

表 4:

### 4. 用户需求响应表

说明：供应商必须仔细阅读招标文件中所有“用户需求书”中的技术（服务）要求、相关功能要求、商务要求等内容，并对所有技术（服务）要求、相关功能要求、商务要求等条目列入下表，未列入下表的视作供应商不响应。**供应商必须根据所投服务内容的实际情况如实填写，评委会如发现现有虚假描述的，该响应文件作废标处理，并报政府采购主管部门严肃处理。**

序号	服务品目	磋商文件技术（服务）/相关功能/商务等要求	响应文件技术（服务）/相关功能/商务内容	偏离情况	页码索引
1	项目概况	<p>1、采购单位：昌江黎族自治县综合行政执法局</p> <p>2、项目名称：政府购买服务</p> <p>3、项目预算：3348000.00 元</p> <p>4、服务地点：采购人指定地点</p> <p>5、服务期限：自合同签订之日起至 2023 年 12 月 31 日</p> <p>6、验收要求：由采购人在指定地点对所提供服务进行验收，验收标准除响应文件所响应的服务要求外，可溯源到国家、行业相关标准；供应商提供的服务应达到有关标准的要求并确保整体通过采购人的验收。</p> <p>7、付款方式：服务费用按月结算，采购人在每月 20 日前，根据服务效益评价标准，向成交供应商结算支付上月劳务相关费用，成交供应商不得以任何理由由克扣或拖欠服务人员的劳动报酬。每月结算支付基准价=成交金额/12（具体以合同签订为准）。</p>	<p>1、采购单位：昌江黎族自治县综合行政执法局</p> <p>2、项目名称：政府购买服务</p> <p>3、项目预算：3348000.00 元</p> <p>4、服务地点：采购人指定地点</p> <p>5、服务期限：自合同签订之日起至 2023 年 12 月 31 日</p> <p>6、验收要求：由采购人在指定地点对所提供服务进行验收，验收标准除响应文件所响应的服务要求外，可溯源到国家、行业相关标准；供应商提供的服务应达到有关标准的要求并确保整体通过采购人的验收。</p> <p>7、付款方式：服务费用按月结算，采购人在每月 20 日前，根据服务效益评价标准，向成交供应商结算支付上月劳务相关费用，成交供应商不得以任何理由由克扣或拖欠服务人员的劳动报酬。每月结算支付基准价=成交金额/12（具体以合同签订为准）。</p>	完全响应	

2  
2  
1、服务清单

序号	服务内容	服务事项	服务区域	序号	服务区域	服务事项
1	协助开展行政现场秩序维护工作 10 次 协助开展现场巡查、隐患排查工作 10 次 协助开展行政法律文书送达 10 次 协助开展行政法律文书送达 18 次 协助开展、制止违法行为 30 次 协助开展行政现场秩序维护 30 次 宣传相关法律法规、法规、规章和标准 10 次 开展日常巡逻行为巡查 180 次 文书制作、信息采集与录入等事务性工作 10 次	石路大桥南侧至铁桥路 与东风路交界处（铁桥 区域）	1	协助开展行政现场秩序维护工作 10 次 协助开展现场巡查、隐患排查工作 10 次 协助开展行政法律文书送达 10 次 协助开展行政法律文书送达 18 次 协助开展、制止违法行为 30 次 协助开展行政现场秩序维护 30 次 宣传相关法律法规、法规、规章和标准 10 次 开展日常巡逻行为巡查 180 次 文书制作、信息采集与录入等事务性工作 10 次	石路大桥北湖至第三市 场红绿灯南侧（人民北 路公路西侧）及沿路小 区	2
2	协助开展行政现场秩序维护工作 10 次 协助开展现场巡查、隐患排查工作 10 次 协助开展行政法律文书送达 10 次 协助开展行政法律文书送达 18 次 协助开展、制止违法行为 30 次 协助开展行政现场秩序维护 30 次 宣传相关法律法规、法规、规章和标准 10 次 开展日常巡逻行为巡查 180 次 文书制作、信息采集与录入等事务性工作 10 次	石路大桥北湖至第三市 场红绿灯南侧（人民北 路公路西侧）及沿路小 区	2	协助开展行政现场秩序维护工作 10 次 协助开展现场巡查、隐患排查工作 10 次 协助开展行政法律文书送达 10 次 协助开展行政法律文书送达 18 次 协助开展、制止违法行为 30 次 协助开展行政现场秩序维护 30 次 宣传相关法律法规、法规、规章和标准 10 次 开展日常巡逻行为巡查 180 次 文书制作、信息采集与录入等事务性工作 10 次	石路大桥北湖至第三市 场红绿灯南侧（人民北 路公路西侧）及沿路小 区	2

