

政府采购 竞争性磋商文件

项目名称：琼中黎族苗族自治县网格化信息系统（一期、二期）运维服务项目

项目编号：HNXC-2022-115

采购人：中共琼中黎族苗族自治县委政法委员会

采购代理机构：海南信采工程项目管理有限公司

二〇二二年十一月

目录

目录	2
第一章 竞争性磋商公告	5
七、 其他补充事宜	7
八、 凡对本次采购提出询问，请按以下方式联系。	7
第二章 供应商须知	9
一、 供应商须知前附表	9
二、 说明	11
1.适用范围.....	11
2.定义.....	12
3.资金来源.....	12
4.合格的供应商.....	12
5.供应商代表.....	12
6.磋商费用.....	12
7.现场勘察.....	12
8.适用法律.....	12
三、 竞争性磋商文件	13
9.竞争性磋商文件的构成.....	13
10.竞争性磋商文件的澄清或修改.....	13
四、 磋商响应文件的编制	13
11.编制要求.....	13
12.磋商响应文件的构成.....	14
13.证明供应商合格和资格的文件.....	14
14.响应报价.....	15
15.磋商保证金.....	15
16.磋商有效期.....	16
17.磋商响应文件的签署及规定.....	16
五、 磋商响应文件的递交	16
18.磋商响应文件的密封及标记.....	16

19.磋商文件递交截止时间.....	17
20.迟交的磋商响应文件.....	17
21.磋商响应文件的修改及撤回.....	17
六、评审和磋商	17
22.磋商小组.....	17
23.评审.....	17
24.磋商程序.....	18
25.最终报价.....	19
26.响应文件的评价与比较.....	20
七、确定成交候选供应商	20
27.成交候选供应商推荐原则.....	20
28.确定成交供应商.....	20
29.成交结果公示.....	20
八、授予合同	21
30.成交通知书.....	21
31.履约保证金.....	21
32.签订合同.....	21
33.采购终止情形.....	21
九、质疑与投诉	22
34.询问.....	22
35.质疑.....	22
36.投诉.....	22
十、其他事项	23
37.保密原则.....	23
38.解释权：本竞争性磋商文件是根据国家有关法律、法规以及政府采购管理有关规定编制，未尽事宜按照国家有关法律法规执行。	23
第三章 评审办法	26
评分标准	31
第四章 合同条款及格式.....	35

第五章 磋商响应文件格式.....	35
一、响应声明（格式）	50
二、开标一览表（格式）	51
三、法定代表人授权委托书（格式）	52
四、资格证明文件	54
五、供应商基本情况一览表	55
六、项目管理机构	56
（一） 项目管理机构组成表	56
七、磋商保证金证明文件	58
八、技术方案	59
九、其他材料	60
十、最终报价表（最终报价时提供）	66
第六章 用户需求.....	67

第一章 竞争性磋商公告

项目概况

琼中黎族苗族自治县网格化信息系统（一期、二期）运维服务项目的潜在供应商应在海南政府采购网(www.ccgp-hainan.gov.cn)-海南省政府采购电子化交易管理系统(新)获取采购文件，并于 2022 年 11 月 29 日 15 点 30 分（北京时间）前提交响应文件。

海南信采工程项目管理有限公司受中共琼中黎族苗族自治县委政法委员会委托，就琼中黎族苗族自治县网格化信息系统（一期、二期）运维服务项目进行竞争性磋商采购，欢迎符合资格条件的供应商参加磋商。

一、项目基本情况

- 1、项目编号：HNXC-2022-115
- 2、项目名称：琼中黎族苗族自治县网格化信息系统（一期、二期）运维服务项目
- 3、预算金额：940121.70 元。
- 4、最高限价（如有）：940121.70 元。
- 5、采购需求：详见“用户需求书”。
- 6、合同履行期限：自合同签订之日起 1 年。
- 7、资金来源：财政资金。
- 8、技术要求：符合国家现行有关规范标准合格。
- 9、本项目(不接受)联合体投标。

二、申请人的资格要求

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：/。
3. 本项目的特定资格要求：
 - 3.1. 在中华人民共和国注册的、具有独立承担民事责任的能力（需提供营业执照副本、组织机构代码证、税务登记证副本，如已办理三证合一的单位只需提供营业执照副本复印件加盖公章）。
 - 3.2. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供“会计师事务所出具的 2020

年至今任意一年的财务审计报告或 2022 年 1 月至今任意一个月的财务报表”和财务会计制度复印件加盖公章）。

3.3. 具有依法缴纳税收证明和社会保障资金的良好记录（提供 2022 年 1 月至今任意一个月的依法纳税证明和社会保障缴费记录复印件加盖公章）。

3.4. 参加政府采购活动前三年内（成立不足三年的从成立之日起算），在经营活动中没有重大违法记录的声明函。

3.5. 供应商在人员、设备、资金等方面具备相应能力的承诺（提供承诺函并加盖公章）。

3.6. 银行、保险、石油石化、电力、电信等行业允许分支机构参与投标，适用《合伙企业法》调整的律师事务所及其分所、会计师事务所及其分所，按要求提供执业许可证等证明文件的，可参加政府采购活动。对于银行、保险、电信、邮政、铁路等行业，采用公司文件或公司制度的形式授权其分公司独立开展业务的情况，投标文件中法定代表人身份证明书及授权书可以为分支机构负责人身份证明书及授权书。

三、获取磋商文件

时间：2022 年 11 月 18 日至 2022 年 11 月 25 日 17:30 分（北京时间，法定节假日除外）。

地点：海南政府采购网(www.ccgp-hainan.gov.cn)-海南省政府采购电子化交易管理系统(新)。

方式：网上获取。

售价：磋商文件每套售价 300.00 元，售后不退。

四、响应文件提交

1、截止时间：2022 年 11 月 29 日 15 点 30 分（北京时间）（从磋商文件开始发出之日起至供应商提交首次响应文件截止之日止不得少于 10 日）。

2、响应文件递交时间：2022 年 11 月 29 日 15 点 00 分至 2022 年 11 月 29 日 15 点 30 分（北京时间）。

3、地点：海口市美兰区蓝天路 51 号京航大酒店 5 楼 7 号开标室。

五、开启

时间：2022年11月29日15点30分（北京时间）

地点：海口市美兰区蓝天路51号京航大酒店5楼7号开标室。

六、公告期限

本项目采购公告不少于5个工作日。

七、其他补充事宜

1、公告发布媒介：本次竞争性磋商公告同时在《中国政府采购网》、《中国海南政府采购网》上发布。

2. 有关本项目磋商文件的补遗、澄清及变更信息以上述网站公告为准，磋商文件与更正公告的内容相互矛盾时，以最后发出的更正公告内容为准。

3. 采购项目需要落实的政府采购政策：《中华人民共和国政府采购法》、《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》、《中华人民共和国财政部令第87号—政府采购货物和服务招标投标管理办法》、《政府采购促进中小企业发展管理办法》、《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》、《节能产品政府采购实施意见》、《关于环境标志产品政府采购实施的意见》和《关于信息安全产品实施政府采购的通知》等有关法律、法规和规章的规定。

4. 供应商应于2022年11月18日至2022年11月25日，每天上午09:00至12:00，下午15:00至17:30（北京时间，周末及法定节假日除外）持以下材料到海口市琼山区龙昆南路75号红城湖国际广场C幢2层202房进行线下登记并缴纳文件费：

供应商购买竞争性磋商文件时应携带以下资料：购买人持单位法定代表人授权委托书原件，被授权人有效身份证复印件并加盖公章，并提供原件查验。

注意事项：本项目采用电子辅助操作，供应商应仔细阅读海南省政府采购网的通知《海南省财政厅关于政府采购电子化交易管理系统全省推广应用的通知》，下载查看操作手册，在使用交易系统遇到问题可致电技术支持：0898-68546705。

八、凡对本次采购提出询问，请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名称：中共琼中黎族苗族自治县委政法委员会

地址：海南省琼中县营根镇海榆中线高田村路口旁政法司法业务办公大楼5楼

联系方式：黎工 0898-86222040

2. 采购代理机构信息

名称：海南信采工程项目管理有限公司

地址：海口市琼山区龙昆南路 75 号红城湖国际广场 C 幢 2 层 202 房

联系方式：王工 0898-66715150

3. 项目联系方式

项目联系人：王工 联系电话： 0898-66715150

第二章 供应商须知

一、供应商须知前附表

条款号	内 容
1.1	项目名称：琼中黎族苗族自治县网格化信息系统（一期、二期）运维服务项目 项目编号：HNXC-2022-115
2.1	招标人名称：中共琼中黎族苗族自治县委政法委员会 招标人机构所在地点：海南省琼中县营根镇海榆中线高田村路口旁政法司法业务办公大楼5楼 联系人：黎工 联系电话：0898-86222040
2.2	招标代理机构：海南信采工程项目管理有限公司 地址：海口市琼山区龙昆南路75号红城湖国际广场C幢2层202房 联系人：王工 联系电话：0898-66715150
3.1	采购金额：940121.70元。
4	<p>4.1 参加政府采购活动的供应商应当具备政府采购法第二十二条第一款规定的条件，提供以下证明材料：</p> <p>1. 在中华人民共和国注册的、具有独立承担民事责任的能力（需提供营业执照副本、组织机构代码证、税务登记证副本，如已办理三证合一的单位只需提供营业执照副本复印件加盖公章）。</p> <p>2. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供“会计师事务所出具的2020年至今任意一年的财务审计报告或2022年1月至今任意一个月的财务报表”和财务会计制度复印件加盖公章）。</p> <p>3. 具有依法缴纳税收证明和社会保障资金的良好记录（提供2022年1月至今任意一个月的依法纳税证明和社会保障缴费记录复印件加盖公章）。</p> <p>4. 参加政府采购活动前三年内（成立不足三年的从成立之日起算），在经营活动中没有重大违法记录的声明函。</p> <p>5. 供应商在人员、设备、资金等方面具备相应能力的承诺（提供承诺函并加</p>

条款号	内 容
	<p>盖公章)。</p> <p>6. 银行、保险、石油石化、电力、电信等行业允许分支机构参与投标；适用《合伙企业法》调整的律师事务所及其分所、会计师事务所及其分所，按要求提供执业许可证等证明文件的，可参加政府采购活动。对于银行、保险、电信、邮政、铁路等行业，采用公司文件或公司制度的形式授权其分公司独立开展业务的情况，投标文件中法定代表人身份证明书及授权书可以为分支机构负责人身份证明书及授权书。</p> <p>4.2. 诚信要求</p> <p>投标资格没有被取消、暂停；没有处于被责令停业、财产被接管、冻结、破产状态；没有骗取中标行为或严重违约事件（提供承诺函）。</p>
7.1	是否组织现场勘察：否
11.2	是否允许提供备选方案：否
13.1	是否允许联合体参加磋商：否
13.3	是否允许参数偏离：允许正负偏离
15.1	<p>投标保证金的金额：人民币伍仟元整（¥5000.00）。</p> <p>递交方式：银行转账、银行保函、银行汇票、支票</p> <p>公司名称：海南信采工程项目管理有限公司</p> <p>开户行：兴业银行股份有限公司海口海甸支行</p> <p>账号：6220 3010 0100 0215 84</p> <p>截止时间：供货商最迟于投标截止时间前从公司帐户转入上方指定帐户（以到账时间为准）。用途注明：_____（项目名称或项目编号）_____ 投标保证金。</p>
16.1	磋商有效期：从提交磋商响应文件的截止之日起 60 天。
17.1	<p>磋商响应文件数量：1 份正本、2 份副本。</p> <p>装订方式：正副本分别装订，目录、页码齐全，封面注明正副本字样。不得活页装订。</p>
19.1	磋商时间：详见“磋商邀请”

条款号	内 容	
	磋商地点：详见“磋商邀请”	
22	磋商小组由 1 名业主代表，2 名专家组成，专家按规定在海南省综合评标专家库中随机抽取。	
26.2	评审方法：综合评分法（详见竞争性磋商文件第三章）	
28.1	成交供应商的确定：按照竞争性磋商文件规定的评标办法确定成交候选供应商，具体评审方法和标准详见竞争性磋商文件第三章内容。	
46	通过资格审查、符合性审查的投标人，评审后得分最高的三家投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，以报价最低的投标人获得中标人推荐资格；报价也相同的，以评审后技术部分得分最高的投标人获得中标人推荐资格。	
47	供货商须保证在本项目投标过程中所提供资料真实有效，若发现有伪造编制，弄虚作假，隐瞒事实，采购人将取消其投标或中标资格，没收其投标保证金，并将其不良行为上报有关行政主管部门。	
48	响应文件电子版	U 盘和光盘各一份（PDF 格式），跟响应文件正本密封在一起。电子介质的响应文件与纸质响应文件具有同等的法律效力。
50	招标代理服务费	<p>本项目招标服务费：壹万元整（¥10000.00），由中标单位支付，支付方式：银行转账或现金支付。付时间：领取中标通知书前。</p> <p>支付账号： 公司名称：海南信采工程项目管理有限公司 开户行：兴业银行股份有限公司海口海甸支行 账号：6220 3010 0100 0215 84</p>

注：本表是对竞争性磋商文件“供应商须知”的具体补充和修改，如与竞争性磋商文件其他部分内容有差异，应以本资料表为准。

二、说明

1. 适用范围

1.1 本磋商文件仅适用于磋商邀请中所述服务的采购。

2. 定义

- 2.1 采购人：系指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。本次竞争性磋商文件中的采购人是中共琼中黎族苗族自治县委政法委员会。
- 2.2 采购代理机构：系指根据采购人的委托依法办理采购代理事宜的机构。本次竞争性磋商中的采购代理机构是海南信采工程项目管理有限公司。
- 2.3 供应商：系指向采购人提供磋商邀请中所述服务的法人、其它组织或者自然人。
- 2.4 服务：系指供应商按竞争性磋商文件采购需求向采购人提供的服务。

