

# 采购移动 PDA（临床移动终端）项目

## 竞争性磋商文件



海南鑫赛

采购人：海南省人民医院

代理机构：海南鑫赛项目管理有限公司

2023 年 9 月





---

# 目 录

第一章	磋商邀请函 .....	1
第二章	磋商须知 .....	4
第三章	采购需求 .....	18
第四章	合同文本 .....	23
第五章	磋商程序 .....	31
第六章	响应文件格式 .....	40

# 第一章 磋商邀请函

项目概况：

采购移动 PDA（临床移动终端）项目采购项目的潜在供应商应在海南省政府采购网 ([www.ccgp-hainan.gov.cn](http://www.ccgp-hainan.gov.cn))-海南省政府采购电子化交易管理系统(新)。获取采购文件，并于 2023 年 10 月 8 日 15 点 00 分（北京时间）前提交响应文件。

## 一、项目基本情况

项目编号：HNXS2023-C033

项目名称：采购移动 PDA（临床移动终端）项目

预算金额：2199990.00 元

序号	标包名称	预算金额(元)	最高限价(元)
1	采购移动 PDA（临床移动终端）项目	¥2199990.00	¥2199990.00

采购需求：详见附件

合同履行期限：自合同签订生效之日起 60 个日历天内，安装调试并通过验收。

本项目（是/否）接受联合体投标：否

## 二、供应商资格要求：

1. 基本要求：满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：无

3. 本项目的特定资格要求：

(1) 在中华人民共和国注册，具有独立承担民事责任的能力（注：①供应商若为企业法人：提供“统一社会信用代码营业执照”；②若为事业法人：提供“统一社会信用代码法人登记证书”；③若为其他组织：提供“对应主管部门颁发的准许执业证明文件或营业执照”；④若为自然人：提供“身份证明文件”。以上均提供复印件）；

(2) 有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供经会计师事务所出具的 2022 年度的财务审计报告或 2023 年 1 月至今任意 1 个月企业财务报表（资产负债表、利润表）（复印件））；

---

(3) 具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（提供 2023 年至今任意 1 个月的纳税记录和社保缴纳记录凭证）（复印件）；

(4) 参加政府采购近三年内（成立不足三年的从成立之日起算），在经营活动中没有重大违法记录（提供声明函原件）；

(5) 具备法律、行政法规规定的其他条件（提供资格承诺函）；

(6) 必须为未被列入信用中国网站([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))、中国政府采购网([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))渠道信用记录失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商(提供网站截图证明加盖公章)；

(7) 本次磋商不接受联合体投标（提供无联合体声明函）。

### 三、获取采购文件

3.1、发售时间：2023 年 09 月 22 日 17 时 00 分- 2023 年 10 月 07 日 23 时 59 分（售卖时间为上午 00:00—12:00，下午 12:00—23:59）北京时间，法定节假日除外；

3.2、发售地点：海南省政府采购网([www.ccgp-hainan.gov.cn](http://www.ccgp-hainan.gov.cn))-海南省政府采购电子化交易管理系统(新)。

方式：网上下载

### 四、响应文件提交

4.1、文件递交截止时间：2023 年 10 月 8 日下午 15:00（北京时间）。

4.2、文件递交地址（地点）：全程线上远程开标-海南政府采购网([www.ccgp-hainan.gov.cn](http://www.ccgp-hainan.gov.cn))-海南省政府采购电子化交易管理系统(新)。

### 五、开启

5.1、时间：2023 年 10 月 8 日下午 15:00（北京时间）。

5.2、开标地点：全程线上远程开标-海南政府采购网([www.ccgp-hainan.gov.cn](http://www.ccgp-hainan.gov.cn))-海南省政府采购电子化交易管理系统(新)。

### 六、公告期限

自本公告发布之日起 3 个工作日。

### 七、其他补充事宜

7.1 本项目采购信息指定发布媒体为海南省政府采购网(<http://www.ccgp-hainan.gov.cn>)。

7.2 有关本项目竞争性磋商文件的补遗、澄清及变更信息以上述网站公告为准，采

---

购代理机构不再另行通知，竞争性磋商文件与更正公告的内容相互矛盾时，以最后发出的更正公告内容为准。

7.3 海南省政府采购网注册：供应商须在海南省政府采购网 (<https://www.ccgp-hainan.gov.cn/zhuzhan/>) 中的海南省政府采购电子化交易管理系统进行注册；注意：供应商制作响应文件、签到等需选择 key 签章，海南 CA 数字证书办理所需材料及地址如下：（1）CA 数字证书所需材料：登录海南省数字证书认证中心网站（网址：<http://www.hndca.com/CA/>）“服务支持”中的“海南省电子招投标用户办理数字证书业务指南”下载。（可在线办理，也可现场办理）（2）CA 数字证书现场办理地址：海南省海口市美兰区大英山东三路 2 号海南数据谷二号营地 2 层 212 室。数字证书咨询电话：0898-66668096、0898-66664947，电子签章咨询电话：0898-6520320）。已注册备案通过并取得数字证书和电子签章的供应商不需要再重新备案。3、获取采购文件方式：登录交易平台进行报名并下载电子版竞争性磋商文件及其他文件；4、本项目为全流程电子化操作项目：必须使用最新版本的电子投标书编制工具制作电子版响应文件并使用 CA 数字证书（含手机 CA）的电子印章进行签章，且使用 CA 数字证书（含手机 CA）进行加密后在提交响应文件截止时间前上传至交易系统，否则视为无效投标（响应文件制作工具是配合政府采购交易系统制作响应文件的工具。投标人/供应商使用该工具打开从系统下载的招响应文件包【为 wtbwj 格式】，离线编辑完成的响应文件各组成部分导入 pdf 格式签章，最终生成加密的响应文件【为 wenc 格式】）。电子投标书编制工具、投标工具使用手册及供应商使用手册等均可在海南省政府采购电子化交易管理系统 (<http://218.77.183.212:8199/u/loginu/>) -帮助中心下载。注意事项：本项目采用全流程电子化操作，供应商应仔细阅读海南省政府采购网的通知《海南省财政厅关于进一步推进政府采购全流程电子化的通知》，下载查看操作手册，在使用交易系统遇到问题可致电技术支持：0898-68546705。

## 8、联系方式

采购人名称：海南省人民医院

地 址：海南省海口市秀英区秀华路 19 号

项目联系人：王女士

联系方式：0898-68602573

---

采购代理机构名称：海南鑫赛项目管理有限公司

地 址：海口市美兰区国兴大道 11 号国瑞大厦 C 座东塔 804 房

项目联系人：何 工

电话：0898-32260619

## 第二章 磋商须知

序号	应知事项	说明和要求
1	预算金额	人民币¥219.9990万元，报价不得超过预算金额。
2	采购方式	竞争性磋商
3	评标方法	综合评分法
4	响应文件编制要求	1. 供应商应按照磋商文件所提供的响应文件格式完成响应文件制作； 2. 不接受备选响应方案和多个报价。
5	招标服务费	按照《海南省物价局关于降低部分招标代理机构服务收费标准的通知》（琼价费管〔2011〕225号）文件规定的收费标准执行，由成交供应商在领取成交通知书前向招标代理机构缴纳。 支付形式：银行转账或现金 账户名称：海南鑫赛项目管理有限公司 开户行：中国建设银行股份有限公司海口琼山支行 账 号：4605 0100 5336 0000 1215
6	其他要求	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；
7	是否授权开标小组直接确定成交供应商	否，推荐排名第一、第二、第三的成交候选人。
8	其他	本项目采用全程电子化操作，如潜在供应商提供所投产品样品的，应当在响应文件递交截止时间前将样品递交至磋商地点，否则，视为未提供所投产品样品，且应在评审结束后自行取回，否则，采购人或采购代理机构有权自行处理。磋商地点：海口市美兰区蓝天路51号京航大酒店5楼电子评标室二。



---

## 一、磋商须知附表

---

## 二、总 则

### 1. 适用范围

1.1 本磋商文件仅适用于采购代理机构组织的本次采购活动。

### 2. 有关定义

2.1 “采购人”系指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。本次招标的采购人是海南省人民医院。

2.2 “采购代理机构”系指根据采购人的委托依法办理招标事宜的采购机构。本次招标的采购代理机构是海南鑫赛项目管理有限公司。

2.3 “招标采购单位”系指“采购人”和“采购代理机构”的统称。

2.4 “供应商”：系指响应竞争性磋商文件要求，报名并缴交保证金、提交响应文件的法人、其他组织或者自然人。

根据财政部、工业和信息化部关于《政府采购促进中小企业发展暂行办法》、财政部文件《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库【2017】141号）及财政部司法部《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知书》（财库【2014】68号）等有关规定的要求，以及政府关于强制采购节能产品、信息安全产品和优先采购环境标志产品的实施意见，政府采购项目的政策优惠条件及要求如下。

