle 的 RAC 技术，能够实现部署及调优；掌握 Weblogic、Tomcat、websphere 等中间件的工作原理，能够实现部署调优及故障解决；熟练掌握 Windows Server、linux 操作系统，部署 oracle、mysql 数据库。熟练掌握 dataguard 技术，保证 oracle 数据库冗灾、数据保护、故障恢复。	1	
3	机房运维工程师	提供 7*24 小时机房值守服务、例行巡检服务、机房动力和环境监控服务、机房设备日常管理与机房网络配线维护服务。针对服务器/存储运行状态监控及遵照机房管理制度与运维流程的设备操作与变更服务	要求3年以上工作经验，有机房运维相关经验。熟练掌握域策略设置、DHCP、DNS、FTP 服务器、NTFS 权限设置。熟悉机房基础设施、服务器、磁盘阵列配置、扩展内存、操作系统、网络等。	13	9 名信息中心机房运维； 4 名为会议系统机房运维
4	软(硬)件工程师	维护建设单位业务系统运行正常，解决硬件、系统应用和数据库故障。需在公安厅值守或驻场。	要求两名5年以上工作经验，有技术服务经验，熟悉 Windows Server/Linux/windows 操作系统、Sybase/Oracle 数据库、数据存储、业务存储等设备；其他软件工程师要求2年以上工作经验，有技术服务经验，熟悉公安厅业务相关系统，负责系统日常运维工作。硬件工程师要求3年以上工作经验，有硬件检测和维修经验。	37	厅指挥中心：3 人；科通处：24 人；厅情报中心：2 人；治安总队：2 人；出入境管理局：3 人；刑警总队：2 人；监管总队 1 人。
合计：				52	

### 维保小组成员

针对本次运维项目，运维方必须向甲方提供项目小组成员名单，小组成员由项目经理、技术主管、机房运维工程师、软（硬）件工程师组成。

### 成员名单

姓名	职务	电话	备注
	项目经理		
	技术主管		
	机房运维工程师		
	软硬件工程师		

### 人员配备及职责划分

根据维保项目管理经验，运维方必须配备相关人员。维保项目组下设维保项目经理、技术主管、机房运维工程师、软件工程师等。

人员名单如下：

姓名	在本项目任职	主要工作

## 4.2 机房运维要求

### 4.2.1 运维服务要求

机房中的精密空调系统（含室外机组）每年至少 2 次整机停机深度检测维护，并出具设备厂家检测维护报告。精密空调（含室外机组）空调工程师每月度现场至少巡检 1 次。室外机每季度至少清洗 1 次。加湿罐每季度至少清洗 1 次。空调过滤网、皮带每年至少更换 6 次。上述耗材必须提供足量的备品备件，如遇特殊情况随时更换。每次巡检发现精密空调设备故障时，须对故障设备及配件（包括但不限于压缩机、油分离器、冷凝器散热盘管翅片、集液罐、视镜、干燥过滤器、膨胀阀、除湿电磁阀、外机风机、主板、电机、压缩机、加湿罐、干燥过滤器、控制器等）进行免费更换。

现有 UPS 全套系统，每年至少 2 次深度检测维护，并出具设备厂家检测维护报告。深度检测维护时，不能影响机房设备的正常运转。必须保证机房内网络设备、服务器、存储设备等所有设备不断电。每次巡检发现 UPS

---

故障时，须对故障设备及配件进行免费更换，同时，对达到更换年限的老化部件进行免费更换。

UPS 电池每季度充放电测试一次，测试电池内阻，并对有故障电池免费更换。供配电系统工程师每月至少现场巡检一次。每次巡检时，必须将现场 UPS 主机电压、电流等相关数据记录在册。记录机房动力环境监控系统显示的 UPS 主机电压、电流等相关数据。

#### 4.2.2 响应时间要求

运维单位接到甲方设备故障通知，先电话指导甲方作简单的应急处理，如果电话支持不能解决问题，运维单位将派出技术人员到现场协助解决。运维单位为甲方提供全天候二十四小时 365 天（7×24）服务，节假日和业余时间不加收服务费。根据系统故障的程度提供不同的响应时间和故障排除时间如下：

故障程度	响应时间	故障排除时间（工作小时）
一般故障	≤1 小时	≤6 小时
严重故障	≤10 分钟	≤3 小时
系统紧急故障	立即	≤1 小时

#### 4.2.3 巡检服务要求

在机房系统运行中，维保单位工程师需每周、每月、每季度定期对服务范围内的系统指标进行全面预防性巡检、测试，规范保养维护，并出具相应的巡检报告，及时发现和排除机房运行隐患，并进行追踪和监控。

##### 4.2.3.1 精密空调系统巡检要求

**环境检查：**机房的清洁程度、房间的温度，湿度、设备的出风口，回风口是否有堆积物、空调内是否有漏水情况、室内机蒸发器的清洁程度，接水盘是否有污迹，室外机的冷凝器的清洁程度，地步是否有树叶、干草

---

等遮挡。

**压缩机：**检查是否有漏油及油位、表面上是否结霜、检查压缩机三相电流、输入电压、检查压缩机运转声音和机身温度（运转中）是否正常、检测压缩机高低压传感器的工作参数、检查压缩机的震动是否正常。

**室内风机：**检查室内风机的运行电压、电流，风机的运行声音及出风量，检查风机皮带的松紧程度，是否有裂痕。

**风冷凝器：**检查风扇绕组，测量风扇电流、检查风扇是否紧固，轴承工作状态是否正常、检查清洁状况、检查调整控制板及温度开关工作状态、检查风扇电流、动态测试，检查扇叶运转是否有异响、转速是否正常。

**加湿器：**检查水盘排水管是否被堵塞、检查加湿器是否有水垢，需要情况下除垢，是否损坏，必要时更换加湿器、检查进水流量是否适当、检查、测量加湿器电流电压，加湿罐电线是否老化，绝缘材料是否老化，检查加湿传感器是否正常，手动测试加湿传感器的灵敏度。

**蒸发器：**表面是否氧化、翅片是否弯曲，是否影响回风，是否有凝露或着结冰现象、蒸发器边板是否有污垢或生锈，需要情况下除垢。

**过滤网：**检查过滤网清洁程度、每次巡检需对过滤网进行清洁、若过多灰尘影响回风，需要更换。

**过滤器：**检查过滤器的前后温度和前后压力，若发现脏堵需更换。

**热力膨胀阀：**检查热力膨胀阀的控制灵敏度、感温包检测的准确度，若出现脏堵或控制失灵，需要更换。

**电磁阀：**检测电磁阀的工作电流，电磁阀的控制灵敏度，前后管路的温差情况。

**制冷循环部分：**检查制冷管路是否有泄漏、通过视镜，检查系统是否



---

有水汽，液镜内的制冷剂是否气，液两态、检查及记录吸气压力、检查及记录排气压力、检查管道是否有不正常之震动、检查膨胀阀膨胀阀是否有结露，结冰现象，是否有冰堵、检查干燥过滤器是否有温差的变化，是否有脏堵或冰堵、检查热气旁通，检查管路的保温棉是否有松掉或者热化，检查各管路焊点是否有氧化或者泄露现象。

**内机主板:** 检测内机控制主板的输入电压、电流是否正常，检查主板各指示灯状态是否正常，控制是否正常，检查主板插线是否紧固，检查主板的各元器件焊接情况，是否有氧化或者松丝现象。

**外机主板:** 检查外机控制主板的输入电压电流是否正常，检查主板各指示灯状态是否正常，控制是否正常，检查主板插线是否紧固，检查主板的各元器件焊接情况，是否有氧化或者松丝现象。

**显示板:** 检查内机显示板显示是否正常，按键是否正常，是否真实反映机组的运行状态。

**电气装置:** 所有电器外观和动作情况，有否损坏、检查和紧固所有导线连接，接触器，空开,主开等电气部件接线端子是否牢固、检查校验运行状态显示、检测各部件的电压，电流。

#### **4.2.3.2 UPS 不间断电源系统巡检要求**

1. 检测整个系统的运行参数，确保设备正常运行。
2. 检查各主要部件的装配及内部间的连接情况。
3. 检查所有螺丝、螺栓等连接点的紧固性及热腐蚀状况并做必要的调整。
4. 检查是否有损坏及烧毁的元件及电缆。
5. 检查 UPS 逆变与旁路的切换情况。
6. 对电池进行充放电测试。

- 
7. 对机组及电池柜进行内外部的彻底清扫。
  8. 测量单体电池的电压，内阻。
  9. 检查电池连接线是否紧固。
  10. 检查电池是否有漏液/膨胀情况。
  11. 检测电池组/柜的完整性。
  12. 测量设备的输入、输出电压及电流。
  13. 对设备的散热风扇进行除尘。
  14. 对并机系统，检查每个 UPS 之间的负载均衡情况。
  15. 必要时调校 UPS 的一些基准点和设置参数。
  16. 提交所有服务报告及测试记录。
  17. 汇报任何异常情况，提出解决方案并给予解决。
  18. 每次季度巡检提供相应的检测报告

#### **4.2.3.3 UPS 输入输出配电柜巡检要求**

1. 检查配电柜的绝缘电阻值，紧固连接点。
2. 应急维修：按用户需求，检查并维修配电柜的故障，维修至正常工作。
3. 检查配电柜的保护接地是否牢固可靠。
4. 检查配电柜的防雷装置是否完好。
5. 检查市电电源及 UPS 电源的零地电压。
6. 检查各路配电的空气开关是否连接可靠，开关是否正常。
7. 检查各路配电的电流，电压值。
8. 检查各标签是否有脱落。
9. 检查各端子排连接是否牢固，接点是否可靠。
10. 检查各路配电的指示灯是否正常。

11. 对配电箱内部和外部进行清扫。

12. 检查配电柜的仪表是否准确。

#### 4.2.3.4 厅机关大院周界、内部及办公楼楼层监控设备巡检要求

对厅机关大院周界、内部及办公楼楼层部署的监控设备开展日常巡检维护服务，对损坏的监控设备由运维单位进行维修，确保相关监控设备正常运行。

#### 4.2.4 技术团队要求

应提供不少于 9 人的技术服务团队，具备熟练的机房管理技能和经验的值守维护人员，提供 7\*24 小时机房值守服务。

### 4.3 会议系统运维要求

#### 4.3.1 厅机关多功能电视电话会议及党委会议系统

##### 4.3.1.1 运维服务相关要求及内容

为业主提供系统软硬件日常维护、定期巡检和系统功能、性能测试、故障排查等服务。

##### 4.3.1.2 运维故障等级及时限响应要求

运维单位除派驻运维服务值守人员日常正常保障外，必须提供 7×24 小时电话咨询响应服务，具体响应方式及响应时间根据故障级别而定，等级故障的响应时限及人员配置要求如下：

故障等级	一级故障事件	二级故障事件	三级故障事件	四级故障事件
排故时限	系统或设备故障，经升级调试或更换设备，无法正常运行	系统故障，但现场或在线升级调试，系统正常运行	部分设备故障，但现场备件更换，系统正常运行	系统出现警告，不影响系统运行
7×24 小时电话咨询，1 小时内到达现场	技术支持专家			
7×24 小时电话咨询，3 小时内到达现场		专业工程师		
7×24 小时电话咨询，6 小时内到达现场			专业工程师	

7×24 小时电话咨询, 12 小时内到达现场				技术服务人员
-------------------------	--	--	--	--------

#### 4.3.1.3 运维技术团队相关要求

1、至少投入 1 名软件工程师和 1 名专业技术人员，支撑海南省公安厅多功能电视电话会议和党委会议系统运行，运维技术人员必须熟悉海南省公安厅多功能电视电话会议和党委会议系统软硬件构架及性能，对于会议系统运行中遇到的各种疑难问题进行会诊，解决问题，并指导各市县信息部门使用、保障等；

2、参与海南省公安厅多功能电视电话会议和党委会议系统运维的技术人员具有 2 年以上相关技术服务工作经验，熟悉海南省公安厅多功能电视电话会议和党委会议系统用户操作介面，对系统软硬件设备、与系统对接的上下级会议系统业务等有一定的了解，并有参与过省公安厅多功能电视电话会议运维项目经验。