3. 资金来源

- 3.1 采购人已获得《供应商须知前附表》所述资金，计划用于支付本次磋商采购后所签订合同项下的款项。

4. 合格的供应商

- 4.1 供应商应当符合“磋商邀请”中资格条件要求。
- 4.2 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。
- 4.3 为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检查等服务的供应商，不得参加本次政府采购活动。

5. 供应商代表

- 5.1 指全权代表供应商参加磋商活动并签署磋商响应文件的人。如果供应商代表不是法定代表人，须持有《法定代表人授权书》。

6. 磋商费用

- 6.1 供应商应自行承担所有与准备和参加磋商活动有关的全部费用。不论磋商的结果如何，采购人和采购代理机构均无义务和责任承担这些费用。

7. 现场勘察

- 7.1 本项目不组织现场踏勘。

8. 适用法律

- 8.1 本次竞争性磋商属服务类政府采购，采购人、采购代理机构、供应商、磋商小组成员的相关行为均受《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法

实施条例》等有关法律法规的约束和保护。

三、竞争性磋商文件

9. 竞争性磋商文件的构成

9.1 竞争性磋商文件是供应商准备响应文件和参加磋商的依据，用以阐明所需服务、谈判程序和合同条款等。本竞争性磋商文件共六章，各章的内容如下：

第一章 竞争性磋商公告

第二章 供应商须知

第三章 评审办法

第四章 合同主要条款

第五章 竞争性磋商响应文件（格式）

第六章 用户需求

除所述各章节内容外，采购人或采购代理机构在磋商期间发出的补充通知和其它正式有效函件均是竞争性磋商文件的组成部分。

10. 竞争性磋商文件的澄清或修改

10.1 提交首次响应文件截止之日前，采购人、采购代理机构或者磋商小组可以对已发出的磋商文件进行必要的澄清或者修改，澄清或者修改的内容作为磋商文件的组成部分。澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，采购人、采购代理机构应当在提交首次响应文件截止时间至少 5 日前，以书面形式通知所有获取磋商文件的供应商，不足 5 日的，采购人、采购代理机构应当顺延提交首次响应文件截止时间。

四、磋商响应文件的编制

11. 编制要求

11.1 供应商应当认真审阅和全面理解本采购文件中所有的须知、条件、格式和条款。

如供应商没有按照竞争性磋商文件要求提交全部资料，或者响应文件没有对竞争性磋商文件在各方面都做出实质性响应是供应商的风险，并可能导致响应文件无效。

11.2 供应商提交的磋商响应文件以及供应商与采购方有关磋商的所有来往函电均应以

中文书写。供应商提交的支持资料和已印制的文献可以用另一种语言，但相应内容应附有中文翻译本，在解释磋商响应文件时以中文翻译本为准。但不能故意错误翻译，**否则，供应商的响应文件被视为无效。**

11.3 磋商响应文件中所使用的计量单位，除竞争性磋商文件中有特殊要求外，应采用中华人民共和国法定计量单位。

12. 磋商响应文件的构成

12.1 供应商应按照竞争性磋商文件提供的磋商响应文件格式及顺序要求编写磋商响应文件，供应商提交的首次磋商响应文件构成如下：

- (1) 响应声明（格式）；
- (2) 报价一览表（格式）；
- (3) 法定代表人授权委托书；
- (4) 资格证明文件；
- (5) 供应商基本情况一览表；
- (6) 项目管理机构
- (7) 磋商保证金证明文件（格式）；
- (8) 技术方案；
- (9) 其他资料

12.2 供应商应按12.1条规定的顺序编排，采用**胶装**形式装订成册，并编写“磋商响应文件目录”。

13. 证明供应商合格和资格的文件

13.1 供应商应按《供应商须知前附表》要求提交证明其有资格参加磋商和成交后有履行合同的文件，并作为其磋商响应文件的一部分。本次磋商是否允许联合体见《供应商须知前附表》，如果允许联合体参加磋商，应提交联合体各方的资格证明文件、共同磋商协议并注明牵头人及各方拟承担的工作和责任，并承诺一旦成交联合体各方将向采购人承担连带责任。**否则，磋商响应文件无效。**

13.2 在采购过程中，供应商发生合并、分立、破产等重大变化时，应当及时书面告知采购人。

14. 响应报价

- 14.1 响应报价以人民币（元）的方式报价，报价应保留小数点两位。招标代理服务费的收费依据为“琼价费管〔2011〕225号”文。
- 14.2 供应商的响应报价中应包含供应商提供服务及伴随的一切费用，包括但不限于方案实施、技术服务、培训和其他在服务期内所必需的服务、以及与之相关发生的所有税费、规费、保险费（如果有）等竞争性磋商文件中规定的供应商应承担的其他费用。
- 14.3 在提交响应文件时，供应商要按照竞争性磋商文件给出的格式提供《报价函》和《报价一览表》。在磋商结束后，供应商按照磋商小组的要求及竞争性磋商文件给出的格式提供最终报价表。
- 14.4 供应商提交的响应单价或总价中不得包含竞争性磋商文件要求以外的内容，**否则，在评审时不予核减**。对于供应商在响应报价中没有进行报价的内容，并且该内容在竞争性磋商文件中并没有明确提出免除供应商的义务，采购人将视为该内容的价格已包含在响应报价中。
- 14.5 供应商如需用外汇购入某些货物，须折合人民币(包含进口环节税)计入总报价中。

15. 磋商保证金

- 15.1 供应商须在磋商响应文件递交截止时间之前向采购代理机构提交“供应商须知前附表”规定的磋商保证金，并作为其磋商响应文件的一部分。供应商在汇款时务必注明所磋商项目名称，否则，因款项用途不明导致磋商无效等后果由供应商自行承担。
- 15.2 任何未按“供应商须知第 15.1 条”要求提交磋商保证金的磋商响应文件**被视为无效**。
- 15.3 成交供应商的磋商保证金，在成交供应商与采购人签订合同后 5 个工作日内原额退还。
- 15.4 未成交供应商的磋商保证金，在成交通知书发出后 5 个工作日内原额退还。
- 15.5 **供货商退磋商保证金须提交以下资料到招标代理公司：**
 - (1) 退款申请函；

- (2) 授权委托书；
- (3) 法人及代理人身份证（盖章复印件）；
- (4) 公司开户许可证（盖章复印件）；
- (5) 银行回单（盖章复印件）；
- (6) 如是中标单位须提供与采购人签订的合同复印件。

注：以上资料复印件须加盖公章。

16. 磋商有效期

- 16.1 磋商有效期为自磋商之日起不少于“供应商须知前附表”规定的时间保持有效。
磋商有效期不足的响应文件被视为无效。

17. 磋商响应文件的签署及规定

- 17.1 供应商应准备一份磋商响应文件正本和“供应商须知前附表”规定的副本。每套磋商响应文件须清楚地标明“正本”或“副本”。若正本和副本不符，以正本为准。
- 17.2 磋商响应文件需打印并采用胶装形式装订，并由供应商法定代表人或经正式授权的代理人逐页签署姓名和逐页加盖供应商公章。磋商响应文件副本可采用正本的复印件。
- 17.3 磋商响应文件不得涂改和增删，如有修改，必须由磋商响应文件签字人签署姓名和加盖供应商公章。
- 17.4 磋商响应文件因字迹潦草或表达不清所引起的后果由供应商负责。
- 17.5 电报、电传、传真形式的磋商响应文件概不接受。
- 17.6 响应文件须加盖骑缝章，骑缝处需法定代表人或其授权的代理人签署名字。

五、磋商响应文件的递交

18. 磋商响应文件的密封及标记

- 18.1 供应商应将磋商响应文件正副本密封分开包装在文件袋中。用封条在磋商响应文件密封袋背面开口处密封。封口处须经供应商法定代表人签字（或盖章）和加盖公章。磋商响应文件袋正面按照规定需写明项目名称、项目编号、供应商名称、联系人、电话，并注明“磋商时启封”字样。

18.2 如果供应商未按上述要求密封及加写标记的磋商响应文件，采购人不予接受。

19. 磋商文件递交截止时间

19.1 磋商响应文件必须在磋商邀请规定的响应文件递交截止时间前送达指定的磋商地点。

20. 迟交的磋商响应文件

20.1 在响应文件递交截止时间以后送达的磋商响应文件为无效文件，采购代理机构将拒绝接收。

21. 磋商响应文件的修改及撤回

21.1 供应商在递交响应文件后，可以修改或撤回其响应文件，但供应商必须在规定的磋商时间之前将修改或撤回的书面通知递交到采购代理机构。

21.2 从响应文件递交截止期至磋商有效期期满这段时间内，供应商不得撤回其磋商响应文件，否则不予退还其交纳的磋商保证金。

六、评审和磋商

22. 磋商小组

22.1 采购代理机构应按照《中华人民共和国政府采购法》及有关规定从海南省综合评标专家库中随机抽取评审专家，依法成立磋商小组。评审工作将由磋商小组负责。

23. 评审

23.1 采购代理机构在“磋商邀请”中规定的时间和地点组织磋商。参加磋商的供应商代表须持本人身份证（法人代表到场开标须带法人代表证明书，授权代表到场开标须带授权委托书）签名报到以证明其出席。未派授权代表或不能证明其身份的，采购代理机构对其磋商响应文件的处理不承担责任。

23.2 截至响应文件递交截止时间，递交响应文件的供应商数量不足 3 家的磋商终止。磋商响应文件原封退回各供应商。

23.3 开标程序

主持人按下列程序进行开标：

（1）宣布开标纪律；

（2）公布在投标截止时间前递交响应文件的供货商名称，并点名确认供货商是否

派人到场；

(3) 宣布开标人、唱标人、记录人、监标人等有关人员姓名；

(4) 按照供货商须知前附表规定检查响应文件的密封情况；

(5) 按照供货商须知前附表的规定确定并宣布响应文件开标顺序；

(6) 按照宣布的开标顺序当众开标，公布供货商名称、项目名称、投标保证金的递交情况、交货及安装期及其他内容，并记录在案；

(7) 供货商代表、采购人代表、监标人、记录人等有关人员在开标记录上签字确认；

(8) 开标结束。

23.4 响应文件初审

23.4.1 **资格性检查：**磋商小组按照竞争性磋商文件中关于资格条件的规定，对供应商磋商响应文件中提供的资格证明文件、磋商保证金进行审查，以确定供应商是否具备参加磋商资格。

23.4.2 **符合性检查：**磋商小组按照竞争性磋商文件规定的除资格条件外的其他实质性条款，对符合资格条件供应商的磋商响应文件进行有效性、完整性和响应程度审查。未实质性响应竞争性磋商文件的供应商将按无效处理，不得参加后续磋商。

23.5 响应文件的澄清

23.5.1 磋商小组在对响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查时，可以要求供应商对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等作出必要的澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

23.5.2 磋商小组要求供应商澄清、说明或者更正响应文件应当以书面形式作出。供应商的澄清、说明或者更正应当由法定代表人或其授权代表签字或者加盖公章。

24. 磋商程序

24.1 **第一轮磋商：**磋商小组所有成员应当集中与每个做出实质性响应的供应商分别进行磋商。磋商中，任何一方不得透露与磋商有关的其他供应商的技术资料、价格和其他信息。

24.2 磋商文件修正

- (1) 第一轮磋商结束后，磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。
- (2) 代理机构通知所有参加磋商供应商集中，磋商小组将实质性变动后的磋商文件修改结果以书面形式通知所有参加磋商的供应商。
- (3) 供应商应当按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求重新提交响应文件，并在规定时间内由其法定代表人或授权代表签字或者加盖公章后密封送交磋商小组。逾时不交的，视同放弃磋商。

24.3 第二轮磋商

- (1) 磋商小组就修正后的响应文件与响应供应商分别进行磋商。代理机构对磋商过程和磋商内容进行记录，磋商小组召集人和响应供应商在记录上签字确认。并按本须知“第 25 条”最终报价的要求，进行最终报价，磋商小组按磋商文件设定的方法和标准确定成交候选人。
- (2) 第二轮磋商未能确定成交候选人的，本须知“第 24.2 条”磋商文件修正的要求，对磋商文件修正后进行第三轮磋商。第三轮磋商为最终的磋商。

25. 最终报价

- 25.1 如通过初步评审的投标单位等于 3 家，则通过初步评审的投标单位全部为中标单位。
- 25.2 最终磋商结束后，磋商小组应当要求所有实质性响应且愿意继续参加磋商的供应商在规定时间内密封提交最终报价，提交最终报价的供应商不得少于 3 家。
- 25.3 最终报价即为合同成交价，在合同履行过程中不得更改，并作为评审依据。
- 25.4 若没有对技术、商务做实质性修改或对技术、商务做了实质性修改，但没有提高要求，最终报价不得高于上一轮报价；否则，最终报价以上轮报价为准作为评审依据。
- 25.5 已提交响应文件的供应商，在提交最终报价之前，可以根据磋商情况退出磋商。采购人、采购代理机构应当退还退出磋商的供应商的保证金。若供应商放弃最终

报价且未做出书面说明的，将视为同意按照首次提交的响应报价进行评标。

25.6 供应商未在磋商小组规定的时间将最终报价表送达指定地点的视同放弃最终报价。

26. 响应文件的评价与比较

26.1 本项目采取综合评分法。是指响应文件满足磋商文件全部实质性要求且按评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为成交候选供应商的评审方法。

26.2 磋商小组将按照磋商文件第三章“评审办法”，对提交最终报价的供应商的响应文件和最终报价进行综合评分。

七、确定成交候选供应商

27. 成交候选供应商推荐原则

27.1 如通过初步评审的投标单位等于 3 家，则通过初步评审的投标单位全部为中标单位。

27.2 磋商小组应当根据综合评分情况，按照评审得分由高到低顺序推荐 3 名以上成交候选供应商。评审得分相同的，按照最终报价由低到高的顺序推荐。评审得分且最终报价相同的，按照技术指标优劣顺序排列。技术部分得分也相等时，采取抽签的方式确定中标候选人（由所有得分都相等的供货商进行抽签，抽签分两次进行，第一轮抽签确定第二轮的抽签顺序；第二轮抽签确定推荐成交候选人，抽到“1 号签”的为优先成交候选人，以此类推）。