#### 2.5.1 关于小微企业（供应商）残疾人福利性单位和监狱企业产品参与投标

根据财政部、工业和信息化部关于《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库【2011】181号）、财政部文件《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库【2017】141号）及财政部司法部《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知书》（财库【2014】68号）的要求，对于非专门面对中小微企业、残疾人福利性单位及监狱企业的项目，对小型和微型企业、残疾人福利性单位和监狱企业产品的价格给予10%的扣除，供应商为联合体投标，联合体中有小型或微型企业且联合协议中约定小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额30%以上的，产品的价格给予2%的扣除。（对于同时属于小型和微型企业、残疾人福利性单位和监狱企业的，不重复享受政策），用扣除后的价格参与评审。享受政策优惠的小型、微

---

型供应商须提供合法有效的“中小企业声明函”或“残疾人福利性单位声明函”。详见附录2、3。监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

#### 2.5.2 关于强制采购节能产品、信息安全产品和优先采购环境标志产品的要求

2.5.2.1 节能产品是指列入财政部、国家发展和改革委员会制定的《节能产品政府采购清单》（中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn/>）等网站发布），且经过认定的节能产品；信息安全产品是指列入国家质检总局、财政部、认监委《信息安全产品强制性认证目录》，并获得中国国家信息安全产品认证证书的产品；环境标志产品是指列入财政部、国家环保总局制定的《环境标志产品政府采购清单》（中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn/>）等网站发布），且经过认证的环境标志产品。对于节能产品、信息安全产品和环境标志产品的投标单价给予1%的扣除（同时属于节能产品、信息安全产品和环境标志产品的，投标单价只能给予1%的扣除），用扣除后的价格参与评审。

2.5.2.2 提供的产品属于信息安全产品的，供应商应当选择经国家认证的信息安全产品投标，并提供有效的中国国家信息安全产品认证证书复印件。

2.5.2.3 提供的产品属于政府强制采购节能产品的，供应商应当选择《节能产品政府采购清单》中的产品投标，并提供有效的节能产品认证证书复印件。

2.5.2.4 提供的产品属于优先采购环境标志产品的，供应商应当选择《环境标志产品政府采购清单》中的产品投标，并提供有效的环境标志产品认证证书复印件。

### 3. 合格的供应商

合格的供应商应具备以下条件：

- （1）具备本磋商文件第一章“供应商资格要求”规定的条件。
- （2）遵守国家有关的法律、法规、规章和其他政策制度；
- （3）向采购代理机构购买了磋商文件。

### 4. 报价费用

无论竞争性磋商采购的结果如何，供应商自行承担所有与参加竞争性磋商有关的全部费用。

---

## 5、磋商纪律要求

供应商参加磋商不得有下列情形：

- (1) 提供虚假材料谋取中标；
- (2) 采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商；
- (3) 与采购单位、其他供应商恶意串通；
- (4) 向采购单位、磋商小组成员行贿或者提供其他不正当利益；
- (5) 在磋商过程中与采购单位进行协商谈判；
- (6) 拒绝有关部门的监督检查或者向监督检查部门提供虚假情况。

有上述情形之一的供应商，属于不合格供应商，其投标或成交资格将被取消。

## 三、磋商文件

### 6. 磋商文件的构成

6.1 磋商文件是供应商准备响应文件和参加竞争性磋商的依据，同时也是评标的重要依据，具有准法律文件性质。磋商文件用以阐明招标项目所需的资质、技术、服务及报价等要求、磋商程序、有关规定和注意事项以及合同草案条款等。本磋商文件包括以下内容：

- (一) 磋商邀请函；
- (二) 磋商须知；
- (三) 采购需求；
- (四) 合同草案条款（参考文本）；
- (五) 磋商程序；
- (六) 响应文件格式；

请仔细检查磋商文件是否齐全，如有缺漏，请立即与采购代理机构联系解决。

6.2 供应商被视为充分熟悉本项目所在地的与履行合同有关的各种情况，包括自然环境、气候条件、劳动力及公用设施等，本磋商文件不再对上述情况进行描述。

6.3 供应商应认真阅读和充分理解磋商文件中所有的事项、格式条款和规范要求。供应商没有对磋商文件全面做出实质性响应是供应商的风险。没有按照磋商文件要求

---

作出实质性响应的响应文件将被拒绝。

## **7. 磋商文件的澄清、更正或补充**

7.1 供应商在收到磋商文件后，若有疑问需要澄清，应于报价截止时间一个工作日以前以书面形式向采购代理机构提出，采购代理机构将以书面形式进行答复，同时采购代理机构有权将答复内容（包括所提问题，但不包括问题来源）分发给所有购买了同一磋商文件的供应商。

### **7.2 磋商文件的更正或补充**

7.2.1 在报价截止时间前，采购代理机构可以书面通知的方式修改磋商文件。修改通知作为磋商文件的组成部分，对供应商起同等约束作用。

7.2.2 当磋商文件与更正公告的内容相互矛盾时，以采购代理机构最后发出的更正公告为准。

7.2.3 为使供应商有足够的时间按磋商文件的更正要求修正响应文件，采购代理机构有权决定推迟报价截止日期，并将此变更书面通知所有购买了同一磋商文件的供应商。

## **8. 现场踏勘**

8.1 供应商自行进行现场踏勘。

8.2 供应商现场踏勘所发生的一切费用由供应商自己承担。

# **四、响应文件**

## **9. 响应文件的语言**

9.1 供应商提交的响应文件以及供应商与采购单位就有关磋商的所有来往书面文件均须使用中文。响应文件中如附有外文资料，主要部分对应翻译成中文并加盖供应商公章后附在相关外文资料后面。

9.2 翻译的中文资料与外文资料如果出现差异和矛盾时，以中文为准。但不能故意错误翻译，否则，供应商的响应文件将作为无效响应处理。

9.3 如因未翻译而造成的废标，由供应商承担。

---

## 10. 计量单位

除技术规格及要求中另有规定外，本采购项下的投标均采用国家法定的计量单位。

## 11. 报价货币

本次采购项目的报价均以人民币报价。

## 12. 本项目不接受联合体报价。

## 13. 知识产权

13.1 供应商应保证在本项目使用的任何产品和服务（包括部分使用）时，不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如因专利权、商标权或其它知识产权而引起法律和经济纠纷，由供应商承担所有相关责任。

13.2 采购人享有本项目实施过程中产生的知识成果及知识产权。

13.3 供应商如欲在项目实施过程中采用自有知识成果，需在响应文件中声明，并提供相关知识产权证明文件。使用该知识成果后，供应商需提供开发接口和开发手册等技术文档，并承诺提供无限期技术支持，采购人享有永久使用权。

13.4 如采用供应商所不拥有的知识产权，则在投标报价中必须包括合法获取该知识产权的相关费用。

## 14. 响应文件的组成

供应商应按照磋商文件的规定和要求编制响应文件。供应商拟在中标后将中标项目的非主体、非关键性工作交由他人完成的，应当在响应文件中载明。供应商编写的响应文件应包括下列部分：

14.1 报价部分。供应商按照磋商文件要求填写的“报价一览表”及“分项报价明细表”。本次磋商报价要求：

(1) 供应商的报价是供应商响应本项目要求的全部工作内容的价格体现，包括供应商完成本项目所需的一切费用。

---

(2) 供应商只允许有一个报价，并且在合同履行过程中是固定不变的，任何有选择或可调整的报价将不予接受，并按无效响应处理。

(3) 本项目预算金额为¥219.9990万元，，两轮报价均不得高于预算金额，否则按无效效应处理。

14.2 技术部分。供应商按照磋商文件要求做出的技术服务应答，主要是针对本项目的技术服务指标、参数和技术服务要求做出的实质性响应和满足。供应商的技术服务应答应包括下列内容：

- (1) 采购需求响应表；
- (2) 方案。

14.3 商务部分。供应商按照磋商文件要求提供的有关证明材料及优惠承诺。包含第一章磋商邀请函资格要求内容及综合评分表里的其他要求内容。

14.4 其他部分。供应商按照磋商文件要求作出的其他应答和承诺。

## 15. 响应文件格式

15.1 供应商应严格按照磋商文件第六章中提供的“响应文件格式”填写相关内容。除明确允许供应商可以自行编写的外，供应商不得以“响应文件格式”规定之外的方式填写相关内容，否则以无效响应处理。