#### 4.3.1.4 运维服务日常值勤人员配置及保障要求

##### 1、驻地值勤服务技术人员要求

指驻地运维服务现场值守服务：需要指派 1 名以上系统运维服务技术人员长期值守在海南省公安厅值班室现场值勤保障服务，负责对系统设备的运行状态、会议前的点名及会议保障进行监视和管理维护，通过对系统运行日志的分析提前发现并排除可能发生的潜在故障。

##### 2、其他时间及夜间服务

当系统在非工作日出现异常时，驻地值勤保障技术人员能在 1 小时内赶赴现场实施运维服务保障。

##### 3、临时保障服务

当遇到重大任务或应急处突等活动需要提供临时保障服务时，另派 1 人以上技术人员随联网平台负责单位的保障队伍进驻现场，并对平台设备进行临时性开通和安全检查，排除安全隐患。

##### 4、日常巡检运维服务

(1) 制定可行的检查计划将是成功进行例行检查的重要前提，对每次例行检查都将制定详细的检查计划。

(2) 检查内容包括有无病毒感染、有无设备异常报警、数据存储空间的余额检查、备份数据的有效性、有无安全隐患、有无遭受非法攻击及其是否有非合法用户登录系统，使系统持续的维持较高的性能。

(3) 每次检查完成后提交例行检查报告。包括检查发现的问题、解决办法、系统现状评价、改进建议等。

#### 4.3.1.5 运维服务记录要求

维护团队定期提供服务报告，服务期结束前应提供服务年报，并对每一次重大故障和问题的原因、解决方法、完成情况等形成专门报告，及时报送用户部门和服务管理部门，运维服务应提供以下的记录和报告：

- 1、日常维护报告；
- 2、系统巡检日志；
- 3、系统维护记录；
- 4、故障分析处理记录、整改方案和建议；
- 5、交接班登记表；
- 6、重大故障记录报告。

#### 4.3.1.6 系统性能运维要求

两个会议室维及两套电视电话会议系统护均要满足和保持以下功能：

- 1、系统应具有标准性、开放性、可扩展性；
- 2、满足会议、讨论、等方面的需要；
- 3、满足演讲、讲座、培训、学术交流等方面的需要；
- 4、具备良好的现场拾音、扩（放）音、录音功能；
- 5、具备良好的现场摄像、放像、录像功能，能播放多种记录载体之上的视频信号；
- 6、具有各种文件、照（底）片或实物等的展示功能；
- 7、具有使系统操作简单化的集中控制功能等等。
- 8、满足远程视频会议的需求；
- 9、满足多媒体演示功能；
- 10、满足不同形式视频还原功能；
- 11、满足不同形式录音、录像功能；
- 12、满足摄像联功能；
- 13、满足各类会议灯光要求；
- 14、满足会议智能集中控制系统要求。

考虑到多媒体会议室的应用要求，本厅的使用以会议扩声为主，其扩声系统的声学特性指标定义为会议扩声一级标准《GB50371-2006》。

#### 4.3.1.7 机房检查具体措施

日常机房检查项目具体工作：每月全面检修一次。维护保养内容及措施如下：

- 1、消除设备内外灰尘，相关机械活动部件应注润滑油，定期行一次彻底处理。
- 2、检查弱电井、设备间的线路，保持信号畅通，消除线路隐患。
- 3、检查设备、线路绝缘状况，检查接地是否牢靠。

---

4、对系统进行功能测试，提供测试报告。

5、更换系统损坏零件，对工作不稳定的设备必须查出故障原因，给予彻底处理。

6、检查设备连线是否紧密、无松动、电气性能符合相关规范。

7、对电脑操作系统及相应软件进行检查，保证系统能正常运行。

8、检查设备和系统参数设置是否正确，使设备和系统处于最佳设置状态。

9、检查测试电源的输出电压，保证输出电压在标准输出的±5%范围内。

10、检查所有金属件的腐蚀情况，如需要可除锈刷漆，检查设备并报告发现老化的情况。

11、对存在的问题和隐患彻底进行处理，使系统处于良性工作状态。

12、及时提供以下报告：

(1) 年度维保计划及维保报告；

(2) 季度维护计划及维保报告；

(3) 系统测试报告；

(4) 系统维护检查记录。

#### 4.3.1.8 软硬件设备日常保养与维护

各个系统的设备每月全面检修一次，负责指导与培训我厅值班人员日常使用管理及维护。

##### 1、会议系统及中控系统设备

MCU：查看 MCU 当前运行状态，各单板状态及资源使用情况；

会议管理系统：查看视频会议管理系统运行状态，保障运维顺畅；

分会场连接：定期与各分会场进行联调，抽查各分局视频终端设备连接情况、运行状态。

##### 2、音响系统

(1) 音响器材正常的工作温度应该为 18℃~45℃。温度太低会降低某些机器(如电子管机)的灵敏度；太高则容易烧坏元器件，或使元器件提早老化。

(2) 音响器材切忌阳光直射，也要避免靠近热源，如取暖器。

(3) 音响器材用完后，各功能键要复位。如果功能键长期不复位，其牵拉钮簧长时期处于受力状态，就容易造成功能失常。

(4) 开关音响电源之前，把功放和调音台的音量电位器旋至最小，这是对功放和音箱的一项最有效的保护手段。这时候功放的功率放大几乎为零，至少在误操作时也不至于对音箱造成危害。

(5) 机器要常用。常用反而能延长机器寿命，如一些带电机的部体(录音座、激光唱机、激光视盘机等)。如果长期不转动，部分机件还会变

---

形。

(6) 要定期通电。在长期不使用的情况下尤其在潮湿、高温季节，最好每天通电半小时。这样可利用机内元器件工作时产生的热量来驱除潮气，避免内部线圈、扬声器音圈、变压器等受潮霉断。

(7) 每隔一段时间要用干净潮湿的软棉布擦拭机器表面；不用时，应用防尘罩或盖布把机器盖上，防止灰尘入内。

(8) 从电子学的原理来说，任何电子设备在带电工作状态都不应该连接或断开其它设备，带电插拔有源设备是十分危险的。

### 3、投影及显示系统

(1) 监控大屏：检查显示效果、连接线路，及时发现显示故障。

(2) 液晶大屏：检查显示效果、连接线路，及时发现显示故障。

(3) 镜头保养：投影机在镜头上常会看到有灰尘，其实那并不会影响投影品质，若真的很脏，可用镜头纸擦拭处理。

(4) 机器使用：大多数的投影机在关机时必须散热，用完不可直接把总电源关掉。若正常开关机，机器可用得更久。

(5) 散热检查：投影机在使用时一定注意，其进风口与出风口是否有保持畅通。

(6) 滤网清洗：为了让投影机有良好的使用状况，请定时的清洗滤网(滤网通常在进风口处)，清洗时间视环境而定，一般办公室环境，约半年清洗一次。

(7) 连接：投影机所提供的接口很多，所以就有很多的接线，在接信号线时，必须注意是否拿对线、插对孔，以减少故障。

(8) 遥控器：使用完时，最好把电池取出，避免下次使用时没电。

(9) 投影机有着高热源、高价值、高后期使用成本，怕灰尘，严操作的使用特点，日常专人操作管理制度。定期保养除尘是延长投影机的使用寿命最经济的方法，这样可以降低更换灯泡频率，提高液晶板，偏振板等易老化部件的使用时间，由于后期支付使用成本的必然性，我们必须研究如何控制好后期使用费用的最佳投入，以便达到我们以最小的投入获取投影机最长使用时间的目的。

### 4、灯光系统

灯光设备的维修保养，基本上做到每周的定期检测、每月的设备保养及适当调试每周定期检测包括：

(1) 灯泡是否能正常点亮；

(2) 所有设备是否能正常使用，包括灯控开关、电脑灯动作等等是否正常；

(3) 灯光各个使用点亮场景是否正常。

### 5、设备保养及适当调整：

(1) 设备的检测，包括灯具的功能、特效设备的喷嘴等；

---

(2) 检查所有线路。检测是否有断点、破损、是否有漏电；

(3) 清理灯具内外部的灰尘、油污及杂物。灯光在使用中本身就会有一些杂物，例如灯泡爆炸残留在灯体内的碎片，灯具外部的灰尘及污物擦拭干净，并将灯具内部的杂物清除。

#### **4.3.1.9 系统设备的故障排除**

1、客服人员接用户报障电话后，针对客户的故障描述，进行电话故障指导，经过电话指导能解决故障的情况，则填写维修记录，本次维护服务结束；如果故障仍然存在，则安排维护工程师进行对接处理。

2、维护工程师根据用户反映故障现象进行故障的初步定位，带上应急维修备品备件及材料在与客户约定的时间内到达故障现场，现场再次确认故障原因并排除故障，完成之后填写“维修记录表”并让用户签字确认，本次维护服务结束。

3、如遇到不能现场解决的故障，处理的原则是先尽可能恢复系统基本运行，将损坏的设备换下进行维修或返厂维修，并填写“返修产品记录表”，将此表随坏件一并寄回厂家，待设备维修完后，第一时间将设备安装调试完成，使系统更稳定的运行。

4、非保修范围内的设备维修费用，维修工程师应先向客户报价，客户同意后，通知厂家进行设备维修处理。

5、运维工程师可根据用户的要求，在特殊的重要会议，安排人员现场值守，保障系统的正常运行。

#### **4.3.2 海南省公安机关视频会议系统升级完善**

##### **4.3.2.1 运行维护保障具体内容和方法**

###### **4.3.2.1.1 运行维护保障具体内容**

运维服务的软硬件范围限于《海南省公安机关视频会议系统升级完善建设项目合同》涉及的“三套会议系统”包含的硬件和软件，与外围系统的接口的维护。运维服务对象包括包括省厅主会场和 20 个分会场单位。

###### **4.3.2.1.2 运行维护保障服务方法及要求**

包括海南省公安机关视频会议系统升级完善建设项目的相关硬件和软件，驻场人员无法解决的，供方提供后备资源支持。具体包括：

###### **1、7\*24 小时全天候热线电话与驻场代维服务**

提供 7\*24 小时电话支持服务和 2 人 7\*8 驻场服务，通过热线电话能够对图控室及机房相关信息化设备、视频会议系统中发生的产品功能、配置、安装、调试等故障、技术问题和咨询问题提供快速解答。

不在现场人员，要求 24 小时开机，提供全天候热线电话支持。技术



---

工程师根据 SLA 所要求的响应时间现场和解决时间进行处置。

## 2、技术支持服务

针对用户申报的问题，如果通过电话指导不能解决，在征得需方同意后，应通过远程接入手段登录到故障设备，进行检查、故障诊断和分析，查找故障原因，指导现场维护人员处理故障。

针对通过热线电话、远程接入支持不能解决时，技术工程师根据 SLA 所要求的响应时间现场和解决时间进行处置。驻场工程师不能解决的，供方应安排高级工程师现场支持。

## 3、主动式系统巡检服务

针对“海南省公安机关视频会议系统升级完善建设项目”的硬件系统定期进行现场或远程方式巡检，通过巡检检查系统中潜在的风险问题，提前排除，提高整个系统的持续可用时间。

巡检内容：

规模：本项目包括省公安厅主会场和 20 个地市县分会场，在省厅和市县局之间部署一套新的高清视频会议系统。以省厅视频会议管理中心为中心，建立一个统一的视频通信综合管理平台，实现对 3 套系统（包含原有两套系统）的统一管理，实现同一个视频会议可以同时通过 2—3 套的视频会议系统上传下达，做到 3 套会议系统相互备份。同时在 20 个市县公安局建设市县图像简易调度控制台。

《海南省公安机关视频会议系统升级完善建设项目合同》主要是涉及的设备、软件维护内容包括如下：

（1）省厅图像控制室 1 套 MCU，3 套会议终端，1 套录播服务器、1 套电视墙服务器，4 套各业务系统对接控制终端、1 套控制中心软件操作台、1 套多媒体会议网管软件、1 套省厅会议管理控制中心软件、1 套高标清混合矩阵及相关音视频设备等；

（2）市县 20 套会议终端，20 套会议摄像机、20 套调度控制箱，20 套市县调度控制软件，20 套市县软件操作台与音视频设备等

（3）巡检服务完成后将向省厅指挥中心运维项目接口人提交相应的《系统巡检报告》。

### （4）关键时间点保障服务

在春节、国庆等重要节假日、重大政治、军事活动或社会活动或我省发生自然灾害期间，应针对关键位置安排工程师值守保障，原则上不低于 2 人，提供关键时间点保障方案，按照保障方案执行相应保障工作，对保障工作和成效给予反馈。

