

# 信息系统运行维护项目（2023-2024 年） （A、B 包）

## 竞争性谈判文件



项目编号：ZB2023-0302-1

采 购 人：海南省交通运输路网监测和应急指挥保障中心

采购代理机构：海南政邦招标代理有限公司

二〇二三年九月

# 目录

第一章 谈判邀请函 .....	1
第二章 供应商须知 .....	4
第三章 采购需求 .....	19
第四章 评审方法、标准及程序 .....	25
第五章 合同文本 .....	28
第六章 响应文件格式要求 .....	34

# 第一章 谈判邀请函

## 项目概况

信息系统运行维护项目（2023-2024年）（A、B包）招标项目的潜在投标人应在海南政府采购网（www.ccgp-hainan.gov.cn）-海南省政府采购电子化交易管理系统（新）获取招标文件，并于2023-9-26 09:00（北京时间）前递交响应文件。

## 一、项目基本情况

项目编号：ZB2023-0302-1

项目名称：信息系统运行维护项目（2023-2024年）（A、B包）

采购方式：竞争性谈判

预算总金额：1104.2万元

最高限价：本次招标预算金额/最高限价：分为A、B、两个包，如下：

包号	标包内容	标包预算/ 最高限价（万元）
A包	网络租赁服务	146.00
B包	网络租赁服务	82.00

采购需求：网络租赁服务。具体需求详见附件第三章采购需求。

合同履行期限（服务期）：A/B包：签订合同之日起至2024年12月31日止完成服务；

项目实施地点：用户指定地点

本项目不接受联合体

## 二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

1.1 在中华人民共和国注册，具有独立承担民事责任的能力：①投标人若为企业法

人：提供有效的“统一社会信用代码营业执照”；未换证的提供有效的“营业执照、税务登记证、组织机构代码证”；②若为事业法人：提供“统一社会信用代码法人登记证书”；未换证的提交“事业法人登记证书、组织机构代码证”；③若为其他组织：提供“对应主管部门颁发的准许执业证明文件或营业执照”；④若为自然人：提供“身份证明文件”；（提供复印件，加盖公章）；

1.2 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度(提供会计师事务所出具的 2020 年至今任一年度财务审计报告或 2023 年至今任意一个季度或一个月的财务报表（资产负债表、利润表）；（提供承诺函，加盖公章）；

1.3 有依法缴纳税收的良好记录{提供 2023 年 1 月 1 日至今任意 1 个月的依法缴纳税收的证明材料（提供承诺函，加盖公章）}；

1.4 有依法缴纳社会保障资金的良好记录{提供 2023 年 1 月 1 日至今任意 1 个月的依法缴纳社会保障资金的证明材料（提供承诺函，加盖公章）}；

1.5 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力(提供承诺函，加盖公章) }；

1.6 参加采购活动近三年内，在经营活动中没有重大事故、重大违法记录、环保类行政处罚记录{提供承诺函，加盖公章}

1.7 信用查询情况：根据财库〔2016〕125 号文的规定，列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的，拒绝其参与政府采购活动。（提供承诺函，加盖公章）

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：无。

3. 本项目的特定资格要求：A/B 包：具备《基础电信业务经营许可证》。

### 三、获取采购文件

3.1 时间：2023 年 9 月 21 日至 2023 年 9 月 25 日，每天上午 00:00 至 12:00 ，下午 12:00 至 24:00(北京时间，法定节假日除外)

3.2 地点：海南政府采购网([www.ccgp-hainan.gov.cn](http://www.ccgp-hainan.gov.cn))-海南省政府采购电子化交易管理系统（新）。

3.3 方式：网上获取(投标人须在海南政府采购网([www.ccgp-hainan.gov.cn](http://www.ccgp-hainan.gov.cn))-海南省政府采购电子化交易管理系统(新)进行注册，登陆交易平台进行报名并下载查看招标文件及其他文件)。

3.4 售价：¥0.00 元(人民币)。

## 四、响应文件提交

4.1 截止时间：2023 年 9 月 26 日上午 09:00(北京时间)

4.2 地点：供应商应在响应截止时间前将签字盖章版的响应文件上传至海南政府采购网(www.ccgp-hainan.gov.cn)-海南省政府采购电子化交易管理系统(新)，并于响应截止时间前 30 分钟内登录系统完成签到，否则视同未递交响应文件。

## 五、开启

5.1 时间：2023 年 9 月 26 日上午 09:00(北京时间)

5.2 地点：全程线上远程开标-海南政府采购网(www.ccgp-hainan.gov.cn)-海南省政府采购电子化交易管理系统(新)

本项目采用全流程线上谈判，供应商须提前准备海南省公共资源交易平台 CA 锁通过海南省政府采购电子化交易管理系统(新)进行签到、解密及谈判报价响应等操作。

## 六、公告期限

自本公告发布之日起 3 个工作日。

## 七、其他补充事宜

7.1 本项目采购信息指定发布媒体为海南省政府采购网 (www.ccgp-hainan.gov.cn)-海南省政府采购电子化交易管理系统(新)。

7.2、有关本项目**谈判**文件的补遗、澄清及变更信息以上述网站公告为准，代理机构不再另行通知，**谈判**文件与更正公告的内容相互矛盾时，以最后发出的更正公告内容为准。

7.3、本项目采用全程电子化谈判，供应商应当在响应截止时间前将签字盖章版的响应文件加密上传至海南政府采购网(www.ccgp-hainan.gov.cn)-海南省政府采购电子

化交易管理系统(新)，并于响应截止时间前 30 分钟内登录系统完成签到，签到时请正确填写授权委托人信息 委托人电话要保持畅通用于通知谈判时间及最终报价时间等信息。供应商须提前准备海南省公共资源交易平台 CA 锁通过海南省政府采购电子化交易管理系统(新)进行签到、解密及谈判报价响应等操作。如因供应商自身原因导致系统操作不及时或未按要求在系统中上传签字盖章版响应文件、未通过系统进行谈判应答及最终报价等情形，响应无效做否决响应处理。

注意事项：本项目采用全程电子化操作，供应商应仔细阅读海南省政府采购网的通知《海南省财政厅关于政府采购电子化交易管理系统全省推广应用的通知》，在下载招标文件时，查看帮助中心并下载查看操作手册，在使用交易系统遇到问题可致电技术支持：0898-68546705

2. 本项目落实的政府采购政策：《政府采购促进中小企业发展管理办法》、《财政部发展改革委生态环境部市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》、《关于信息安全产品实施政府采购的通知》、《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》、《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》、《关于政府采购支持绿色建材促进建筑品质提升试点工作的通知》、《财政部国务院扶贫办关于运用政府采购政策支持脱贫攻坚的通知》、《海南省财政厅关于印发《海南省绿色产品政府采购实施意见（试行）》的通知》、《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》、《海南省财政厅关于进一步加强政府采购支持中小企业发展的通知》。

## 七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

### 1. 采购人信息

名称：海南省交通运输路网监测和应急指挥保障中心

地址：海南省海口市

联系方式：0898-66105327

### 2. 采购代理机构信息

名称：海南政邦招标代理有限公司

地址：海口市西沙路 15 号星华佳园 D1 栋 2102 室

联系方式：0898-68525258

### 3. 项目联系方式

项目联系人：吴工

电 话：0898-68525258

## 第二章 供应商须知

### 一、总则

#### 1. 综合说明

1.1 采购人：海南省交通运输路网监测和应急指挥保障中心

1.2 采购代理机构：海南政邦招标代理有限公司

1.3 供应商：已从采购代理机构购买谈判文件并提交响应文件的法人、其他组织或自然人。

1.4 成交供应商：经过采购确定的提供合同货物或服务的供应商。

1.5 本谈判文件仅适用于采购人组织的本次谈判活动。

1.6 本项目根据《中华人民共和国政府采购法》及相关法规，本谈判文件包括本文所列内容及按本须知发出的全部和补充资料。供应商应认真阅读本谈判文件中所有的事项、格式、条款、技术规范等实质性的条件和要求。供应商被视为充分熟悉本采购项目的全部内容以及与履行合同有关的全部内容，熟悉谈判文件的格式、条件和范围。供应商没有按照谈判文件的要求提交相关资料，或者供应商没有对谈判文件相关内容都做出实质性响应是供应商的风险，并可能导致其谈判无效。