15.2 对于没有格式要求的响应文件由供应商自行编写。

## 16. 报价有效期

16.1 报价有效期为60天。报价有效期短于此规定期限的响应，将被拒绝。

16.2 在特殊情况下，采购代理机构可于报价有效期满之前，征得供应商同意延长报价有效期，要求与答复均应以书面形式进行。供应商可以拒绝接受这一要求而放弃报价。同意这一要求的供应商，无需也不允许修改其响应文件。受报价有效期制约的所有权利和义务均应延长至新的有效期。

## 17. 响应文件的印制和签署

17.1 响应文件应根据磋商文件的要求制作，签署、盖章和内容应完整，如有遗漏，

---

将被视为无效响应。

## 18. 响应文件的递交

18.1 供应商应在磋商文件规定的递交响应文件截止时间前，将按磋商文件规定要求签署、密封的响应文件送达磋商地点；未按规定签署、密封或文件递交截止时间以后送达的文件将被拒绝。

18.2 本次竞争性磋商不接受邮寄的响应文件。

## 19. 响应文件的修改和撤回

19.1 供应商在递交了响应文件后，可以修改或撤回其响应文件，但必须在规定的文件递交截止时间前，以书面形式通知采购代理机构。

19.2 供应商的修改书或撤回通知书，应由其法定代表人或授权代表签署并盖单位印章。修改书应按磋商须知第 19 条规定进行密封和标注，并在密封袋上标注“修改”字样。

19.3 在文件递交截止时间之后，供应商不得对其递交的响应文件做任何修改或撤回投标。

19.4 响应文件中如果出现计算上或累加上的算术错误，可按以下原则进行修改：

- (1) 用数字表示的金额和用文字表示的金额不一致，应以文字表示的金额为准。
- (2) 单价和数量的乘积与总价不一致时，以单价为准，并修正总价。
- (3) 单价金额小数点有明显错误的，以总价为准，修正单价。

按上述修正错误的方法调整的投标报价应对供应商具有约束力。如果供应商不接受修正后的价格，其投标将被拒绝。

# 五、磋商、评标

## 20. 磋商

20.1 采购代理机构按磋商文件第一章规定的时间和地点进行磋商。采购人代表、采购代理机构有关工作人员参加。政府采购主管部门、监督部门、国家公证机关公证



---

员由其视情况决定是否派代表到现场进行监督。

20.2 磋商时，采购代理机构解密查验响应文件密封情况，确认无误后唱标，公布每份响应文件中“报价一览表”的内容，以及采购代理机构认为合适的其他内容，采购代理机构将作开标记录。

20.3 所有投标唱标完毕，如供应商代表对宣读的“报价一览表”上的内容有异议的，应在获得主持人同意后当场提出。如确实属于唱标人员宣读错了的，经现场监督人员核实后，当场予以更正。

## **21. 磋商小组**

采购代理机构从省综合评标专家库中随机抽取相关专家3名组成磋商小组，其中，技术、经济等方面的专家不少于成员总数的2/3。该磋商小组独立工作，负责评审所有响应文件并确定成交候选人。

## **22. 磋商和定标**

22.1 磋商、评分办法见“第五章 磋商程序”。

22.2 磋商小组将严格按照磋商文件的要求和条件进行评标，根据评标办法分别推荐出三人为成交候选人，并标明排列顺序。采购人将确定排名第一的成交候选人为成交供应商并向其授予合同。排名第一的成交候选人因不可抗力或者自身原因不能履行合同，或者排名第一的成交候选人提供虚假材料或存在其它违规行为的，或者是磋商小组出现评标错误，被他人质疑后证实确有其事的，采购人将把合同授予排名第二的成交候选人或重新组织招标。如此类推。

22.3 采购代理机构将在指定的网站上公告成交结果。

## **23. 成交通知书**

23.1 成交通知书为签订政府采购合同的依据，是合同的有效组成部分。

23.2 成交通知书对采购人和成交供应商均具有法律效力。成交通知书发出后，采购人改变成交结果，或者成交供应商无正当理由放弃中标的，应当承担相应的法律责任。

23.3 成交供应商的响应文件本应作为无效响应处理或者有政府采购法律法规规章

---

制度规定的中标无效情形的，采购代理机构在取得有权主体的认定以后，应当宣布发出的成交通知书无效，并收回发出的成交通知书，依法重新确定成交供应商或者重新开展采购活动。

## 六、签约及履行合同和验收

### 24. 履约保证金

24.1 成交供应商应在合同签订之前交纳磋商文件规定数额的履约保证金。

24.2 如果成交供应商在规定的合同签订时间内，没有按照磋商文件的规定交纳履约保证金，且又无正当理由的，将视为放弃中标，其交纳的磋商保证金将不予退还。

24.3 履约保证金的退回及及利息规定见合同具体要求。

### 25. 签订合同

25.1 成交供应商在收到采购人发出的《成交通知书》后，应在规定的时间内与采购人签订采购合同。由于成交供应商的原因逾期未与采购人签订采购合同的，将视为放弃中标，取消其中标资格并将按相关规定进行处理。

25.2 磋商文件、成交供应商的响应文件及评标过程中有关澄清文件均应作为合同附件。

25.2 采购人不得向成交供应商提出任何不合理的要求，作为签订合同的条件，不得与成交供应商私下订立背离合同实质性内容的任何协议，所签订的合同不得对磋商文件和成交供应商响应文件作实质性修改。

25.3 成交供应商因不可抗力原因不能履行采购合同或放弃中标的，采购人可以与排在成交供应商之后第一位的中标候选人签订采购合同，以此类推。

25.4 成交供应商在合同签订之后2个工作日内，将签订的合同（原件一份）送采购代理机构财务留存并在指定媒体发布公告。

### 26. 合同分包

26.1 经采购人同意，成交供应商可以依法采取分包方式履行合同。这种要求应当

---

在合同签订之前征得采购人同意，并且分包供应商履行的分包项目的品牌、规格型号及技术要求等，必须与中标的一致。

26.2 采购合同实行分包履行的，成交供应商就采购项目和分包项目向采购人负责，分包供应商就分包项目承担责任。

## 27. 采购人增加合同标的权利

采购合同履行过程中，采购人需要追加与合同标的相同的货物或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与中标供应商协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的百分之十。

## 28. 履行合同

28.1 成交供应商与采购人签订合同后，合同双方应严格执行合同条款，履行合同规定的义务，保证合同的顺利完成。

28.2 在合同履行过程中，如发生合同纠纷，合同双方应按照《合同法》的有关规定进行处理。

## 29. 验收

成交供应商与采购人应严格按照磋商文件中验收的标准进行验收。

# 七、质疑和投诉

30. 质疑、投诉的接收和处理严格按照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购质疑和投诉办法》、《财政部关于加强政府采购供应商投诉受理审查工作的通知》、《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》的规定办理：

30.1 供应商对政府采购活动事项有疑问的，可以向采购人或采购代理机构提出询问，采购人或采购代理机构应当及时作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。

30.2 供应商认为采购文件、采购过程和中标、中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，按照附录1以书面形式向采购人或采购代理机构提出质疑。

---

30.3 接收质疑函的联系信息同磋商文件第一章联系方式。

30.4 采购人或采购代理机构应当在收到供应商的书面质疑后7个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑供应商和其他有关供应商，但答复的内容不得涉及商业秘密。

30.5 质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后15个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。

30.6 政府采购监督管理部门应当在收到投诉后30个工作日内，对投诉事项作出处理决定，并以书面形式通知投诉人和与投诉事项有关的当事人。

30.7 政府采购监督管理部门在处理投诉事项期间，可以视具体情况书面通知采购人暂停采购活动，但暂停时间最长不得超过30日。

30.8 投诉人对政府采购监督管理部门的投诉处理决定不服或者政府采购监督管理部门逾期未作处理的，可以依法申请行政复议或者向人民法院提起行政诉讼。

---

## 附录 1

### 中小企业声明函

本单位郑重声明，根据《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日期：

注：

残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。

投标人为非残疾人福利性单位的，可不提供此声明。

---

## 附录 2

### 残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日期：

## 第三章 采购需求

### 一、项目概况

1、项目名称：采购移动 PDA（临床移动终端）项目

2、预算金额：人民币¥219.9990 万元，（不超 5000 元/台），数量不少于 440 台，超过预算金额为无效报价。

### 二、采购内容及技术参数要求

（带★的参数为主要参数，必须满足，否则为无效投标；带 ▲ 的参数为重要参数，如不满足则将在评分中加重扣分）

序号	指标项	技术要求
1.	▲处理器	≥8 核处理器，频率≥2.3GHZ（需提供原厂彩页）。
2.	内存容量	≥4GB RAM，≥32GB ROM。
3.	续航能力	可充电的锂离子电池，容量≥4500mAh，待机时间≥42 小时，续航时间≥12 小时。
4.	操作系统	Android8.1 或以上医疗操作系统（需提供医疗操作系统软件著作权复印件并加盖公章）。
5.	▲电池一体化	电池采用一体化设计，不可拆卸，支持 TYPE-C 充电口。
6.	▲颜色、材质	白色，采用抑菌材料；耐受酒精、洗必泰、施康、过氧化氢、聚维酮碘等各种医院常用消毒剂。
7.	按键	电源键，扫描键（左右），手电筒键，主页键，灵犀键（快捷功能键）。
8.	屏幕	≥5 英寸，电容多点触控，2.5D 圆弧技术，采用康宁玻璃盖板。
9.	分辨率	≥1920 x1080。
10.	▲摄像头	≥1600 万像素，自动对焦摄像头。
11.	▲隐蔽取证	摄像头位于设备顶部，与扫描头在同一位置，取证方便、隐蔽（需提供产品实物图片证明文件）。