### （5）跨平台故障解决服务

在服务期内，服务提供方指派单一项目接口人负责协调第三方合作伙伴和原厂技术资源，通过远程和现场方式提供问题诊断，监督问题解决过程直至解决，事件结论需分析并反馈。

#### (6) 系统清洁除尘服务

在定期的巡检服务过程中，针对系统设备进行除尘操作，服务内容主要包括：主板的清洁、硬盘的清洁、插接件的处理、风扇的清洁、箱体表面的清洁、外围插头插座的清洁、电源的清洁。

#### (7) 技术交流与培训服务

在巡检和现场服务过程中，对系统维护管理人员进行设备的日常操作、简单维护和错误处置的技术讲解和培训。

#### (8) 软硬件维护技术档案管理

在系统运行维护期间，建立海南省公安机关视频会议系统升级完善建设项目设备、软件档案，内容包括：机房地址、联络名单、设备应用情况、系统软件版本号、硬件配置、操作系统环境、系统软件补丁安装情况。

#### (9) 工程配合服务

在服务期间，运维工程师应全力配合小范围的机房搬迁、少量设备搬迁、简单系统升级实施等工程配合及技术支持服务。

海南省公安机关视频会议系统升级完善建设项目硬件维保服务要求：

##### 1) 硬件维修服务

在服务期内对海南省公安机关视频会议系统升级完善建设项目硬件系统（具体详见附件一）提供系统硬件专业 7X24 小时服务（含国家法定节假日），对非人为损坏的硬件设备，免费维修或更换机器部件、整机，对大屏灯泡等易损易耗品定期主动更换。

##### 2) 软件维保服务

在服务期内对系统软件等；

##### 3) 备件支持服务

在服务期内对海南省公安机关视频会议系统升级完善建设项目硬件设备准备相关的备品备件。通过备件提供，减少了业务系统硬件发生故障时的修复时间，从而减少了业务中断的时间，提升了“系统”信息系统的可用性水平。

#### 4.3.2.2 运维故障等级及时限响应要求

运维单位除派驻运维服务值守人员日常正常保障外，必须提供 7×24 小时电话咨询响应服务，具体响应方式及响应时间根据故障级别而定，等级故障的响应时限及人员配置要求如下：

故障等级	一级故障事件	二级故障事件	三级故障事件	四级故障事件
排故时限	系统或设备故障，经升级调试或更换设备，无法正常运行	系统故障，但现场或在线升级调试，系统正常运行	部分设备故障，但现场备件更换，系统正常运行	系统出现警告，不影响系统运行

7×24 小时电话咨询, 1 小时内到达现场	技术支持专家			
7×24 小时电话咨询, 3 小时内到达现场		专业工程师		
7×24 小时电话咨询, 6 小时内到达现场			专业工程师	
7×24 小时电话咨询, 12 小时内到达现场				技术服务人员

#### 4.3.2.3 运维技术团队相关要求

以下海南省公安机关视频会议系统升级完善建设项目硬件、软件的运行维护人员的配置, 应提供不少于 1 人的技术服务团队, 其中人员数量规划如下:

1) 配置中级工程师 1 人, 要求 3 年以上工作经验, 有技术服务经验, 运维技术人员必须熟悉全省公安机关视频会议系统升级完善建设项目硬软件构架及性能, 对于会议系统运行中遇到的各种疑难问题进行会诊, 解决问题, 并指导各市县信息部门使用、保障等。

#### 4.3.2.4 运维服务日常值勤人员配置及保障要求

##### 4.3.2.4.1 驻地值勤服务技术人员要求

指驻地运维服务现场值守服务: 需要指派 1 名以上系统运维服务中级工程师长期值守在海南省公安厅值班室现场值勤保障服务, 要求 3 年以上工作经验, 有技术服务经验, 运维技术人员必须熟悉全省公安机关视频会议系统升级完善建设项目硬软件构架及性能, 对于会议系统运行中遇到的各种疑难问题进行会诊, 解决问题, 并指导各市县信息部门使用、保障等。

##### 4.3.2.4.2 其他时间及夜间服务

当系统在非工作日出现异常时, 驻地系统运维服务中级工程师能在 1 小时内赶赴现场实施运维服务保障。

##### 4.3.2.4.3 临时保障服务

当遇到重大任务或应急处突等活动需要提供临时保障服务时, 另派 1 人以上技术人员随视频会议负责单位的保障队伍进驻现场, 并对平台设备进行临时性开通和安全检查, 排除安全隐患。

##### 4.3.2.4.4 日常巡检运维服务

(1) 制定可行的检查计划将是成功进行例行检查的重要前提, 对每

---

次例行检查都将制定详细的检查计划。

(2) 检查内容包括有无病毒感染、有无设备异常报警、数据存储空间的余额检查、备份数据的有效性、有无安全隐患、有无遭受非法攻击及其是否有非合法用户登录系统，使系统持续的维持较高的性能。

(3) 每次检查完成后提交例行检查报告。包括检查发现的问题、解决办法、系统现状评价、改进建议等。

#### **4.3.2.5 运维服务记录要求**

维护团队定期提供服务报告，服务期结束前应提供服务年报，并对每一次重大故障和问题的原因、解决方法、完成情况等形成专门报告，及时报送用户部门和服务管理部门，运维服务应提供以下的记录和报告：

- 1) 日常维护报告；
- 2) 系统巡检日志；
- 3) 系统维护记录；
- 4) 故障分析处理记录、整改方案和建议；
- 5) 交接班登记表；
- 6) 重大故障记录报告。

#### **4.3.2.6 系统性能运维要求**

会议室及三套视频会议系统维护均要满足和保持以下功能：

- 1) 系统应具有标准性、开放性、可扩展性；
- 2) 满足会议、讨论、等方面的需要；
- 3) 满足演讲、讲座、培训、学术交流等方面的需要；
- 4) 具备良好的现场拾音、扩（放）音、录音功能；
- 5) 具备良好的现场摄像、放像、录像功能，能播放多种记录载体之上的视频信号；
- 6) 具有各种文件、照（底）片或实物等的展示功能；
- 7) 具有使系统操作简单化的集中控制功能等等。
- 8) 满足远程视频会议的需求；
- 9) 满足多媒体演示功能；
- 10) 满足不同形式视频还原功能；
- 11) 满足不同形式录音、录像功能；
- 12) 满足摄像联功能；
- 13) 满足各类会议灯光要求；
- 14) 满足会议智能集中控制系统要求。

考虑到多媒体会议室的应用要求，本厅的使用以会议扩声为主，其扩声系统的声学特性指标定义为会议扩声一级标准《GB50371-2006》。

#### 4.3.2.7 机房检查具体措施

日常机房检查项目具体工作：每月全面检修一次。维护保养内容及措施如下：

◆消除设备内外灰尘，相关机械活动部件应注润滑油，定期行一次彻底处理。

◆检查弱电井、设备间的线路，保持信号畅通，消除线路隐患。

◆检查设备、线路绝缘状况，检查接地是否牢靠。

◆对系统进行功能测试，提供测试报告。

◆更换系统损坏零件，对工作不稳定的设备必须查出故障原因，给予彻底处理。

◆检查设备连线是否紧密、无松动、电气性能符合相关规范。

◆对电脑操作系统及相应软件进行检查，保证系统能正常运行。

◆检查设备和系统参数设置是否正确，使设备和系统处于最佳设置状态。

◆检查测试电源的输出电压，保证输出电压在标准输出的±5%范围内。

◆检查所有金属件的腐蚀情况，如需要可除锈刷漆，检查设备并报告发现老化的情况。

◆对存在的问题和隐患彻底进行处理，使系统处于良性工作状态。

◆及时提供以下报告：

(1) 年度维保计划及维保报告；

(2) 季度维护计划及维保报告；

(3) 系统测试报告；

(4) 系统维护检查记录。

#### 4.3.2.8 软硬件设备日常保养与维护

各个系统的设备每月全面检修一次，负责指导与培训我厅值班人员日常使用管理及维护。

##### 4.3.2.8.1 会议系统

MCU：查看 MCU 当前运行状态，各单板状态及资源使用情况；

会议管理系统：查看视频会议管理系统运行状态，保障运维顺畅；

分会场连接：定期与各分会场进行联调，抽查各分局视频终端设备连接情况、运行状态。

##### 4.3.2.8.2 音响系统

(1) 音响器材正常的工作温度应该为 18℃~45℃。温度太低会降低某些机器(如电子管机)的灵敏度；太高则容易烧坏元器件，或使元器件提早老化。

---

(2) 音响器材切忌阳光直射，也要避免靠近热源，如取暖器。

(3) 音响器材用完后，各功能键要复位。如果功能键长期不复位，其牵拉钮簧长时期处于受力状态，就容易造成功能失常。

(4) 开关音响电源之前，把功放和调音台的音量电位器旋至最小，这是对功放和音箱的一项最有效的保护手段。这时候功放的功率放大几乎为零，至少在误操作时也不至于对音箱造成危害。

(5) 机器要常用。常用反而能延长机器寿命，如一些带电机的部体(录音座、激光唱机、激光视盘机等)。如果长期不转动，部分机件还会变形。

(6) 要定期通电。在长期不使用的情况下尤其在潮湿、高温季节，最好每天通电半小时。这样可利用机内元器件工作时产生的热量来驱除潮气，避免内部线圈、扬声器音圈、变压器等受潮霉断。

(7) 每隔一段时间要用干净潮湿的软棉布擦拭机器表面；不用时，应用防尘罩或盖布把机器盖上，防止灰尘入内。

(8) 从电子学的原理来说，任何电子设备在带电工作状态都不应该连接或断开其它设备，带电插拔有源设备是十分危险的。

#### 4.3.2.9 系统设备的故障排除

(1) 客服人员接用户报障电话后，针对客户的故障描述，进行电话排障指导，经过电话指导能解决故障的情况，则填写维修记录，本次维护服务结束；如果故障仍然存在，则安排维护工程师进行对接处理。

(2) 维护工程师根据用户反映故障现象进行故障的初步定位，带上应急维修备品备件及材料在与客户约定的时间内到达故障现场，现场再次确认故障原因并排除故障，完成之后填写“维修记录表”并让用户签字确认，本次维护服务结束。

(3) 如遇到不能现场解决的故障，处理的原则是先尽可能恢复系统基本运行，将损坏的设备换下进行维修或返厂维修，并填写“返修产品记录表”，将此表随坏件一并寄回厂家，待设备维修完后，第一时间将设备安装调试完成，使系统更稳定的运行。

(4) 非保修范围内的设备维修费用，维修工程师应先向客户报价，客户同意后，通知厂家进行设备维修处理。

(5) 运维工程师可根据用户的要求，在特殊的重要会议，安排人员现场值守，保障系统的正常运行。

## 4.4 动中通系统运维要求

### 4.4.1 运维范围

运维范围包括对动中通两套系统（含地面站）进行整体运行维护和保

修服务，维保期内每个月定期对系统巡检一次，按月份做好维护保养、日常勤务保障、重大任务及应急突发事件的人员服务保障。包括但不限于以下工作：确保系统正常运行；对系统任何形式的故障的排查修复；对损坏设备及零部件，由运维单位负责解决；系统参数调整、软件维护；系统设备性能的测试调整；相关机房设备的维护。运维单位承担所有的维修维护费用。

(1) 运维单位应提供 24 小时维保热线，24\*365 天随时接受用户服务请求，应在接到用户正式通知服务请求后，派专业工程师 24 小时内到达现场维护。在维护期内，负责对系统设备进行检修维护和任何形式故障的排查修复；对故障和损坏的设备及零部件进行维修和更换，由运维单位负责解决，确保系统整体稳定运行。

(2) 运维单位应提供系统设备的备品和备件清单，对于不能当场修复的故障，应采取及时提供备品、备件或备机等措施，以保证用户单位卫星通信系统的正常使用。

(3) 运维单位应定期检查维护系统设备，使之正常运行，保证系统处于无故障状态。若因维保期间系统故障，运维单位没有及时进行维修导致系统没有发挥其功能，造成用户方损失的，责任由运维单位承担。

(4) 在维护期内按用户单位要求每月 1 次进行现场巡检服务，并出具正式书面巡检报告，设备覆盖该系统所有硬件设备，对系统设备的运行状态进行全面检查，最大可能地发现硬件运行状况，并能提前干预处置。

(5) 设备基准资料的建立和故障请修。(每季度更新一次)