28. 确定成交供应商

28.1 采购代理机构在评审结束后2个工作日内将评审报告送采购人确认。采购人应当在收到评审报告后5个工作日内，从评审报告提出的成交候选供应商中，按照排序由高到低的原则确定成交供应商，也可以书面授权磋商小组直接确定成交供应商。采购人逾期未确定成交供应商且不提出异议的，视为确定评审报告提出的排序第一的供应商为成交供应商。

29. 成交结果公示

29.1 成交供应商确定后 2 个工作日内，将在《中国政府采购网》、《中国海南政府采购网》上进行成交结果公示。

八、授予合同

30. 成交通知书

30.1 成交结果公示后，采购代理机构将向成交供应商发出成交通知书。

30.2 当成交通知书发出后，采购代理机构将通知所有未成交的供应商。

31. 履约保证金

履约担保的形式：银行保函、银行汇票、支票、现金

■ 银行：国有商业银行或股份制银行

□ 其他金融机构： /

履约担保的金额：本项目不做要求。

32. 签订合同

32.1 采购人和成交供应商应当在《成交通知书》发出之日起 30 日内，按照磋商文件确定的合同文本以及采购标的、采购金额、采购数量、技术和服务要求等事项签订政府采购合同。采购人不得向成交供应商提出超出磋商文件以外的任何要求作为签订合同的条件，不得与成交供应商订立背离磋商文件确定的合同文本以及采购标的、采购金额、采购数量、技术和服务要求等实质性内容的协议。

32.2 成交供应商拒绝签订政府采购合同的，采购人可以按规定确定其他供应商作为成交供应商并签订政府采购合同，也可以重新开展采购活动。拒绝签订政府采购合同的成交供应商不得参加对该项目重新开展的采购活动，并不予退还其交纳的磋商保证金。

33. 采购终止情形

33.1 出现下列情形之一的，采购人或者采购代理机构应当终止竞争性磋商采购活动，发布项目终止公告并说明原因，择日重新开展采购活动：

- (1) 因情况变化，不再符合规定的竞争性磋商采购方式适用情形的；
- (2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- (3) 在采购过程中符合要求的供应商或者报价未超过采购预算的供应商不足 3 家的。
但市场竞争不充分的科研项目，以及需要扶持的科技成果转化项目提交最终报价的供应商可以为 2 家。

九、质疑与投诉

34. 询问

34.1 供应商对政府采购活动事项有疑问的，可以向采购人或采购代理机构提出询问。

采购人或采购代理机构应当在 3 个工作日内对供应商依法提出的询问作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。

35. 质疑

35.1 供应商对可以质疑的竞争性磋商文件提出质疑的，应当自收到竞争性磋商文件之日或者采购文件公告期限届满之日起 7 个工作日内，以书面形式向采购人及采购代理机构提出质疑；供应商对采购过程提出质疑的，应当自各采购程序环节结束之日起 7 个工作日内，以书面形式向采购人及采购代理机构提出质疑；供应商对成交结果提出质疑的，应当自成交结果公告期限届满之日起 7 个工作日内，以书面形式向采购人及采购代理机构提出质疑。逾期提出的质疑采购方不予受理。

35.2 供应商的质疑应当有明确的请求和必要的证明材料。质疑书必须署名，由法定代表人或者供应商代表签字（盖章），并加盖供应商单位公章。质疑书应当包括下列主要内容：

- 1) 质疑人和被质疑人的名称、质疑人的地址、电话等；
- 2) 具体的质疑事项、事实根据和法律依据以及相关证明材料；
- 3) 提起质疑的日期。

35.3 采购人及采购代理机构应当在收到供应商的书面质疑后 7 个工作日内作出答复。并以书面形式通知质疑供应商和其他有关供应商，但答复的内容不涉及商业秘密。采购代理机构只能就采购人委托授权范围内的事项对供应商向其提出的询问或质疑作出答复。

36. 投诉

36.1 质疑供应商对采购人及采购代理机构的答复不满意或者采购人及采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。供应商投诉的事项不得超出已质疑事项的范围。

36.2 政府采购监督管理部门应当在收到投诉后三十个工作日内，对投诉事项作出处理

决定，并以书面形式通知投诉人和与投诉事项有关的当事人。

十、其他事项

37. 保密原则

37.1 磋商将在严格保密的情况下进行。

37.2 政府采购磋商小组应当遵守磋商工作纪律，不得泄露磋商文件、磋商情况和磋商中获悉的商业秘密。

37.3 供应商试图影响采购单位和磋商小组的任何活动，将导致其磋商响应被拒绝，并承担相应的法律责任。

38. 解释权：本竞争性磋商文件是根据国家有关法律、法规以及政府采购管理有关规定编制，未尽事宜按照国家有关法律法规执行。

39. 政策优惠条件及要求：根据财政部、工业和信息化部关于《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的要求，以及政府关于强制采购节能产品、信息安全产品和优先采购环境标志产品的实施意见，政府采购项目的政策优惠条件及要求如下。

40. 关于中小企业（供应商）参与投标

根据财政部、工业和信息化部关于《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的要求，在政府采购活动中，供应商提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受本办法规定的中小企业扶持政策：

（一）在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；

（二）在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；

（三）在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受本办法规定的中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

根据财政部、工业和信息化部关于《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的要求，采购限额标准以上，200万元以下的货物和服务采购项目、400万元以下的工程采购项目，适宜由中小企业提供的，采购人应当专门面向中小企业采购。

根据财政部、工业和信息化部关于《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）的要求，对于经主管预算单位统筹后未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，采购人、采购代理机构应当对符合本办法规定的小微企业报价给予10%—20%（工程项目为3%—5%）的扣除，用扣除后的价格参加评审。适用招标投标法的政府采购工程建设项目，采用综合评估法但未采用低价优先法计算价格分的，评标时应当在采用原报价进行评分的基础上增加其价格得分的3%—5%作为其价格分。

接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的采购项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额40%以上的，采购人、采购代理机构应当对联合体或者大中型企业的报价给予4%—6%（工程项目为1%—2%）的扣除，用扣除后的价格参加评审。适用招标投标法的政府采购工程建设项目，采用综合评估法但未采用低价优先法计算价格分的，评标时应当在采用原报价进行评分的基础上增加其价格得分的1%—2%作为其价格分。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

价格扣除比例或者价格分加分比例对小型企业和微型企业同等对待，不作区分。具体采购项目的价格扣除比例或者价格分加分比例，由采购人根据采购标的相关行业平均利润率、市场竞争状况等，在本办法规定的幅度内确定。

中小企业参加政府采购活动，应当出具本办法规定的《中小企业声明函》，否则不得享受相关中小企业扶持政策。任何单位和个人不得要求供应商提供《中小企业声明函》之外的中小企业身份证明文件。

41. 关于强制采购节能产品、信息安全产品和优先采购环境标志产品的要求

42. 节能产品（本项目节能产品为“办公电脑”）是指列入财政部、国家发展和改革委员会制定的《节能产品政府采购清单》（中国政府采购网（<http://www>

w. ccgp.gov.cn /) 等网站发布), 且经过认定的节能产品; 信息安全产品是指列入国家质检总局、财政部、认监委《信息安全产品强制性认证目录》, 并获得中国国家信息安全产品认证证书的产品; 环境标志产品是指列入财政部、国家环保总局制定的《环境标志产品政府采购清单》(中国政府采购网(<http://www.ccgp.gov.cn/>) 等网站发布), 且经过认证的环境标志产品。

43. 提供的产品属于信息安全产品的, 供应商应当选择经国家认证的信息安全产品投标, 并提供有效的中国国家信息安全产品认证证书复印件。

44. 提供的产品属于政府强制采购节能产品的, 供应商应当选择《节能产品政府采购清单》中的产品投标, 并提供有效的节能产品认证证书复印件。

45. 提供的产品属于优先采购环境标志产品的, 供应商应当选择《环境标志产品政府采购清单》中的产品投标, 并提供有效的环境标志产品认证证书复印件。

第三章 评审办法

评审办法和程序

一、评审原则

1. 本次采购采用竞争性磋商方式进行，评审由依法组成的磋商小组负责完成。评审基本原则：评审工作应依据《中华人民共和国政府采购法》、《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》以及国家和地方政府采购的有关规定，遵循“公开、公平、公正、择优、诚实信用”的原则。

2. 本次评审是以磋商文件，磋商响应文件和磋商承诺文件和最终报价为依据，按公正、科学、客观、平等竞争的要求，推荐技术先进、报价合理、经验丰富、信誉良好、售后服务好、及综合实力强的成交供应商。

3. 参加磋商工作的所有人员应遵守《中华人民共和国政府采购法》以及国家和地方政府采购的有关规定，严格保密，确保竞争性磋商工作公平、公正，任何单位和个人不得无理干预磋商小组的正常工作。

4. 本次招标采用综合评分法，是指响应文件满足磋商文件全部实质性要求且按评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为成交候选供应商的评审方法。

二、评审程序和评审方法

评审流程如下：

1. 评标准备

评标委员会成员阅读竞争性磋商文件，了解本次招标的范围和需求，熟悉评标方法

2. 磋商响应文件初步评审

进入评审程序后，磋商小组先对供应商的磋商响应文件进行初步评审。磋商小组将根据评审办法的规定和附表 1 的内容，对磋商响应文件进行初步评审。

若出现以下情况，则磋商响应文件将被认定为不满足采购需求而不能通过初步审查

- 1) 磋商响应文件无法定代表人签字，或签字人未经法定代表人授权的；
- 2) 供应商未按磋商文件要求的金额提交磋商保证金的；
- 3) 超出经营范围报价的；
- 4) 投标有效期不足的；

- 5) 磋商小组根据磋商文件检查磋商响应文件提供的资格证明材料不齐全、不满足磋商文件的要求，并在磋商小组规定的时间未能补充齐全的；
- 6) 磋商小组根据磋商文件对磋商响应文件的商务和技术部分进行初步审查，检查磋商响应文件提交的内容不齐全、不能证明有能力承担本项目的任务、未按磋商文件的要求作出相应的承诺的；
- 7) 报价过低，明显不合理，采购人认为无法保障质量而供应商不能合理说明的；
- 8) 主要技术规格和参数不满足技术参数要求以及商务有重大负偏离的；
- 9) 磋商小组认为报价未实质性响应磋商文件的要求的；
- 10) 没有按时作最终报价或最终报价超过采购预算且采购人无法接受的；
- 11) 违反国家和地方政府采购法律法规的；
- 12) 不满足磋商文件规定的其它条件的。

初步评审采用“一项否决”的原则，只有全部符合要求的才能通过初步评审。

3. 磋商

磋商小组所有成员应当集中与单一供应商分别进行磋商，并给予所有参加磋商的供应商平等的磋商机会。在磋商过程中，磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。

对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应当及时以书面形式同时通知所有参加磋商的供应商。

供应商应当按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求重新提交响应文件，并由其法定代表人或授权代表签字或者加盖公章。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权书。供应商为自然人的，应当由本人签字并附身份证明。

4. 最后报价

4.1 磋商结束后，磋商小组应当要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价，提交最后报价的供应商不得少于3家。已提交响应文件的供应商，在提交最后报价之前，可以根据磋商情况退出磋商。采购人、采购代理机构应当退还退出磋商的供应商的磋商保证金。

4.2 关于政策性加分

(1) 所投分包(如不分包则指本项目)的所有投标产品进入当期节能清单的,其评标价=投标报价*(1-2%);供货商所投产品满足此规定的,必须提供声明函并提供相关证明文件。

(2) 所投分包(如不分包则指本项目)的所有投标产品进入当期环保清单的,其评标价=投标报价*(1-1%);供货商所投产品满足此规定的,必须提供声明函并提供相关证明文件。

(3) 供货商为小型和微型企业(含联合体)的情况:

①中小企业的认定标准:

1) 提供本企业制造的货物、承担的工程或者服务,或者提供其他中小企业制造的货物,不包括提供或使用大型企业注册商标的货物;

2) 本规定所称中小企业划分标准,是指国务院有关部门根据企业从业人员、营业收入、资产总额等指标制定的中小企业划型标准(工信部联企业〔2011〕300号);

3) 小型、微型企业提供有中型企业制造的货物的,视同为中型企业;小型、微型、中型企业提供有大型企业制造的货物的,视同为大型企业。

4) 监狱企业视同为小型、微型企业。

(供货商为小型、微型企业,同时所投产品为小型、微型企业生产的才能享受政策性优惠)

②具体评审价说明:

1) 供货商为小型或微型企业,其评审价=投标报价*(1-10%);

③供货商为工信部联企业〔2011〕300号文规定的小型 and 微型企业(含联合体)的,必须如实填写“中小企业声明函”(内容、格式见财库〔2011〕181号),并提供营业收入、人员等相关证明材料,否则无效。如有虚假骗取政策性加分,将依法承担相应责任。

5. 综合评审

经磋商确定最终采购需求和提交最后报价的供应商后,由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。(评审标准详见附件)

6. 推荐成交供应商

磋商小组应当根据综合评分情况，按照评审得分由高到低顺序推荐 3 名成交候选供应商，并编写评审报告。评审得分相同的，按照最后报价由低到高的顺序推荐。评审得分且最后报价相同的，按照技术指标优劣顺序推荐。

7. 提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同供货商参加本项目投标的，按一家供货商计算，评审后得分最高的同品牌供货商获得中标人推荐资格；评审得分相同的，以报价最低的同品牌供货商获得中标人推荐资格；报价也相同的，以评审后技术部分得分最高的同品牌供货商获得中标人推荐资格；技术部分得分相同的，由评审后技术部分得分相同的供货商进行二轮抽签的方式 获得中标人推荐资格，第一轮抽签先确定第二轮的抽签顺序，第二轮抽签确定获得中标人推荐资格，抽到“1 号签”的为优先获得中标人推荐资格，其他同品牌供货商不作为中标候选人。