1.7 本项目所属行业：信息传输、软件和信息技术服务业。

#### 1.8 全程电子化谈判要求（实质性要求）

1.8.1 本项目采用全程电子化谈判，供应商应当在响应截止时间前将签字盖章版的响应文件加密上传至海南政府采购网(www.ccgp-hainan.gov.cn)-海南省政府采购电子化交易管理系统(新)，并于响应截止时间前30分钟内登录系统完成签到（自备电脑），签到时请正确填写授权委托人信息，委托人电话要保持畅通用于通知谈判时间及最终报价时间等信息。供应商须提前准备海南省公共资源交易平台CA锁通过海南省政府采购电子化交易管理系统(新)进行签到、解密及谈判报价响应等操作。如因供应商自身原因导致系统操作不及时或未按要求在系统中上传签字盖章版响应文件、未通过系统进行谈判应答及最终报价等情形，响应无效做否决响应处理。

注意事项：本项目采用全程电子化操作，供应商应仔细阅读海南省政府采购网的通知《海南省财政厅关于政府采购电子化交易管理系统全省推广应用的通知》，在下载招标文件时，查看帮助中心下载查看操作手册，在使用交易系统遇到问题可致电技术支持：0898-68546705



**1.9 特殊情况说明：**本次采购提交响应文件或者经评审实质性响应谈判文件要求的供应商只有两家时，谈判小组将继续与该两家供应商进行采购活动。

## **2. 合格的供应商**

2.1 供应商参加本次政府采购活动应当符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定并具备谈判文件第一章“申请人的资格要求”规定的条件。

2.2 供应商其他资格条件详见本项目第一章申请人的资格要求。

2.3 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。除单一来源采购项目外，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

2.4 如为信息系统采购项目，供应商不得为该整体项目或其中分项目前期工作提供过设计、编制、管理等服务的法人及附属单位。

2.5 采购文件中未明确规定允许进口产品参加的，均视为拒绝进口产品参加。（进口产品是指通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品，不包括香港、澳门和台湾金马等单独关境地区）。

2.6 因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚、或者存在财政部门认定的其他重大违法记录，以及在财政部门禁止参加政府采购活动期限以内的供应商不得参与谈判。

## **3. 费用**

3.1 供应商应承担其编制投标文件与递交投标文件等投标过程中所涉及的一切费用，不论投标结果如何，招标人及采购代理机构将不予承担。

3.2 采购代理机构向中标人收取采购代理服务费用，收费标准参考《海南省物价局关于降低部分招标代理服务收费标准的通知》（琼价费管[2011]225号）文件按包进行收取，A包：预算金额为146万元，采购代理服务费金额为1.868万元；B包：预算金额为82万元，采购代理服务费金额为1.23万元；支付时间：在签发中标通知书前；支付方式：各包中标人将采购代理费提交至代理公司账上。

## **4. 法律适用**

4.1 本次采购活动及由本次采购产生的合同受中华人民共和国的法律制约和保护。

## **5. 谈判文件的约束力**

5.1 供应商购买本谈判文件后如在3个工作日内未对采购人提出书面意见，即视为

接受了本谈判文件中的所有条款和规定。

5.2 本谈判文件由采购单位或采购代理机构负责解释。

## 二、谈判文件

### 6、谈判文件的构成

6.1 谈判文件由下列部分以及在采购过程中发出的修正和补充文件组成：

第一章 谈判邀请函

第二章 供应商须知

第三章 采购需求

第四章 评审方法、标准及程序

第五章 合同文本

第六章 响应文件格式要求

请仔细检查谈判文件是否齐全，如有缺漏，请立即与海南政邦招标代理有限公司联系解决。

6.2 供应商被视为充分熟悉本采购项目所在地与履行合同有关的各种情况，包括自然环境、气候条件、劳动力及公用设施等，本谈判文件不再对上述情况进行描述。

6.3 供应商必须详阅谈判文件的所有条款、文件及表格格式。供应商若未按谈判文件的要求和规范编制、提交响应文件，将有可能导致响应文件被拒绝接受，所造成的负面后果由供应商负责。

### 7、谈判文件的询问或澄清

7.1 供应商在收到谈判文件后，若有疑问需要询问或要求澄清的，可以书面形式（包括信函、传真、电传，下同）在响应文件递交截止时间三日前通知采购代理机构，采购代理机构将以澄清或书面形式在收到询问或澄清要求后3个工作日内进行答复，同时采购代理机构有权将答复内容（包括所提问题，但不包括问题来源）分发给所有购买了本谈判文件的供应商。未对采购代理机构提出书面意见，即视为接受了本谈判文件中的所有条款和规定。供应商对采购代理机构提供的谈判文件所做出的推论、解释和结论，采购代理机构概不负责。供应商由于对谈判文件的任何推论误解以及采购代理机构对有关问题的口头解释所造成的后果，均由供应商自负。

### 8、谈判文件的补遗、澄清及变更信息

8.1 在首次递交竞争性谈判响应文件截止时间前，采购代理机构可以对已发出的竞争性谈判文件进行必要的补遗、澄清及变更，补遗、澄清及变更的内容作为竞争性谈判

文件的组成部分。补遗、澄清及变更的内容可能影响响应文件编制的，采购人、采购代理机构或者竞争性谈判小组应当在提交首次响应文件截止之日 3 个工作日前，以书面形式通知所有接收竞争性谈判文件的供应商，不足 3 个工作日的，应当顺延提交首次响应文件截止之日。当谈判文件与更正公告的内容相互矛盾时，以采购代理机构最后发出的更正公告为准。

### 三、响应文件的编制和数量

#### 9、响应文件的语言

9.1 供应商提交的响应文件以及供应商与招标采购单位就有关谈判的所有来往书面文件均须使用中文（语言文字）。响应文件中如附有外文资料，必须逐一对应翻译成中文并加盖供应商公章后附在相关外文资料后面，否则，供应商的响应文件将作为无效响应处理。

9.2 供应商已印刷好的资料如产品样本、说明书等可以用其他语言，但其中要点应附有中文译文。在解释响应文件时，以译文为准。

9.3 除在谈判文件第六章中另有规定外，度量衡单位应使用国际单位制。

9.4 本谈判文件所表述的时间均为北京时间。

#### 10、响应文件的组成

10.1、响应文件组成见第六章“响应文件格式要求”，供应商应按第六章“响应文件格式要求”的要求编制响应文件。

#### 11、响应文件编制

11.1 供应商必须保证响应文件所提供的全部资料真实可靠，并接受采购代理机构对其中任何资料进一步审查的要求。

11.2 如果响应文件填报的内容不详，或没有提供谈判文件中所要求的全部资料及数据，使谈判小组无法正常评审的，由此产生的结果由供应商承担。

#### 12. 谈判保证金（不做要求）

12.1 谈判保证金是参加本项目谈判的必要条件：

保证金金额：0。

12.2 谈判保证金可采用下列形式，并符合下列规定：

12.2.1 递交形式：网上支付或线下银行转账支付、银行保函等非现金方式支付。

12.2.2 递交时间：在响应文件递交截止时间前划入指定保证金账户。

12.2.3 保证金账户：

开户名称：海南政邦招标代理有限公司

开户银行：中国建设银行股份有限公司海口大英山支行

银行帐号：46050100313600000266；

12.3 若供应商不按第 12.1 和 12.2 条的规定提交谈判保证金（如有），其响应文件将被拒绝接受。

12.4 谈判保证金凭证（如有）：须提供谈判保证金缴纳凭证。谈判保证金缴纳凭证上用途可备注“（项目名称）谈判保证金”或“（标包名称）谈判保证金”、“（项目编号）谈判保证金”、“（标包编号）谈判保证金”用于确认为本项目谈判保证金（如备注字数有限制，项目名称、标包名称可简写，项目编号、标包编号可用后四位数字、字母代替）。