(6) 每月维护保养记录表格的订立，维护保养的实施与检核。

(7) 重大安全保障活动和应急突发事件期间，运维单位根据用户需要指派专业工程师现场实时保障系统正常运行，并提供相应的技术保障，确保各项任务顺利完成。

---

## 4.4.2 运维要求

### 4.4.2.1 建立设备基本档案

#### (1) 设备档案

设备说明书等资料建立设备原始登记表，并将有关说明书、图纸等资料归入设备保养维护档案管理。

#### (2) 变更档案

设备如发生改变、更换等异动情形时，应依实际异动情形修正资料，填写设备技术变更单，设备技术变更单抄送项目运维单位售后服务部备案。

#### (3) 设备保养维护档案内容：

设备重要诸元。

安装调试状况。

备品明细。

检查基准。

日常维护保养记录。

检修记录。

维护保养记录。

勤务保障记录。

设备故障原因分析及对策方案。

### 4.4.2.2 系统维护保养细则

#### (1) 对车辆的日常维护保养

每周指导用户对车辆进行点火发动和试运行驾驶，检查轮胎和电瓶，发现故障及时报修，以确保车辆能随调随动，填写车辆及发电机保养维护表。

#### (2) 对系统设备的日常维护保养

每周指导用户通信车系统和地面站的各项设备进行加电测试，对卫星天线部分进行常规测试，观察设备状态，填写周维护保养表。

每季度指导用户将车辆开出，对通信车各系统进行拉练测试和联调测试，测试内容为动中通全部系统，发现问题及时处理，确保各子系统和整个应急通信的畅通，填写季度维护保养表。

每半年对通信车各系统进行全面联调测试，测试内容为动中通全部系统，发现问题及时处理，确保各子系统和整个应急通信的畅通，对线缆线头和接线进行检测，对老化部分及时更换，对升降杆、支撑腿、云台、电动电缆盘、空调、卫星天线和功放等部分进行深度保养维护。填写年度维护保养表。

对非运维单位代理的产品，应配合用户单位进行定时测试，如发现问题及时协调相关厂商进行维修维护。

检查人员应填写正式书面巡检报告，由用户单位每季度进行审核。填



---

写二份，双方各执一份。

#### 4.4.2.3 系统故障检修

##### (1) 异常反应

设备发生不能开机，不能加电，不能正常工作或各种机械故障等，运维单位应配合用户及时进行现场检修（响应时间不应超过 24 小时）。

##### (2) 设备维修

对于不能现场维修的设备由运维单位发回公司本部维修，运维单位负责维修本公司生产的产品和有代理维修权的其他产品；对运维单位无法维修的其他公司产品将发回设备生产厂家直接维修。

在维护期内，对于系统故障设备运维单位应提供备品备件以确保系统能在此期间正常使用，如遇项目运维单位不能提供设备产品，则项目运维单位将协调设备厂商在一周内提供备件，或帮助用户单位进行故障弱化设计，以保证系统的基本功能完整。

##### (3) 维修工单

“维修工单”一式两份，运维单位完工后记录修护经过，判定故障原因，维修结束后由用户验收。经双方最终核实后，一联运维单位归档保存，另一联由用户单位归入设备保养维护档案存档备查。

#### 4.4.2.4 系统勤务保障

##### (1) 普通勤务保障

用户在执行各类专项警务活动需调用卫星通信车的情形时，运维单位应根据用户实际业务要求，做好 24 小时内响应的准备，必要时安排专业技术人员现场保障。

##### (2) 重大或应急勤务保障

重大自然灾害、重大群体性事件或严重影响社会稳定事件、大型活动安全保卫及应急突发事件等情形，需紧急调用卫星通信车时，运维单位在接到用户通知后 24 小时内安排专业技术人员跟随卫星通信车开展运维保障；如专业技术人员不能按时随车抵达任务地点的，也应在最短时间内直达指定地点，迅速开展运维保障。

## 4.5 特殊运维要求

### 4.5.1 驻场服务

#### 1. 厅指挥中心

海南省公安厅“三台合一”接处警系统、视频指挥通讯系统和 12110 短信报警系统承诺至少各投入 1 名软件工程师或 1 名专业技术人员现场驻场参与本项目运维服务。至少 3 人。

---

## 2. 科通处

(1) 海南省公安厅移动警务系统平台、海南省公安厅信息通信网运行服务管理系统、海南省公安厅省级人像库及共享应用平台、部门间共享平台、应用系统运行支撑平台、电子印章系统、进出岛人员信息采集和管控系统至少各投入 1 名软件工程师和 1 名专业技术人员现场驻场参与本项目运维服务。至少 14 人。

(2) 海南省公安视频图像信息联网平台至少配备 1 名软件工程师和 1 名专业技术人员的运维技术服务团队, 组成海南省公安视频联网平台数据运维支撑组, 运维技术人员必须熟悉公安视频联网平台软硬件构架及性能, 对于视频联网平台运行中遇到的各种疑难问题进行会诊, 解决问题, 并指导各市县信息部门使用、保障等。熟悉 Windows Server/Linux/windows 操作系统, 对平台软硬件设备、数据库及数据存储、与平台对接与共享的相关业务等有一定的了解。至少 2 人。

省厅视频图像信息共享平台应提供不少于 2 人的技术服务团队, 其中人员数量规划如下: 中/高级工程师或中/高项目经理 1 人, 要求 5 年以上工作经验, 有技术服务经验, 并熟悉 Windows Server/Linux/windows 个人操作系统、SYBASE 数据库、数据存储、业务存储等设备的了解, 并有参与过视频图像共享平台项目建设的经验。技术工程师 1 名, 要求 2 年以上相关技术服务工作经验, 有参与过视频图像共享平台项目建设经验, 知悉公安厅网络的业务工作, 并了解设备海南省公安厅边界安全接入平台扩容证或网络工程师认证证书等。至少 2 人。

(4) 公安信息网边界安全接入平台、海南省公安厅边界安全接入平台扩容需各派 1 名技术员在海南省公安厅进行驻场服务, 负责维护平台, 配合做好业务接入的配置调试工作, 每个月进行一次现场巡检, 并出具书面巡检报告。公安二三级网络优化完善项目日常网络运维工作, 每月由华三原厂工程师进行一次现场网络巡检服务, 并出具书面巡检报告。公安厅机关局域网 H3C 网络设备日常网络运维工作, 每月由华三原厂工程师或华三授权厂商工程师进行一次现场网络巡检服务, 并出具书面巡检报告。至少 2 人。

(5) 动中通系统需派至少 1 名硬件工程师, 具有从事卫星通信系统实施、建设及维护 3 至 5 年工作经验, 负责系统日常运维工作。至少 1 人。

## 3. 厅情报中心

QB 平台优化完善 (软件)、三轨联控系统需各派 1 名技术人员驻场负责

系统运维工作，重大故障驻场工程师无法处理，公司派专人到现场进行处理。至少2人。

#### 4. 治安总队

海南省公安人口信息系统、海南省特种行业治安综合管理信息系统需各派1名技术人员负责系统日常运维工作。至少2人。

#### 5. 出入境管理局

海南省公安厅出入境管理局 ORACLE 数据库的运维服务工作小组不少于 3 人，其中至少包括 2 名二年以上工作经验、1 名从事 Oracle 数据库技术支持服务 5 年以上且具有 Oracle OCP 认证的工程师。

#### 6. 刑警总队

海南省足迹自动识别系统、现场勘验信息系统需派不少于1名技术人员负责系统日常运维工作。至少2人。

#### 7. 监管总队

监管场所视频联网系统需派不少于1名技术人员负责系统日常运维工作。

#### 4.5.2 重大节假日及活动保障服务

根据甲方实时服务要求，在国家节假日、重大安全保障活动日、重要节点等期间，运维单位需提供 24 小时现场值班以及现场技术支持服务。

#### 4.5.3 备件库

6 台服务器、4 台万兆交换机、30 块热插拔式硬盘（应甲方实时要求提供）设备参数见下表。

序号	设备名称	参数	数量
1	服务器	CPU: Xeon SP双颗金牌5218 16核; 电源: 双电; 内存: 64G; 硬盘: 6T SATA*5; 板载网卡: 2个10GE接口与2个GE接口。	6台

2	万兆交换机	<p>端口:24个1/10GE SFP+光接口, 2个QSFP28光接口;</p> <p>传输速率: 10/100/1000/10000Mbps;</p> <p>VLAN: 支持基于端口的VLAN ( 4094个), 支持Default VLAN, 支持QINQ, 支持灵活QINQ, 支持VLAN MAPPING, 支持PVST+, 支持RPVST+;</p> <p>Qos: 支持对端口接收报文的速率和发送报文的速率进行限制, 支持CAR功能每个端口支持8个输出队列支持灵活的队列调度算法, 可以同时基于端口和队列进行设置, 支持SP、WDRR、WRR、WFQ、SP+WD、RR等多种模式支持报文的802.1p和DSCP优先级重新标记支持L2( Layer 2 )~L4 ( Layer 4 )包过滤功能, 提供基于源MAC地址、目的MAC地址、源IP(IPv4/IPv6)地址、目的IP(IPv4/IPv6)地址、端口.协议、VLAN的流分类, 支持时间段(Time Range )支持WRED;</p> <p>组播管理: 支持IGMP Snooping v2/v3,支持IGMP Snooping Fast-leave, 支持IGMP Snooping Group-policy, 支持PIM-SM, PIM-SSM, 支持PIM snooping, 支持MVRP, 支持MFF, 支持增强三层组播协;</p> <p>电源电压: 最大电压范围:90V~264V AC, 47/63Hz双模块化电源;</p> <p>电源功率: 最小:单AC : 38W ; 双AC: 43W; 最大:单AC: 197W ;双AC: 200w</p>	4台
3	热插拔式硬盘	<b>容量: 2TB以上</b>	30块

#### 4.5.4 培训服务

省公安厅联网平台、共享平台软件或电视电话会议MCU设备厂商均需针对本项目驻公安厅的运维服务技术人员进行年度集中培训、且培训时间不少于3天。

---

## 第5章 验收标准

### 5.1 系统平台年度运维验收报告及资料

- 1、对运维服务的的质量的主观评价；
- 2、对系统运行功能的客观测试记录；
- 3、系统通用技术及性能指标的统计评价。

### 5.2 系统年度运维验收

1、业主组织验收，维保单位将积极配合，由专家组成验收组出具验收报告；

2、通过测试系统运维情况，判断系统是否符合运维健康度指标；通过检查系统维护报告，判断运维服务是否符合运维服务效率指标。

3、业主在验收中，如果发现有与合同规定不符的，应在合同规定天数内内向维保单位提出书面异议，并且不签发验收单。同时将该书面异议报送政府采购管理部门。业主未按规定期限提出书面异议并且未按期限签发验收单的，视为验收合格。