12.	▲手电筒	双手电筒设置，分别方便护士察看病人瞳孔和夜间查房；在关机状态下也可以正常使用瞳孔手电筒。其中瞳孔手电为独立物理按键控制。
13.	重量	≤300g（含标准电池）。
14.	防摔抗震	可承受 1.2m 高处到地面的多次跌落，9 级康宁玻璃，1000 次 0.5 米滚桶测试。
15.	★WIFI 网络	支持 IEEE 802.11a/b/g/n/ac/ax, 2*2MIMO 协议，WiFi6，2.4G/5G 双频段。
16.	无线广域网	支持 4G 全网通。
17.	蓝牙	≥Bluetooth 4.1+LE+HS+EDR
18.	条码扫描引擎	扫描范围：≥40°（水平），≥30°（垂直）；扫描角度：旋转角度 360°，上下倾角：±45°，左右倾角：±60°。
19.	条码扫描窗	为方便医护人员无需弯曲手腕即可完成扫描，扫描窗口采用斜切角 15° 设计。
20.	连续扫描	可支持条码屏幕倒转扫描和自动连续扫描，速度分快速、中速、慢速（需提供功能截图证明文件）。
21.	▲物联网条码	一维激光扫描模组、二维扫描模组 专业定制解码软件
22.	一维条码	激光条码扫描头，支持 Code128, EAN-13、EAN-8, Code39, UPC-A, UPC-E, Codebar, Interleaved 2 of 5, China post 25, ISBN/ISSN, Code93, UCC/EAN-128, GS1 Databar, HIBC, etc。
23.	二维条码	支持各类一维码、二维码扫码，识别码制：QR, PDF417, Code128, EAN-13, EAN-8, Code39, UPC-A, UPC-E、Codebar, Interleaved2of5, Chinapost 25, ISBN/ISSN, Code93, UCC/EAN-128, etc。
24.	▲个性化桌面	通过扫描二维码快速实现个性化桌面设置，满足不同的应用场景要求。（需提供个性化桌面著作权复印件并加盖公章）。
25.	固件升级	提供局域网 OTA 在线系统部署，支持局域网 OTA 升级服务，



		当设备收到新版本更新提示时，在连接好 WiFi 无线网络的环境下，用户可选择更新，自动下载、验证、更新系统升级包。升级记录可查，可多设备批量进行系统升级。（需提供功能截图证明文件）。
26.	超级用户	内置超级用户程序，防止用户忘记密码时解锁不了设备（需提供功能截图证明文件）。
27.	▲一键启动	设备具有一键启动功能，用户可自由设置相关软件的一键启动（需提供一键启动相关软件著作权）。
28.	▲网络安全管理	不借助任何第三方软件即可实现对医院 Wlan 指定 SSID 和 MAC 地址双向绑定，确保设备院内医疗使用。（需提供功能截图证明文件）。
29.	设备安全管理	提供设备安全管理方案，对软件的安装/卸载、设置、USB 数据传输、文件管理（复制、修改、删除文件）进行密码保护。
30.	▲产品认证	投标产品具有 CCC 认证证书（需提供证书复印件并加盖公章其委托单位必须为投标产品原厂商，并且证书型号与投标型号必须一致）。
31.	型号核准认证	投标产品具有无线电发射设备型号核准证，提供证书复印件并加盖原厂商公章。
32.	平均无故障	MTBF $\geq$ 20 万小时（需提供检测报告复印件并加盖公章，其委托检测报告单位必须为产品原厂商，并且证书型号与投标型号必须一致）。
33.	辐射安全	基于人体健康与安全，要求制造商具有辐射安全生产相关证书，满足设备辐射安全生产要求，需提供证书复印件。
34.	▲免费维保期	竣工验收后提供整体项目三年以上免费维保。

### 三、商务要求

- 1、项目实施地点：由采购人指定地点

---

2、**交付期：**自合同签订之日起 60 天内交货并安装调试完成。

3、**伴随服务要求：**

3.1、供应商必须提供详细的保修期内技术支持和服务方案,技术支持和服务方案包括(但不限于):包括环评与需求设计、基础设计、组网规划设计、安全设计、集成对接设计和专业支持服务(如技术咨询、技术评审等);包括硬件安装、系统配置(含软件安装、基础配置和业务配置)、集成调测与验收、业务对接&支持(包含版本升级支持、二次开发技术支持、原厂专家支持、对接第三方平台、对接第三方前端等);包含设备安装所需所有辅材和线材。

(1)整体项目提供三年以上的质保期,自项目竣工验收通过之日起计算,质保期内免费提供使用指导、技术咨询。

(2)自通过终验之日起计算,要求设备厂商提供三年以上软件的免费上门全保服务。软件产品提供三年以上上门保修服务;提供 7×8 小时技术支持和服务,1 小时内作出实质性响应,对重大问题提供现场技术支持,3 小时内到达指定现场。

(3)硬件产品提供三年以上原厂上门全保修服务,免费更换全部配件;提供 7×8 小时技术支持和服务,如在报修后 7×24 小时内无法修复,则提供(相同或更高规格档次的备用设备)冗余服务,直至故障设备修复,确保设备在 7×24 小时内恢复正常运行。

3.2. 技术培训

为保证系统正常工作,保证采购人管理维护的有效性,投标人提供三年不少于每年一次的用户培训,使维护工作人员能够完全熟悉并掌握软硬件管理和维护技能,具备及时排除一般故障的能力。

4、**付款方式：**全部硬件到货验收后付 50%，项目初步验收付 25%，项目竣工验收付 20%。维保期满 5%。

5、**验收方式：**以国家和现行规程规范标准及磋商文件采购需求要求进行验收。

6、**维保服务期：**原厂三年以上

## 四、其他

1、投标人不能低于成本价恶意报价,如中标人的报价过低(低于预算金额的 60%),明显不符合市场价格,则采购人有权要求中标人提供预算金额的 10%作为履约保证金,同时预付款比例调整为 0%。如中标人在实施过程中偷工减料、不按工期完成项目,则采购人有权终止合同,没收履约保证金,并报主管部门严肃处理。

---

2. 如项目实施过程中出现中标人不按投标文件或合同内容要求执行,无法满足于项目实施标准要求、偷工减料、降低质量标准、等行为,采购人有权无条件终止合同,没收履约保证金,并报政府采购管理部门严肃处理。

3. 投标人必须根据所投产品的技术参数、资质资料编写投标文件。在中标结果公示期间,采购人有权对中标候选人所投货物的技术指标、资质证书资料等进行任何形式的核查,如发现与其投标文件中的描述不一或所提供的材料为虚假材料,采购人有权将此情况报政府采购主管部门,取消中标资格,并由其对此情况进行严肃处理。

---

## 第四章 合同文本（参考）

合同登记编号：

海南省人民医院

\*\*\*\*\*项目

# 合 同 书

项目名称：

甲 方：海南省人民医院

乙 方：

签订地点：海南省、海口市

签订日期： 年 月 日

甲、乙双方根据 \_\_\_\_年\_\_月\_\_日，由海南省人民医院组织的“\*\*\*”（项目编号：\*\*\*）的采购结果，乙方承担采购甲方“\*\*\*”，包括设备的采购、安装及调试工程服务。为确保甲、乙双方实现各自的目的，并行使各自的权利和承担各自的义务，经双方协商一致，签订本合同，以便共同遵守。