完全响应

3  
3  
1、服务清单

序号	服务内容	服务事项	服务区域	序号	服务区域	服务事项
1	协助开展行政现场秩序维护工作 10 次 协助开展现场巡查、隐患排查工作 10 次 协助开展行政法律文书送达 10 次 协助开展行政法律文书送达 18 次 协助开展、制止违法行为 30 次 协助开展行政现场秩序维护 30 次 宣传相关法律法规、法规、规章和标准 10 次 开展日常巡逻行为巡查 180 次 文书制作、信息采集与录入等事务性工作 10 次	石路大桥南侧至铁桥路 与东风路交界处（铁桥 区域）	1	协助开展行政现场秩序维护工作 10 次 协助开展现场巡查、隐患排查工作 10 次 协助开展行政法律文书送达 10 次 协助开展行政法律文书送达 18 次 协助开展、制止违法行为 30 次 协助开展行政现场秩序维护 30 次 宣传相关法律法规、法规、规章和标准 10 次 开展日常巡逻行为巡查 180 次 文书制作、信息采集与录入等事务性工作 10 次	石路大桥北湖至第三市 场红绿灯南侧（人民北 路公路西侧）及沿路小 区	2
2	协助开展行政现场秩序维护工作 10 次 协助开展现场巡查、隐患排查工作 10 次 协助开展行政法律文书送达 10 次 协助开展行政法律文书送达 18 次 协助开展、制止违法行为 30 次 协助开展行政现场秩序维护 30 次 宣传相关法律法规、法规、规章和标准 10 次 开展日常巡逻行为巡查 180 次 文书制作、信息采集与录入等事务性工作 10 次	石路大桥北湖至第三市 场红绿灯南侧（人民北 路公路西侧）及沿路小 区	2	协助开展行政现场秩序维护工作 10 次 协助开展现场巡查、隐患排查工作 10 次 协助开展行政法律文书送达 10 次 协助开展行政法律文书送达 18 次 协助开展、制止违法行为 30 次 协助开展行政现场秩序维护 30 次 宣传相关法律法规、法规、规章和标准 10 次 开展日常巡逻行为巡查 180 次 文书制作、信息采集与录入等事务性工作 10 次	石路大桥北湖至第三市 场红绿灯南侧（人民北 路公路西侧）及沿路小 区	2

完全响应



<p>4</p>	<p><b>服务人员要求</b></p> <p>2.1、基本要求：拟派驻本项目的服务人员均应有良好的政治素质和道德品行，遵纪守法，作风正派，品行良好，无违法乱纪等不良行为，符合政审有关规定。具备服务意识、安全意识、保密意识等思想素质。</p> <p>2.2、在合同期内：①人员有离职等无法正常上岗的，成交供应商需及时派遣采购人要求的人员到岗。②派遣人员日常工作由采购人统一管理。③工作时间按采购人岗位实际情况安排。</p> <p>2.3、供应商应根据项目特点和实际情况，提出项目团队配置方案，包括但不限于团队成员、组织架构和分组分工等，满足项目实施的需要，每个服务区域应配备不少于12人（其中队长1人，团队成员不少于11人）。</p> <p>2.4、供应商应根据采购人对服务质量的要求，对拟派驻到各服务岗位的人员进行完善、系统的入职前培训、上岗培训，确保各岗位人员服务能力达到采购人要求，若采购单位认为服务人员能力与工作所要求的能力不相称而提出更换时，供应商必须予以更换，人员更换不得影响项目服务时效；供应商单方面更换服务人员，必须经采购单位书面同意，否则按违约处理直至合同中止。</p> <p>2.5、安全保密要求</p> <p>要求供应商制定安全保密制度，确定项目保密责任人，同时要求：</p> <p>2.5.1、按照国家和海南省有关保密规定，与采购单位签订保密协议，参与服务的工作人员签订保密承诺函；</p> <p>2.5.2、严格履行保密职责，按照保密规定开展相关服务工作。</p>	<p>2.1、基本要求：拟派驻本项目的服务人员均应有良好的政治素质和道德品行，遵纪守法，作风正派，品行良好，无违法乱纪等不良行为，符合政审有关规定。具备服务意识、安全意识、保密意识等思想素质。</p> <p>2.2、在合同期内：①人员有离职等无法正常上岗的，成交供应商需及时派遣符合采购人要求的人员到岗。②派遣人员日常工作由采购人统一管理。③工作时间按采购人岗位实际情况安排。</p> <p>2.3、供应商应根据项目特点和实际情况，提出项目团队配置方案，包括但不限于团队成员、组织架构和分组分工等，满足项目实施的需要，每个服务区域应配备不少于12人（其中队长1人，团队成员不少于11人）。</p> <p>2.4、供应商应根据采购人对服务质量的要求，对拟派驻到各服务岗位的人员进行完善、系统的入职前培训、上岗培训，确保各岗位人员服务能力达到采购人要求，若采购单位认为服务人员能力与工作所要求的能力不相称而提出更换时，供应商必须予以更换，人员更换不得影响项目服务时效；供应商单方面更换服务人员，必须经采购单位书面同意，否则按违约处理直至合同中止。</p> <p>2.5、安全保密要求</p> <p>要求供应商制定安全保密制度，确定项目保密责任人，同时要求：</p> <p>2.5.1、按照国家和海南省有关保密规定，与采购单位签订保密协议，参与服务的工作人员签订保密承诺函；</p> <p>2.5.2、严格履行保密职责，按照保密规定开展相关服务工作。</p>	<p>完全响应</p>
----------	---	--	-------------