12.5 谈判保证金的退还（如有）

12.5.1 成交供应商的谈判保证金在其与采购人签订了采购合同后 5 个工作日内办理退还手续。

12.5.2 未成交的供应商的谈判保证金将在采购代理机构发出成交通知书 5 个工作日内办理退还手续。

12.6 发生下列情况之一，谈判保证金将不予退还：

- （1）供应商在谈判有效期内撤回谈判；
- （2）成交供应商不按第 29 条规定签订合同；
- （3）供应商提供虚假材料谋取成交、成交的；
- （4）采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的；
- （5）与采购人、其他供应商或者采购代理机构恶意串通的；
- （6）向采购人、采购代理机构行贿或者提供其他不正当利益的；

## 13. 响应货币

13.1 响应报价均须以人民币为计算单位。谈判文件另有规定的，从其规定。

#### 14. 响应报价

14.1 本项目的采购预算金额见谈判文件第一章。

14.2 供应商的报价应包括全部货物、服务的价格及相关税费、运输到指定地点的装运费用、安装调试、培训、售后服务等其他有关的所有费用。

14.3 采购代理机构不接受任何有选择的报价，必须是唯一报价。

14.4 供应商不能恶意报价，谈判小组认为供应商的报价明显低于其他通过资格符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评审现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；供应商不能证明其报价合理性的，谈判小组应当将其作为无效响应处理。

#### 15、谈判有效期

15.1 谈判有效期为从响应文件递交截止之日起计算的六十天，有效期短于此规定的响应文件将被视为无效。

15.2 特殊情况下，在原谈判有效期截止之前，采购代理机构和采购人可要求供应商延长谈判有效期。这种要求与答复均应以书面形式提交。供应商可拒绝采购代理机构和采购人的这种要求，但其谈判在谈判有效期满后将不再有效。同意延长谈判有效期的供应商将不会被要求和允许修正其谈判。

#### 16、响应文件的数量和签署

16.1 本项目采用**全程电子化谈判**，上传至海南省政府采购网，投标人须递交 wenc 格式投标文件一份。

16.2 投标文件须经投标人的法定代表人或其授权代理人在投标文件对应签字处签字或在对应的盖章加盖单位公章。

16.3 投标文件不得涂改和增删，如要修改错漏处，修改处必须由法人代表或授权代理人签名或盖公章。

16.4 投标文件应根据招标文件的要求制作，签署、盖章且内容应完整

### 四、响应文件的递交（实质性响应）

17 本项目采用全流程线上谈判，供应商须提前准备海南省公共资源交易平台 CA 锁通过海南省政府采购电子化交易管理系统(新)进行签到、解密及谈判报价响应等操作。

## 18· 响应文件递交截止时间

18.1 供应商须在**谈判**截止时间前将加密后的签字盖章版**谈判**响应文件上传至交易系统，并于截止时间前完成系统签到，否则视为无效响应。

### 18.2 开标注意事项

18.2.1 电子开标前应签到，建议供应商提前（30 分钟）进入开标大厅做准备。检查系统环境及签章工具情况。

18.2.2 开标（签到）倒计时结束前必须完成签到，要求在签到页面进行电子签章。供应商未签到，作为无效投标处理。

18.2.3 代理机构【发起解密】，设定解密时长（30 分钟），显示解密倒计时，规定时间内未解密成功者，视为投标无效。

18.2.4 供应商未在规定时间内解密成功的或者解密未成功的，均作为无效投标处理。

18.2.5 解密结束，采购代理机构发起结果确认，供应商应在（30 分钟）内完成确认。

### 18.3 评标注意事项

18.3.1 专家在海南省政府采购电子化交易管理系统向供应商发起谈判问题（30 分钟内），供应商对问题进行回复；专家向供应商发起谈判报价，供应商响应二次（最终）报价（30 分钟内）。如供应商未在规定时间内进行响应谈判问题或者响应二次（最终）报价者，应自行承担因自身延误造成的后果。

## 19· 投标无效的情形

19.1 投标人存在下列情况之一的，投标无效：

- （一）未按照谈判文件的规定提交投标保证金的（如有）；
- （二）投标文件未按谈判文件要求签署、盖章的；
- （三）不具备谈判文件中规定的资格要求的；
- （四）报价超过谈判文件中规定的预算金额或者最高限价的；
- （五）投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；
- （六）法律、法规和谈判文件规定的其他无效情形。

## 五、谈判及评审

### 20. 谈判

20.1 采购代理机构按谈判文件第一章规定的时间和地点谈判。采购人代表、采购代理机构有关工作人员参加。政府采购主管部门、监督部门、国家公证机关公证员由其视情况决定是否派代表到现场进行监督。

20.2 供应商应委派授权代理人参加谈判活动，参加谈判的代表须持本人身份证件签名报到以证明其出席。未派授权代理人或不能证明其授权代理人身份的，采购代理机构对响应文件的处理不承担责任。

20.3 谈判时，采购代理机构、公证员（如有）或供应商代表将查验响应文件密封情况。

20.4 若响应文件未密封，或供应商未提交谈判保证金（如有），采购代理机构将拒绝接受该供应商的响应文件。

20.5 按照第 19 条规定，同意撤回的响应文件将不予拆封。

## 21. 谈判小组

21.1 谈判小组由采购人代表和评审专家共3人以上单数组成，其中评审专家人数不少于成员总数的2/3（采购人有权根据项目和本单位实际情况决定是否委派采购人代表参与评审），该小组独立工作，负责评审所有响应文件并推荐成交候选人。

21.2 评审专家与供应商存在利害关系的，应按照《政府采购评审专家管理办法》第十六条等要求予以回避。

## 22. 对响应文件的资格符合性审查

22.1 资格符合性审查的内容包括：详见资格符合性审查表。

资格符合性审查符合性审查的内容只要有一条不满足，则响应文件无效。

22.3 所谓偏离是指响应文件的内容高于或低于谈判文件的相关要求。所谓重大负偏离是指供应商所谈判的范围、质量、数量和交付时间等明显不能满足谈判文件的要求。重大负偏离的认定须经谈判小组三分之二以上无记名投票同意。

22.3.1 判断响应文件的响应与否只根据响应文件本身，而不寻求外部证据。

22.4 谈判小组在评审中，对算术错误的修正原则如下：

22.4.1 报价一览表（报价表）内容与响应文件中明细表内容不一致的，以报价一览表（报价表）为准

22.4.2 响应文件的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

22.4.3 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；

22.4.4 单价金额小数点有明显错位的，以总价为准并修改单价。

22.4.5 若供应商不同意以上修正，响应文件将视为无效。

## 23. 响应文件的澄清

23.1 在谈判期间，谈判小组有权要求供应商对其响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容进行澄清。供应商应派授权代理人和技术

人员按谈判小组通知的时间和地点接受询标。

23.2 谈判小组认为有必要,可要求供应商对某些问题作出必要的澄清、说明和纠正。供应商的澄清、说明或者补正应当采用书面形式,由其授权的代表签字,并不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。供应商的书面澄清材料作为响应文件的补充,

23.3 供应商不按谈判小组规定的时间和地点作书面澄清,将视为放弃该权利。

23.4 并非每个供应商都将被询标。

## 24. 评审及确定成交候选人

24.1 谈判小组分别对通过资格符合性审查的响应文件进行评价和比较。

24.2 采用最低评标价法的采购项目,提供相同品牌产品的不同供应商参加同一合同项下谈判的,以其中通过资格符合性审查且报价最低的参加评审;报价相同的,由采购人或者采购人委托谈判小组按照谈判文件规定的方式确定一个参加评审的供应商,谈判文件未规定的采取随机抽取方式确定,其他谈判无效。

24.3 非单一产品采购项目,根据谈判文件采购需求中载明的核心产品的情况,多家供应商提供的核心产品品牌相同的,按 24.2 规定处理。

24.4 谈判小组按谈判文件“第四章”中公布的评审方法对每份响应文件进行评审,确定成交候选人。

## 25. 谈判过程保密

25.1 在宣布成交结果之前,凡属于审查、澄清、评价、比较响应文件和中标意向等有关信息,相关当事人均不得泄露给任何供应商或与谈判工作无关的人员。

25.2 供应商不得探听上述信息,不得以任何行为影响谈判过程。

25.3 在谈判期间,采购代理机构将有专门人员与供应商进行联络。

# 六、确定成交供应商、签约和质疑投诉

## 26. 确定成交候选人原则

谈判小组将严格按照谈判文件的要求和条件进行谈判,根据谈判办法推荐出一至三人为成交候选人,并标明排列顺序。采购人将确定排名第一的成交候选人为成交供应商并向其授予合同。排名第一的成交候选人因不可抗力或者自身原因不能履行合同,或者本文件规定应当提交履约保证金(如有)而在规定期限未能提交的,或者是谈判小组出现谈判错误,被他人质疑后证实确有其事的,采购人将把合同授予排名第二的成交候选人。排名第二的成交候选人因前款规定的同样原因不能签订合同的,采购人将把合同授