**一、合同标的物及金额列表如下：**

序号	设备及服务名称	数量	单价	金额	备注
					（详见合同附件一、招标文件及投标文件）
合同总金额		人民币（小写）			
		人民币（大写）			

**二、对购置硬件设备的要求**

（一）设备为原厂制造的全新合格产品，无污染、无侵权行为、无任何缺陷隐患，在中国境内可依常规合法、安全使用。

（二）乙方同时提供有关资料清单（如招标文件或报价文件有明确规定的从其规定），按甲方相应要求设计并在合同签订后的 30 天内负责完成交货。

**三、交货地点：海南省人民医院。**

**四、项目工期：自签订合同起 30 天内。**

**五、价格构成**

第一条所规定的价格包括硬件设备及零部件的供应、配置、安装、调试、运输、保险、税务、装卸、售后服务等费用。

**六、付款方式：**

本合同签订后，甲方凭乙方开具的正式有效全额发票向乙方支付合同款项，具体支付方式如下：

1. 项目完成安装、调试、通过甲方组织的验收后，并开始试运行后的 15 个工作日内，甲方向乙方支付合同金额的 90%，即人民币大写：\_\_\_\_\_（¥\*\*\*）作为合同首期付款；

2. 合同服务期满，合同内维保设备运行正常且乙方服务良好并经甲方组织确认后的 15 个工作日内，甲方向乙方支付合同金额的 10%，即人民币大写：\_\_\_\_\_（¥\*\*\*），至此合同价款支付完毕。

## 七、免费维护期及售后服务

### （一）总体服务要求

1. 本项目免费维护期为通过验收之日起叁年，叁年之后甲方可根据\_\_年\_\_月\_\_日由海南省人民医院招标采购办组织的“\*\*\*”（项目编号：\*\*\*）的竞争性磋商文件和投标文件的相关要求签订维护合同，维护合同金额为不超过本合同标的金额的 10%/年。

2. 所有设备的维保按照国家三包标准及厂家保修条例执行。

3. 在保修期内和保修期外，如有重大故障，乙方接到甲方电话后，必须及时赶到现场并排除故障。

4. 技术支持和售后服务：乙方应根据设备销售情况，设立相应的技术支持及售后服务分网点，确保设备使用地点的甲方能够得到及时优质的售后服务。

5. 设备在安装、现场测试、终验后的免费保修期三年满后，因设备出现损坏或出现用户无法自行处理的问题，乙方必须提供及时的维修服务，甲方应根据需要与乙方签订相应的有偿保修合同。

### （二）设备服务响应

1. 乙方提供整体项目的三年原厂免费维护期（其中设备遵照原厂商标准，个别产品按招标文件参数确定免费维护期）。

2. 乙方将提供至少每季度一次巡检，包含设备的运行状况、故障事件的发生情况、事件的处理情况，两天内要向用户提交完整的巡检报告。

3. 乙方提供原厂 7×24 小时技术支持和服务 1 小时内作出实质性响应，对重大问题提供现场技术支持，3 小时内到达指定现场。

### （三）故障处理原则

乙方根据实际情况，在维护期间遵照如下故障处理原则：

1. 无推诿承诺：系统出现故障后，当用户根据故障情况分析后明确要求乙方提供现场抢修和备件更换时，乙方不能以各种理由进行推诿，第一时间安排维修人员赶到用户

---

现场提供支持服务，保证在用户要求的时间内到达现场配合工作。

2. 响应方式的升级：为了保证最快解决问题，乙方在发生故障后首先采用电话等远程服务响应，协助故障诊断处理和提供有效解决方案。当确认远程无法有效解决、无法判断故障点的或确认为硬件故障的，将马上提供现场抢修，在约定的时间内上门处理，尽快恢复正常使用。

3. 紧急情况的处理预案：乙方遵照以先恢复可用性为原则，再修复相关故障单元。包括备品备件的替换和故障单元的隔离或旁路。备品备件尽快送至故障地点，并配合用户进行备品备件的安装调试，待原故障设备修复后再替换下备品备件（当配件可替换的话，优先采用全新备件替换原则）。

4. 提供故障保修服务报告：在故障问题发生后，乙方在一周内向相关使用部门和管理部门提交详细的故障保修服务报告，包括服务时间、服务内容、操作步骤、建议等。

5. 提供服务支持架构和服务流程。乙方将提供应用表格和流程图的方式向用户包括设备使用单位阐述售后服务的总体架构，说明故障排除服务的流程、规范和免费的热线电话。

#### （四）技术支持服务

1. 本项目实施和保修期间乙方提供免费的技术支持服务，形式上包括电话技术支持服务、现场支持服务、原厂现场驻场支持服务。

2. 乙方提供及时有效的技术支持和咨询：设备部署完成正式运行后，对于用户在实际使用中所发生各类问题和疑问，乙方随时帮助用户了解由提供的产品或服务所引发的运行异常情况的原因，并提供及时的技术支持和资料帮助。

3. 现场技术支持，乙方根据最终使用方的实际技术服务支持需要，制定详细的服务支持计划并在实施前与用户沟通。

4. 乙方提供巡检等维护保养服务：在设备保修期内，每半年提供至少一次现场技术巡检。除定期的巡检之外，根据实际情况提供重大的节假日（包括但不限于五一、十一、春节、元旦等）、会议、变更等事件之前的健康检查工作，包括设备健康状态问题检等；根据用户巡检要求，提交详尽的巡检报告，并根据检查结果提供建议和维修计划，及时发现并纠正可能出现的问题或隐患。

5. 为了使用户（甲方）有效地使用乙方提供的设备，设备经甲方验收合格后，乙方将对甲方免费提供以下培训服务：

1) 在设备保修期内，乙方提供不少于一年 1 次的免费现场技术指导和讲解，培训时间一次不少于一个工作日，协助用户共同完成与安装相关设备的日常维护相关文档，指

---

导用户正确使用设备和相关操作系统软件。

2)通过专业的技术培训，配以远程和现场服务，实现对用户技术人员的交流和帮助，提高用户在系统维护操作方面的工作能力和技术素养。

3)培训师由乙方的项目负责人或其它专职人员担任。培训时间、培训对象、培训内容和培训地点由双方协商确定。

6.提供重大变更现场支持服务。在设备保修期内，当用户需要对设备进行相应变更时，乙方派遣工程师提供现场支持，协助用户做好重大变更的技术支持和规划工作，并做好重大变更后的技术支持保障工作。具体问题双方协商解决：如设备搬迁、系统改造与升级、设备扩容、与设备（包括系统软件）相关的其他重大变更。

7.维保期间，对于所有处于技术服务范围内的系统，乙方根据用户的需要为提供的设备和服务建立相关档案，记录设备详细配置、微码版本和运行信息、故障响应服务、巡检和预防性维护的详细资料，并向用户使用部门和管理部门提交详实的服务报告、系统健康检查报告、技术培训报告等。

#### **八、组成本合同的文件包括：**

- (一) 本项目招标文件；
- (二) 乙方的投标文件和相关书面承诺（如有）；
- (三) 项目成交通知书；
- (四) 相关说明：

1.上述合同文件内容互为补充，如有不明确，由甲方负责解释。

2.本项目实施过程中增加的设备由于甲方原因暂不启用或者不需要使用的，不得作为不执行本项目验收、付款、签订维护费等相关的理由。

#### **九、甲方权利与义务：**

(一)甲方有权在本院全院业务范围内部署和使用本合同标的中全部设备，满足甲方“\*\*\*\*\*”系统的需求。

(二)甲方有权要求乙方对验收完毕的设备出现的非人为因素造成的错误、漏洞及故障，进行免费维护。

(三)甲方应根据本合同项目的实际需要和乙方的要求提供协助，并提供有关的资料，图表及文档等，甲方保证所提供的资料完整、真实、合法，甲方有权要求乙方对上述资料进行保密。



---

(四) 甲方提供相应管理人员负责协调项目实施工作，并协调各科室之间的配合工作。

(五) 甲方应积极配合乙方制定项目实施管理机制的制定及执行，积极参与配合项目实施过程中出现的问题反馈机制和问题反馈流程的制定及执行。

#### **十、乙方权利与义务：**

(一) 乙方根据本合同项目的实际需要有权要求甲方协助并提供有关的资料，报表及文档等，乙方对甲方所提供的上述资料有严格保密的义务。

(二) 乙方提供满足医院需求至少 1 台数据库审计服务器，甲方可在允许范围内经双方确认提出相应的修改及集成意见或建议，乙方原则上应当满足甲方的正当需求。

(三) 对于设备出现的非人为因素造成的错误、漏洞及故障，乙方有义务进行免费修改与维护。

(四) 乙方按甲方要求，对各设备使用设置相应的权限或使用条件。

(五) 乙方免费提供操作人员、系统管理员的培训工作。

(六) 乙方对甲方的服务要求，在 60 分钟内给予响应，3 小时内提供现场服务。

#### **十一、设备到达及保管**

乙方在合同签订后 30 天内将硬件设备送至甲方指定地点。到货时，甲方仅检查数量和外包装，而不确认货物其他内容。

#### **十二、到货验收与交货**

(一) 双方根据招标文件和报价文件的有关规定在设备送达甲方指定地点之日起算 10 个工作日内共同指派专业人员到场验收。

(二) 设备经验收合格、出具合格报告并经双方确认时为实际交货日期。

#### **十三、违约责任：**

(一) 本合同正式签订后，任何一方不履行或不完全履行本合同约定条款的，构成违约。违约方给守约方造成经济损失的，应赔偿守约方损失。构成严重违约的，守约方除了要求赔偿经济损失外，还可要求解除合同并要求违约方支付本合同总价款的 30% 作为违约金。