三、磋商、评审过程的保密性

1. 接受报价后，直至成交供应商与买方签订合同后止，凡与磋商、审查、澄清、评价、比较、确定成交人意见有关的内容，任何人均不得向供应商及与磋商评审无关的其他人透露。
2. 从磋商响应文件递交截止时间起到确定成交供应商之日止，供应商不得与参加磋商、评审的有关人员私下接触。在磋商评审过程中，如果供应商试图在磋商响应文件审查、澄清、比较及推荐成交供应商方面向参与磋商评审的有关人员和采购人施加任何影响，其磋商响应文件将被拒绝。

四、接受和拒绝任何或所有报价的权利

采购人保留在成交之前任何时候接受或拒绝任何报价，以及宣布竞争性磋商无效或拒绝所有磋商响应文件的权力，对受影响的供应商不承担任何责任。

五、变更技术方案的权利

在竞争性磋商过程中，采购人有权变更技术方案或采购数量，但不超过原合同采购金额的百分之十，如果供应商根据采购人提出的变更要求调整方案或价格后未能获得合同，采购人和采购代理机构不承担任何责任。

附表 1

初步评审表

评委：

日期

序号	审查项目	评议内容 (无效磋商文件认定条件)			
1	供应商的资格	是否符合供应商资格要求			
2	磋商文件的有效性	是否符合磋商文件的式样和签署要求且内容完整无缺漏			
3	保证金	是否提交足额磋商保证金证明的			
4	投标有效期	投标有效期是否满足			
5	其它	是否有其它无效磋商文件认定条件			
		结论			

1、表中只需填写“√/通过”或“×/不通过”。

2、在结论中按“一项否决”的原则，只有全部是√/通过的，填写“合格”；只要其中有一项是×/不通过的，填写“不合格”。

3、结论是合格的，才能通过初步评审。

评委签字：

评分标准

评审指标	评议内容	
一、价格部分（10分）		
最终报价	<p>投标报价得分以满分 10 分计算。满足招标文件要求且投 标报价最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算： 投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×10。 财政部印发财政部令 87 号《政府采购货物和服务招标投标管理 办法》：评标委员会认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；供应商不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。</p> <p>供应商为中小企业的，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）、《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19 号）规定给予扣除，用扣除后的价格参加评审。</p>	
二、技术部分（75分）		
评分项	分值细则	分数
运维实施方案 (15分)	<p>评委小组根据供应商提供的运维实施方案进行评比赋分，能够准确理解运维内容，具备项目运维团队建设方案、组织及人员，有完整且具有可行性的运维服务流程、服务响应时间等：</p> <p>A、整体方案制定详细完整，服务目标明确，逻辑性强，工作流程清晰、规范且可行性强，时间进度科学性、合理性强，对质量管控措施合理可行，完全满足项目实施实际需要，得 15 分；</p> <p>B、方案制定比较完整，服务目标比较明确，逻辑性一般，工作流程清晰、规范且可行性一般，时间进度科学性、合理性一般，对质量管控措施较合理可行，基本满足项目实施实际需要，得 12 分；</p> <p>C、项目实施方案不详细，逻辑性差，时间进度科学性、合理性差，对质量管控措施较差，不满足项目实施实际需要，得 9 分；</p> <p>D、未提供者；得 0 分。</p> <p>注：软硬件基础设施运维</p> <p>1. 软硬件基础设施运维的范围：机房及配套设施运维、网络运维、网络安全系统运维、服务器运维、存储系统运维、操作系统等。</p> <p>2. 软硬件基础设施的运维内容：热线支持、日常巡检、故障处理、设备保修、</p>	15分

	配置管理、变更管理、网络优化、数据备份、应急预案管理与演练、机房值班值守等。	
项目服务质量管理方案 (15分)	<p>评委小组根据供应商提供的项目服务质量管理方案进行评比赋分，项目服务质量管理方案科学完整、具有可行性，具有切实有效的服务质量保证机制和考核机制等：</p> <p>A、整体方案制定详细完整，切实有效的服务质量保证机制和考核机制，完全满足采购需求；得15分；</p> <p>B、整体方案制定较详细完整，较完善的服务质量保证机制和考核机制，基本满足采购需求；得12分；</p> <p>C、整体方案制定不详细完整，服务质量保证机制和考核机制不完善，不能满足采购需求；得9分；</p> <p>D、未提供者；得0分。</p> <p>注：方案包含但不限于项目服务质量管理方案、服务质量保证机制和考核机制等。</p>	15分
应急响应方案 (15分)	<p>评委小组根据供应商提供的应急响应方案进行评比赋分，包含应急响应机制、技术服务支撑机构和完善的系统服务保障体系等：</p> <p>A、整体方案制定详细完整，应急响应机制、技术服务支撑机构和完善的系统服务保障体系完全满足项目实施实际需要，得15分；</p> <p>B、整体方案制定基本详细完整，应急响应机制、技术服务支撑机构和完善的系统服务保障体系基本满足项目实施实际需要，得12分；</p> <p>C、整体方案制定不详细完整，应急响应机制、技术服务支撑机构和完善的系统服务保障体系不能满足项目实施实际需要，得9分；</p> <p>D、未提供者；得0分。</p> <p>注：方案包含但不限于应急响应机制、技术服务支撑机构和完善的系统服务保障体系。</p>	15分
项目组人员配置方案 (15分)	评委小组根据供应商提供的项目组人员配置方案进行评比赋分，供应商须制定科学、完整的人员配置。	15分

	<p>A、方案完整详细、工作组织机构完善、人员配置合理；得 15 分。</p> <p>B、方案完整详细、工作组织机构基本完善、人员配置基本合理；得 12 分。</p> <p>C、方案完整详细、工作组织机构不完善、人员配置不合理；得 9 分。</p> <p>D、未提供者；得 0 分。</p> <p>注：</p> <p>基本配备：驻场服务 1 名驻场初级运维服务人员和 3 名外场运维服务人员：对琼中县 9 个乡镇及 2 个农场硬件设备运维，保障 7*24 小时响应技术支持服务。</p> <p>供应商人员配备 8 人（含）以上为优，配备 6 人（含）以上为良，配备 4 人（含）及以下为一般，以上仅供参考。</p>	
项目培训方案 (15 分)	<p>评委小组根据供应商提供的项目培训方案进行评比赋分，培训方案应契合运维内容，包含培训内容、培训人员等，培训机制合理可行，切实利于项目运维服务工作等：</p> <p>A、整体方案制定详细完整，培训内容、培训人员计划完善，培训机制合理可行，切实利于项目运维服务工作，完全满足采购需求；得 15 分；</p> <p>B、整体方案制定较详细完整，培训内容、培训人员计划基本完善，培训机制基本合理可行，利于项目运维服务工作，基本满足采购需求；得 12 分；</p> <p>C、整体方案制定不详细完整，培训内容、培训人员计划不完善，培训机制不合理，不利于项目运维服务工作，不能满足采购需求；得 9 分；</p> <p>D、未提供者；得 0 分。</p> <p>注：方案包含但不限于培训内容、培训人员、培训机制等。</p>	15 分
三、商务部分（15分）		
评分项	分值细则	分数
类似业绩 (5 分)	<p>供应商提供 2019 年 1 月 1 日至今的类似项目业绩案例，每提供 1 个有效案例得 1 分，本项满分 5 分。</p> <p>证明材料：须提供能证明案例真实性和有效性的、加盖投标人公章的合同关键页复印件或中标通知书复印件等材料，未提供或不能充分证明案例真实性和有效性的不得分。</p>	5 分

<p>配备人员 (6分)</p>	<p>1. 投标人拟投入的专家具备 PMP、CPMP 或信息系统项目管理师或信息系统集成及服务高级项目经理证书 2 人及以上得 4 分，每少一人扣 2 分，不提供不得分；</p> <p>2. 投标人拟投入的机动人员、工程师、技术员具有“网络规划设计师”、“网络工程师”、“数据库系统工程师”或 CISP 证书，每提供一个得 0.5 分，最高分 2 分；</p> <p>3. 以上人员证书一人具备多项资质证书的按 1 项计分。</p> <p>证明材料：提供有效资质证书复印件并加盖公章，须提供人员清单和本单位 2022 年近半年为其缴纳的社保证明并加盖公章。</p>	<p>6分</p>
<p>企业实力 (4分)</p>	<p>1. 供应商具有信息技术服务运行维护标准符合性（ITSS）一级（含）或以上的证书得 1 分；</p> <p>2. 供应商具有信息系统建设和服务能力证书 CS4（含）以上的，得 1 分；</p> <p>3. 供应商具有由国家权威机构颁发的 CNNVD 资质证书的得 1 分；</p> <p>4. 供应商具有信息系统安全运维资质证书二级（含）或以上的证书得 1 分；</p> <p>证明材料：以上提供有效的资质证书复印件并加盖公章，不提供不得分。</p>	<p>4分</p>

第四章 合同条款及格式

(磋商文件中只提供范本，具体内容由采购方和成交人协商签订)

技术服务合同

项目名称：

委托人：_____

受托人：_____

签订地点：_____

签订日期： 年 月 日

委托人：

法定代表人：

住 所 地:

联 系 人:

联系电话:

传 真:

通讯地址:

邮 编:

受 托 人:

法定代表人:

住 所 地:

联系人:

联系电话:

传 真:

联系电话:

通讯地址:

邮 编:

委托人中共琼中黎族苗族自治县委政法委员会（以下称甲方）与受托人 XXXX（以下称乙方），根据《中华人民共和国民法典》等相关法律法规规定，经甲乙双方平等、友好协商，就乙方受托为甲方提供_____（以下简称“本项目”）的技术服务达成一致，签订如下技术服务合同（以下简称“本合同”），以资共同信守。

第一条 定义

在本合同中，下列词语及用法，除上下文另有约定外，应具有本条所赋予的含义。

1.1 合同：指甲乙双方签署的协议，包括所有附件、附录和上述文件所提到的构成合同的所有文件。

1.2 合同金额：指根据合同约定，在乙方正确地完全履行合同义务后甲方应支付给乙方的价格。

1.3 运行维护：指乙方为甲方和甲方用户单位提供的技术指导及项目运行故障、性能优化、小范围功能改造等服务工作总称。

1.4 甲方用户单位：系指本合同所属项目所涉及到的单位及用户。

1.5 附件：指与本合同的订立、履行有关的，经甲乙双方书面认可的，对本合同约定的内容进行细化、补充、修改、变更的文件、图纸、音像制品等资料。

1.6 现场维护：指乙方根据甲方或甲方用户单位提出的技术问题派遣适格技术人员到甲方或甲方用户单位现场解决问题的过程。

1.7 远程维护：指乙方根据甲方或甲方用户单位提出的技术问题通过电话或互联网向甲方或甲方用户单位提供问题解答、技术指导和运维服务的过程。

1.8 响应时间：指从乙方接到甲方或甲方用户单位的服务请求到与甲方进行沟通，并对甲方或甲方用户单位的服务请求作出服务承诺的时间。

1.9 秘密：指甲方所拥有的，不为公众所知的管理信息、方式方法、用户名单、数据、信息、技术诀窍、源代码、计算机文档等，或由甲乙双方在履行本合同过程中明确指明为秘密的、法律所认可的任何信息。

1.10 工作日：指国家所规定的节假日之外的所有工作日，未指明为工作日的日期指自然顺延的日期。

第二条 项目合同组成

项目合同由甲乙双方协商并载入本合同中的条款、条件和以下所提及的附件和有关的补充协议构成。

附件一：项目技术服务内容及要求

附件二：乙方项目组织架构及成员

附件三：安全保密承诺书

附件四：廉政承诺书

(可以根据实际需要进行增加)

第三条 技术服务内容

乙方受托按照本合同的约定为甲方提供_____项目的技术服务，详见本合同附件一：《项目技术服务内容及要求》。

第四条 技术服务期限和地点

4.1 技术服务期限

自合同签订之日起1年。

4.2 技术服务地点

本合同的技术服务地点：甲方指定的地点。

第五条 双方的权利与义务

5.1 甲方的权利与义务

5.1.1 审核乙方技术服务人员，管理和监督乙方提供技术服务。

5.1.2 审定乙方提交的技术服务报告，以及乙方按合同约定须提交的其他资料。

5.1.3 按本合同约定对乙方提供的技术服务组织开展考核评价。

5.1.4 按本合同约定向乙方支付技术服务费用。

5.2 乙方的权利与义务

5.2.1 按照附件一的要求，为_____项目提供技术服务，保障项目稳定运行。

5.2.2 对甲方提出的运行维护技术服务需求及相关要求予以解释和答复。

5.2.3 按照附件二的内容，组建项目技术服务团队，并保证人员的稳定性；如乙方根据具体情况需重新指定项目成员，应当以书面方式通知甲方，征得甲方的书面同意后

才可以更换，如发生指定项目成员离职、长期休假、不符合甲方要求等情况时，乙方必须在收到甲方通知之日起3日内补充或更换符合甲方要求的人员。

5.2.4 制定项目运行维护技术服务工作方案，经甲方审定后按照工作方案开展技术服务工作，并在每两个月结束后5日内向甲方提交《_____项目定期巡检报告》、在自合同生效满6个月后的5日内向甲方提交《_____项目半年技术服务报告》，详细描述服务工作内容及成效。

5.2.5 乙方应为项目团队人员配备技术服务所需的计算机设备及相关工具。

5.2.6 乙方驻场服务人员应自觉遵守项目管理和内部管理各项规章制度。

5.2.7 在技术服务期限届满后5日内，向甲方提交《_____项目技术服务总结报告》，详细描述服务工作内容及成效。

第六条 审核标准和方式

甲方收到《_____项目技术服务总结报告》后，根据本合同约定对乙方提供的技术服务内容及《_____项目技术服务总结报告》进行审核。如果审核不合格，甲方除有权扣减审核不合格部分所对应的合同金额外，还可对乙方另处本合同技术服务费用总额的10%罚金。

