

琼海市 12345 热线平台建设项目

竞争性磋商文件

项目编号：HNKS-2023-0426

采购人：琼海市人民政府政务服务中心

采购代理机构：海南开胜招标代理有限公司

琼海市 12345 热线平台建设项目

竞争性磋商文件

项目编号：HNKS-2023-0426

采购人：琼海市人民政府政务服务中心

采购代理机构：海南开胜招标代理有限公司

目 录

第一章	竞争性磋商邀请函	1
第二章	磋商须知	3
第三章	采购需求书.....	17
第四章	合同条款	19
第五章	磋商程序	40
第六章	响应文件格式.....	46

第一章 竞争性磋商公告

项目概况：

琼海市 12345 热线平台建设项目的潜在投标人应在海南政府采购网 (www.ccgp-hainan.gov.cn)—海南省政府采购电子化交易管理系统(新)获取采购文件，并于 2023-05-29 17:00:00（北京时间）前递交投标文件。

1、项目名称、编号、预算及简要技术要求：

- (1)、项目名称：琼海市 12345 热线平台建设项目
- (2)、项目编号：HNKS-2023-0426
- (3)、简要技术要求：详见“用户需求书”
- (4)、采购预算：2804700.00 元
- (5)、服务期限：自合同签订生效之日起一个年度。

2、资金来源：财政性资金

3、供应商资格要求：

(1) 在中华人民共和国注册的、具有独立承担民事责任能力（需提供营业执照副本复印件、税务登记证复印件、组织机构代码证复印件，如是三证合一的只需提供营业执照或事业单位法人证书复印件加盖单位公章；保险、石油石化、电力、电信运营商等有行业特殊情况的，其分支机构可参与投标）；

(2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供 2023 年至今任意 1 个月的财务报表（资产负债表、利润表和现金流量表）或者 2021 年度经会计事务所或审计机构审计的财务审计报告（新成立的公司以成立时间为准提供季度财务报表））；

(3) 具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（提供 2023 年至今任意 1 个月的依法缴纳税收证明和缴纳社保证明并加盖公章）；

(4) 参加政府采购活动近三年内，在经营活动中没有重大违法记录（提供声明函）；

(5) 供应商在“中国执行信息公开网” (<http://zxgk.court.gov.cn/shixin/>) 没有被列入失信被执行人，“信用中国”网站 (www.creditchina.gov.cn) 没有被列入重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信名单和“中国政府采购网”

(www.ccgp.gov.cn) 没有被列入政府采购严重违法失信行为信息记录名单（提供查询结果网页截图）；

(6) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力（提供承诺函加盖公章，格式自拟）。

(7) 本项目不接受联合体报价。

4、竞争性磋商文件的获取：

4.1 发售时间：2023 年 05 月 19 日- 2023 年 05 月 25 日（每天上午 9：00-12：00，下午 14：00-17：30，节假日除外）