(二) 合同一方违约导致本合同无法履行的，则违约方应返还已从甲方收到的相应合同款项，并按照银行同期贷款利率返还上述款项的利息。

(三) 由于乙方因未获得甲方书面确认的原因造成各阶段工作延期完成,每逾期 10 天,乙方须向甲方支付本合同总价款 5%的违约金,最高违约金不高于本合同总价款的 5%。

(四) 甲方应按本合同第六条约定,向乙方及时、足额付款。如逾期不付,乙方有权要求甲方补付所欠价款,每逾期 10 天,甲方须向乙方支付本合同总价款 5%的违约金,最高违约金不高于本合同总价款的 5%。

(五) 乙方未按本合同约定提供相应的售后、维修、维保、巡检、技术支持等服务,每缺少一次或未按本合同约定标准提供相应服务的,乙方须向甲方支付本合同总价款 1%的违约金。以上违约金甲方可从质保金中扣除。

(六) 乙方保证提供的产品不侵犯任何第三方的专利、商标等权利。否则,乙方须承担对第三方的侵权责任并承担因此而发生的所有费用,同时赔偿甲方因此产生的损失。

(七) 乙方售后服务或者培训不符合约定的,甲方有权披露乙方违约记录,并有权作为以后采购活动中对乙方的限制。

(八) 如果双方中任何一方由于战争、严重火灾、水灾、台风和地震以及其它经双方同意属于不可抗力事故,致使合同履行受阻时,履行合同的期限应予以延长,延长的期限应相当于事故所影响的时间。

#### 十四、乙方银行账户信息

开户行名称:

户 名:

帐 号:

#### 十五、通知与送达

(一) 甲方双方确定以下地址为双方之间发出的任何通知、联络或争议进入民事诉讼程序后的一审程序、二审程序和执行程序有关司法文书的通知或送达地址。

甲方送达地址为: 海南省海口市秀英区 19 号海南省人民医院,

联系人: 联系电话:

乙方送达地址为:

联系人: 联系电话:

(二) 本协议任何一方当事人联系方式、通讯地址如有变更须提前书面及时通知对方,在书面变更通知送达对方之前,视为联系方式、通讯地址没有变更;如协议任何一方当事人的联系方式、通讯地址有变更时,需在变更前十日以书面形式通知对方,因迟延通知而造成的损失或不利影响,由过错方承担责任。

#### 十六、争议解决办法:

---

(一)甲方对设备的型号、规格、质量有异议时,应在妥善保管设备的同时向乙方提出书面的异议和处理意见。乙方在接到甲方书面异议后,应在2个工作日内函复甲方。乙方不及时函复视为默认甲方提出的异议和处理意见。

(二)在合同履行过程中如发生争议,双方应当友好协商解决,协商不成的可以向甲方所在地人民法院诉讼解决。

#### 十七、其他事宜:

(一)本合同未尽事宜,双方另行协商以达成协议,作为本合同的补充条款执行。

(二)附件清单为:《用户需求书》、《成交通知书》。附件与本合同具有同等法律效力。

#### 十八、合同生效及终止:

本合同由甲乙双方法定代表人或授权代表签字盖章后生效;双方权利义务履行完毕后终止。

#### 十九、合同备案

本合同壹式陆份,中文书写,具有同等法律效力。甲方执肆份、乙方执贰份。

(以下无正文)

甲方(盖章):海南省人民医院

法定代表人或授权代表(签字):

日期: 年 月 日

乙方(盖章):

法定代表人或授权代表(签字):

日期: 年 月 日

---

## 第五章 磋商程序

### 一、评审原则

1、本次采购采用竞争性磋商方式进行，评审由依法组成的磋商小组负责完成。评审基本原则：评审工作应依据《中华人民共和国政府采购法》、《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》以及国家和地方政府采购的有关规定，遵循“公开、公平、公正、择优、诚实信用”的原则。

2、本次竞争性磋商采购的评审采用综合评分法。

### 二、磋商程序和评审方法

1、磋商小组对响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查，如发现响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的等内容，可以要求供应商作出必要的澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

2、磋商小组根据磋商文件的内容，对响应文件进行初步评审，只有通过初步评审的供应商才能继续进行磋商程序。初审分为资格性检查和符合性检查（详见附表一）。

2.1 资格性检查。依据法律法规和磋商文件的规定，对响应文件中的资格证明、磋商保证金等进行审查，以确定供应商是否具备投标资格。供应商响应文件属于下列情况之一的，在资格性检查时按照无效响应处理：

- (1) 未按照磋商文件规定交纳磋商保证金的；
- (2) 不具备磋商文件第一章中规定的资格要求的；
- (3) 未按照磋商文件规定的格式要求编制，且影响响应文件的资格性的；
- (4) 供应商响应报价超出本项目预算价，且采购人无法支付的；
- (5) 磋商文件规定的其他无效响应情形；

2.2 符合性检查。依据磋商文件的规定，从响应文件的有效性、完整性和对磋商文件的响应程度进行审查，以确定是否对磋商文件的实质性要求作出响应。供应商响应文

件属于下列情况之一的，在符合性检查时按照无效响应处理：

(1) 投标服务技术标准明显不符合招标项目的要求，且招标采购单位无法接受的；

(2) 未载明或者载明的招标项目履约时间、方式、数量及其他政府采购合同实质性内容与磋商文件要求不一致，且招标采购单位无法接受的；

(3) 附有采购人不能接受的条件或者不符合磋商文件规定的其他实质性要求。

2.3 在响应初审过程中，如果出现磋商小组成员意见不一致的情况，按照少数服从多数的原则确定，但不得违背政府采购基本原则和磋商文件规定。

除符合“政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法”第三条第四项情形的，通过初步评审的供应商必须不少于2家，否则磋商失败。

3、磋商小组所有成员应当集中与单一供应商分别进行磋商。

4、磋商结束后，磋商小组应当要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价（最后报价表现场提供填写，报价不得高于预算金额，否则视为无效响应）。最后报价是供应商响应文件的有效组成部分。

已提交响应文件的供应商，在提交最后报价之前，可以根据磋商情况退出磋商。

5、经磋商确定最终采购需求和提交最后报价的供应商后，由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。

6. 综合评分具体评审的内容详见（附表二），技术、商务及价格权重分配如下：

类别	技术、商务	价格
权重	70	30

注：该项目预算金额为¥219.9990万元，报价均不得高于磋商文件所定项目预算金额，否则按无效响应处理；

7. 综合评分及其统计：磋商小组成员对各供应商评分的算术平均值为该供应商的综合评分。综合得分最高的供应商为第一中标候选供应商，综合得分次高的供应商为第二中标候选供应商，以此类推。综合得分相同的，按技术指标由优至劣顺序排列。

### 三、磋商、评审过程的保密性

1、接受报价后，直至成交供应商与采购人签订合同后止，凡与磋商、审查、澄清、评价、比较、确定成交供应商意见有关的内容，任何人均不得向供应商及与磋商、评审

---

无关的其他人透露。

2、从文件递交截止时间起到确定成交供应商日止，供应商不得与参加磋商、评审的有关人员私下接触。在磋商评审过程中，如果供应商试图在响应文件审查、澄清、比较及推荐成交供应商方面向参与磋商、评审的有关人员和采购人施加任何影响，其报价将被拒绝。