第七条 技术服务费用及支付方式

7.1 本项目技术服务费用总额：即人民币【大写】 (RMB000,000.00)。

7.2 技术服务费由甲方分期支付给乙方，具体的支付方式如下：

7.2.1 自本合同生效且甲方收到乙方的付款申请和符合甲方要求的发票之日起15个工作日内，甲方向乙方支付技术服务费总额的30%，即人民币【大写】 (RMB000,000.00)；

7.2.2 自本合同生效之日起满6个月，乙方提交的《_____项目技术服务报告》经甲方审核合格，且甲方收到乙方的付款申请和符合甲方要求的发票之日起15个工作日内，甲方向乙方支付技术服务费总额的35%，即人民币【大写】 (RMB (RMB000,000.00))；

7.2.3 本合同服务期限届满，乙方提交的《_____项目技术服务总结报告》经甲方审核合格，且甲方收到乙方的付款申请和符合甲方要求的发票之日起15

个工作日内，甲方向乙方支付技术服务费总额的 35%，即人民币 【大写】
(RMB 000, 000. 00)。

7.3 乙方的账户名称、开户银行及账号为：

账户名称：

开户银行：

账 号：

乙方如变更账户信息，应在变更之日起 3 个工作日内书面告知甲方，否则甲方不承担逾期付款的违约责任。

7.4 乙方申请付款时应当向甲方提供符合甲方要求的发票。

7.5 国家根据现行税法对乙方征收的与本合同有关的一切税费均由乙方自行承担；乙方为履行本合同而支出的费用由乙方承担。

第八条 保密事宜

8.1 保密范围

8.1.1 未经甲方书面同意，乙方不得以任何形式公开本合同及其附件及本项目相关文件、资料的任何内容。

8.1.2 乙方在未征得甲方书面同意的情况下，不得向第三方泄露在本项目中接触到的情报、资料和数据。

8.1.3 乙方在未征得甲方书面同意的情况下，不得为任何其他目的而自行使用或允许他人使用从甲方获得的信息（包括但不限于所有的报告、摘录、纪要、文件、计划、报表、复印件和业务数据等）。

8.1.4 如果乙方违反本条款的约定，甲方有权解除本合同并要求乙方按照技术服务费总额的 10% 支付违约金。违约金不足以弥补因此给甲方造成的损失，由乙方对不足部分进行赔偿。触犯保密法律法规的情况由乙方独自承担相应法律责任。

8.2 保密期限

甲乙双方应对上述保密范围所约定的内容承担保密义务。保密期限自本合同生效之日始至本合同约定的保密信息全部成为公开信息止。

第九条 知识产权

9.1 在本项目服务过程中，由此产生的所有文件、资料等（含附件一）的知识产权均归甲方所有。未经甲方书面许可，乙方不得用于本项目以外的其他用途。因乙方原因造成甲方知识产权遭受侵害的，由乙方负责赔偿。

9.2 乙方保证甲方在接受乙方提供的软件维护与技术支持服务过程中免受第三方提出侵犯其专利权、商标权或著作权或其他权利诉求。因乙方原因导致对其他任何权利的侵犯，应由乙方自行承担全部责任，甲方不承担任何责任。如因乙方原因导致甲方被追诉的，乙方应承担因此给甲方造成的一切损失包括但不限于甲方为此支付的律师费、案件受理费、仲裁费、诉讼保全责任保险费、执行费、鉴定费及公证费等。

9.3 甲方利用乙方提交的技术服务工作成果所完成的技术成果，归甲方所有。

9.4 乙方利用甲方所提供的技术资料和工作条件而完成的技术成果，归甲方所有。

9.5 乙方郑重承诺：在为本项目提供技术服务过程中，需使用任何第三方拥有所有权、专利权、著作权、商标权或商业秘密等权利的产品或者服务时，须书面告知甲方，在征得甲方的书面同意后，方可执行。

第十条 项目联系人

甲乙双方确定，在本合同有效期内，甲方指定 XXX 为甲方项目联系人，乙方指定 XXX 为乙方项目联系人。乙方保证前述提供的乙方联系人的联系方式真实有效，乙方更换项目联系人应当在决定变更联系人前 3 日内提前书面通知甲方，在征得甲方的书面同意后方可更换；变更联系方式的，应在变更联系方式后 3 日内书面通知甲方。

第十一条 合同变更

11.1 除本合同另有约定外，本合同一经签署，未经甲乙双方同意，任何一方不得随意更改本合同。本合同所列的附件，为本合同的组成部分。其他任何口头或未包含在本合同内的，或未依据本合同制定的书面文件，均不对双方具有约束力。

11.2 如本合同在履行过程中有任何变更、补充或修改，都必须经甲乙双方协商同意，并由双方另行签订书面协议。

第十二条 违约责任

12.1 因甲方原因造成乙方不能按照本合同的约定提供服务的，乙方无需向甲方承担违约责任。在甲方提前书面通知乙方后，乙方应根据实际情况，按照甲方要求制定出

新的工作计划，并按新的工作计划开展工作。

12.2 非因甲方原因，乙方如果不能按照本合同约定提供技术服务的，应提前 5 个工作日向甲方做出书面解释并提出拟采取的补救措施，在征得甲方的认可和同意后，执行补救措施但仍应按照本合同约定承担违约责任。

12.3 乙方未按照本合同的约定履行义务的，每违反一次，应当按照技术服务费用总额的 2%向甲方支付违约金。因违约给甲方造成损失的，乙方应当另行予以赔偿。

12.4 因乙方不能按照本合同约定提供技术服务的，甲方可以依其认为适当的条件和方法购买相同或者类似未提供的服务，乙方应负担甲方因另行购买相同或者类似服务而多支出的费用。

第十三条 合同解除

13.1 在本合同履行过程中，如果发生以下情形之一，合同一方可以通知对方解除合同：

13.1.1 因对方根本违约使合同无法继续履行或没有必要继续履行；

13.1.2 在甲方对乙方违约后采取的补救措施不予接受的情况下，甲方有权解除部分或全部合同；

13.1.3 乙方在收到甲方的违约通知后 2 日内，未能纠正其违约行为，甲方有权解除本合同；

13.1.4 如果乙方未能履行本合同约定的其他任何义务，甲方有权解除本合同；

13.1.5 如果乙方无实际履行能力以及破产或无清偿能力时，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方解除合同，解除本合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取的补救措施的权利；

13.1.6 由于不可抗力致使本合同不能履行的，甲乙双方均可以解除本合同。

13.2 双方协商一致可以解除合同。

13.3 双方可依据本合同约定的其他可以解除合同的情形。

第十四条 转委托

未经甲方书面同意，乙方不得将本合同约定的软件维护与技术支持服务全部或者部分工作委托给第三方。

第十五条 税费

15.1 本项目的合同金额应包含所有税费。

15.2 在中国境内外发生的与本合同执行有关的一切税费均应由乙方负担。

第十六条 不可抗力

16.1 甲乙双方因不可抗力不能履行合同义务的，根据不可抗力的影响，部分或者全部免除责任。当事人迟延履行后发生不可抗力的，不能免除责任。

16.2 本条所述的“不可抗力”系指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况，包括战争、严重火灾、洪水、台风、地震等事件，但不包括乙方的违约和疏忽。

16.3 在不可抗力事件发生后，受不可抗力影响的一方应在发生不可抗力事由之日起7日内以书面形式将不可抗力的情况和原因通知另一方，并在取得不可抗力发生的相关证明以后，允许延期履行、部分履行或者不履行合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

16.4 除另一方明确要求外，受不可抗力影响的一方应尽可能继续履行合同义务，以及寻求采取合理的方案履行未受不可抗力影响的其他合同义务，并及时采取合理的措施减轻不可抗力对本合同的履行所造成的影响。没有采取适当措施致使损失扩大的，该方不得就扩大损失的部分要求免责或赔偿。

第十七条 争议解决

17.1 因本合同引起的或与本合同有关的任何争议，甲乙双方应通过友好协商方式的解决。不愿协商或者协商不成的，任何一方有权向甲方住所地的人民法院提起诉讼。

17.2 在诉讼期间，除正在进行诉讼的部分外，本合同的其他部分应继续执行。

第十八条 通知

18.1 甲乙双方确认，本合同约定的关于双方通讯地址、电话均真实有效。因一方变更前述通讯联系地址、电话、传真而未通知对方，造成对方无法通知的，由此造成的后果由变更而又未依约通知的一方负责。

18.2 任何与本合同履行有关的通讯往来和通知均应以书面形式送达，该书面形式包括传真、挂号、特快专递等方式。

18.3 以传真方式发出的通知，自传真进入系统视为送达。

18.4 如果要求被送达人履行相应的合同义务，通知应该为被通知人履行义务预留合理的时间。

18.5 在执行本合同过程中，甲方应于收到乙方各种书面通知、函件后的 48 小时内做出响应；乙方应于收到甲方各种书面通知、函件后的 48 小时内做出响应。若在本合同其他条款中另有约定的，以约定时间为准。

第十九条 合同生效及其他

本合同经甲乙双方法定代表人或授权代表签字并加盖公章后生效，一式 X份，甲方执 3 份，乙方执 X份，每份均具有同等的法律效力。

甲方：中共琼中黎族苗族自治县委政法委员会（盖章）

法定代表人或授权代表（签字）：

乙方：（盖章）

法定代表人或授权代表（签字）：

第五章 磋商响应文件格式

磋商响应文件

项目名称：

项目编号：

供应商（公章）：

法定代表人或其委托代理人：（签字）

日期： 年 月 日

目 录

格式自拟

初步评审表各项页码索引表

序号	评审项	响应情况	材料所在页码 (第__页)
1			
2			
3			
.....			

综合评分表各项页码索引表

序号	评审项	响应情况	材料所在页码 (第__页)
1			
2			
3			
.....			

一、响应声明（格式）

致（采购人或采购代理机构）：

我方已仔细研究了_____（项目名称）的竞争性磋商文件（政府采购项目编号：_____）的全部内容，知悉参加竞争性磋商的风险，我方承诺接受磋商文件的全部条款且无任何异议。

一、我方同意在磋商文件中规定的递交首次响应文件截止时间起____日内（响应文件有效期）遵守本响应文件中的承诺且在此期限期满之前均具有法律约束力。

二、我方递交首次响应文件正本一份和副本一式贰份，并保证响应文件提供的数据和材料是真实、准确的。否则，愿承担《政府采购法》第七十七条规定的法律责任。

三、我方愿意向贵方提供任何与本项采购有关的数据、情况和技术资料。若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

四、我方愿意按磋商文件规定和磋商小组要求重新递交首次响应文件和最后报价。

五、我方承诺遵守《中华人民共和国政府采购法》的有关规定，保证在获得成交资格后，按照磋商文件确定的事项签订政府采购合同，履行双方所签订的合同，并承担合同规定的责任和义务。

供应商名称（盖单位章）：

法定代表人或其委托代理人（签字）：

日期： 年 月 日

二、开标一览表（格式）

供应商名称：

项目编号：

序号	项目名称	总价	磋商保证金	合同履行期限	技术要求	备注
以上合计第一次总报价：（大写）				¥：（小写）		

供应商名称（盖章）：

法人或授权代表（签字）：

日期：

三、法定代表人授权委托书（格式）

本人_____（姓名、职务）系_____（供应商名称）的法定代表人，现授权_____（姓名、职务）为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义：(1) 签署、澄清、补正、修改、撤回、提交_____（项目名称、采购编号）响应文件；(2) 签署并重新递交首次响应文件及最后报价；(3) 退出评标；(4) 签订合同和处理有关事宜，授权代表的一切行为均代表本单位，与本人的行为具有同等法律效力。本单位将承担授权代表行为的全部法律责任和后果。

委托期限：_____

授权代表无权转让委托权，特此委托。

本授权书于年月日签字生效，特此声明。

附件：法定代表人身份证明书

附全权代表情况：

姓名：_____ 性别：_____ 身份证号码：_____

部门：_____ 职务：_____

通讯地址：_____ 邮政编码：_____

移动电话：_____ 固定电话：_____

授权代表：（签字）_____

附被委托人身份证复印件

供应商（盖章）：
章）：

年 月 日

法定代表人签字（或盖

年 月 日

附件：

法定代表人身份证明书

供应商名称： _____

单位性质： _____

地址： _____

成立时间： _____年____月____日

经营期限： _____

姓名： _____ 性别： _____ 年龄： _____ 职务： _____

系 _____（供应商名称）的法定代表人。

特此证明。

附法定代表人身份证复印件

供应商： _____（盖单位章）

_____年____月____日

四、资格证明文件

资格证明文件组成如下：

五、供应商基本情况一览表

供应商名称				
注册地址			邮政编码	
联系方式	联系人		电 话	
	传 真		网 址	
法定代表人				
成立时间				
营业执照号				
注册资金				
开户银行				
账 号				
经营范围				
备 注				

附：营业执照副本或事业单位法人证书复印件加盖公章。

(二) 主要人员简历表

姓 名		年 龄		学 历	
职 称		职 务		拟在本合同任职	
毕业学校	_____年毕业于_____学校_____专业				
主要工作经历					
时 间	参加过的类似项目		担任职务	发包人及联系电话	

七、磋商保证金证明文件

提供材料说明：

供应商须在竞争性磋商响应文件中提供证明其已缴纳磋商保证金的证明材料；

八、技术方案

九、其他材料

本磋商文件规定的其他材料或供货商认为有助于本次投标的其他材料，包括但不限于以下材料（供货商可根据磋商文件要求结合实际情况和自身状况提供）：

9.1 中小企业声明函

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

1

从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

9.2 监狱企业证明文件

享受政策优惠的监狱企业须提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

9.3 残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日期：

9.4 供应商诚信承诺书

致：_____（采购人名称）_____

我单位在参加_____（项目名称）_____项目的投标活动中，郑重承诺如下：

- 1、我方在此声明，本次招标投标活动中申报的所有资料都是真实、准确完整的，如发现提供虚假资料，或与事实不符而导致投标无效，甚至造成任何法律和经济责任，完全由我方负责；
- 2、我方在以往的招标投标活动中，无重大违法、违规的不良记录。