予排名第三的成交候选人。

## 27. 质疑的接收和处理、投诉

27.1 接收质疑函的联系部门、联系电话和通讯地址：

联系部门：海南政邦招标代理有限公司 电话：0898-68525258

地址：海口市西沙路 15 号星华佳园 D1 栋 2102 室

27.2 供应商如认为采购文件、采购过程和成交结果使自己的权益受到损害的，应在知道或应知其权益受到损害之日起七个工作日内以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑。

27.3 供应商可以委托代理人进行质疑和投诉。其授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人签字或者盖章，并加盖公章。代理人提出质疑和投诉，应当提交供应商签署的授权委托书。

27.4 供应商须在质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。

27.5 供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容

- (1) 供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；
- (2) 质疑项目的名称、编号；
- (3) 具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
- (4) 事实依据；
- (5) 必要的法律依据；
- (6) 提出质疑的日期。

供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代理人签字或者盖章，并加盖公章。

27.6 未按要求填写、匿名、非书面形式、七个工作日之外的质疑均不予受理。

27.7 采购人或采购代理机构应当在收到供应商的书面质疑后 7 个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑供应商和其他有关供应商。

27.8 采购代理机构在《中华人民共和国政府采购法》规定的时间内没有对供应商的质疑进行回复，或供应商对采购代理机构的回复不满意时，可以在答复期满后 15 个工作日内按规定向财政部门投诉。

## 28. 成交通知

28.1 评审结束后确定成交候选人，成交公告在法定媒体公告期限为1个工作日。

28.2 成交后，采购代理机构应将成交结果通知所有的供应商，并向成交供应商发出

成交通知书。

28.3 成交供应商收到成交通知书后，须立即以书面形式回复采购代理机构，确认成交通知书已收到，并同意接受（若到采购代理机构领取则无需回复）。

28.4 成交通知书将是合同的一个组成部分。

## 29. 签订合同

29.1 成交供应商应按成交通知书规定的时间、地点与采购人签订合同，否则谈判保证金（如有）将不予退还，给采购人和采购代理机构造成损失的，供应商还应承担赔偿责任。

29.2 谈判文件、成交供应商的响应文件及谈判过程中有关澄清文件均应作为合同附件。

29.3 签订合同后，成交供应商应当按照合同约定履行义务，完成项目。不得将货物、工程及其他相关服务进行转包。未经采购人同意，成交供应商不得采用分包的形式履行合同。否则采购人或采购代理机构有权终止合同，成交供应商的履约保证金（如有）将不予退还。转包或分包造成采购人损失的，成交供应商还应承担相应赔偿责任。

## 30. 腐败和欺诈行为

本采购形成的合同项下的买方和卖方（成交供应商）在合同生效和实施过程中应遵守最高的道德标准。为此目的，定义下述条件：

（1）“腐败行为”是指通过提供、给予、接受、索取任何有价值的东西来影响采购人员在采购过程中或合同实施过程中的行为；

（2）“欺诈行为”是指为了影响采购过程或合同实施过程而谎报事实，损害买方和公共利益，包括供应商之间串通（递交响应文件之前和之后），人为地使采购丧失竞争性，剥夺了买方从竞争中所获得的利益。如果被推荐的成交供应商被认为在本采购合同的竞争中有腐败和欺诈行为，则其谈判将被拒绝。

## 31. 政策功能

31.1 政策优惠条件及要求:根据财政部、工业和信息化部关于《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库【2020】46号）、财政部文件《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库【2017】141号）及财政部司法部《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知书》（财库【2014】68号）等有关规定的要求，以及政府关于强制采购节能产品、信息安全产品和优先采购环境标志产品的实施意见，政府采购项目的政策优惠条件及要求如下。

31.2 所投分包(如不分包则指本项目)的所有报价产品进入当期节能清单的，其评标

价=报价\*（1-2%）；报价人所投产品满足此规定的，必须提供声明函并提供相关证明文件。

31.3 所投分包(如不分包则指本项目)的所有报价产品进入当期环保清单的，其评标价=报价\*（1-1%）；报价人所投产品满足此规定的，必须提供声明函并提供相关证明文件。

31.4 所投分包(如不分包则指本项目)的所有投标产品均为绿色产品的，均为绿色产品的，其评审价=报价\*（1-4%）；超过一半产品为绿色产品的，其评审价=报价\*（1-3%）；个别产品为绿色产品的，其评审价=报价\*（1-2%）。供应商所投产品满足此规定的，必须提供声明函并提供相关证明文件。

31.5 纳入财政部公布的《政府采购自主创新产品目录》的货物和服务：

31.5.1 采用最低评标价法评标的项目，对自主创新产品在评审时对其投标价格给予5%的价格扣除。

31.5.2 采用综合评分法评标的项目，对自主创新产品在价格评标项中，对自主创新产品给予价格评标总分值的5%的加分。

31.6 报价人为小型和微型企业（含联合体）的情况：

31.6.1 中小企业的认定标准：

1) 提供本企业制造的货物、承担的工程或者服务，或者提供其他中小企业制造的货物，不包括提供或使用大型企业注册商标的货物；

2) 本规定所称中小企业划分标准，是指国务院有关部门根据企业从业人员、营业收入、资产总额等指标制定的中小企业划型标准（工信部联企业〔2011〕300号）；

3) 小型、微型企业提供有中型企业制造的货物的，视同为中型企业；小型、微型、中型企业提供有大型企业制造的货物的，视同为大型企业。

4) 监狱企业视同为小型、微型企业。

5) 残疾人福利性单位视同为小型、微型企业，必须如实填写“残疾人福利性单位声明函”（内容、格式见财库〔2017〕141号）。

31.6.2 具体评审价说明：

1) 政府采购货物和服务项目评审报价给予10%（工程项目为3%）的扣除，用扣除后的价格参加评审。适用招标投标法的政府采购工程建设项目，采用综合评估法但未采用低价优先法计算价格分的，评标时应当在采用原报价进行评分的基础上增加其价格得分的3%作为其价格分。

2) 接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小

微企业分包的采购项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额 30%以上的，采购人、招标代理机构应当对联合体或者大中型企业的报价给予 4%（工程项目为 1%）的扣除，用扣除后的价格参加评审。适用招标投标法的政府采购工程建设项目，采用综合评估法但未采用低价优先法计算价格分的，评标时应当在采用原报价进行评分的基础上增加其价格得分的 1%作为其价格分。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

**31.6.3** 报价人为工信部联企业〔2011〕300号文规定的小型 and 微型企业（含联合体）的，必须如实填写“中小企业声明函”（内容、格式见《政府采购促进中小企业发展管理办法》）。如有虚假骗取政策性加分，将依法承担相应责任。

## 七、其他

### 32. 其它规定

32.1 本项目不召开答疑会。

32.2 信用信息查询的查询渠道：“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）、中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）。

32.3 信用信息查询的截止时点：采购公告发布时间以后。

32.4 信用信息查询记录证据留存的具体方式：作为响应文件的一部分一并留存。

32.5 信用信息的使用规则：对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，将拒绝其参与政府采购活动。

32.6 两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，应当对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

32.7 根据《政府采购法实施条例》及有关释义，银行、保险、石油石化、电力、电信运营商等有行业特殊情况的，其分支机构可参与投标，即其分支机构可视为“具有独立承担民事责任能力的其他组织”。

32.8 若供应商为其他组织或个体工商户等非法人供应商，其他组织的负责人、个体工商户的经营者等同于谈判文件中规定的法定代表人，其他组织的负责人、个体工商户经营者的签名同于谈判文件中规定的法定代表人签名。供应商也可以对响应文件中格式进行相应的修改。