5	其他要求	<p>3.1、成交供应商应根据采购人要求，对各服务区域各服务内容，制定详细的服务标准，并经采购人审核后，严格按照服务标准开展服务。</p> <p>3.2、供应商应在项目管理、项目服务质量、派遣人员要求、退出机制、待遇等方面有相应完善的服务方案，以满足并实现政府购买服务项目中服务内容（清单）的要求。</p> <p>3.3、供应商须承诺在签订购买服务合同并收到采购人第一笔服务费后5个工作日内，向延期内提供劳务服务的公司支付2023年1月1日至签订合同且劳务服务交接完成日止的服务费用，支付标准依据当年财政审批管理费用标准。（承诺函格式自拟）。</p> <p>3.4、服务质量评价标准：</p> <p>3.4.1 本项目共计5个服务区域，每个服务区域满分20分，总分100分，当月效益评价90分以上，支付全额服务费；当月效益评价80分以上，扣当月服务费的3%；当月效益评价70分以上，扣当月服务费的5%；当月效益评价60分以上，扣当月服务费的10%；当月效益评价60分以下，扣当月服务费的50%。</p> <p>3.4.2 每少完成一次服务内容，扣0.2分。因采购人工作安排原因导致服务次数减少的，不扣减分值。</p>	<p>3.1、成交供应商应根据采购人要求，对各服务区域各服务内容，制定详细的服务标准，并经采购人审核后，严格按照服务标准开展服务。</p> <p>3.2、供应商应在项目管理、项目服务质量、派遣人员要求、退出机制、待遇等方面有相应完善的服务方案，以满足并实现政府购买服务项目中服务内容（清单）的要求。</p> <p>3.3、供应商须承诺在签订购买服务合同并收到采购人第一笔服务费后5个工作日内，向延期内提供劳务服务的公司支付2023年1月1日至签订合同且劳务服务交接完成日止的服务费用，支付标准依据当年财政审批管理费用标准。（承诺函格式自拟）。</p> <p>3.4、服务质量评价标准：</p> <p>3.4.1 本项目共计5个服务区域，每个服务区域满分20分，总分100分，当月效益评价90分以上，支付全额服务费；当月效益评价80分以上，扣当月服务费的3%；当月效益评价70分以上，扣当月服务费的5%；当月效益评价60分以上，扣当月服务费的10%；当月效益评价60分以下，扣当月服务费的50%。</p> <p>3.4.2 每少完成一次服务内容，扣0.2分。因采购人工作安排原因导致服务次数减少的，不扣减分值。</p>	完全响应
6	响应文件的数量、签署及形式	<p>响应文件一式肆份，固定装订。其中正本壹份，副本叁份，另提供电子版一份（U盘提交，须为签署盖章后的PDF格式）。</p>	<p>响应文件一式肆份，固定装订。其中正本壹份，副本叁份，另提供电子版一份（U盘提交，须为签署盖章后的PDF格式）。</p>	完全响应