供应商名称：_____（盖公章）

法定代表人或授权委托人（签字）：_____

日期：_____年_____月_____日

（注：以上为参考范本，供应商根据磋商文件要求结合实际情况和自身状况进行填写）

9.5 信用查询

1. 必须为未被列入信用中国网站 (www.creditchina.gov.cn) 的“失信被执行人”、“重大税收违法失信主体”、“政府采购严重违法失信行为记录名单”和中国政府采购网 (www.ccgp.gov.cn) 的“政府采购严重违法失信行为记录名单”的供应商（提供信用中国网站查询结果和中国政府采购网查询结果的网页截图加盖公章）。

十、最终报价表（最终报价时提供）

项目编号	
项目名称	
最终报价（单位/元）	
对竞争性磋商文件的响应承诺	<p style="text-align: center;">完全响应该项目竞争性磋商文件的技术及商务条款要求，并同意按最终报价与首次报价下浮比例对分项单价中价格进行相应调整，并承诺最终报价的分项单价低于或等于第一次报价的分项单价。如我方中标，我方完全接受磋商文件、标准合同、付款方式等全部要求。</p>
备注	

注：1. 供应商须严格按本表格要求填写相关信息，所有文字应表述准确、清晰、不得涂改和增删、因字迹潦草或表达不清所引起的后果由供应商负责；

2. 最终报价金额意思表示等同磋商文件。填写时应保持大小写金额一致，若大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

3. 此最终报价表内容尽量充实，但不要加附页，需单独密封（用代理机构提供的信封密封）。

4. 大写数字：壹、贰、叁、肆、伍、陆、柒、捌、玖、零、亿、万、仟、佰、拾

供应商名称（盖单位公章）：

法定代表人或授权代表：

日期： 年 月 日

第六章 用户需求

一、项目名称和项目编号

项目名称：琼中黎族苗族自治县网格化信息系统（一期、二期）运维服务项目

项目编号：HNXC-2022-115

二、项目概况

- 1、项目实施地点：海南省琼中县。
- 2、采购用途：琼中黎族苗族自治县网格化信息系统（一期、二期）运维服务。
- 3、项目完成时间（服务期限）：自合同签订之日起1年。
- 4、资金来源：财政资金。
- 5、付款方式：以实际签约合同为准。
- 6、技术要求：符合国家现行有关规范标准合格。
- 7、本项目(不接受)联合体投标。
- 8、验收要求：按招标文件要求和国家行业标准进行验收。

三、服务需求：

采购需求

1、项目概述

1.1 项目名称

琼中黎族苗族自治县网格化信息系统（一期、二期）运维服务项目。

1.2 项目单位

中共琼中黎族苗族自治县委政法委员会。

1.3 运维目标

本项目旨在加强海南省中共琼中黎族苗族自治县委政法委员会正在使用的琼中县网格化社会管理服务信息系统运行监控、日常维护，确保系统的正常运行，切实保障相关业务的正常开展，营造良好的营商环境，更好地利企便民。运维服务的目标是，对现有的信息系统基础资源进行监控和管理，及时掌握信息系统资源现状和配置信息，反映信息系统资源的可用性情况和正常运行状况，创建一个可知可控的 IT 环境，保证信息系统的各类业务应用系统的可靠、高效、持续、安全运行。

具体需达到的目标如下：

表 1- 1 故障处理时间要求

序号	衡量指标	指标计算说明	目标值
1	系统可用性	系统或网络的可用性是指在整个承诺的系统运行时间内，系统正常运行的时间占全部承诺的运行时间的比例。（补充：系统的承诺运行时间为 5*8，“5”表示从周一到周五，“8”表示每天上午 8:00-12:00，下午 14:00 到 18:00，其它系统承诺正常运行时间每天 24 小时，即 7*24）。具体考核已实际情况为准。	≥95%
2	设备在线率	设备实际在线数量/设备总数量。	≥95%
3	客户满意度	客户满意户数/服务客户总户数×100%。	≥95%
4	故障处理时间	普通故障（系统出现一般告警，或性能有所下降，对应	2 小时内到现场提

		的业务服务仍能够提供)。	交解决方案,5天内解决问题。
		重大故障(系统严重告警或性能明显下降,业务系统不正常使用,导致对应的业务服务受到影响等)。	2小时内到现场提交解决方案,48小时内解决问题。
		特大故障(系统宕机或者不可用,不能保存进行中的工作,或者导致数据丢失等,导致对应的业务服务停止)。	2小时内到现场提交解决方案,24小时内解决问题。
		紧急问题处理(系统崩溃导致业务停止、数据丢失。)	2小时内到现场提交解决方案,12小时内解决问题。

1.4 运维范围与运维内容

本项目包含以下2个建设合同的软硬件基础设施运维及等保测评服务。

1. 琼中县网格化社会管理服务信息系统项目系统建设技术开发合同;
2. 琼中县网格化社会管理服务信息系统项目(二期)系统建设技术开发合同。

1.4.1 软硬件基础设施运维

1. 软硬件基础设施运维的范围:机房及配套设施运维、网络运维、网络安全系统运维、服务器运维、存储系统运维、操作系统等。

2. 软硬件基础设施的运维内容:热线支持、日常巡检、故障处理、设备保修、配置管理、变更管理、网络优化、数据备份、应急预案管理与演练、机房值班值守等。

1.4.2 其他运维服务

1.4.2.1 驻场服务

1名驻场初级运维服务人员和3名外场运维服务人员:对琼中县9个乡镇及2个农场硬件设备运维,保障7*24小时响应技术支持服务。包括琼中县9个乡镇及2个农场硬件设备运维:前端设备摄像头、监控补光灯等分布在9个乡镇及2个农场,分部比较分散,运维难度大。

1.4.2.2 砍青服务

对树木进行砍青。由于前端设备位于乡镇及农场，树木比较多，比较高，阻挡摄像头，需对树木进行砍青。

1.4.2.3 等保测评服务

琼中县网格化社会管理服务信息系统第三级，对该系统进行等保测评。

1.4.2.4 零星设备置换运维

购买 15 台办公电脑。

1.5 运维周期

运维周期：自合同签订之日起 1 年

1.6 项目总投资及资金来源

招标控制价：94.01217 万元。

资金来源：琼中县财政资金。

2. 需求分析

1.7 软硬件基础设施运维需求分析

1.7.1 机房及其配套设施运维需求分析

1.7.1.1 运维范围

琼中县网格化社会管理服务信息系统项目系统建设技术开发合同机房运维设备如下表所示：

表 2- 1 机房及其配套设施运维表

序号	运维对象	品牌型号	基本技术参数	单位	数量	备注
1	精密空调室内机	克莱门特 (climaveta)SAU 025	总制冷 25.1KW, 含室外机、支架、安装管等.	台	1	正常使用
2	3P 空调	格力	柜式, 带来电自启; 功	台	1	正常

		KFR-72LW/(72569)Ba-3	率：3P,单冷型			使用
3	精密空调	SAU 025	总制冷量 25.1KW, 含室外机、支架、安装管等	项	1	正常使用
4	吸顶中央空调(5P)	美的 KF-120B2(R3)		台	1	正常使用
5	空调(1.5P)	美的 KF-35PA402(R3)		台	1	正常使用

1.7.1.2 运维服务需求

为确保信息网络和业务应用系统的正常安全运行,需对数据中心机房的运行维护,特别是对精密空调等核心设备的保障,显得尤为重要,机房部署着中共琼中黎族苗族自治县委政法委员的关键业务应用系统,运维服务需每周机房设备等的状态灯、运行日志等进行检查和记录,对机房温度、湿度等环境进行检查和记录,形成巡检报告,并对检查中发现的问题及时处理和修复。

需为其提供的运维服务包括:日常巡检、维护保养、故障处理及再必要时提供会议保障支持。

表 2- 2 机房运维服务需求

序号	运维对象	运维服务内容
1	机房及配套设施	日常巡检
		维护保养
		故障修复

1.7.2 网络与安全系统运维需求

1.7.2.1 运维范围

琼中县网格化社会管理服务信息系统项目系统建设技术开发合同、琼中县网格化社会管理服务信息系统项目(二期)系统建设技术开发合同,均含有网络与安全系统设备,具体清单如下列表所示。

序	运维对象	品牌型号	基本技术参数	单	数	备
---	------	------	--------	---	---	---

号				位	量	注
1	防火墙	华为 USG5150	<p>1. 采用非 X86 多核架构，处理器最低配置为 4 个核（需说明处理器品牌及型号）；</p> <p>2. 至少配置 8 个千兆电口，4 个端口可复用于光口，支持 BYPASS, 接口可扩展，扩展插槽≥6 个，最大接口数≥40 个千兆业务接口；支持硬件电口 Bypass 卡.；至少配置 2 个 USB 接口，支持 USB-3G 接口卡，提供 3G 无线接入管理 等功能；</p> <p>3. 大包（1024 及以上字节）吞吐量≥4Gbps;最大并发连接数 3300 万;每秒新建连接数≥6 万;IPSec VPN 吞吐≥2Gbps; IPSEC VPN 隧道数≥4000, SSL VPN 隧道数≥200;支持虚拟防火墙数≥100,本次要求实配 10 个；</p> <p>4. 能够基于五元组、方向、时间、用户、用户组、应用层协议等多个元素进行访问控制（要求提供界面截图）；</p> <p>5. 支持静态路由、路由策略、策略路由、RIP、OSPF、BGP、MPLS、ISIS 等路由协议（要求提供界面截图）；</p> <p>6. 支持 IPv6 协议栈、IPv6 穿越技术、IPv6 路由协议。；</p> <p>7. 支持 IPSec、SSL、L2TP、L2TP OVER IPSEC、GRE、MPLS VPN,对\GRE\IPSEC VPN 进行隧道报文监控统计；</p> <p>8. 支持 IPSEC VPN 协商方式 IKEV1 和</p>	台	3	正常使用

			IKEV2 ; 9. 支持 IPSEC 双机热备，实现会话同步，设备切换 VPN 业务不中断。			
2	服务器接入交换机	华为 S5700S-28P-LI-AC	实际配置:提供 10/100/1000M 电口≥24 个, 千兆 SFP 光口≥4 个 性能要求: 1. 交换容量≥205Gbps 2. 包转发率≥41MDPS 3. MAC 地址表: 支持 MAC 地址容量≥8K, 支持 MAC 地址自动学习和老化 4. 支持静态路由功能 5. LAN 特性: 支持 QinQ, 灵活 QinQ, 支持 N: 1VLAN Mapping, 支持 VLAN 内端口隔离 6. QOSJ 至少具备 8 个队列: 支持 SP, DWRR, SP+DWKR 调度方式; 支持双向端口限速, 限速粒度 64K; 提供广播风暴抑制功能, 双向流限速 7. 管理维护, 支持通过命令行、Web、中文图形化配置软件等方式进行配置和管理。支持 NQA, 支持基于 IPv6 的管理。支持批量升级, 支持 USB 端口不少于 1 个。	台	2	正常使用
3	服务器接入交换机	华为 S5700S-52P-LI-AC	1 提供 10/100/1000M 电口≥48 个, 100/1000SFP 光口≥4 个 性能要求: 2. 交换容量≥250Gbps 3. 包转发率≥75MDPS4. 4. MAC 地址表: 支持 MAC 地址容量≥	台	3	正常使用

			<p>8K, 支持 MAC 地址自动学习</p> <p>5. LAN 特性: 支持 QinQ, 灵活 QinQ, 支持 VLAN 内端口隔离</p> <p>6. QoS: 至少具备 8 个队列; 支持 SP, DWRR 调度方式;</p> <p>7. MPLS: 支持 MPLS 基本功能 支持 MPLSOAM 支持 MPLS TE 支持 MPLS VPN/VIL/VPIS.</p>			
4	虚拟化管理中心	华为 FusionSphere 高级版	<p>每台物理服务器最大 CPU 逻辑核数可达 160。</p> <p>单个逻辑集群 (HA 资源池) 的计算节点可达 128 台 每个物理集群支持的最大逻辑集群数可达 32。单个物理集群支持 VM 数量可达 5000 台。</p> <p>虚拟化管理平台自带数据库, 不需要单独购买其他商用数据库 (比如 Oracle, SQL Server 等等), 无需单独的 license 费用; 支持虚拟机生命周期管理, 支持查询、创建、删除、启动、关闭、重启、休眠、唤醒、克隆虚拟机。</p> <p>支持手工/自动虚拟机 HA 功能, 把虚拟机从故障的服务器上迁移至正常的服务器。</p> <p>支持虚拟机热迁移功能, 可以在不停机的状态下, 手工或自动地实现 VM 在集群之内的不同物理机之间迁移, 保障业务连续性。</p> <p>支持存储热迁移功能: 支持虚拟机正</p>	套	1	正常使用

			<p>常运行时,虚拟机的卷迁移至 其他存储单元中,可以在存储虚拟化管理下的同一个存储设备内、不同存储设备之间进行迁移。</p> <p>支持虚拟机远程挂载光驱功能;支持虚拟机在运行情况下,管理员 将本地 PC、本地服务器或者本地虚拟机的光驱设备或者镜像文件 (1S096G0 格式) 挂载到虚拟机中,进行虚拟机操作系统或者软件的安装、修复。</p> <p>系统须提供一键式获取日志,黑匣子自动上传异常信息,硬件级定位手段如 BMC 截屏、CPU 传感器信息、BMC 日志等异常情况的快速定位手段。</p>			
5	核心交换机	华为 S12708 (两块 12700 引擎、48 口光口、48 口电口)		台	1	正常使用
6	企业路由器	华为 AR1220-S		台	1	正常使用
7	企业无线路由器	华为 TL-WVR458G		台	1	正常使用
8	光纤交换机	华为 SNS2124	24 口 FC 交换机,激活 16 端口,端口速率支持 2/4/8Gbps: 含 16 根 10m 光纤跳线;含三年质保服务	台	4	正常使用