### 32. 9 联合体

32. 9. 1 本项目是否允许联合体谈判详见谈判邀请函，若允许联合体谈判，两个以上的自然人、法人或者其他组织可以组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购。以联合体参与谈判的，在响应文件编制时，除谈判文件第一章中要求联合体成员提供的证明材料外，其他响应文件格式要求的内容等由联合体牵头人提供即可。

32. 9. 2 除联合体协议外，响应文件的盖章、签字等仅对牵头人作要求。

32. 9. 3 以联合体形式进行政府采购的，应当向采购人提交联合体协议，联合体协议中应载明联合体各方承担的工作和义务，并明确联合体牵头人，授权其代理联合体各方负责项目的所有相关事宜。联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

32. 9. 4 联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

32. 9. 5 以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

32. 9. 6 供应商为联合体的，可以由联合体中的一方或者多方共同交纳谈判保证金（如有），其交纳的保证金（如有）对联合体各方均具有约束力。

32. 9. 7 以联合体形式参加政府采购活动的，其投诉应当由组成联合体的所有供应商共同提出。

## 第三章 采购需求

### A包

#### ■技术要求

本分包网络租赁服务内容包含 65 条线路及 48 张物联网卡，详见下表。

序号	A 端名称	B 端名称	带宽
1	海南省交通 运输路网监 测和应急指 挥保障中心	海南省交通运输厅	100M
2		海南省公路管理局	10M
3		海南省交通规费征稽局	10M
4		交通部路网中心	10M
5		海南省公路勘察设计院	4M
6		海南省交通工程质量监督管理局	4M
7		海南省交通运输老干部活动中心	4M
8		海南省船舶引航站	4M
9		海南省交通学校	4M
10		海南省海峡办	8M
11		海口市交通运输和港航管理局信息中心	4M
12		海南省公路管理局海口公路局	4M
13		海南省公路管理局城西办公点	4M
14		海南省公路管理局三亚公路局	4M
15		海南省公路管理局白沙公路分局	4M
16		海南省公路管理局保亭公路分局	4M
17		海南省公路管理局昌江公路分局	4M
18		海南省公路管理局儋州公路分局	4M
19		海南省公路管理局定安公路分局	4M
20		海南省公路管理局乐东公路分局	4M

21		海南省公路管理局临高公路分局	4M
22		海南省公路管理局陵水公路分局	4M
23		海南省公路管理局琼中公路分局	4M
24		海南省公路管理局屯昌公路分局	4M
25		海南省公路管理局万宁公路分局	4M
26		海南省公路管理局文昌公路分局	4M
27		海南省公路管理局五指山公路分局	4M
28		海南省公路管理局澄迈公路分局	4M
29		海南省公路管理局东方公路分局	4M
30		海南省公路管理局琼海公路分局	4M
31		电信互联网机房（信息中心机房互联网出口）	100M
32		电信互联网机房（移动 VPN）	4M
33		海口航道所	4M
34		海南省航道疏浚工程队	4M
35		乐东交通运输局	4M
36		洋浦港	8M
37		三亚港	8M
38		东方交通局	8M
39		文昌口岸办	8M
40		保亭交通运输局	4M
41		海南省交通运输工会	4M
42		海南港航控股	4M
43		海汽集团新机房	20M
44		省公路局应急处置中心	30M
45		港航大厦	20M
46		华能	4M
47		美兰机场	4M
48		博鳌机场	4M
49		凤凰机场	4M

50		洋浦港	4M
51		金海纸浆	4M
52		南方航空	4M
53		省交通规费征稽局	20M
54		海南省公路水路安全畅通和应急处置系统 4G 物联网卡	48
55		海南省交通运输厅高速公路执法海口分局	8M
56		海南省交通运输厅高速公路执法三亚分局	8M
57		海南省交通运输厅高速公路执法儋州分局	8M
58		博鳌隧道	4M
59		物流系统互联网出口	30M
60	海南省公路	三亚航道所	4M
61	管理局三亚	海南省公路管理局三亚公路材料管理站	4M
62	公路局	儋州航道所	4M
63	海南省公路	清澜航道所	4M
64	管理局文昌 公路分局	铺前航道所	4M
65	海南省公路 管理局琼海 公路分局	琼海航道所	4M

投标人提供的线路需满足以下租赁服务要求：

### 1.1 线路质量要求

1. 线路通路可用率达到 99.9%；
2. 线路验收指标为：比特率误码率小于  $10^{-7}$ ；
3. 互联网专线必须实现从用户端最多 2 跳出省。

### 1.2 线路平均恢复时间要求

对于采购人网络线路故障，投标人在故障发生后应立即响应。需要现场处理的，在道路畅通无拥塞的情况下，投标人应在 1 小时内响应故障并到达故障现场，4 小时内恢复业务。业务中断四个小时内线路恢复百分比为 95%。



### 1.3 线路通道带宽测试要求

使用测试仪表对光纤通道进行测试, 测试结果达到标称值为达标水平。

### 1.4 线路业务开通要求

业务开通是指采购人、投标人双方商定的接口点外侧间的业务全程测通, 并以最晚一端开通为准。投标人负责协助采购人用户端网络设备的调测。

### 1.5 线路服务模式

7×24 小时不间断服务。一是提供 7×24 小时的网络监控、维护和服务, 保障用户网络的安全运行; 二是提供 7×24 小时客户响应电话; 三是投标人为采购人提供线路运行服务月度、年度报告。

### 1.6 线路服务维护人员要求

一是投标人为采购人配备专门客户工程师(提供专门客户工程师名单), 作为与采购人沟通的最直接途径, 对采购人提供技术业务咨询服务, 在采购人出现特大故障时, 客户工程师可以用最快的速度调度好资源, 最快地修复障碍; 二是配置一名客户经理, 统一故障申告渠道。

### 1.7 物联网卡需求

提供 48 张物联网卡用于集群通信手持机, 每张卡每个月流量为 4 个 G, 超过费用另外计费, 每张卡每个月费用不超过 300 元。

#### ■商务要求

#### 2.1 采购项目服务响应时间

服务期限于签订合同之日起至 2024 年 12 月 31 日止完成服务。

#### 2.2 采购项目服务其他要求

投标人需符合以下条件:

1. 经营范围必须有移动通信、IP 电话及互联网接入服务等同类电信业务;
2. 具备《基础电信业务经营许可证》;
3. 在海南省各市县均具备分公司服务团队, 线缆员不少于 12 人且具有光缆线务员证书。

## B包

### ■技术要求

本分包网络租赁服务内容包含 12 条线路，详见下表。

序号	A 端名称	B 端名称	带宽
1	海南省交通运输路网监测和应急指挥保障中心	港航管理局马村航道所	4M
2		港航管理局东方航道所	4M
3		老城治超站	500M
4		省大数据局	100M
5		海文高速	20M
6		海汽集团	20M
7		海南港航控股公司	20M
8		海峡办	20M
9		中线高速	500M
10		大茅隧道	500M
11		中石油	20M
12		中石化	20M

投标人提供的线路需满足以下租赁服务要求：

#### 1.1 线路质量要求

1. 线路通路可用率达到 99.9%；
2. 线路验收指标为：比特率误码率小于  $10^{-7}$ ；
3. 互联网专线必须实现从用户端最多 2 跳出省。

#### 1.2 线路平均恢复时间要求

恢复时间 4 小时。对于采购人网络线路故障，投标人在故障发生后应立即响应。需要现场处理的，在道路畅通无拥塞的情况下，投标人应在 1 小时内响应故障并到达故障现场，4 小时内恢复业务。3、电路带宽测试标准：通道测试：使用测试仪表对光纤通道

进行测试, 测试结果达到标称值为达标水平。

### 1.3 线路通道带宽测试要求

投标人应按业务需求清单在 20 天内完成所投标号相应线路的安装调试工作，并报请采购人组织线路服务达标技术检测，确认服务能力。

### 1.4 线路业务开通要求

业务开通是指采购人、投标人双方商定的接口点外侧间的业务全程测通，并以最晚一端开通为准。投标人负责协助采购人用户端网络设备的调测。

### 1.5 线路服务模式

一是 7×24 小时不间断服务:提供 7×24 小时的网络监控、维护和服务，保障用户网络的安全运行；二是投标人需安排一名工作人员参与采购人信息化系统运行管理团队工作，负责检查、通报、协调、保障日常服务中出现的各种问题，并提供 7×24 小时客户响应；三是投标人为采购人提供电路运行服务月度、年度报告；四是检查项目服务过程文档收集情况；