4.2 发售地点：海南政府采购网(www.ccgp-hainan.gov.cn)-海南省政府采购电子化交易管理系统(新)。

4.3 方式：网上下载

4.3 标书售价：磋商文件每份售价 300 元（于开标现场缴纳）。

5、报价截止时间、磋商时间及地点

5.1 文件递交截止时间：2023 年 05 月 29 日下午 17:00（北京时间）。

5.2 文件递交地址(地点)：海口市美兰区蓝天路 51 号京航大酒店 5 楼 1 号开标室。

5.3 磋商时间：2023 年 05 月 29 日下午 17:00（北京时间）。

5.4 磋商地点：海口市美兰区蓝天路 51 号京航大酒店 5 楼 1 号开标室。

6、磋商发布媒介：海南政府采购网。

7、联系方式

采购人：琼海市人民政府政务服务中心

地址：琼海市嘉积镇金海北路 398 号

联系人：李工 电话：0898-62926002

代理机构：海南开胜招标代理有限公司

地址：海口市琼山区龙昆南路红城湖国际广场 B-503 室

项目联系人：吴工 电话：17389788092

第二章 磋商须知

一、磋商须知附表

序号	内容	说明与要求
1	综合说明	项目名称：琼海市 12345 热线平台建设项目 项目编号：HNKS-2023-0426 技术参数：详见竞争性磋商文件“第三章 采购需求书”
2	采购方式	竞争性磋商
3	预算金额	预算金额：¥2804700.00 元（大写：贰佰捌拾万零肆仟柒佰元整）
4	最高限价	最高限价：¥2804700.00 元（大写：贰佰捌拾万零肆仟柒佰元整）
5	供应商资格要求	<p>（1）在中华人民共和国注册的、具有独立承担民事责任能力（需提供营业执照副本复印件、税务登记证复印件、组织机构代码证复印件，如是三证合一的只需提供营业执照或事业单位法人证书复印件加盖单位公章；保险、石油石化、电力、电信运营商等有行业特殊情况的，其分支机构可参与投标）；</p> <p>（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供 2023 年至今任意 1 个月的财务报表（资产负债表、利润表和现金流量表）或者 2021 年度经会计事务所或审计机构审计的财务审计报告（新成立的公司以成立时间为准提供季度财务报表））；</p> <p>（3）具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（提供 2023 年至今任意 1 个月的依法缴纳税收证明和缴纳社保证明并加盖公章）；</p> <p>（4）参加政府采购活动近三年内，在经营活动中没有重大违法记录（提供声明函）；</p> <p>（5）供应商在“中国执行信息公开网”（http://zxgk.court.gov.cn/shixin/）没有被列入失信被执行人，“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）没有被列</p>

		<p>入重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信名单和“中国政府采购网”(www.ccgp.gov.cn)没有被列入政府采购严重违法失信行为信息记录名单(提供查询结果网页截图);</p> <p>(6)具有履行合同所必需的设备和专业技术能力(提供承诺函加盖公章,格式自拟)</p> <p>(7)本项目不接受联合体报价。</p>
6	资格审查方式	资格后审
7	资金来源	财政资金
8	投标有效期	自递交响应文件截止之日起 60 日历天
9	磋商保证金	<p>保证金金额:人民币壹万元整(¥10000.00)</p> <p>投标保证金的形式:银行转账</p> <p>户 名:海南开胜招标代理有限公司</p> <p>开户银行:中国银行股份有限公司海口龙珠支行</p> <p>帐 号:267533721668</p> <p>用 途:琼海市 12345 热线平台建设项目或项目简称投标保证金或标注项目编号。</p> <p>缴纳保证金截止时间:2023 年 05 月 29 日 17:00 分(以进入采购人指定账户时间为准)</p>
10	响应文件份数	一份正本,二份副本,电子版一份(U 盘)
11	踏勘现场	自行踏勘现场。
12	服务期限	自合同签订生效之日起一个年度。
13	磋商小组的组建	磋商小组:磋商小组成员 3 人,其采购人代表 0 人,评标专家中随机抽取 3 人。
14	递交响应文件截止时间、地点	时间:2023 年 05 月 29 日下午 17:00
		地点:海口市美兰区蓝天路 51 号京航大酒店 5 楼 1 号开标室
15	公开报价时间及地点	时间:2023 年 05 月 29 日下午 17:00
		地点:海口市美兰区蓝天路 51 号京航大酒店 5 楼 1 号开标室

16	报价顺序	报价顺序按递交磋商文件的递交进行报价。
17	<p>政府采购政策 (小型和微型企业、监狱企业及残疾人福利性单位)</p>	<p>1、中小企业(含中型、小型、微型企业)是指同时符合： (1)、符合中小企业划分标准；(2)、提供本企业制造的货物、承担的工程或者服务，或者提供其他中小企业制造的货物。本项所指货物不包括使用大型企业注册商标的货物。中小企业报价应提供《中小微企业声明函》；提供其他中小企业制造的货物的，应同时提供制造商的《中小微企业声明函(制造商)》。根据财政部、工业和信息化部2012年1月1日颁布的《政府采购促进中小企业发展暂行办法》(财库[2011]181号)第五条规定，对小、微企业予以价格评分适当优惠。若供应商为小型或微型企业者，其参与评分的投标报价取值按投标报价的90%计算(即按投标报价扣除10%后计算)。</p> <p>2、根据财政部、国家发展和改革委员会文件2004年12月17日颁布《关于印发[节能产品政府采购实施意见]的通知》财库[2004]185号规定，属于节能清单中的产品有效时间以国家节能产品认证证书有效截止日期为准，超过认证证书有效截止日期的自动失效。政府采购属于节能清单中产品时，在性能、技术、服务等指标同等条件下，应当优先采购节能清单所列的节能产品。(需提供相关证明材料)。</p> <p>3、根据财政部、环保总局文件2006年10月24日颁布《关于环境标志产品政府采购实施的意见》财库[2006]90号规定，属于“环境标志产品政府采购清单”中的产品有效时间以中国环境标志产品认证证书有效截止日期为准，超过认证证书有效截止日期的自动失效。采购人采购的产品属于“环境标志产品政府采购清单”中品目的，在性能、技术、服务等指标同等条件下，应当优先采购“环境标志产品政府采购清单”中的产品。(需提供相关证明材料)。</p> <p>4、根据财库(2014)68号《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》，监狱企业视同小微企业。监狱</p>