						用
9	数据交换防火墙	启明星辰天清汉马 USG-FW-310DP	1U 机箱，单电源；配置为≥6 个 10/100/1000MBase-Tx 接口；采用专用硬件平台和专用操作系统；串口 1 个 RJ45,USB 口 2 个,支持扩展 IPS, AV 模块；防火墙吞吐量：600Mbps；最大并发连接数：1200W，每秒新建连接数 1W.	台	6	正常使用
10	路由器防火墙	启明星辰天清汉马 USG-FW-310DP	1U 机箱，单电源；配置为≥10 个 10/100/1000MBase-Tx 接口；采用专用硬件平台和专用操作系统；串口 1 个 RJ45,USB 口 2 个,支持扩展 IPS, AV 模块；防火墙吞吐量：1Gbps；最大并发连接数：1200W，每秒新建连接数 1W.	台	1	正常使用
11	安全隔离与信息交换系统	杭州合众合纵安全数据交换系统 DC310	标准机架式≥机箱，双服务器主机架构，专用安全加固 Linux 操作系统，2U 机。冗余电源：内网接口≥2 个 100/1000M Base-TX 网络接口；外网接口≥2 个 100/1000MBase-TX 网络接口；性能：数据同步交换能力≥200Mbps，并发会话：300 个；数据库到数据库交换最大并发数据表：≥1024；数据库到数据库交换记录数：≥1000 条/秒；数据文件处理文件数：≥800 个/秒；数据文件处理吞吐量：≥200Mbps；最大数据文件：≥30G；最大支持服务：≥20 按公安部《公安信息通信网络边界接入平台安全规	套	1	正常使用

			范》要求设计与建设（单条链路接入或者视频接入）核心功能；文件交换功能；支持主动访问、身份鉴别等多种安全模式；支持多种文件传输协议，包括可以定制的非标准通讯协议；支持内容过滤，断点续传及优先级策略设置。数据库交换功能：支持多种常用主流数据库之间交换；支持从文件到数据库的双向交互；审计和管理功能：基于 B/S 架构，支持，支持图形化操作。			
12	集中监控与管理系统	启明星辰 150C-SA2100	2U 标准机架式，冗余电源：专用千兆平台和安全操作系统；6 个千兆电口，1 个管理口，2 个 USB 接口，存储容量：2TB；可管理设备数量：≥30 个，可扩展管理数量默认支持 30 个审计对象授权，事件处理性能≥每行采集入库 5000CPS；核心功能：支持不同接入对象（链路 应用 设备）的注册和管理。	套	1	正常使用
13	隔离网闸	启明星辰天清安全隔离与信息交换系统 GAP-6000-2620BD	2U 机箱：单电源；配置为≥12 个 10/100M 自适应电口；串口 1 个 RJ45，USB 口 2 个；吞吐量：≥500Mbps；并发连接数：≥100 万；每秒新建连接数：≥4 万；延时小于 1ms、交换开关切换小于 2ns 采用“2+1”（即双主机系统+DTP 物理隔离通道控制系统）系统结构；主机采用专用安全操作系统及嵌入式程序控制（ASIC）确保系统本身免试攻击；采用特有控制	台	1	正常使用

			逻辑和专用通信协议完全控制数据的实时交换、确保可行网络（域）和非可信网络（域）之间任何连接的断开、彻底阻断 TCP/IP 协议及其他网络协议；支持系统分区备份、支持将系统 A 克隆至系统 B；内外网主机系统分部具有独立的网络口、管理口、RA 口（热备口）、扩展口；支持文件交换、数据库传输、FTP 访问、邮件传输、安全浏览、定制访问。			
14	数据库安全 审计系统	启明星辰密钥 GE1500ER	2U 机架式机构型；配置双电源；配置为≥10 个 10/100/1000MBase-T 接口；4 个 STP 接口，至少 1 个审计监听口；1 个 RJ-45Console 口抓包速度：≥1000M；可审计流量：≥300M；入库速度：≥6000 条/秒；入库速度：≥6000 条/秒；日处理事件数：≥1000 万条；存储：≥1T；缺省 DB 审计服务数：≥3 默认含 1 年 URL 库，可选组件包括：数据支持管理模块；记录时间数>条/秒；总记录事情>20 亿条；可审计并发数据库用户数>1000	台	1	正常使用
15	24 口交换机	H3C S1224	24 口千兆交换机 非 POE 供电	台	2	正常使用
16	24 口交换机	H3C S5024	24 口千兆交换机 非 POE 供电	台	9	正常使用

						用
--	--	--	--	--	--	---

1.7.2.2 运维服务需求

琼中县网格化社会管理服务信息系统建设时购置了的交换机、安全隔离与信息交换系统、隔离网闸、防火墙，数据库安全审计、等网络与安全系统设备，这些设备对保证系统业务的正常稳定运行意义重大，需为其提供运维服务包括巡检、故障修复、维护、升级优化。

表 2- 3 网络与安全系统运维服务需求

序号	对象	运维分类
1	网络与安全系统运维	日常巡检
		故障修复
		维护保养
		升级优化

1.7.3 服务器与存储系统运维需求分析

1.7.3.1 运维范围

琼中县网格化社会管理服务信息系统项目系统建设技术开发合同、琼中县网格化社会管理服务信息系统项目(二期)系统建设技术开发合同,均含有服务器与存储系统设备，具体清单如下列表所示。

表 2- 4 服务器与存储系统运维清单

序号	运维对象	品牌型号	基本技术参数	单位	数量	备注
1	备份服务器	华为 RH2288H V2	1、2U 机架服务器，支持 Inter Xeon E5-2600 系列处理器。 2、配置 2*E5-2620 CPU, 2.0GHz 60 15M Cache 3、配置 2*8GB DDR3 内存，最大支持 768GB 内存容驱 4、支持 RAID0/1/10/1E, 5、配置, 4*1TB SATA 硬盘，最大可扩展至 26	台	1	正常使用

			<p>个 2.5 寸硬盘槽位；</p> <p>6、集成四个千兆以太网口，可选配 2*GE 或 2*10GE；</p> <p>7、内置 DVD 光驱</p> <p>8、PCI-E I/O 插槽最大可扩展总数≥7 个；</p> <p>9、满配冗余电源、风扇；</p> <p>10、通过可视化工具支持服务器重启、风扇电源监控、温度监控、本地固件更新等管理功能，支持远程监控图形界面可实现远程对服务器的控制包括远程开机、关机、重启、虚拟软驱、虚拟光驱等操作。</p>			
2	前端、后端数据库服务器	华为 RH5885 V3	<p>1、4U 机架式服务器，Intel Xeon E7-4800 V2 系列处理器；</p> <p>2、配置 4*E7-4820 V2 CPU, 2.00GHz 8C.</p> <p>3、配置 4*16GB DDR3 内存，最大支持 48 个内存插槽；</p> <p>4、提供 RAID0/1/10/5/50/6/60(512MB 缓存，带电池)；</p> <p>5、4*300GB SAS 硬盘，最大可支持 23 块硬盘；</p> <p>6、提供 1 块 8Gb 双通道 HBA, PCI-E I/O 插槽最大可扩展总数) =7 个；</p> <p>7、提供 4*GE 以太网卡，可选配 2*10GE 和 2*GE；</p> <p>8、DVD 光驱：满配冗余电源和风扇；</p> <p>9、通过可视化工具支持服务器重启、风扇电源监控、温度监控、本地固件更新等功能，支持近程监控图形界面可实现远程服务器的</p>	台	4	正常使用

			控制包括远程开机、关机、重启、虚拟软驱、虚拟光驱等操作； 10、支持黑匣子和 KVM 录像功能。			
3	前端、 后端 应用 服务器	华为 RH5885 V3	1、4U 机架式服务器，Intel Xeon E7-4800 V2 系列处理器； 2、配置 4*E7-4820 V2 CPU，2.00GHz 8C。 3、配置 4*16GB DDR3 内存，最大支持 48 个内存插槽； 4、提供 RAID0/1/10/5/50/6/60(512MB 缓存，带电池)； 5、4*300GB SAS 硬盘，最大可支持 >=23 块硬盘； 6、提供 1 块 8Gb 双通道 HBA，PCI-E I/O 插槽最大可扩展总数 >=7 个； 7、提供 4*GE 以太网卡，可选配 2*10GE 和 2*GE； 8、DVD 光驱；满配冗余电源和风扇； 9、通过可视化工具支持服务器重启、风扇电源监控、温度监控、本地固件更新等功能，支持近程监控图形界面可实现远程服务器的控制包括远程开机、关机、重启、虚拟软驱、虚拟光驱等操作； 10、支持黑匣子和 KVM 录像功能。	台	4	正常使用
4	前端 数据 中心 存储	华为 S5500T	1、全冗余模块化结构：支持 FC-SAN，iSCSI 和 NAS 功能，支持 FCoE 连接协议； 2、配置缓存容量 ≥32GB； 3、配置 8G FC 主机端口数量(满配光模块)； 4、配置 9 块 600GB 10000rpm 2.5" SAS 硬盘后续扩容不得收取任何 license 费用；最	套	1	正常使用

			<p>大支持，512 块硬盘。</p> <p>5、支持 RAID 0, 1, 3, 5, 6, 10, 50;</p> <p>6、提供全局热备盘和降级访问;</p> <p>7、厂家必须在 SNIA 中为最高级别投票权厂商，具有技术、席位 等投票权，能在 SNIA 官方网站查询;</p> <p>8、提供厂家售后服务承诺(厂家盖章)，免费 3 年 7*24 维保服务</p>			
5	后端数据中心存储	华为 S5500T	<p>1、全冗余模块化结构：支持 FC-SAN，iSCSI 和 NAS 功能，支持 FCoE 连接协议;</p> <p>2、配置缓存容量≥32GB;</p> <p>3、配置 8G FC 主机端口数量(满配光模块);</p> <p>4、配置 9 块 600GB 10000rpm 2.5" SAS 硬盘后续扩容不得收取任何 license 费用：最大支持，512 块硬盘。</p> <p>5、支持 RAID 0, 1, 3, 5, 6, 10, 50;</p> <p>6、提供全局热备盘和降级访问;</p> <p>7、厂家必须在 SNIA 中为最高级别投票权厂商，具有技术、席位 等投票权，能在 SNIA 官方网站查询;</p> <p>8、提供厂家售后服务承诺(厂家盖章)，免费 3 年 7*24 维保服务</p>	套	1	正常使用
6	数据交换前置服务器	华为 R1122881 1	<p>1*8CE5-2650/20MB, 2*8GB DDR3 内存，支持 RAID0-1. 2*300GB SAS 硬盘，集成四个千兆以太网，DVD 光驱，三年 7*24 有限保修</p>	台	7	正常使用
7	流媒体服务器	海康威视 IS-VSE23	<p>E5-2650 V2(4 核 2.5GHZ)*1/8GB DDR3 ECC/1000G SATA*2/(1+1)冗余电源/吊轨/2U</p>	台	1	正常使用

	服务器	26B-BBC				
8	监控专业硬盘	西数 WD40PURX	4000gb 串口 SATA/7200RPM/64M	块	32	20 台损坏, 已损坏如不能修复重新购置同型号或同功能新设备
9	集中存储	海康威视	640Mbps 接入宽带, 2 个千兆网口 (可扩展至 4 个千兆) 或 2 个万兆以太网口, 流媒体模式; 2Mbps 视频可以同时支持不小于 160 路接入, 不小于 160 路录像, 不小于 160 路转发; 支持视频流和图片进行混合直写存储; 支持 SMART IPC 接入, 支持存储智能信息, 实现智能事件, 并可通过平台进行智能浓缩播放, 有效节省客户时间; 8U 机架式 48 盘位, 冗余电源, 支持 SATA 硬盘, 支持外接 sas 扩展柜; 64 位多核处理器, 4gb (标配, 可扩展至 32G); RAID 级别: RAID0. 1. 3. 5. 6. 1050. VRAID. JBOD. HOT-SRARE; 网络协议: RTSP/ONVIF/PSIA/SIP (GB/T28181) /ISCSI/NFASA/CIFS/FIP/HT/IP/ASP	台	1	正常使用

10	企业级硬盘	西数	3.5 英寸 4000g720064M SATA3.0	块	31	20 台损坏, 已损坏如不能修复重新购置同型号或同功能新设备
----	-------	----	-----------------------------	---	----	--------------------------------

1.7.3.2 运维服务需求

琼中县网格化社会管理服务信息系统建设时购置了服务器及存储设备, 用于处理和存储业务数据信息、后台信息备份、承载信息系统等工作, 这些服务器与存储系统是保证琼中县网格化社会管理服务信息系统正常开展业务的重要基础, 需为其提供运维服务包括: 巡检、故障修复、维护、升级优化以。

表 2- 5 服务器及存储系统运维需求

序号	对象	运维分类
1	服务器及存储系统	日常巡检
		故障修复
		维护保养
		升级优化

1.7.4 其他软硬件运维需求分析

1.7.4.1 运维范围说明

琼中县网格化社会管理服务信息系统项目系统建设技术开发合同、琼中县网格化社会管理服务信息系统项目(二期)系统建设技术开发合同,均含均含有均含有其他软硬件,具体清单如下列表所示。

表 2- 6 其他软硬件运维范围

序号	运维对象	品牌型号	基本技术参数	单位	数量	备注
1	超窄边 DID 液晶拼接屏	特雅丽 TYL-SDID4609	<p>1) 46 寸超窄边液晶拼接单元,三星 A 级 DID 工控屏,可视角度 180 度;分辨率 1920*1080;直下式 LED 背光,背光寿命 60000 小时以上;亮度 700,拼边宽 5.5MM;</p> <p>2) 具有 120HZ 倍频刷新技术,能有效解决图象快速运动过程中的拖尾和模糊,增强图象的清晰度和对比度,使画面更清澈,人眼长时间观看也不易疲劳;</p> <p>3) 支持画中面、画外画功能,可实现 VGA 与视频单屏叠加漫游显示;</p> <p>4) 内置 3D 降噪功能,图象轮廓更清晰,画面显示更干静;</p> <p>5) 全视频,10BIT 视频数据处理,3D 梳状滤波器,图象清晰自动检测信号源,图象幅度稳定;</p> <p>6) 自动侦测和识别各种标准信号,最高支持无压缩实时 UXGA (1920X1080) 和高清 1080P 等格式的信号。对所有的信号自动识</p>	套	24	12 台损坏,已损坏如不能修复重新购置同型号或同功能新设备