### 1.6 线路服务维护人员要求

一是投标人为采购人配备专门客户工程师（提供专门客户工程师名单），作为与采购人沟通的最直接途径，对采购人提供技术业务咨询服务，在采购人出现特大故障时，客户工程师可以用最快的速度调度好资源，最快地修复障碍；二是配置一名客户经理，统一故障申告渠道。

#### ■商务要求

### 2.1 采购项目服务响应时间

服务期限于签订合同之日起至 2024 年 12 月 31 日止完成服务。

### 2.2 采购项目服务其他要求

投标人需符合以下条件：

1. 经营范围必须有移动通信、IP 电话及互联网接入服务等同类电信业务；
2. 具备《基础电信业务经营许可证》；
3. 在海南省各市县均具备分公司服务团队，线缆员不少于 12 人且具有光缆线务员证书。

## 第四章 评审方法、标准及程序

### 一、评审方法

本项目采用最低评标价法。

### 二、资格符合性审查

1. 谈判小组根据“资格符合性审查表”对响应文件的资格进行评审，只有对“资格符合性审查表”所列各项作出实质性响应的响应文件才能通过资格符合性审查。对是否实质性响应谈判文件的要求有争议的响应内容，谈判小组将以记名方式表决，得票超过半数的供应商有资格进入最后报价阶段，否则将被淘汰。

#### 2. 无效响应的认定

响应文件出现但不限于下列情况的将被认定为无效响应

- (1) 不具备谈判文件中规定的资格要求的；
- (2) 响应文件无法定代表人签字或被授权人未经法定代表人授权的；
- (3) 响应文件未按谈判文件要求签署、盖章；
- (4) 供应商对所提供的报价不完整的；
- (5) 谈判有效期不足的；
- (6) 未按照谈判文件的规定提交谈判保证金的（如有）；
- (7) 交付时间或服务期限等不满足谈判文件要求的；
- (8) 响应文件数量不足的；
- (9) 报价超过谈判文件中规定的预算金额或者最高限价的；
- (10) 响应文件含有采购人不能接受的附加条件的；
- (11) 法律、法规和谈判文件规定的其他无效响应情形。

### 三、评定成交的标准

1、谈判小组仅邀请通过资格符合性审查的供应商进行最后报价（30分钟内），并

从服务和质量均能满足谈判文件实质性响应要求的供应商中，按照最后报价由低到高的顺序选出 3 名（如出现第二章 1.9 特殊情况说明的情况，可以为 2 名）以上成交候选人，并推荐给采购人。若最终报价相同的，按技术指标优劣顺序排列。

采购人在收到评审报告后 5 个工作日内，对确定成交供应商没有提出异议的，且最后报价最低的原则确定成交供应商。

## 资格符合性审查表

项目名称：信息系统运行维护项目（2023-2024 年）（A、B 包）

项目编号：ZB2023-0302-1

序号	审查项目	评议内容	供应商
1	申请人的资格	是否符合申请人的资格要求	
2	响应文件的有效性、完整性	是否符合谈判文件的格式和签署要求	
3	报价	是否超出最高限价	
4	谈判有效期	是否满足谈判文件要求	
5	合同履行期限(服务期)	是否满足谈判文件要求	
6	其它	无其它无效报价认定条件	
<b>结 论</b>			
谈判小组：			
日期： 年 月 日			
<p><b>注：</b>1、表中只需填写“√/通过”或“×/不通过”。</p> <p>2、在结论中按“一项否决”的原则，只有全部是√/通过的，填写“合格”；只要其中有一项是×/不通过的，填写“不合格”。</p> <p>3、结论是合格的，才能进入下一轮；不合格的被淘汰。</p>			

## 第五章 合同文本

### A 包合同专用条款

(格式仅供参考，以双方最终签署为准)

合同编号：\_\_\_\_\_

甲方（采购人）：\_\_\_\_\_

乙方（中标人）：\_\_\_\_\_

甲乙双方根据\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日\_\_\_\_项目名称\_\_\_\_\_（项目编号：\_\_\_\_\_）采购结果及采购文件的要求，经协商一致，愿意共同遵守并履行本合同各条款。

#### （一）合同文本的主要条款

(1) 标的名称：信息系统运行维护项目（2023-2024 年）（A、B 包）

(2) 采购标的的质量：详见标书

(3) 数量（规模）：1 项

(4) 履行时间（期限）：服务期限于签订合同之日起至 2024 年 12 月 31 日止完成服务。

(5) 地点和方式：海南省海口市

(6) 包装方式：按国家、行业规定

(7) 价款：以实际中标金额为准

(8) 付款进度安排：根据省财政年度预算安排，具体以实际签署合同为准。初步拟定为：(1) 合同分包签订之日起 10 个工作日内，甲方凭乙方开具的正式有效发票向乙方支付合同总金额的 30%。(2) 合同分包执行至 6 月，乙方完成阶段性工作，甲方凭乙方开具的正式有效发票，于 10 个工作日内向乙方支付合同总金额的 30%。(3) 合同分包执行至 9 月，乙方完成阶段性工作，甲方凭乙方开具的正式有效发票，于 10 个工作日内向乙方支付合同总金额的 30%。(4) 合同分包执行至 11 月，乙方完成阶段性工作，甲方凭乙方开具的正式有效发票，于 10 个工作日内向乙方支付合同总金额的 10%。

(9) 资金支付方式：

财政直接支付  财政授权支付  其他支付方式

验收、交付标准和方法：采购人按照国家、海南省信息化项目管理办法进行验收。

(11) 知识产权:知识产权归属海南省交通运输路网监测和应急指挥保障中心所有。

(12) 质量保修范围和保修期：

1. 对于采购人网络线路故障，投标人在故障发生后应立即响应。需要现场处理的，在道路畅通无拥塞的情况下，投标人应在 1 小时内响应故障并到达故障现场，4 小时内恢复业务。业务中断四个小时内线路恢复百分比为 95%。。

2. 7×24 小时不间断服务。一是提供 7×24 小时的网络监控、维护和服务，保障用户网络的安全运行；二是提供 7×24 小时客户响应电话；三是投标人为采购人提供线路运行服务月度、年度报告。

3. 一是投标人为采购人配备专门客户工程师（提供专门客户工程师名单），作为与采购人沟通的最直接途径，对采购人提供技术业务咨询服务，在采购人出现特大故障时，客户工程师可以用最快的速度调度好资源，最快地修复障碍；二是配置一名客户经理，统一故障申告渠道。

(13) 违约责任与解决争议的方法：

1. 乙方所提供的服务质量、拟投入人员不符合合同规定的，由乙方负责按照原招标文件、更正公告内容和质疑答疑文件（如有）、投标文件等实质性内容重新免费提供该项目服务内容。并按合同规定，承担应当承担由此对甲方造成的损失。

2. 甲方违反合同规定的，应当承担由此对乙方造成的损失。

3. 合同实施或与合同有关的一切争议应通过双方友好协商解决。如果友好协商不能解决，向甲方所在地法院提起诉讼。

(14) 合同生效

本合同由甲乙双方签字盖章后生效。

(15) 其他未尽事宜由甲乙双方友好协商确定。

(16) 合同鉴证

采购代理机构应当在本合同上签章，以证明本合同条款与招标文件、投标文件的相关要求相符并且未对采购内容或技术参数进行实质性修改。

(17) 本合同的组成文件

1. 招标文件、乙方的投标文件和投标时的澄清函（如有）；



- 2. 中标通知书；
- 3. 甲乙双方商定的其他必要文件。

上述合同文件内容互为补充，如有不明确，由甲方负责解释。

(18) 合同备案

本合同一式份，中文书写。甲方\_\_份、乙方\_\_份，采购代理机构壹份，政府采购行政主管部门壹份。

甲方：_____（盖章）	乙方：_____（盖章）
地址：	地址：
法定（或授权）代表人：	法定（或授权）代表人：
联系人：	联系人：
联系电话：	联系电话：
账号：	账号
开户行：	开户行：
年月日	年月日