4、维保单位将在接到业主书面异议后 10 天内予以纠正，并对纠正情况以书面形式告知政府采购管理部门，否则视为违约。

5、依据信息系统日常运行维护管理模块功能的各项数据统计，对信息系统各项技术及性能指标的统计评价；

6、提供年度运维报告和日常运维服务值勤保障相关的运维服务保障的验收文档等资料。

信息系统运维项目技术原服务商信息表

序号	负责部门及项目名称	部门	原服务商	服务需求
1	★海南省公安视频综合应用（联网）平台	科通处	苏州科达股份有限公司海南分公司	软件原厂，硬件原厂级
2	海南省公安厅多功能电视电话会议厅及党委会议室	科通处	清方高新科技有限公司	硬件原厂级
3	海南省公安厅公安视频监控和卡口系统（一期）	科通处	海南光信科技有限公司	硬件原厂级
4	★海南省公安视频图像信息联网共享平台	科通处	杭州海康数字技术股份有限公司	软件原厂，硬件原厂级
5	海南省公安机关视频会议系统升级完善建设项目	科通处	深圳市迪威视讯股份有限公司	硬件原厂级
6	海南省公安厅办公大楼负一楼 UPS 蓄电池采购项目	科通处	海南孚瑞达实业股份有限公司	硬件原厂级
7	★海南省公安厅边界安全接入平台扩容项目	科通处	杭州合众数据技术有限公司	硬件原厂
8	★公安网升级改造（视频传输）项目	科通处	新华三技术有限公司	硬件原厂
9	★公安二三级网络优化完善项目	科通处	新华三技术有限公司	硬件原厂
10	★海南省公安厅新办公技术大楼智能化系统工程（厅机关局域网网络设备运维）	科通处	新华三技术有限公司	硬件原厂
11	★海南省公安厅公安信息网边界安全接入平台	科通处	杭州合众数据技术有限公司	硬件原厂
12	公安信息网边界安全接入平台升级项目	科通处	杭州合众数据技术有限公司	软硬件原厂
13	海南省公安厅优化完善基础信息采集和资源联通共享项目	科通处	杭州合众数据技术有限公司	软硬件原厂服务（跨域安全交换平台）
14	公安视频专网运营保障服务	科通处		
15	公安 350M 常规同播系统	科通处	广州银晃通讯设备有限公司	硬件原厂
16	★“动中通”卫星通信系统	科通处	北京中安卫通科技有限公司	硬件原厂
17	海南省公安厅警务信息系统移动应用平台	科通处	苏州广达科技有限公司	软硬件原厂级
18	海南省警用地理信息系统（一期硬件）	科通处	北京数字空间科技有限公司	硬件原厂
19	★省公安厅新办公技术大楼（一期）智能化系统项目-各信息中心机房	科通处	维谛技术有限公司	硬件原厂服务（精密空调）
20	★海南省公安厅业务技术用房（二期）智能化系统项目各信息中心机房	科通处	维谛技术有限公司	硬件原厂服务（精密空调）
21	海南省公安厅信息通信网运行服务管理系统	科通处	北京广通信达科技有限公司	软件原厂，硬件原厂级
22	海南省公安厅省级人像库及共享应用平台	科通处	广东铂亚信息技术股份有限公司	软件原厂服务
23	★部门间共享平台	科通处	杭州合众数据技术有限公司	软件原厂
24	电子印章系统升级改造项目	科通处	广州市百成科技有限公司	软硬件原厂级
25	★进出岛人员信息采集管控系统和前端采集硬件设备及监理 A 包项目（进出岛一期）	科通处	海南界一科技有限公司	软硬件原厂

26	★海南省公安厅公安检查站全面配备具有人像比对功能的身份识读核验设备项目（进出岛二期）	科通处	海南界一科技有限公司	软硬件原厂
27	★应用系统运行支撑平台（一期）	科通处	中科软科技股份有限公司	硬件原厂，5套 EMC VNX 5700
28	★应用支撑平台扩容二期	科通处	海南蓝点计算机网络工程有限公司	硬件原厂，2套华为 OceanStor 5500 V3 存储原厂级别维保服务，2套信核 SC8420 存储虚拟化网关原厂级别维保服务
29	应用系统运行支撑平台存储扩容项目三期	科通处	海南蓝点计算机网络工程有限公司	硬件原厂
30	海南省公安警务通终端设备采购项目（短信平台）	科通处	苏州广达科技有限公司	软件原厂级
31	厅机关维护网站	科通处		软件原厂级
32	厅机关数据库保障服务	科通处		软件原厂级
33	海南省公安人口信息系统改造项目	治安总队	海南好思达网络科技有限公司	软件原厂服务
34	海南省特种行业治安综合管理信息系统	治安总队	海南昱鑫科技有限公司	软硬件原厂
35	海南省公安厅散装汽油治安管理系统	治安总队	内蒙古银安科技开发有限责任公司	软硬件原厂
36	海南省民用爆炸物品信息及烟花爆竹流向管理信息系统	治安总队	北京丹灵云科技有限公司	软硬件原厂
37	海南省市县公安系统统一办公平台（OA系统）	办公室	海南新境界软件有限公司	软硬件原厂级
38	海南省公安厅 OA 办公系统升级改造项目	办公室	海南新境界软件有限公司	软硬件原厂级
39	★海南省公安厅机关档案信息管理系统	办公室	重庆市思源软件有限公司	软件原厂
40	★琼渝公安档案信息数据异地灾备系统	办公室	迪思杰（北京）数据管理技术有限公司	软件原厂
41	海南省公安厅新建指挥中心系统	指挥中心	金鹏电子信息机器有限公司	软硬件原厂级
42	海南省公安机关“三合一”接处警系统	指挥中心	深圳市天维尔通讯技术有限公司	软硬件原厂级
43	海南省公安机关“三合一”接处警系统功能及终端扩展建设项目	指挥中心	深圳市天维尔通讯技术有限公司	软件原厂
44	海南省 12110 短信报警系统（软硬件）	指挥中心	海南信桥计算机网络有限公司	软硬件原厂
45	海南省 12110 短信报警系统集群化部署	指挥中心	东软集团股份有限公司	软硬件原厂
46	海南省移动电话语音报警定位系统	指挥中心	东软集团股份有限公司	软硬件原厂
47	升级手机 110 语音报警系统和 12110 短信报警系统定位接口	指挥中心	东软集团股份有限公司	软件原厂级
48	★海南省公安厅视频指挥通讯系统	指挥中心	深圳市迪威迅股份有限公司	软件原厂
49	升级改造经侦信息系统	经侦总队	北京航天理想科技股份有限公司	硬件原厂服务
50	★专用网络安全防护建设项目	网警总队	北京启明星辰信息安全技术有限公司	硬件原厂服务

51	视频会议系统	网警总队	苏州科达股份有限公司海南分公司	硬件原厂服务
52	★海南省足迹自动识别系统	刑警总队	大连恒锐科技股份有限公司	软件原厂
53	现场勘验信息系统	刑警总队	北京海鑫科金科技股份有限公司	软件原厂
54	海南省公安厅公安纪检监察管理信息平台	督察总队	烟台海硕软件股份有限公司	硬件原厂级服务
55	★监管场所视频联网系统	监管总队	天地伟业公司	软件原厂
56	音视频及配套设施和定位设备采集项目	情报中心	恒信电信工程有限公司	硬件原厂
57	三轨联控系统项目（软硬件）	情报中心	厦门巨龙信息科技有限公司	软硬件原厂级服务
58	★海南省公安厅 QB 平台优化完善(软件)	情报中心	北京航天理想科技股份有限公司	软件原厂
59	★网络及制证中心厂房设备改造项目	出入境管理局	卡洛斯电气（固安）有限公司	硬件原厂服务（精密空调）
60	制证相片质量检测系统	出入境管理局	福建实邑科技信息股份有限公司	软件原厂服务
61	ORACLE 运维项目	出入境管理局	海南炫铭科技有限公司	软件原厂级
62	海南省公安厅法律知识在线考试系统	法制总队	海南伊索网络科技有限公司	软件原厂级
63	海南省县（区）级公安机关年度工作综合考评管理系统	人事处	海南新境界软件有限公司	软件原厂
64	海南省公安教育训练网络学院	教育训练处		软件原厂级
65	信访窗口便民设备 A 包和视频接访系统	信访处	北京宏安瑞德安防设备有限公司	软件原厂级



---

## 第四章 评标办法

### 一、审查标准：

（一）符合性审查或评标内容凡涉及到提供合同、资质证书或认证等证明材料的，须提供清晰可见的复印件加盖供应商单位公章。如有与原件不一致的，无论是在评审过程中乃至成交后，其响应将以无效响应或取消成交资格论处。

（二）无论是评审过程中或成交以后，采购人将视实际需要组织有关人员对成交候选供应商或成交供应商的响应文件进行现场核实，如实际情况与响应文件所载内容不符，则取消其成交候选供应商或成交供应商资格，同时按照评标结果顺序替补成交候选供应商或成交供应商。

### 二、评标标准

2.1 评标方法及评标结果排列顺序规定如下：

2.1.1 本项目采用综合评分法，本次综合评分的因素是：价格、技术、业绩、服务、对采购文件的响应程度以及环保、节能、自主创新产品等。

2.2.2 磋商小组成员应当根据自身专业情况对每个有效投标供应商的投标文件进行独立评分，加权汇总每项评分因素的得分，得出每个有效投标供应商的总分。技术类评分因素由技术方面磋商小组成员独立评分。经济类评分因素由经济方面磋商小组成员独立评分。政策合同类的评分因素由法律方面磋商小组成员独立评分。采购人代表原则上对技术类评分因素独立评分。价格和其他不能明确区分的评分因素由磋商小组成员共同评分。

2.2.3 每一供应商的最终得分为所有磋商小组评分的算数平均值。磋商小组共同认定的客观分评审部分，需磋商小组共同讨论、独立打分，存在不同意见的，磋商小组分别作出书面说明。根据综合评审结果从高到低排序，磋商小组推荐前3名候选供应商。

2.2.4 定标原则：本项目根据磋商小组推荐的中标候选人名单，按顺序确定中标供应商。

2.2.5 定标程序：

磋商小组将评标情况写出书面报告，推荐中标候选人。

评标结果按评审后得分由高到低顺序排列；得分相同的，按投标报价由低到高顺

序排列；得分且投标报价相同的并列，投标文件满足采购文件全部实质性要求且按照评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为中标候选供应商；报价相同且满足采购文件全部实质性要求且按照评审因素的量化指标评审得分也相同的并列，由采购人自主采取公平、择优的方式选择中标供应商。

### 三、磋商小组

评标工作由采购代理机构负责组织，具体评标事务由采购代理机构依法组建的评标委员会负责。评标委员会由采购人代表和有关技术、经济、法律等方面的专家组成。评标委员会磋商小组根据财库〔2012〕69号《财政部关于进一步规范政府采购评审工作有关问题的通知》，判断投标文件资格性、符合性是否响应采购文件的要求，须以本采购文件的明确规定作为依据，而不寻求外部证据。否则，不能对投标文件作为无效处理。

3.1 本项目投标人或者其投标文件有下列情形之一的，作为无效投标处理：

（一）投标文件正副本数量不足的；

（二）投标文件的格式、语言、计量单位、报价货币、知识产权、投标有效期等不符合采购文件的规定，影响评标委员会评判的；

（三）投标报价不符合采购文件规定的价格标底和其他报价规定的；

3.2 通过符合性检查后，磋商小组所有成员集中与单一供应商分别进行磋商，进行第二轮报价即最后报价（详见投标文件格式后所附最后报价表）。

3.3 比较与评价。按采购文件中规定的评标方法和标准，对未作无效投标处理的投标文件进行技术、服务、商务等方面评估，综合比较与评价（详见综合评分详细表）。

3.3 复核。评分汇总结束后，评标委员会应当进行复核，特别要对拟推荐为中标候选供应商的、报价最低的、投标文件被认定为无效的的进行重点复核。

3.4 采购人、采购代理机构要对评审数据进行核对，核对，对畸高、畸低的重大差异评分提示评委复核，保证公平公正评分。

3.5 出具评标报告。磋商小组推荐中标候选供应商后，应当向招标采购单位出具评标报告。评标报告应当包括下列内容：

（一）邀请供应商参加采购活动的具体方式和相关情况；

（二）响应文件开启日期和地点；

（三）获取磋商文件的供应商名单和磋商小组成员名单；

---

(四) 评审情况记录和说明, 包括对供应商的符合性审查情况、供应商响应文件评审情况、磋商情况、报价情况等;

(五) 提出的成交候选供应商的排序名单及理由;

磋商小组成员应当在评标报告中签字确认, 对评标过程和结果有不同意见的, 应当在评标报告中写明并说明理由。签字但未写明不同意见或者未说明理由的, 视同无意见。拒不签字又未另行书面说明其不同意见和理由的, 视同同意评标结果。

3.7 评标争议处理规则。磋商小组在评审过程中, 对于符合性审查、对供应商投标文件做无效投标处理及其他需要共同认定的事项存在争议的, 应当以少数服从多数的原则做出结论, 但不得违背法律法规和采购文件规定。有不同意见的评标委员会成员认为认定过程和结果不符合法律法规或者采购文件规定的, 应当及时向招标采购单位书面反映。招标采购单位收到书面反映后, 应当书面报告采购项目同级财政部门依法处理。

3.8 供应商应当书面澄清、说明或者更正。

在评标过程中, 供应商投标文件实质性符合采购文件要求的前提下, 磋商小组对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容, 应当以书面形式(须由磋商小组全体成员签字)要求供应商作出必要的书面澄清、说明或者更正, 并给予供应商必要的反馈时间。

磋商小组要求供应商澄清、说明或者更正, 不得超出采购文件的范围, 不得以此让供应商实质改变投标文件的内容, 不得影响供应商公平竞争。本项目下列内容不得澄清:

- (一) 按财政部规定应当在评标时不予承认的投标文件内容事项;
- (二) 投标文件中已经明确的内容事项;
- (三) 投标文件未提供的材料。

3.9 采购人现场复核评标结果。

评标结果汇总完成后, 磋商小组拟出具评标报告前, 招标采购单位应当组织 2 名以上的本单位工作人员, 在采购现场监督人员的监督之下, 依据有关的法律制度和采购文件对评标结果进行复核, 出具复核报告。存在下列情形之一的, 招标采购单位应当根据情况书面建议评标委员会现场修改评标结果或者重新评标:

- (一) 资格性审查认定错误的;
- (二) 分值汇总计算错误的;

---

(三) 分项评分超出评分标准范围的;

(四) 客观评分不一致的。

存在本条上述规定情形的,由磋商小组自主决定是否采纳招标采购单位的书面建议,并承担独立评审责任。磋商小组采纳招标采购单位书面建议的,应当按照规定现场修改评标结果或者重新评标,并在评标报告中详细记载有关事宜;不采纳招标采购单位书面建议的,应当书面说明理由。招标采购单位书面建议未被评标委员会采纳的,应当按照规定程序要求继续组织实施采购活动,不得擅自中止采购活动。招标采购单位认为磋商小组评标结果不合法的,应当书面报告采购项目同级财政部门依法处理。

### 3.10 废标

3.10.1 本次政府采购活动中,出现下列情形之一的,予以废标:

- (1) 符合专业条件的供应商或者对采购文件作实质响应的供应商不足二家的;
- (2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的;
- (3) 投标人的报价均超过了采购预算,采购人不能支付的;
- (4) 因重大变故,采购任务取消的。

废标后,采购代理机构应在发布公告媒介上公告,并公告废标的情形。投标人需要知晓导致废标情形的具体原因和理由的,可以通过书面形式询问招标采购单位。

3.10.2 对于评标过程中废标的采购项目,磋商小组应当对采购文件是否存在倾向性和歧视性、是否存在不合理条款进行论证,并出具书面论证意见。

### 3.11 定标

3.11.1 采购代理机构在自采购人确定中标供应商之日起2个工作日内,向成交供应商发出成交通知书,并在发布招标公告的的发布媒体上公告中标结果,采购文件同时公告。

3.11.2 招标采购单位不退回供应商递交的响应文件和其他投标资料。

3.12 磋商小组专家在政府采购活动中应当遵守以下工作纪律:

(一) 遵行《政府采购法》第十二条和《政府采购法实施条例》第九条及财政部关于回避的规定。

(二) 评审前,应当将通讯工具或者相关电子设备交由采购组织单位统一保管。

(三) 评审过程中,不得与外界联系,因发生不可预见情况,确实需要与外界联系的,应当在监督人员监督之下办理。

(四) 评审过程中,不得干预或者影响正常评审工作,不得发表倾向性、引导性

意见，不得修改或细化采购文件确定的评审程序、评审方法、评审因素和评审标准，不得接受供应商主动提出的澄清和解释，不得征询采购人代表的意见，不得协商评分，不得违反规定的评审格式评分和撰写评审意见，不得拒绝对自己的评审意见签字确认。

（五）在评审过程中和评审结束后，不得记录、复制或带走任何评审资料，不得向外界透露评审内容。

（六）服从评审现场采购组织单位的现场秩序管理，接受评审现场监督人员的合法监督。

（七）遵守有关廉洁自律规定，不得私下接触供应商，不得收受供应商及有关业务单位和个人的财物或好处，不得接受采购组织单位的请托。

3.13 磋商小组按照采购文件规定的评标方法和标准进行评标，并独立履行下列职责：

（一）熟悉和理解采购文件；

（二）审查供应商响应文件等是否满足采购文件要求，并作出评价；

（三）根据需要要求招标采购单位对采购文件作出解释；根据需要要求供应商对响应文件有关事项作出澄清、说明或者更正；

（四）推荐成交候选供应商，或者受采购人委托确定成交供应商；

（五）起草评标报告并进行签署；

（六）向招标采购单位、财政部门或者其他监督部门报告非法干预评标工作的行为；

（七）法律、法规和规章规定的其他职责。

3.14 评标过程独立、保密。投标人非法干预评标过程的行为将导致其投标文件作为无效处理。

3.15 磋商小组根据《中华人民共和国政府采购法》、财政部《关于进一步规范政府采购评审工作有关问题的通知》（财库〔2012〕69号）的规定，评标按照下列工作程序进行：

（1）投标文件初审（详见附表1）；

（2）澄清有关问题；

（3）比较与评价；

（4）推荐中标投标人名单；

（5）编写评标报告。

附表 1：符合性评审表

项目名称：

项目编号：TC2282023

序号	评审项目	评审内容	投标人 1	投标人 2	投标人 3
1	供应商资格	是否符合磋商文件要求			
2	响应文件的有效性、完整性	是否符合磋商文件的式样和签署要求且内容完整无缺漏			
3	服务承诺	是否对本项目内所要求服务的内容进行承诺，不响应将被拒绝			
4	磋商保证金	是否提交磋商保证金的			
5	投标有效期	是否满足磋商文件要求			
6	合同履行期限	是否满足磋商文件要求			
7	其它	无其他符合磋商文件中无效投标认定条件或符合法律、行政法规规定无效投标的其他条件			
<b>结 论</b>					

1、表中只需填写“√/通过”或“×/不通过”。

2、在结论中按“一项否决”的原则，只有全部是√/通过的，填写“合格”；只要其中有一项是×/不通过的，填写“不合格”。

3、结论是合格的，才能进入下一轮；不合格的被淘汰。

磋商小组：

日期：2022 年 月 日

附表 2：综合评分详细表

评比内容			满分
<b>一、技术部分（60 分）</b>			
响应 (30 分)	需求响应 (8 分)	需求书内容全部满足，不允许负偏离，得 8 分，一项不满足则不得分。投标人提供运维承诺书并加盖单位公章。	8
	原厂服务 承诺 (20 分)	投标人提供原厂服务相关材料（原厂授权或针对本项目原厂合作协议书等），带“★”项全部满足得 16 分，一项不满足得 0 分；其他项每提供一个原厂服务的，加 0.4 分，最多 4 分。提供原厂服务授权或针对本项目原厂合作协议书并加盖单位公章。带“★”项见附件。	20
	数据库紧 急救援服 务 (2 分)	在数据库出现严重故障、数据丢失、宕机等，提供数据库紧急救援服务的，得 2 分，投标人提供承诺书并加盖单位公章。	2
团队 要求 (22 分)	数量要求 (10 分)	投标人针对本项目提供的团队人员数量为 60-70 人（含）得 6 分，71-80 人（含）得 8 分，85 人（含）以上的得 10 分。提供相关人员名单，并加盖投标人公章。	10
	人员资质 要求 (12 分)	<b>项目经理：</b> 投入本项目的项目经理应具备以下资格： (1) 信息系统项目管理师（人力资源和社会保障部门颁发）； (2) 注册信息安全专业人员（CISP）（中国信息安全测评中心颁发）； (3) ITSS 服务项目经理（中国电子技术标准化研究院颁发）； (4) 具备 ITIL 认证-expert 证书； (5) 信息安全保障人员认证（CISAW）（中国网络安全审查技术与认证中心颁发）； (6) 具备 IT 类高级工程师职称或以上职称； 以上资格同时具备得 5 分，只具备三项得 3 分，只具备两项得 1 分，其余情况不得分。（提供有效期内人员证书复印件以及人员在投标单位 2022 年连续 3 个月的社保证明，并加盖公章）（满分 5 分）	5
		<b>技术主管：</b> 投入本项目的技术主管应具备以下资格： (1) 系统规划与管理师（人力资源和社会保障部门颁发）； (2) 系统架构设计师（人力资源和社会保障部门颁发）； (3) 信息系统项目管理师（人力资源和社会保障部门颁发）； (4) 信息安全工程师（人力资源和社会保障部门颁发）； 以上资格同时具备得 3 分，只具备三项得 2 分，只具备两项得 1 分，其余情况不得分。（提供有效期内人员证书复印件以及人员在投标单位 2022 年连续 3 个月的社保证明，并加盖公章）（满分 3 分）	3
<b>机房运维工程师，软（硬）件运维工程师：</b> 具有信息系统项目管理师证书的，1 个得 1 分，最高 1 分； 具有 Oracle OCP 认证证书的，1 个得 1 分，最高 1 分； 具有音响调音师技术人员资质证书的，1 个得 1 分，最高 1 分； 具有信息或电子系统、安防工程企业技术人员类技术人员资质证书的，1 个得 1 分，最高 1 分。 证明：提供以上证书复印件，并加盖投标人公章。	4		

服务方案 (10分)	投标人提供详细的技术服务方案。符合招标文件需求, 对服务涉及项目的理解程度、以及服务方案整体的技术完整性、可行性、科学性等因素进行综合评价。工作目标针对性强、明确、具体, 组织机构的适用性高, 可行性强、人员配置合理、人员分工明确, 得 6.1-10.0 分; 工作目标针对性基本满足要求、基本明确、基本具体, 组织机构的适用性基本满足要求, 可行性一般、人员配置基本合理、人员分工基本明确, 得 3.1-6 分; 工作目标针对性一般、不够明确、不够具体, 组织机构的适用性一般、可行性一般、人员配置较差、人员分工不明确, 得0-3分;	10
特殊运维要求 (10分)	提供备件库-服务器 8-10 台的, 得 1 分, 11-13 台的, 得 2 分, 14 台以上的, 得 5 分; 投标人提供承诺函并加盖单位公章。	5
	提供备件库-万兆交换机 6-8 台的, 得 1 分, 9-10 台的, 得 2 分, 11-12 台的, 得 3 分; 投标人提供承诺函并加盖单位公章。	3
	提供备件库-热插拔式硬盘 35-40 块的, 得 1 分, 42 块以上的, 得 2 分; 投标人提供承诺函并加盖单位公章。	2
<b>二、商务部分 (20 分)</b>		
投标人资质要求 (10分)	具有“信息系统建设和服务能力评估 CS 等级”CS5 级得 5 分, CS4 级得 4 分, CS3 级得 3 分, CS2 级得 2 分, CS1 级得 1 分。提供证书复印件, 并加盖投标人公章。	5
	具有中国电子工业标准化技术协会颁发的“ITSS 信息技术服务运行维护标准符合性证书”, 成熟度一级资质得 3 分, 二级资质得 2 分, 三级资质得 1 分。提供证书复印件, 并加盖投标人公章。	3
	具有“AAA 信用等级”证书的, 得 2 分, 否则不得分。提供证书复印件, 并加盖投标人公章。	2
案例业绩 (8分)	2017 年来, 具有省级及以上信息化运维服务案例相关项目业绩的, 每个项目得 1 分, 最高得 3 分, 无不得分。证明材料: 提供合同协议书或中标通知书复印件加盖单位公章。	3
	2017 年来, 投标人具有省级部门信息化智能机房运维项目案例的, 1 个得 1 分, 此项最高 3 分。提供案例合同, 并加盖投标人公章。	3
	2017 年来, 投标人具有省级部门视频监控系统或电视电话会议系统的建设或运维项目案例的, 1 个得 1 分, 最高 1 分。提供案例合同, 并加盖投标人公章。	1
	2017 年来, 投标人具有省级部门从事卫星通信系统维护案例的, 1 个得 1 分, 最高 1 分。提供案例合同, 并加盖投标人公章。	1
	注: 以上业绩案例不重复得分	
<b>三、价格部分 (10 分)</b>		
价格分采用低价优先法计算, 即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价, 其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算: 投标报价得分 = (评标基准价 / 投标报价) × 价格权值 × 100。		10
<b>合计得分</b>		100

根据财政部发布的《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定, 对于非专门面向中小企业的项目, 对小型和微型企业产品的价格给予一定的扣除, 用扣除后的价格



---

参与评审，折扣比例参见供应商须知正文 5. 采购项目需要落实的政府采购政策要求。

---

## 第五章 拟签订的合同文本

采购编号：

合同编号：

海南省公安厅厅机关 2022 年度信息系统运行维护项目

2022 年 12 月

甲方：海南省公安厅

乙方：

根据“项目名称：海南省公安厅厅机关 2022 年度信息系统运行维护项目”项目编号：         中标通知书的要求，乙方中标。甲乙双方根据中华人民共和国有关法律、法规规定，本着平等互利的原则，经过友好协商、达成一致，并签订本合同。