			<p>别并可按用户要求对各信号进行视窗大小、显示位置、图像比例等方面的调整和变换；</p> <p>7) 可实现对大庚幕显示墙的多用户远程操作、显示模式管理、信号源管理、窗口管理、单元控制、预案管理等强大功能，且所有操作都能在同一控制平台上完成，并且支持红外，R232 串口控制；</p> <p>8) 开关电源（电源接头配工业航空接头）；</p> <p>9) 拼接单元整机结构要求：必须配有工业安装提手以及拼接单元 防挤压装置，并且具有防挤压结构设计新型实用新型专利。</p>			
2	大屏管理电脑	联想启天 M4500-N018	i5-4570, CPU 3.2G, 2G 内存, 500G 硬盘, 19 寸液晶显示器。	台	1	正常使用
3	单屏拼接处理器	特雅丽 TYL-DP4609	采用纯硬件设计，无 CPU、内存、硬盘，不需要操作系统支撑，1 路视频、1 路 VGA、1 路 DvK 1 路 s-v, 1 路 HDML, 多级并联最多可控制 255 单元；单屏/满屏/组合/单屏叠加显示。	台	24	12 台损坏，已损坏如不能修复重新购置同型号或同功能新设备
4	高级功	特雅丽 TYL-MP4609UX- 32J24C	1) 12 路 VGA 输入，24 路视频信号输入，24 路 DVI/RGB 信号输出。单屏/满屏/任意拉伸/组合/任意开窗叠加/漫游等功能；	套	1	正常使用

	能 型 多 屏 拼 接 处 理 器		<p>2)可支持AV\VGA\DVI\HDMI\SDI\IP流码(IP解码需另外核计费用)等各种信号不受限制同时通过DVI输出上墙任意显示;</p> <p>3)支持单屏1080P全高清显示,单屏可同时支持不同信号2\4\8\16画而显示(标准为2画面,超出需加收成本费用);</p> <p>4)支持高清静态底图功能和高清动态底图功能,内置混合高清阵列功能,可以直接控制矩阵智能高速球、云台、变焦镜头;</p> <p>5)特任意单元数量分区域独立控制,支持分控功能。</p>			
5	LED 字 幕 显 示 条 屏	特雅丽 TYL-F3.75LED	75mmLED显示屏,(4*2字)304*152包含控制卡,用于字幕显示。	套	1	正常使 用
6	AV 矩 阵	CREATOR Pt-V3232	<p>1.支持32路音视频信号输入,32路音视频信号输出;</p> <p>2.视频信号输入、输出端采用BNC接口;音频信号输入、输出端采用RCA接口;</p> <p>3.支持快速切换操作;采用可编程逻辑阵列也路,任意交互切换;</p> <p>4.支持音视频同步或分离切换功能;</p> <p>5.支持通道切换权限设置,音视频通道切换权限可分单独管理。</p> <p>6.支持视频值号类型有:复合视频;</p> <p>7.300MHz(-3dB);</p>	台	1	正常使 用

			<p>8.可独立调节各音频输出通道音量；具有掉电记忆功能，有断电现场保护功能；</p> <p>9.具有2路RS-232通讯接口；具有1路网络接口，支持8个用户同时连接。</p>			
7	RGB 矩阵	CREATOR Pt-RGB1616-A	<p>1.支持16路音视频信号输入,16路音视频信号输出；</p> <p>2.视频信号输入、输出端采用BNC接口；音频信号输入、输出端采用5位3.8mm凤凰接口；</p> <p>3.支持快速切换操作；.采用可编程逻辑陈列电路，任意交互切换；</p> <p>4.支持音视频同步或分离切换功能；</p> <p>5.支持通道切换权限设置，音视频通道切换权限河分开独立管理；</p> <p>6.支持视频信号类型有：RGBIIV, RGBS, RGsB, RsGsBs 高清晰度电视(HDTV),分量视频, S-vide。</p> <p>7. 450MHz (^3dB),满载带宽：信号长距离传输失真补偿技术；</p> <p>8. 音频信号类型有：立体声(平衡式或非平衡式接法)；</p> <p>9 .可独立调节各音频输出通道音量；具有断电记忆功能，带有断电现场保护功能；</p> <p>10.具有水晶按键面板操作，支持RS-485扩展键盘操作；</p> <p>11.具有2路RS-232通讯接口；具有1路网络接口，可通过以太网远程控制，支持8个用户同时连接。</p>	台	1	正常使用
8	VGA	CREATOR VGA S4	1入4出VGA分配器;配备高质量的一入四出	台	15	正常使

	分配器		图像分配芯片，使得在计算机信号分配方比同类产品更胜一筹。完美的器材搭配，防静电处理等功能。			用
9	指挥大厅PC终端	联想启天 M4500-N015	G3420/3.2G/500G/集成显卡/WIN 7/三年服务/19宽屏液晶显示器/外置摄像头(300万像素/1280*720/30帧每秒/USB 2.0/内置麦克风)	台	15	正常使用
10	8路高清视频解码器	海康威视 DS-6408HD-JX	1.支持8路DVI-I视频输出，支持HDMI、VGA、BNC三种输出接口； 2.解码能力：8路500W/16路1080P/32路720P/64路4CIF及以下分辨率； 3.支持1*2、2*1、2*2、2*3、3*2、2*4、4*2拼接； 4.支持主动解码和被动解码两种解码模式，支持远程录像文件的解码输出，支持直连前端设备解码上墙和通过流媒体转发的方式解码上墙，支持使用URL方式从编码设备取流解码，支持透明通道传输，可远程控制DVR或DVS上连接的云台，支持语音对讲。	台	3	正常使用
11	液晶显示器	乐视 Max70	9个乡镇和2个农场，每个都配置一个网格化社会管理服务信息等系统显示设备。配置：70英寸/屏幕比例16:9/1920*1080/支持格式1080p（全高清）	台	11	7台损坏，已损坏如不能修复重新购置同

						型号或同功能新设备
12	网络高清筒机	海康威视	200 万或以上 1/1.8coms,0.001LUX 星光级, 120DB 宽动态, 1 对音频/报警输入输出, DC12V poe (802.3.1), 红外距离最大可到 50m (2.8-12mm), 三码流, 透雾 IP67, 支持 128Gmicro SD, 最大可输出 full hd 1080p30fps 实时图像, 支持 H.265 编码, 兼容 H.264	台	62	正常使用
13	网络高清智能球机	海康威视 DS-2De82231w-az	200 万或以上/23 倍光学/支持 H.265 兼容 H.264/0.001LUX 星光级超低照度/光学宽动态 120dB/3dJ 降噪/低码率/ROI/三码流/透雾/强光抑制/电子防抖/Smail ir 支持越界, 人脸侦测, 区域入侵, 徘徊等行为分析 具备偏移自动校正功能。 支持快速聚焦功能。 防护等级≥ IP66; 接入协议 GB/T 28181-2016	台	83	正常使用
14	网络硬盘录像机	海康威视 DS-8G16N-18 (5 台) DS-8G32N-18 (6 台)	16 (5 台) 及 32 路 (6 台) 100M 接入带宽, 2u 普通机、8 个 SATA 接口、1 个 HDMI、1 个 VGA 接口; 2 个 usb2.0 接口、1 个 usb3.0 接口、2 个千兆网口、6 路 1080P 解码、支持 500w 高清视频解码	台	11	正常使用
15	监控补	中天	照射角及距离 (45°, 60m), 最佳镜头焦距 10-30mm	台	145	13 台损坏, 已损坏如

	光灯					不能修复重新购置同型号或同功能新设备
16	液晶拼接屏	特雅丽 TYL-SDID4609	<p>1) 46寸超窄边液晶拼接单元,三星A级DID工控屏,可视角度180度;分辨率1920*1080;直下式LED背光,背光寿命60000小时以上;亮度700,拼边宽5.5MM;</p> <p>2) 具有120HZ倍频刷新技术,能有效解决图象快速运动过程中的拖尾和模糊,增强图象的清晰度和对比度,使画面更清澈,人眼长时间观看也不易疲劳;</p> <p>3) 支持画中面、画外画功能,可实现VGA与视频单屏叠加漫游显示;</p> <p>4) 内置3D降噪功能,图象轮廓更清晰,画面显示更干净;</p> <p>5) 全视频,10BIT视频数据处理,3D梳状滤波器,图象清晰自动检测信号源,图象幅度稳定;</p> <p>6) 自动侦测和识别各种标准信号,最高支持无压缩实时UXGA(1920X1080)和高清1080P等格式的信号。对所有的信号自动识别并按用户要求对各信号进行视窗大小、显示位置、图像比例等方面的调整和变换;</p> <p>7) 可实现对大庚幕显示墙的多用户远程操作、显示模式管理、信号源管理、窗口管理、单元控制、预案管理等强大功能,且所有操</p>	台	6	正常使用

			作都能在同一控制平台上完成，并且支持红外，R232 串口控制； 8) 开关电源（电源接头配工业航空接头）； 9) 拼接单元整机结构要求：必须配有工业安装提手以及拼接单元 防挤压装置，并且具有防挤压结构设计新型实用专利。			
17	VGA 矩阵	特雅丽 TYL-JZ8J8C-VGA	1. 支持 32 路音视频信号输入,32 路音视频信号输出； 2. 视频信号输入、输出端采用 BNC 接口；音频信号输入、输出端 采用 RCA 接口； 3. 支持快速切换操作；采用可编程逻辑陈列也路，任意交互切换； 4. 支持音视频同步或分离切换功能； 5. 支持通道切换权限设置，音视频通道切换权限可分单独管理。 6. 支持视频信号类型有：复合视频； 7. 300MHz（-3dB）； 8. 可独立调节各音频输出通道音量；具有掉电记忆功能，有断电现场保护功能； 9. 具有 2 路 RS-232 通讯接口；具有 1 路网络接口，支持 8 个用户同时连接。	台	1	正常使用

1.7.4.2 运维服务需求

琼中县网格化社会管理服务信息系统的其他软硬件包括会议系统、大屏幕显示系统、中央控制系统、前端设备、显示设备等等软硬件设备，为其提供的运维服务包括：巡检、故障修复、维护、升级优化。

表 2- 7 其他软硬件运维需求

序号	对象	运维分类
1	其他软硬件	日常巡检
		故障修复

		维护保养
		升级优化

1.8 网络安全运维需求

1.8.1 网络安全等保/密评/分保工作需求

依据《中华人民共和国网络安全法》，国家实行网络安全等级保护制度，按照网络安全等级保护制度的要求，履行安全保护义务，保障网络免受干扰、破坏或者未经授权的访问，防止网络数据泄露或者被窃取、篡改。关键信息基础设施，在网络安全等级保护制度的基础上，实行重点保护。

依据《信息安全等级保护管理办法》（公通字〔2007〕43号）规定，以及根据公安部和海南省公安厅网络监察职能部门的建议和要求，第二级等级保护对象应当每两年至少进行一次等级测评，第三级等级保护对象应当每年至少进行一次等级测评，第四级等级保护对象应当每半年至少进行一次等级测评，第五级等级保护对象应当依据特殊安全需求进行等级测评。

因此，本项目需针对建设的信息系统开展网络安全等级保护工作。在信息系统建设过程中，同步开展网络安全建设；系统部署后，进行系统定级备案，获取备案证明，并开展网络安全等级保护测评，针对测评发现的安全问题进行整改。系统运行过程中，加强网络安全自查，并接受有关部门的网络安全检查，并针对检查发现的安全问题进行整改。

测评对象：

琼中县网格化社会管理服务信息系统已完成定级备案，等级为第三级（S3A3），备案号为：46903099009-21001。

等保测评服务：

序号	服务内容	服务说明	服务对象	主要成果文档	服务频率	服务类型

1	网络安全等级保护测评服务	<p>1. 依据《网络安全等级保护基本要求》等有关管理规范和技术标准,对等级保护对象的整体保护状况和等级保护对象组件,逐一进行安全等级保护测评;</p> <p>2. 测评的内容包括安全物理环境、安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境、安全管理中心、安全管理制度、安全管理机构、安全管理人员、安全建设管理、安全运维管理等十个层面的安全测评;</p> <p>3. 完成测评工作后,出具《网络安全等级保护等级测评报告》,并针对等级保护对象安全建设提出具有针对性的整改建议。</p>	琼中县 网格化 社会管理 服务 信息系 统(第三 级)	《网络安全等级保护等级测评报告》	一次	现场服务
---	--------------	--	---	------------------	----	------

1.9 其他运维需求分析

1.9.1 驻场服务

根据实际情况需要1名驻场初级运维服务人员和3名外场运维服务人员:对琼中县9个乡镇及2个农场硬件设备运维,保障7*24小时响应技术支持服务。包括琼中县9个乡镇及2个农场硬件设备运营:前端设备摄像头、监控补光灯等分布在9个乡镇及2个农场,分布比较分散。

1.9.2 砍青服务

对树木进行砍青。由于前端设备位于乡镇及农场,树木比较多,比较高大,阻挡摄像头,需对树木进行砍青。

1.9.3 零星设备置换运维

购买15台办公电脑。具体基本参数如下:

序号	零星设备置换	基本技术参数	单位	数量	备注
1	办公电脑	主机+显示器;内存容量:16GB;支持	台	15	

		IPv6: 支持 IPv6; 处理器: intel i7 及以上; 显示器屏幕尺寸: ≥23 英寸; 显卡: 独立显卡; 系统: Windows 11; 硬盘容量: 256GB SSD+2TB HDD 及以上; 输入设备: 有线鼠标有线键盘			
--	--	--	--	--	--