（采购代理机构声明：本合同标的依法定程序采购，合同条款内容与招标文件及投标文件的内容一致。）

采购代理机构：海南政邦招标代理有限公司（盖章）

地址：海口市西沙路 15 号星华佳园 D1 栋 2102 室

电话：0898-68525258

经办人：

## B 包合同专用条款

（格式仅供参考，以双方最终签署为准）

合同编号：\_\_\_\_\_

甲方（采购人）：\_\_\_\_\_

乙方（中标人）：\_\_\_\_\_

甲乙双方根据\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日\_\_\_\_项目名称\_\_\_\_\_（项目编号：\_\_\_\_\_）采购结果及采购文件的要求，经协商一致，愿意共同遵守并履行本合同各条款。

### （一）合同文本的主要条款

（1）标的名称：信息系统运行维护项目（2023-2024年）（A、B包）

（2）采购标的质量：详见标书

（3）数量（规模）：1项

（4）履行时间（期限）：服务期限于签订合同之日起至2024年12月31日止完成服务。

（5）地点和方式：海南省海口市

（6）包装方式：按国家、行业规定

（7）价款：以实际中标金额为准

（8）付款进度安排：（8）付款进度安排：根据省财政年度预算安排，具体以实际签署合同为准。初步拟定为：（1）合同分包签订之日起10个工作日内，甲方凭乙方开具的正式有效发票向乙方支付合同总金额的30%。（2）合同分包执行至6月，乙方完成阶段性工作，甲方凭乙方开具的正式有效发票，于10个工作日内向乙方支付合同总金额的30%。（3）合同分包执行至9月，乙方完成阶段性工作，甲方凭乙方开具的正式有效发票，于10个工作日内向乙方支付合同总金额的30%。（4）合同分包执行至11月，乙方完成阶段性工作，甲方凭乙方开具的正式有效发票，于10个工作日内向乙方支付合同总金额的10%。

（9）资金支付方式：

财政直接支付  财政授权支付  其他支付方式

（10）验收、交付标准和方法：采购人按照国家、海南省信息化项目管理办法进行

验收。

(11) 知识产权:知识产权归属海南省交通运输路网监测和应急指挥保障中心所有。

(12) 质量保修范围和保修期：

1. 恢复时间 4 小时。对于采购人网络线路故障，投标人在故障发生后应立即响应。需要现场处理的，在道路畅通无拥塞的情况下，投标人应在1 小时内响应故障并到达故障现场，4 小时内恢复业务。3、电路带宽测试标准：通道测试:使用测试仪表对光纤通道进行测试, 测试结果达到标称值为达标水平。

2. 一是 7×24 小时不间断服务:提供 7×24 小时的网络监控、维护和服务，保障用户网络的安全运行。二是投标人需安排一名工作人员参与采购人信息化系统运行管理团队工作，负责检查、通报、协调、保障日常服务中出现的各种问题，并提供 7×24 小时客户响应。三是投标人为采购人提供电路运行服务月度、年度报告。四是检查项目服务过程文档收集情况；

3. 一是投标人为采购人配备专门客户工程师（提供专门客户工程师名单），作为与采购人沟通的最直接途径，对采购人提供技术业务咨询服务，在采购人出现特大故障时，客户工程师可以用最快的速度调度好资源，最快地修复障碍；二是配置一名客户经理，统一故障申告渠道。

(13) 违约责任与解决争议的方法：

1. 乙方所提供的服务质量、拟投入人员不符合合同规定的，由乙方负责按照原招标文件、更正公告内容和质疑答疑文件（如有）、投标文件等实质性内容重新免费提供该项目服务内容。并按合同规定，承担应当承担由此对甲方造成的损失。

2. 甲方违反合同规定的，应当承担由此对乙方造成的损失。

3. 合同实施或与合同有关的一切争议应通过双方友好协商解决。如果友好协商不能解决，向甲方所在地法院提起诉讼。

(14) 合同生效

本合同由甲乙双方签字盖章后生效。

(15) 其他未尽事宜由甲乙双方友好协商确定。

(16) 合同鉴证

采购代理机构应当在本合同上签章，以证明本合同条款与招标文件、投标文件的相关要求相符并且未对采购内容或技术参数进行实质性修改。

(17) 本合同的组成文件

1. 招标文件、乙方的投标文件和投标时的澄清函（如有）；
2. 中标通知书；
3. 甲乙双方商定的其他必要文件。

上述合同文件内容互为补充，如有不明确，由甲方负责解释。

(18) 合同备案

本合同一式份，中文书写。甲方   份、乙方   份，采购代理机构壹份，政府采购行政主管部门壹份。

甲方：_____（盖章）	乙方：_____（盖章）
地址：	地址：
法定（或授权）代表人：	法定（或授权）代表人：
联系人：	联系人：
联系电话：	联系电话：
账号：	账号
开户行：	开户行：
年月日	年月日

（采购代理机构声明：本合同标的依法定程序采购，合同条款内容与招标文件及投标文件的内容一致。）

采购代理机构：海南政邦招标代理有限公司（盖章）

地址：海口市西沙路 15 号星华佳园 D1 栋 2102 室

电话：0898-68525258

## 第六章 响应文件格式要求

(项目名称)

项目编号：

响应文件

供应商（盖章）：

法定代表人或授权委托书代理人（签字或盖章）：

联系电话：

日期：        年    月    日

## 初步评审表各项页码索引表

序号	评审项	响应情况	材料所在页码 (第__页)
1			
2			
3			
.....			

注：供应商应分别根据资格符合性审查表内容填写此表

## 1、报价一览表

项目名称：

项目编号：

列名称	列内容
供应商名称	
响应报价（小写）	
响应报价（大写）	
合同履行期限（服务期）	

项目地点：采购人指定地点。

供应商名称：\_\_\_\_\_（盖公章）

法定代表人（或授权代理人）：\_\_\_\_\_（签字或盖章）

日期：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

注：①响应报价应包括谈判文件所规定的采购范围的全部内容；响应报价总金额包括本谈判文件中要求的所有货物和服务的费用，包含人员派遣（如有）、差旅费、企业税费、保险、税收等相关费用，采购人不再进行二次投入，请供应商注意。

②本项目响应总报价超过采购预算的最高限价将视为无效响应。

## 1.2 分项报价明细

项目名称：

项目编号：

包号：

序号	项目	报价（元）	备注
1.			
2.			
3.			
.....			
投标报价合计（人民币/元）：			

注：1、上表中内容根据招标文件第三章采购需求并结合自身情况填写。

2、“分项报价明细表”中“投标报价合计”数应当等于“开标一览表”中“投标报价”数。



## 2、竞争性谈判响应函

致：海南政邦招标代理有限公司

我方全面研究了（项目编号）的（分包号）（若无分包则无需填写）谈判文件，决定参加贵单位组织的采购活动。我方授权（姓名、职务）代表我方（供应商的名称）全权处理本项目谈判的有关事宜。

1、我方认可谈判文件的所有条款；

2、我方已经详细地阅读了全部谈判文件及其附件（如有），包括澄清及参考文件。我方已完全清晰理解文件的要求，不存在任何含糊不清和误解之处，并接受谈判文件的各项条款要求，遵守文件中的各项规定，按谈判文件的要求进行谈判。

3、我方已向贵方提供一切所需的证明材料。不论在任何时候，将按贵方要求如实提供一切补充材料，承诺在本次谈判中提供的一切文件，无论是原件还是复印件均为真实和准确的，绝无任何虚假、伪造和夸大的成份，否则，愿承担相应的后果和法律责任。

4、我方同意按照谈判文件第二章“供应商须知”的规定，本响应文件的谈判有效期为从响应截止日期起计算的 60 天，在此期间，本响应文件将始终对我方具有约束力，并可随时被接受。