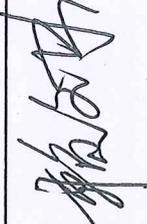
7	报价有效期	从首次递交磋商响应文件截止之日起计算的 <u>60</u> 天	从首次递交磋商响应文件截止之日起计算的 <u>60</u> 天	完全响应
8	磋商保证金	磋商保证金: ¥16740.00 元	磋商保证金: ¥16740.00 元	完全响应
9	采购需求	协助开展行政检查工作, 协助开展现场核查、调查取证工作, 协助执行行政执法决定, 协助送达相关法律法规文书, 协助预防、制止违法行为, 协助维持行政执法现场秩序, 宣传相关法律法规、法规和规章和政策, 开展日常违法行为巡查, 文书制作、信息采集与录入等事务性工作, 详见第三章“用户需求书”	协助开展行政检查工作, 协助开展现场核查、调查取证工作, 协助执行行政执法决定, 协助送达相关法律法规文书, 协助预防、制止违法行为, 协助维持行政执法现场秩序, 宣传相关法律法规、法规和规章和政策, 开展日常违法行为巡查, 文书制作、信息采集与录入等事务性工作, 详见第三章“用户需求书”	完全响应



10	<p>资格要求</p>	<p>1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；</p> <p>2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：无</p> <p>3. 本项目的特定资格要求：</p> <p>(1) 在中华人民共和国注册，具有独立承担民事责任能力（需提供营业执照、税务登记证、组织机构代码证复印件，或者三证合一复印件）；</p> <p>(2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（需提供2022年至今任意一个月份的财务报表或会计师事务所出具2021年度财务审计报告复印件）；</p> <p>(3) 具有依法缴纳税收的良好记录（需提供2022年至今任意1个月的纳税证明复印件）；</p> <p>(4) 具有依法缴纳社会保险资金的良好记录（需提供2022年至今任意1个月的社保证明复印件）；</p> <p>(5) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（提供社保证明复印件）；</p> <p>(6) 具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件（提供承诺书）。</p> <p>4. 在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）没有列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人。（注：采购人或采购代理机构将于本项目投标截止日在“信用中国”网站对供应商进行信用记录查询，凡被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的，视为存在不良信用记录，参与本项目的将被拒绝。）</p> <p>5. 提供《投标人诚信守法承诺书》（见格式），且无相关违法行为。</p>	<p>1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；</p> <p>2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：无</p> <p>3. 本项目的特定资格要求：</p> <p>(1) 在中华人民共和国注册，具有独立承担民事责任能力（需提供营业执照、税务登记证、组织机构代码证复印件，或者三证合一复印件）；</p> <p>(2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（需提供2022年至今任意一个月份的财务报表或会计师事务所出具2021年度财务审计报告复印件）；</p> <p>(3) 具有依法缴纳税收的良好记录（需提供2022年至今任意1个月的纳税证明复印件）；</p> <p>(4) 具有依法缴纳社会保险资金的良好记录（需提供2022年至今任意1个月的社保证明复印件）；</p> <p>(5) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（提供社保证明复印件）；</p> <p>(6) 具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件（提供承诺书）。</p> <p>4. 在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）没有列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人。（注：采购人或采购代理机构将于本项目投标截止日在“信用中国”网站对供应商进行信用记录查询，凡被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的，视为存在不良信用记录，参与本项目的将被拒绝。）</p> <p>5. 提供《投标人诚信守法承诺书》（见格式），且无相关违法行为。</p>	<p>完全响应</p>	
11	<p>本项目(是/否)接受联合体</p>	<p>否</p>	<p>完全响应</p>		



12	服务期限	自合同签订之日起至 2023 年 12 月 31 日	自合同签订之日起至 2023 年 12 月 31 日	完全响应
13	委托期限	至上述事宜处理完毕止	至上述事宜处理完毕止	完全响应
14	...			

供应商名称（盖章）： 授权代表（签名或私章）：

注：1、此表为表样，行数可自行添加，但表式不变。

2、偏离情况说明分正偏离、完全响应、负偏离，分别表示优于要求、满足要求、不满足要求。评委评审时不能只根据供应商填写的偏离情况说明来判断是否响应，而应认真查阅“响应文件技术（服务）/相关功能/商务内容”的内容以及相关的资料（如有）判断是否满足要求。

3、“页码索引”指“响应文件技术（服务）/相关功能/商务内容”所对应的证明材料在供应商响应文件中的页码。