## 第一条 适用法律

1.1 本合同适用法律为：《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国著作权法》等有关国家法律法规。

1.2 上述有关国家法律法规文件时间不一致时，以日期在后的文件为准。

## 第二条 合同范围

乙方负责按本项目                                （项目编号：XXX）（标包名称：                                ）

甲方招标文件所要求的建议内容完成建设。招标文件、乙方投标中所提供的商业文件与技术文件均作为本合同的有效部分。

## 第三条 合同金额

本合同总金额人民币小写：                        元，大写：                        （含税费、运输费、系统设备、工程施工、人员培训、保修期内设备维护、技术支持服务等乙方为履行本合同项下义务所需的全部费用）。在合同实施过程中，如果因安保任务的需要对相关内容进行调整，增加或减少的内容，经双方协商形成书面材料并经甲、乙、监理三方有关人员签名确认后，按照《设备清单》的价格进行核算，并在决算时一并计算，协商书面材料将作为结算依据材料。具体处理如下：

（1）增加内容部分：按附件《设备清单》所属区域同类项目中的单价核加，若无同类项目单价的，按照合理的成本与利润构成的原则，经双方洽商确认，签订补充协议；

（2）减少内容部分：按附件《设备清单》中的单价核减。

## 第四条 付款方式

4.1 合同生效后由乙方提出付款申请，甲方接到乙方付款申请后 10 个工作日内，凭乙方出具的正式发票，向乙方支付本合同金额的 50%，即人民币小写：                        元，大写：                        。

4.2 保留合同金额的 5%作为质保金，即人民币小写：                        元，大写：                        。  
新购设备部分（该部分的合同价格为                         元，见合同附件）质保期三年，其余部

分（合同价格为 \_\_\_\_\_ 万元，见合同附件）质保期一年，质保期的质保金采取银行出具质量保函方式履行（保函分两部分：第一部分质保期三年：新购设备质量保函金额为设备合同价格的 5%，即人民币小写： \_\_\_\_\_ 元，大写： \_\_\_\_\_ ；第二部分质保期一年：合同其余部分质量保函金额为合同价格的 5%，即人民币小写： \_\_\_\_\_ 元，大写： \_\_\_\_\_ ），并且在质保期内如发生质量问题而供应商又未按合同约定履行更换或维修义务的，甲方可凭保函等相关材料向担保银行索偿。

4.3 工程验收合格后，由乙方凭银行出具的质量保函提出付款申请，甲方接到乙方付款申请后 10 个工作日内，凭乙方出具的正式发票，向乙方支付本合同金额 50%，即人民币小写： \_\_\_\_\_ 元，大写： \_\_\_\_\_ 。

## 第五条 实施地点

5.1 地点位于 海南省内甲方指定地点。

## 第六条 工程期限

6.1 甲乙双方应各派一名工作人员负责整个工程实施过程中的协调、安排，以保障工作顺利进展。甲方工作人员姓名： \_\_\_\_\_ 联系方式： \_\_\_\_\_ 乙方工作人员姓名： \_\_\_\_\_ 联系方式： \_\_\_\_\_

6.2 除去人力不可抗拒因素（如地震、水灾等），在现场具备安装条件情况下，乙方必须自本合同签订生效后，年会前 15 日完成工程实施。

## 第七条 责任和义务

7.1 双方共同责任：双方根据本合同规定的内容进行实施，并协调解决合作中出现的有争议的问题。

7.2 甲方的责任和义务：

7.2.1 乙方无任何违约行为，甲方须按合同规定时间验收或付款。

7.2.2 负责协调沿途安保值勤人员确保乙方的货物运抵工地现场，并提供设备安装施工条件。

7.2.3 确保乙方的货物运抵工地现场后，具备安装施工条件。

7.2.4 自试运行之日起，如系统在使用过程中出现异常，甲方应及时与乙方取得联系，并记录当前故障现象，便于乙方作出诊断。

7.3 乙方的责任和义务：

7.3.1 乙方要按合同约定，保质保量保工期地完成本工程。

7.3.2 编制工程实施计划、开工竣工报告，组织设备到货验收，按合同规定申请

---

款项支付等手续。

7.3.3 乙方应对本工程的安全、质量、工期负责，应对本工程的安全生产及文明施工实施统一管理并承担全部责任。

7.3.4 乙方应根据合同施工内容进行施工，服从甲方的一切合理指挥，接受甲方的统一管理协调。

7.3.5 乙方承担对甲方指定人员进行技术培训和指导并提供培训资料及相关培训费用，工程投入使用后继续提供技术服务。

7.3.6 培训所有费用已含在合同总价中，乙方负责培训并承担所有费用，甲方无需另行支付费用，包括食宿费。

7.3.7 乙方应根据甲方招标要求在各指挥部提供所需对应专业技术人员做好 24 小时维护保障工作，并听从甲方指挥，做好各监控点的维护保障、各系统的维护保障、图像调度、日常值班等工作。

7.3.8 根据年会安保任务的不确定性和工作需要，如有调整建设内容，乙方应按照甲方确定方案无条件执行，但工期顺延。

7.3.9 本合同应严格执行国家、省、市及甲方相关保密规定。除非得到甲方的书面许可，乙方不得将本合同中的内容及在本合同执行过程中获得的甲方的保密信息向任何第三方泄露、透露和披露。

## **第八条 安装、试用与验收**

8.1 乙方应文明施工，确保施工安全，由乙方安全生产（安装、调试等）不当造成的损失与甲方无关。

8.2 主要设备进场时，乙方应提前自验，并向甲方、监理方提出设备到货验收申请，甲方、乙方、监理方人员三方共同验收，三方共同签字确认。

8.3 乙方按国家现行的有关规范、规程和招标文件中的条款等规定的标准施工，不得偷工减料，一经发现，由此造成的损失由乙方负责承担。

8.4 项目完成时间： 年 月 日

8.5 项目验收时间： 年 月 日前，乙方提前向甲方提出书面验收申请，甲方应在收到书面申请后及时组织并完成初步验收。项目终验时间为年会安保结束后。

## **第九条 售后服务与技术支持**

9.1 乙方要确保指挥部各个系统正常运转。

9.2 乙方按照招标文件要求，提供年会期间保障和配合其他单位的工作。

9.3 本项目整体质保期为壹年（其中新购设备提供三年的质保期），自通过验收合格之日起计算。

## **第十条 变更与解除**

由于不可抗力致使本合同的全部或部分义务不能履行的，遭受不可抗力的一方有权通知他方解除合同，但能通过变更方式解决的，双方应当通过友好协商方式，变更合同部分条款，以解决不可抗力情形所造成的障碍。

## **第十一条 违约责任**

11.1 双方应认真履行本合同。合同一方违反本合同规定，给另一方造成经济损失的，由违约方承担赔偿责任。

11.2 在质保期内，乙方必须将设备使用的所有注意事项以书面形式告知甲方。因甲方人员使用不当造成设备损坏，乙方不负任何责任，但乙方未将所有注意事项提前告知甲方所造成的损失由乙方承担。

11.3 合同执行过程中，甲方或乙方如未按照合同约定的期限履行合同义务，每超期一天，违约方需向对方支付合同总金额的 0.03% 违约金，乙方应向甲方支付的违约金，甲方有权自尚未支付的合同款项中扣除，最高违约金不得高于本合同总金额的 10%，如处罚违约金的数额累计达到合同总价款的 10% 时，无过错方有权终止合同。甲方因财政拨款不到位或内部审批流程导致不能按照合同约定期限付款的，甲方不承担任何逾期付款责任。

11.4 乙方提供的服务未通过甲方验收，甲方有权终止合同或要求乙方采取整改、返工等补救措施至验收合格止，由此产生的费用和逾期责任由乙方承担。

11.5 未经甲方书面同意，乙方转让本合同项下权利和义务的行为无效，甲方有权因此终止本合同。

11.6 乙方向甲方保证其向甲方提供的设备不涉及侵犯任何第三方知识产权事宜；若发生因乙方提供的本合同产品涉嫌侵犯其他第三方知识产权事宜使甲方卷入相关诉讼或仲裁案件中，则由此造成甲方的一切损失均由乙方承担（包括但不限于本合同产品不能使用的损失、聘请律师的费用、差旅费费用等）；若上述事宜且在发生后 30 天内无法得到有利于甲方的结果则除了乙方承担上述费用外，甲方还有权终止本合同。

11.7 因乙方责任，甲方决定终止本合同，合同自乙方收到甲方终止通知之日起终止。乙方应在合同终止后 5 天内退还甲方已经支付的全部款项，赔偿甲方损失，并按合同金额的 20% 向甲方支付违约金。

---

11.8 乙方不承担因甲方工作人员进行非法操作、感染非法软件的破坏及非乙方提供的硬件出现故障导致的数据混乱、丢失等责任，但应协助甲方做好数据恢复工作。

11.9 因乙方原因造成部分维护点（共\_\_\_\_个点位）不能正常接入显示或未维护到位的，每个点由乙方按照附件《设备清单》中该项单价的2倍向甲方支付违约金。

## 第十二条 通知与送达

12.1 对于履行合同过程中需要向对方送达的文件或资料，甲乙双方中的任何一方签收或其授权的委托人签收均视为有效送达；如以邮递形式（应以快递形式）送达的，向各方指定的如下邮寄地址通过特快专递的方式投寄该文件之日起的第三日既视为送达：

甲方指定的邮寄地址：

收件人：                                  联系电话：

乙方指定的邮寄地址：

收件人：                                  联系电话：

12.2 甲乙双方可指定各自的电子邮箱作为接收通知或文件的方式，按照如下电子邮箱进行发送，则在发送后的第一个工作日即视为有效送达：

甲方指定的电子邮箱：

乙方指定的电子邮箱：

## 第十三条 争议的解决

13.1 双方在解释或履行本合同、章程时发生争议，应尽量通过友好协商解决，如协商无效，由海南仲裁委员会仲裁。仲裁费用均由败诉方承担，该费用包括但不限于仲裁费、保全费、聘请律师的费用、调查取证费、差旅费、执行费及在执行过程中发生的一切费用等。

13.2 解决争议期间，除争议事项外，双方应继续履行本合同规定的其他条款。

## 第十四条 本合同的组成

14.1 组成本合同的文件包括：

- 1) 本项目招标文件；
- 2) 乙方的投标文件和询标时乙方的书面承诺（如有）；
- 3) 中标通知书；
- 4) 甲乙双方商定的其他必要文件。
- 5) 附件乙方的开标一览表及报价明细表。

---

14.2 上述合同文件内容互为补充，如有不明确，由甲方负责解释。

### 第十五条 生效及其他

15.1 本合同各附录、附件、附图均为本合同的组成部分，并具有与合同同等法律效力。

15.2 对合同内容做出的任何修改和补充应为书面形式，由双方授权代表签字后成为合同不可分割的部分。

15.3 本合同和附件生效后，与中国公布的法律、行政法规有抵触的，本合同应予以修改、变更。

15.4 本合同自甲乙双方签字盖章之日起生效。本合同一式陆份，甲方、乙方各执两份，招标代理人执一份，另外一份由招标代理人报政府采购管理部门备案。

甲方：\_\_\_\_\_

乙方：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_（盖章）

\_\_\_\_\_（盖章）

地址：\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_

法定（授权）代表人：\_\_\_\_\_

法定（授权）代表人

2022年 月 日

2022年 月 日

户名：\_\_\_\_\_

开户银行：\_\_\_\_\_

账号：\_\_\_\_\_

采购代理机构声明：本合同标的经采购代理机构依法定程序采购，合同主要条款内容与招投标文件的内容一致。

采购代理机构：

地 址：

法定代表人（授权代理人）签字：

年 月 日



---

## 第六章 响应文件格式

---

政 府 采 购 项 目  
响 应 文 件

项目名称：

项目编号：

（正本/副本）

供应商名称（加盖公章）：

法定代表人/主要负责人（签字或盖名章）：

地址：

电话：

邮箱：

响应代表（签字或盖名章）： 手机：

日期：2022年 月 日

---

初步评审标表各项页码索引表

序号	评审项	响应情况	材料所在页码（第页）
1			
2			
3			
.....			

---

综合评分表各项页码索引表

序号	评审项	响应情况	材料所在页码（第页）
1			
2			
3			
.....			