5、如果我方成交，我们将根据谈判文件的规定严格履行自己的责任和义务。

供应商名称：\_\_\_\_\_（盖章）

法定代表人（或授权代理人）：\_\_\_\_\_（签字或盖章）

联系电话\_\_\_\_\_：\_\_\_\_\_

传 真\_\_\_\_\_：

日 期\_\_\_\_\_：

### 3、法定代表人证明书

供应商\_\_\_\_\_

单位性质\_\_\_\_\_

地 址\_\_\_\_\_

成立时间：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

经营期限\_\_\_\_\_

姓 名：\_\_\_\_\_性 别\_\_\_\_\_

年 龄：\_\_\_\_\_职 务\_\_\_\_\_

系\_\_\_\_\_（供应商名称）的法定代表人。

特此证明。

附：法定代表人二代身份证（正反两面）复印件

供应商名称：\_\_\_\_\_（盖公章）

法定代表人（或授权代理人）：\_\_\_\_\_（签字或盖章）

日期：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

## 4、法人授权委托书

**致：海南政邦招标代理有限公司**

本授权书声明：

委托人：姓名\_\_\_\_\_性别：\_\_\_\_出生日期：\_\_\_\_年\_\_月\_\_日

所在单位：\_\_\_\_\_职务：\_\_\_\_\_

身份证：\_\_\_\_\_联系方式：\_\_\_\_\_

代理人：姓名\_\_\_\_\_性别：\_\_\_\_出生日期：\_\_\_\_年\_\_月\_\_日

所在单位：\_\_\_\_\_职务：\_\_\_\_\_

身份证：\_\_\_\_\_联系方式：\_\_\_\_\_

兹委托代理人代表我单位合法地参加（项目编号）的（分包号）（若无分包则无需填写）采购活动，代理人有权在该活动中办理以下事宜：

- 1、以我单位的名义签署竞争性谈判响应函和响应文件
- 2、参加谈判会议
- 3、向谈判小组及采购代理机构澄清、解释响应文件中的疑问
- 4、签订合同书并执行一切与本项目有关的事项。

授权代理人在办理上述事宜过程中以其自己的名义所签署的所有文件我均予以承认。授权代理人无转委托权。

委托期限：至上述事宜处理完毕止。

委托单位\_\_\_\_\_（公章）

法定代表人\_\_\_\_\_（签字或盖章）

授权代理人\_\_\_\_\_（签字或盖章）

注：1、代理人的身份证（正反两面）

2、授权代理人为法定代表人，则本表不需填写。

日期：\_\_\_\_\_

## 5、联合投标协议书

(不接受联合体)

无

## 6、供应商诚信承诺书

我单位在参加（项目名称）项目（分包号）（若无分包则无需填写）的采购活动中，郑重承诺如下：

- 1、我方在此声明，本次采购活动中申报的所有资料都是真实、准确完整的，如发现提供虚假资料，或与事实不符而导致投标无效，甚至造成任何法律和经济责任，完全由我方负责；
- 2、我方在本次采购活动中绝无资质挂靠、串标、围标情形，若经贵方查出，立即取消我方投标资格并承担相应的法律责任；
- 3、我方参加采购活动中，不存在列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单情形；
- 4、我方未被地市级及其以上行政主管部门做出取消投标资格的处罚且该处罚在有效期内的；
- 5、我方一旦成交，将严格按照采购文件中所承诺的报价、质量、项目完成时间（服务期限）、措施、项目负责人等内容组织实施；
- 6、我方一旦成交，将按规定及时与采购人签订合同。

供应商名称：\_\_\_\_\_（盖公章）

法定代表人（或授权代理人）：\_\_\_\_\_（签字或盖章）

日期：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

## 7、响应偏离表

说明：供应商必须仔细阅读第三章采购需求中所有要求，并将所有要求偏离的情况列入下表，未列入下表的视作供应商不响应。供应商必须根据所投产品的实际情况如实填写。

序号	货物名称 (或需求类别、服务内容、服务要求等条款)	原技术规范和其他要求条款描述	投标人技术规范和其他要求响应条款描述	偏离情况说明 (+/-/=)	佐证材料索引页码 (如有)
1					
2					
...					
...					

注：1、此表为表样，列数和行数可根据采购需求的内容调整，其他部分表式不变。

2、是否偏离用符号“+、=、-”分别表示正偏离、完全响应、负偏离。谈判小组评审时不能只根据供应商填写的偏离情况说明来判断是否响应，而应认真查阅第三章采购需求中相关内容描述以及要求提供的相关技术资料判断是否满足要求；

供应商名称：\_\_\_\_\_（盖公章）

法定代表人（或授权代理人）：\_\_\_\_\_（签字或盖章）

日期：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

## 8、资格符合性审查证明材料

(资格符合性审查表要求的材料)

## 9、其他材料

9.1 谈判文件要求提供和供应商认为应当提供的其他证明材料（如有）



## 附件 1、参加采购活动近三年内，在经营活动中没有重大事故、 重大违法记录、环保类行政处罚记录承诺函

### 承诺函

致：海南政邦招标代理有限公司		
<p>作为参加贵单位组织的招标采购项目的供应商，本公司郑重承诺：</p> <p>一、本公司在参加本项目采购之前不存在被依法禁止经营行为、财产被接管或冻结的情况。</p> <p>二、参加采购活动近三年内，在经营活动中重大事故、重大违法记录、环保类行政处罚 <u>0</u> 次记录；（没有填 0）。</p> <p>三、近三年因产品供货问题（假冒品、替代品、次品、翻新品等）或服务问题（服务质量差、服务要求不达标等）的不法行为记录为 <u>0</u> 次（没有填 0）。</p> <p>四、本次谈判提供的标的物或服务内容和要求均为符合国家规定的相应技术标准、环保标准和安全标准的产品。</p> <p>五、用户有权根据需要，对成交候选人就谈判响应内容，参考技术规格要求，进行验证性测试，如不通过则取消其成交候选人资格。</p> <p>★若采购人在本项目成交公告发布前，查核我公司有与上述承诺不符合、不满足、不响应的情况，我公司将自愿放弃成交资格，并愿承担一切责任及后果。</p>		
供应商	法定代表人	日 期
（单位公章）	（签字或盖章）	年 月 日

**注** 本附件为供应商资格要求中“参加采购活动近三年内，在经营活动中没有重大事故、重大违法记录、环保类行政处罚记录承诺函”的格式，所有供应商应按此格式提供。

## 附件 2、中小企业声明函（服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_

注：

1、供应商为非企业单位的，可不提供此声明。

2、供应商为中型、小型和微型企业以外企业的，可不提供此声明。

### 附件 3、残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称（盖章）：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_

注：

- 1、残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。
- 2、供应商为非残疾人福利性单位的，可不提供此声明。

## 附件 4、监狱企业证明文件

监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

注：

**1、在政府采购活动中，监狱企业视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等政府采购促进中小企业发展的政府采购政策。**

2、本项目对小型和微型企业（且所投产品为小微企业生产）、监狱企业、残疾人福利性单位的报价给予 **10%** 的扣除，用扣除后的价格参与价格评审。扣除后的价格仅用来计算价格得分，成交金额以原报价为准。

**3、供应商同时为小微企业、监狱企业或残疾人福利性单位的，评审中只享受一次价格扣除，不重复进行价格扣除。**

4、供应商应如实填写企业信息，如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称：\_\_\_\_\_（盖章）

日 期：\_\_\_\_\_

(以下格式仅作参考最终以交易系统报价格式为准)

## 竞争性谈判应答函（最终报价）

(说明：竞争性谈判最终报价表待开标当天通过资格符合性审查的供应商进入下一轮时才进行报价)

项目名称	
项目编号	
包号	
供应商名称	
最终报价 (人民币/元)	(小写)：¥
	(大写)：
授权代理人（签字）	
授权代理人联系电话	
日期	
谈判小组（签字）	

备注：

- 1、大写数字：壹 贰 叁 肆 伍 陆 柒 捌 玖 零、亿、万、仟、佰、拾；
- 2、谈判后最终商务、技术应答包含但不限于：付款、交货期、设备、方案及服务、其他商务条款等方面的内容，如谈判后无调整，则填写无更改，否则填写实际谈判内容；
- 3、供应商填完此表应在谈判报价大写及小写、公司名称及签名处盖上手印。

(竞争性谈判应答函（最终报价）表不需要放到标书里)