#### **四、接受和拒绝任何或所有报价的权利**

采购代理机构和采购人保留在成交之前任何时候接受或拒绝任何报价，以及宣布竞争性磋商无效或拒绝所有报价的权力，对受影响的供应商不承担任何责任。

#### **五、变更技术方案的权利**

在竞争性磋商过程中，采购人有权变更技术方案或采购数量，如果供应商根据采购人提出的变更要求调整方案或价格后未能获得合同，采购人和采购代理机构不承担任何责任。

附表一

资格性审查表

序号	审查项目	审查标准（无效投标认定条件）	供应商名称
1	在中华人民共和国注册，具有独立承担民事责任能力的法人	（1）在中华人民共和国注册，具有独立承担民事责任的能力（注：①供应商若为企业法人：提供“统一社会信用代码营业执照”；②若为事业法人：提供“统一社会信用代码法人登记证书”；③若为其他组织：提供“对应主管部门颁发的准许执业证明文件或营业执照”；④若为自然人：提供“身份证明文件”。以上均提供复印件）；	<input type="checkbox"/> 合格
2	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	（提供经会计师事务所出具的 2022 年度的财务审计报告或 2023 年 1 月至今任意 1 个月企业财务报表（资产负债表、利润表）（复印件）；	<input type="checkbox"/> 合格
3	具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	（提供 2023 年至今任意 1 个月的纳税记录和社保缴纳记录凭证）（复印件）；（复印件）	<input type="checkbox"/> 合格
4	具有履行合同所必需的设备和专业技术能力	提供承诺函原件	<input type="checkbox"/> 合格
5	参加政府采购近三年内（成立不足三年的从成立之日起算），在经营活动中没有重大违法记录	提供声明函原件	<input type="checkbox"/> 合格
6	具备法律、行政法规规定的其他条件	提供资格承诺函原件	<input type="checkbox"/> 合格
7	必须为未被列入信用中国网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）渠道信用记录失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商	提供网站截图证明加盖公章	<input type="checkbox"/> 合格

8	不接受联合体投标	提供无联合体声明原件	<input type="checkbox"/> 合格
结 论			

备注：表中只需在“合格”前的“□”内打“√”或“×”。

磋商小组组长：

磋商小组成员：

时间：



附表二

符合性审查表

序号	审查项目	审查标准	供应商
1	供应商的资格	符合供应商资格要求	
2	响应文件的数量、有效性、完整性	符合磋商文件的数量、格式和签署要求且内容完整无缺漏	
3	报价项目完整性	对本项目内所有的内容进行响应，漏报其响应将被拒绝	
4	磋商有效期	满足磋商文件要求	
5	响应文件数量	满足磋商文件要求	
6	其它	无其它无效响应认定条件	
结 论			

## 综合评分表

序号	评审内容	评分标准	分值
商务部分（43.5分）			
1	满足服务要求技术指标情况	带★的参数为主要参数，投标人必须满足，如不满足则投标将被拒绝； 带▲的参数为重要参数，如不满足每项扣2分；其他参数如不满足每项扣0.5分。扣完为止。	34.5分
2	产品新颖性、创新性	投标人所投产品入选市级及以上创新产品目录的得3分，入选型号必须与本次投标型号一致，提供入选证明文件加盖制造商公章，不提供或不符合不得分。	3
3	投标人综合实力	1) 投标人具有ISO13485管理体系认证得1分，需提供证书复印件并加盖投标人公章。 2) 投标人具有ISO27001信息安全管理体系认证证书得1分，需提供证书复印件并加盖投标人公章。 3) 投标人具有ISO20000信息技术服务管理体系认证证书得1分，需提供证书复印件并加盖投标人公章。	3
4	同类似业绩	投标方近三年内具有为三甲医院提供过同类PDA项目案例，每提供一份有效合同的得1分，最高得3分。 证明材料：投标文件内需提供合同协议书复印件加盖单位公章。	3

技术部分（26.5分）

5	样品评价	<p>根据投标人提供的移动护理 PDA 整机样品的材质、外观、性能、工艺、质量等情况，由评委进行评分；</p> <p>1) 质量、性能、工艺优，产品完全满足招标要求的，得 5 分；</p> <p>2) 质量、性能、工艺一般或存在其他瑕疵，得 3 分；</p> <p>3) 质量、性能、工艺较差，基本符合使用需求的，得 1 分；</p> <p>4) 不提供样品不得分。</p>	5
6	实施方案	<p>项目实施方案（包括但不限于）： 实施方案组织严密程度、工期安排是否合适、实施人员队伍配置、充分预估各种可能遇到的问题，是否能够合理规避各种风险情况，由评委会进行综合评价：</p> <p>1) 实施方案全面细致，工期安排得当，实施人员经验丰富，风险防控与培训服务科学合理的，得 5.5 分；</p> <p>2) 实施方案具有一定合理性，工期安排与基本符合项目要求，实施人员具有一定经验，风险防控与培训服务较为合理的，得 3 分；</p> <p>3) 实施方案不够全面，实施人员具有经验不足，工期安排、风险防控、培训服务有待完善的，得 1.5 分；</p> <p>4) 投标人没有提供上述内容，或提供不完整的得 0 分；</p>	5.5 分
7	售后服务及培训	<p>（1）售后服务方案（包括但不限于）：投标文件中须具备完整详细的售后服务方案及质保期满后的服务计划和承诺，并符合采购方实际情况。售后服务方案、维修维保方案、售后服务人员配备、售后服务响应时间等内容。根据投标人提供的方案进行比较评分：</p> <p>1) 售后服务方案及质保期满后的服务计划和承诺详细、可行性强、科学、合理、有针对性，项目质量保证体系及风险控制体系非常全面准确的，得 4 分；</p> <p>2) 售后服务方案及质保期满后的服务计划和承诺较详细、可行性一般、科学、合理、有针对性，项目质量保证体系及风险控制体系比较全面准确的，得 2 分；</p> <p>3) 售后服务方案及质保期满后的服务计划和承诺 较简单、可行性较差、科学、合理、项目质量保证 体系或者风险控制体系一般的，得 1 分；</p> <p>4) 投标人没有提供上述内容，或提供不完整的得 0 分；</p> <p>（2）质保期</p> <p>项目终验后提供原厂五年质保期的，得 4 分；</p> <p>项目终验后提供原厂四年质保期的，得 2 分</p> <p>项目终验后提供原厂三年质保期的，得 0 分</p>	11 分

		<p>(3) 培训方案 (包括但不限于): 产品应用培训、操作培训和维护培训及提供其他形式培训的情况等内容。根据投标人提供的方案进行比较评分:</p> <p>1) 培训计划详细、可行性强、科学、合理、有针对性的得 3 分;</p> <p>2) 培训计划较详细、可行性一般、相对有针对性的得 2 分;</p> <p>3) 培训计划较简单、可行性较差、基本不科学、合理的得 1 分;</p> <p>4) 投标人没有提供上述内容, 或提供不完整的得 0 分;</p>	
8	质量保证方案	<p>质量保证方案 (包括但不限于): 质保期内的承诺、设备出现故障和缺陷后的解决方案和响应时间、质保期满后的相关服务、生产厂家的技术支持等内容。根据投标人提供的方案进行比较评分:</p> <p>A: 单项内容详细完整, 步骤有序, 且方案整体简操作, 能较有针对性提出解决建议, 优于采购需求, 实施过程务实的得 5 分;</p> <p>B: 单项内容基本能够满足采购需要, 思路比较清晰、方案较合理、可行性一般的得 3 分;</p> <p>C: 单项内容完整但条理不清、方案思路及可行性较差的得 1 分;</p> <p>D: 未提供不得分。</p>	5 分
9	报价分	<p>满足比选文件要求且最后报价最低的供应商的价格为比选基准价, 其价格分为满分。</p> <p>比选报价得分 = (比选基准价 / 最后比选报价) × 价格权重 × 100</p>	30 分

---

## 第六章 响应文件格式

---

以下封面仅供参考

# 响应文件 (封面)

项目名称：采购移动 PDA（临床移动终端）项目

项目编号：HNXS2023-C033

(正本/副本)

供应商名称：\_\_\_\_\_ (盖章)

法定代表人：

地址：

联系电话：

响应代表：

手机：

日期：2023 年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

---

## 目 录

一、投 标 函 .....	43
二、法人代表身份证明（法定代表人参加投标） .....	44
三、供应商基本情况表 .....	46
四、无重大违法记录的声明函 .....	47
五、承诺函 .....	48
六、资格承诺函 .....	49
七、无联合体声明函 .....	50
八、诚信投标、诚信履约承诺书 .....	51
九、其他资格证明材料 .....	52
十、报价一览表 .....	53
十一、分项报价明细表 .....	54
十二、商务需求响应表 .....	55
十三、技术要求响应表 .....	56
十四、供应商信用信息查询渠道 .....	57
十五、其它说明材料 .....	58

## 一、投标函

致：海南鑫赛项目管理有限公司：

根据贵单位采购移动 PDA（临床移动终端）项目（项目编号为 HNXS2023-C033）的磋商邀请函要求，正式授权下述签字人\_\_\_\_\_（姓名和职务）代表供应商\_\_\_\_\_（报价单位名称），提交响应文件。

根据此函，我们宣布同意如下：

- 1、我方接受磋商文件的所有的条款和规定。
- 2、我方同意按照磋商文件第一章“供应商须知”的规定，本响应文件的有效期为从报价截止日期起计算的\_\_\_\_天，在此期间，本响应文件将始终对我方具有约束力，并可随时被接受。
- 3、我们同意提供贵单位要求的有关本次报价的所有资料或证据。
- 4、如果我方成交，我们将根据磋商文件的规定严格履行自己的责任和义务。