---

## 一、 投标函

### 投 标 函

致：中招国际招标有限公司

根据贵公司 \_\_\_\_\_（项目名称）（项目编号：\_\_\_\_\_）的采购邀请，本响应代表 \_\_\_\_\_（全名、职务：）代表本公司 \_\_\_\_\_（供应商单位名称）提交下述文件正本壹份、副本贰份、电子版壹份。

据此函，签字代表承诺如下内容（本承诺内容为响应基本要求，如不满足或有缺漏项的，视为响应无效）：

1、同意在本项目竞争性磋商文件中规定的投标文件递交截止之日起 60 天内遵守本响应文件中的承诺且在此期限期满之前均具有约束力。

2、提供竞争性磋商文件规定的全部响应文件，包括响应文件、开标一览表、资格审查材料等。

3、完全理解投标报价超过预算金额或最高限价时，投标无效。

4、保证忠实地执行双方所签订的合同，并承担合同规定的责任和义务。

5、完全理解竞争性磋商文件中的各项商务和技术要求，若有偏差，已在响应文件商务条款偏离表中予以明确特别说明。

6、我方完全理解采购人不一定将合同授予最低报价的供应商的行为。

7、愿意向贵公司提供任何与本项投标有关的数据、情况和技术资料。若贵公司需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

8、我方已详细研究了竞争性磋商文件的所有内容包括修改文件(如果有)、所有已提供的参考资料以及有关附件，并完全明白此竞争性磋商文件没有倾向性及排斥潜在供应商的内容，以及磋商文件关于实质性要求的内容，我方放弃在此方面提出含糊意见或误解的一切权力。

9、采购人若需追加采购本项目磋商文件所列货物及相关服务的，在不改变合同其他实质性条款的前提下，按相同或更优惠的价格保证供货。

10、接受磋商文件中《中标合同》的全部条款且无任何异议。

11、严格遵守《中华人民共和国政府采购法》的有关规定，若有下列情形之一的，被处以采购金额 5%以上 10%以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动；有违法所得的，并处没收违法所得；情节严重的，由工商行政

---

管理机关吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

- (1) 提供虚假材料谋取中标、成交的；
- (2) 采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的；
- (3) 与采购人、其他供应商或者采购代理机构工作人员恶意串通的；
- (4) 向采购人、采购代理机构工作人员行贿或者提供其他不正当利益的；
- (5) 未经采购代理机构同意，在采购过程中与采购人进行协商谈判的；
- (6) 拒绝有关部门监督检查或提供虚假情况的。

12、本项目中如获成交, 保证在收到贵公司发出的成交通知书的同时，向贵公司  
交纳采购代理服务费。

如果我方违反上述承诺，或承诺内容不属实，我方愿意承担一切不利的法律后果。

与本响应有关的一切正式往来通讯请寄：

地址：

电话：

响应代表（签字或盖名章）：

邮箱：

供应商名称（加盖公章）：

## 二、开标一览表

### 2.1 竞争性磋商首轮报价

项目名称：海南省公安厅厅机关 2022 年度信息系统运行维护项目

项目编号：TC2282023

本项目投标报价	大写（人民币）：
	小写：¥
合同履行期限	
磋商保证金（元）	
是否为小微企业：	是（ ） 否（ ）
是否监狱企业参加采购活动：	是（ ） 否（ ）
是否残疾人福利性单位参加采购活动：	是（ ） 否（ ）

注：

1. 报价中必须包含应当包括人工、机械设备、管理、保险、利润、税金等费用，以及合同包含的所有风险、责任等，合同的执行以交付时间为准；
2. 在报价表内未有明确列述的项目费用应视为包括在报价之内。
3. 是否小微型企业产品栏，在相应的括弧里打勾（√），空白则默认为非小微型产品投标。
4. 是否监狱企业栏，在相应的括弧里打勾（√），空白则默认为非监狱企业参与投标。
5. 是否残疾人福利性单位栏，在相应的括弧里打勾（√），空白则默认为非残疾人福利性单位参与投标。

响应代表（签字或盖名章）：

供应商名称（加盖公章）：

日期：2022 年 月 日

## 2.1 分项报价明细表

项目名称：

项目编号：

序号	服务内容	数量/单位	单价	单项总价	备注
.....					
	总价				

投标单位：\_\_\_\_\_（加盖公章）

法定代表人（或授权代理人）：\_\_\_\_\_（签字或盖章）

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

注：

①投标人必须按“分项报价明细表”的格式详细报出投标总价的各个组成部分的报价，否则作无效投标处理。

②“分项报价明细表”各分项报价合计应当与“开标一览表”报价合计相等。



---

### 三、《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款资格条件声明函

中招国际招标有限公司：

关于贵公司 2022 年 月 日于中国政府采购网发布的 \_\_\_\_\_（项目名称）（项目编号：\_\_\_\_\_）采购公告，本公司（企业）愿意参与响应，并声明：

1、本公司（企业）具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款资格条件并按要求提供相关证明材料：

- 1.1 具有独立承担民事责任的能力；
- 1.2 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- 1.3 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- 1.4 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- 1.5 参加政府采购活动前三年（2019 年至今）内（成立不足三年的从成立之日起算），在经营活动中没有重大违法记录；
- 1.6 参加政府采购活动前三年内，未有环保类行政处罚记录。
- 1.7 法律、行政法规规定的其他条件。

本次采购活动中，本公司（企业）保证全部响应文件和问题的回答是真是有效的，并对所提供资料的真实性负责。如有违法、违规、弄虚作假的行为，所造成的损失、不良后果及法律责任，一律由我公司（企业）承担。

特此声明！

响应代表（签字或盖名章）：

供应商名称（加盖公章）：

日期：2022 年 月 日

表1：具备履行合同所必需专业技术能力人员表：

序号	姓名	岗位	出生年月	工作年限	学历	岗位证书	备注

备注：如我公司获取成交单位资格，保证提供履行合同所必需的设备 and 具有专业技术能力的人员。

响应代表（签字或盖名章）：

供应商名称（加盖公章）：

日期：2022 年 月 日

---

#### 四、政府采购活动信用记录自查承诺函

中招国际招标有限公司：

关于本公司（企业）信用情况，经对“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）中企业信用信息、中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）中“政府采购严重违法失信行为信息记录”的网上查询，截至规定的投标截止时间，我公司（企业）没有被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中。未被列入“国家企业信用信息公示系统（网址：<http://www.gsxt.gov.cn/index.html>）”严重违法失信企业名单（黑名单）内。采购人或采购代理机构有权在本项目评审活动结束前对我公司（企业）的信用记录的真实性和有效性进行审查、验证，如我公司（企业）有被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单、严重违法失信企业名单（黑名单）中，将作不合格供应商处理。

特此承诺！

相关资格证明材料如下（均提供网站截图加盖公章）：

附件 1：“信用中国”网站没有被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中截图证明；

附件 2：中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）中“政府采购严重违法失信行为信息记录”没有被列入政府采购严重违法失信行为记录名单中截图证明。

响应代表（签字或盖名章）：

供应商名称（加盖公章）：

日 期： 年 月 日

---

## 五、法定代表人/主要负责人身份证明书

供应商名称：

单位性质：

地址：

成立时间： 年 月 日

经营期限：

姓名： 性别： 年龄： 职务：

系 （ 供应商名称 ） 的法定代表人/主要负责人。

特此证明。

附：法定代表人/主要负责人身份证正反面复印件（加盖公章）。

供应商名称（加盖公章）：

日期： 年 月 日

---

## 六、法定代表人/主要负责人授权委托书

中招国际招标有限公司：

本授权声明：\_\_\_\_\_（供应商名称）法定代表人/主要负责人：\_\_\_\_\_（姓名）授权 \_\_\_\_\_（被授权人姓名、职务）为我方 “\_\_\_\_\_（项目名称）”（项目编号：\_\_\_\_\_）标包名称：\_\_\_\_\_ 响应活动的合法代表，以我方名义全权处理该项目有关响应、签订合同以及执行合同等一切事宜。

本授权书于\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日签字生效，特此声明。

- 附：1. 法定代表人/主要负责人身份证正反面复印件（加盖公章）  
2. 响应代表身份证正反面复印件（加盖公章）

法定代表人/主要负责人：

响应代表（签字或盖名章）：

供应商名称（加盖公章）：

日期： 年 月 日

---

## 七、投标保证金

提供投标保证金交纳凭证（复印件加盖公章）

## 八、商务、技术需求响应表

说明：供应商必须根据自身实际情况如实填写，磋商小组如发现有虚假描述的，该响应文件无效，该供应商列入黑名单，并报政府采购主管部门严肃处理。

项目名称：

项目编号：

序号	磋商文件要求	响应文件响应	偏离（正偏离/负偏离）	页码索引
1				
2				
3				
...				

注：

1. 此表为表样，行数可自行添加，但格式不变。
2. 供应商须把“第三章：采购需求”中所列商务、技术要求进行比较和响应。
3. 供应商必须据实填写，不得虚假填写，否则将取消其响应或成交资格。
4. 根据投标文件响应情况，分别注明“正偏离”、“完全响应”、“负偏离”，分别表示优于要求、满足要求、不满足要求。
5. “页码索引”指“投标人技术参数/功能描述”所对应证明材料在供应商响应文件中的页码。
6. 对采购文件无偏离，视为对未列入本表的条款全部接受，注明“完全响应”

响应代表（签字或盖名章）：

供应商名称（加盖公章）：

日期：2022 年 月 日

---

## 九、其他证明材料

供应商根据竞争性磋商文件要求认为需提供的其他材料



十、 供应商基本情况表

投标人名称						
注册地址				邮政编码		
联系方式	联系人			电话		
	传真			网址		
法定代表人	姓名		技术职称		电话	
项目负责人	姓名		技术职称		电话	
成立时间			员工总人数：			
企业资质等级			其中	注册人员		
营业执照号				高级职称人员		
注册资金				中级职称人员		
开户银行				初级职称人员		
账号				技工		
经营范围备注						
备注						

供应商名称（加盖公章）：

日 期：2022 年 月 日

---

十一、供应商类似项目业绩一览表

序号	项目名称	业主名称	完成情况	合同金额	签订日期	联系方式	备注

注：供应商以上业绩需提供有关书面证明材料：提供合同复印件,并加盖公章。

供应商名称（加盖公章）：

日 期：2022 年 月 日

---

## 十二、服务方案

格式自定

---

### 十三、中小企业声明函

#### 中小企业声明函（工程、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加\_\_\_\_\_（单位名称）的\_\_\_\_\_（项目名称）项目编号：\_\_\_\_\_采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. \_\_\_\_\_（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称）\_\_\_\_\_，从业人员\_\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_\_万元<sup>1</sup>，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. \_\_\_\_\_（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为\_\_\_\_\_（企业名称）\_\_\_\_\_，从业人员\_\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_\_万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

备注：<sup>1</sup>从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报

注：供应商为非小型、微型企业单位的，可不提供此声明。

---

#### 十四、残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_项目，项目编号：\_\_\_\_\_采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称（加盖公章）：

日 期：

注：

残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。

供应商为非残疾人福利性单位的，可不提供此声明。

---

## 十五、监狱企业证明文件

监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件为准。

注：如不是监狱企业则不需提供此项

## 竞争性磋商结果（最后报价）

项目名称：海南省公安厅厅机关 2022 年度信息系统运行维护项目  
项目编号：TC2282023

本项目投标报价	大写（人民币）：
	小写：¥
合同履行期限	
是否为小微企业：	是（ ） 否（ ）
是否监狱企业参加 采购活动：	是（ ） 否（ ）
是否残疾人福利性 单位参加采购活动：	是（ ） 否（ ）

注：

1. 报价中必须包含应当包括人工、机械设备、管理、保险、利润、税金等费用，以及合同

包含的所有风险、责任等，合同的执行以交付时间为准；

2. 在报价表内未有明确列述的项目费用应视为包括在报价之内。

3. 是否小微企业产品栏，在相应的括弧里打勾（√），空白则默认为非小微企业产品投标。

4. 是否监狱企业栏，在相应的括弧里打勾（√），空白则默认为非监狱企业参与投标。

5. 是否残疾人福利性单位栏，在相应的括弧里打勾（√），空白则默认为非残疾人福利性单位参与投标。

6. 该最后报价表单独准备 1 份，无需装订在投标文件中，现场填写

响应代表（签字或盖名章）：

供应商名称（加盖公章）：

日 期： 年 月 日