供应商名称：\_\_\_\_\_（公章）

地址：\_\_\_\_\_ 邮编：\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_ 传真：\_\_\_\_\_

授权代表：\_\_\_\_\_（签字或私章） 职务：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_



---

## 二、法人代表身份证明（法定代表人参加投标）

供应商名称：

注册号：

注册地址：

成立时间：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

经营范围：

姓名：\_\_\_\_\_ 性别：\_\_\_\_\_ 年龄：\_\_\_\_\_ 系 \_\_\_\_\_（供应  
商名称）的法定代表人。

特此说明。

附件：法定代表人身份证复印件

法定代表人签字：

供应商名称：\_\_\_\_\_（盖章）

日 期：\_\_\_\_\_

**法定代表人**  
**居民身份证复印件正面粘贴处**

**法定代表人**  
**居民身份证复印件反面粘贴处**

## 法定代表人授权书（委托代理人参加投标）

海南鑫赛项目管理有限公司：

本授权声明：\_\_\_\_\_（供应商名称）\_\_\_\_\_（法定代表人姓名、职务）授权\_\_\_\_\_（被授权人姓名、职务）为我方“\_\_\_\_\_”项目（招标编号）竞争性磋商采购活动的合法代表，以我方名义全权处理该项目有关投标、签订合同以及执行合同等一切事宜。

特此声明。

法定代表人签字：

授权代表签字：

供应商名称：                    （盖章）

日    期：

附：法定代表人身份证复印件及被授权人身份证复印件

<p><b>法定代表人</b></p> <p><b>居民身份证复印件正面粘贴处</b></p>
---

<p><b>被授权人</b></p> <p><b>居民身份证复印件正面粘贴处</b></p>
--

<p><b>法定代表人</b></p> <p><b>居民身份证复印件反面粘贴处</b></p>
---

<p><b>被授权人</b></p> <p><b>居民身份证复印件反面粘贴处</b></p>
--

### 三、供应商基本情况表

供应商名称						
注册地址				邮政编码		
联系方式	联系人			电话		
	传真			网址		
法定代表人	姓名		技术职称		电话	
技术负责人	姓名		技术职称		电话	
成立时间			员工总人数：			
企业资质等级			其中	项目经理		
营业执照号				高级职称人员		
注册资金				中级职称人员		
开户银行				初级职称人员		
账号				技工		
经营范围						
备注						

供应商名称：                    （盖章）

法定代表人或授权代表（签字）：

日期：

---

## 四、无重大违法记录的声明函

致海南鑫赛项目管理有限公司：

本公司\_\_\_\_\_（公司名称）参加\_\_\_\_\_（项目名称）的  
采购活动，现承诺：

我公司参加政府采购活动近三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

同时也满足本项目法律法规规章规定关于供应商的其他资格性条件，未参与本采购项目前期咨询论证，不属于禁止参加投标的供应商。

如违反以上承诺，本公司愿承担一切法律责任。

供应商名称：\_\_\_\_\_（盖公章）

法定代表人或授权代表（签字）：

日期：      年  月  日

---

## 五、承诺函

海南鑫赛项目管理有限公司：

本公司\_\_\_\_\_（公司名称）参加\_\_\_\_\_（项目名称）的  
竞争性磋商采购活动，现承诺：

我公司具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。

如违反以上承诺，本公司愿承担一切法律责任。

供应商名称：\_\_\_\_\_（盖公章）

法定代表人或授权代表（签字）：

日期：      年  月  日

---

## 六、资格承诺函

致海南鑫赛项目管理有限公司：

本公司 \_\_\_\_\_（公司名称）参加 \_\_\_\_\_（项目名称）的  
采购活动，现承诺：

我公司满足下列供应商的资格要求：

（一）如为信息系统采购项目，供应商不得为该整体项目或其中分项目前期工作提供过设计、编制、管理等服务的法人及附属单位。

（二）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。除单一来源采购项目外，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

同时也满足本项目法律法规规章规定关于供应商的其他资格性条件，未参与本采购项目前期咨询论证，不属于禁止参加投标的供应商。

如违反以上承诺，本公司愿承担一切法律责任。

供应商名称：（全称并加盖公章）

法定代表人或授权代表（签字）：

日期：           年    月    日

---

## 七、无联合体声明函

海南鑫赛项目管理有限公司：

本公司\_\_\_\_\_（公司名称）参加\_\_\_\_\_（项目名称）的  
竞争性磋商采购活动，现声明：

我公司在本次采购过程不组织联合体参与投标，如有虚假我公司愿意承担一切法律责任。

供应商名称：\_\_\_\_\_（盖章）

法定代表人或授权代表（签字）：

日期：\_\_\_\_\_年 月 日





## 九、其他资格证明材料

(1) 在中华人民共和国注册，具有独立承担民事责任的能力（注：①供应商若为企业法人：提供“统一社会信用代码营业执照”；②若为事业法人：提供“统一社会信用代码法人登记证书”；③若为其他组织：提供“对应主管部门颁发的准许执业证明文件或营业执照”；④若为自然人：提供“身份证明文件”。以上均提供复印件）；

(2) 有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供经会计师事务所出具的 2022 年度的财务审计报告或 2023 年 1 月至今任意 1 个月企业财务报表（资产负债表、利润表）（复印件）；

(3) 具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（提供 2023 年至今任意 1 个月的纳税记录和社保缴纳记录凭证）（复印件）；

(4) 参加政府采购近三年内（成立不足三年的从成立之日起算），在经营活动中没有重大违法记录（提供声明函原件）；

(5) 具备法律、行政法规规定的其他条件（提供资格承诺函）；

(6) 必须为未被列入信用中国网站([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))、中国政府采购网([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))渠道信用记录失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商(提供网站截图证明加盖公章)；

注： 1、供应商提供的以上资格证明材料为复印件的均应加盖供应商公章。

2、供应商应对其所提供的资格证明材料来源的合法性、真实性负责。

## 十、报价一览表

招标编号/包号：

项目名称：

包号	项目内容	总报价 (人民币/元)	交付期	备注
项目 本身	采购移动 PDA (临床移动终端) 项目			
合计 (人民币/元) : _____ 大写:				

注：1. 报价应是最终用户验收合格后的总价，包含完成本项目的全部费用。

2. “报价一览表”为多页的，每页均需由法定代表人或授权代表签字并盖供应商印章。

3. “报价一览表”以包为单位填写。

供应商名称： (盖章)

法定代表人或授权代表 (签字)：

日期：

## 十一、分项报价明细表

项目编号：

项目名称：

序号	服务内容	数量	单位	单价（元）	小计（元）	备注
1						
2						
3						
4						
...						
响应报价合计（人民币/元）：						

注：1、供应商必须按“分项报价明细表”的格式详细报出总价的各个组成部分的报价，  
否则作无效响应处理。

2、“分项报价明细表”各分项报价合计应当与“报价一览表”报价合计相等。

供应商名称：（盖章）

法定代表人或授权代表（签字）：

日期：

## 十二、商务需求响应表

本表编制说明：

1. 供应商须把第三章：采购需求书的“三、商务要求”内容逐条按顺序列入此表对应逐条应答。
2. 供应商必须据实填写，不得虚假填写，否则将取消其响应或成交资格。

条款号	竞争性磋商文件商务要求	响应文件的应答（应答内容为“完全响应”或“偏离”）	偏离情况说明	备注

供应商名称：                    （盖章）

法定代表人或授权代表（签字）：

日期：

### 十三、技术要求响应表

本表编制说明：

1. 供应商须把第三章：采购需求书的“采购内容及技术参数要求”中内容逐条按顺序列入此表对应逐条应答。
2. 供应商必须据实填写，不得虚假填写，否则将取消其响应或成交资格。

序号	竞争性磋商文件要求	响应文件的应答（应答内容为“完全响应”或“偏离”）	偏离情况说明	备注

供应商名称：                    （盖章）

法定代表人或授权代表（签字）：

日期：

有限公司

---

## 十四、供应商信用信息查询渠道

- 1、供应商未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单等。
- 2、信用记录查询渠道：“信用中国”网（<http://www.creditchina.gov.cn/>）、中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn/>）等网站查询。
- 3、提供供应商信用信息查询记录页面，并截图打印，加盖公章放于响应文件中。

---

## 十五、其它说明材料

项目名称：

项目编号：

磋商文件要求提供的其它证明材料或供应商根据情况自行提供补充证明材料证明的文件。（格式自定）

供应商名称：                    （盖章）

法定代表人或授权代表（签字）：

日期：