		<p>企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地(设区的市)监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。监狱企业报价时，提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件，不再提供《中小微企业声明函》。</p> <p>5、根据财库（2017）141号《财政部 民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》，在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足《财政部 民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》所列条件。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当提供《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。</p> <p>6、根据财库[2010]48号《关于信息安全产品实施政府采购的通知》财政部、工业和信息化部、质检总局、认监委文件，在政府采购活动中采购信息安全产品的，应当采购经国家认证的信息安全产品。产品供应商提供由中国信息安全认证中心按国家标准认证颁发的有效认证证书</p>
18	不得参与投标的情形	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动
19	代理服务费	本项目的招标代理服务费参考计价格[2002]1980号文、发改价格【2011】534号文的收费标准以中标金额为计费基数,再下浮5%，收取本次招标代理服务费，由成交单位在领取通知书前一次性支付给乙方。

二、总 则

1. 适用范围

1.1 本磋商文件仅适用于采购代理机构组织的本次采购活动。

2. 有关定义

2.1 “采购人”系指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。本次招标的采购人是琼海市人民政府政务服务中心。

2.2 “采购代理机构”系指根据采购人的委托依法办理招标事宜的采购机构。本次招标的采购代理机构是海南开胜招标代理有限公司。

2.3 “供应商”：系指响应竞争性磋商文件要求，报名并缴交保证金、提交响应文件的法人、其他组织或者自然人。

3. 合格的供应商

合格的供应商应具备以下条件：

(1) 具备本磋商文件第一章“供应商资格要求”规定的条件。

(2) 有能力按照本磋商文件规定的要求提供服务的供货商均为合格的供应商。

(3) 遵守中华人民共和国的有关法律、法规，遵守国家有关的法律、法规、规章和其他政策制度，供应商信用信息查询的查询渠道及截止时点、信用信息查询记录和证据留存的具体方式、信用信息的使用规则：

① 供应商不良信用记录查询网址：信用中国网 <http://www.creditchina.gov.cn/>、中国政府采购网 <http://www.ccgp.gov.cn>

② 信用信息查询截止时间为：同投标截止时间。

③ 对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，不能参与政府采购活动；

4. 报价费用

无论竞争性磋商采购的结果如何，供应商自行承担所有与参加竞争性磋商有关的

全部费用。

5、磋商纪律要求

供应商参加磋商不得有下列情形：

- (1) 提供虚假材料谋取中标；
- (2) 采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商；
- (3) 与采购人、其他供应商恶意串通；
- (4) 向采购人、磋商小组成员行贿或者提供其他不正当利益；
- (5) 在磋商过程中与采购人进行协商谈判；
- (6) 拒绝有关部门的监督检查或者向监督检查部门提供虚假情况。

有上述情形之一的供应商，属于不合格供应商，其投标或中标资格将被取消。

三、竞争性磋商文件

6. 竞争性磋商文件的构成

6.1 磋商文件是供应商准备响应文件和参加竞争性磋商的依据，同时也是评标的重要依据，具有准法律文件性质。磋商文件用以阐明招标项目所需的资质、技术、服务及报价等要求、磋商程序、有关规定和注意事项以及合同草案条款等。本磋商文件包括以下内容：

- (一) 磋商邀请函；
- (二) 磋商须知；
- (三) 采购需求书；
- (四) 合同文本；
- (五) 磋商程序；
- (六) 响应文件格式；

请仔细检查磋商文件是否齐全，如有缺漏，请立即与采购代理机构联系解决。

6.2 供应商被视为充分熟悉本项目所在地的与履行合同有关的各种情况，包括自然环境、气候条件、劳动力及公用设施等，本磋商文件不再对上述情况进行描述。

6.3 供应商应认真阅读和充分理解磋商文件中所有的事项、格式条款和规范要求。供应商没有对磋商文件全面做出实质性响应是供应商的风险。没有按照磋商文件要求

作出实质性响应的响应文件将被拒绝。

7. 磋商文件的澄清、更正或补充

7.1 供应商在收到磋商文件后，若有疑问需要澄清，应于报价截至时间 5 个工作日前以书面形式向采购代理机构提出，采购代理机构将以书面形式进行答复，同时采购代理机构有权将答复内容（包括所提问题，但不包括问题来源）分发给所有购买了同一磋商文件的供应商。

7.2 磋商文件的更正或补充

7.2.1 在报价截止时间前，采购代理机构可以书面通知的方式修改磋商文件。修改通知作为磋商文件的组成部分，对供应商起同等约束作用。

7.2.2 当磋商文件与更正公告的内容相互矛盾时，以采购代理机构最后发出的更正公告为准。

7.2.3 为使供应商有足够的时间按磋商文件的更正要求修正响应文件，采购代理机构有权决定推迟报价截止日期，并将此变更书面通知所有购买了同一磋商文件的供应商。

8. 现场踏勘

8.1 供应商自行进行现场踏勘。

8.2 供应商现场踏勘所发生的一切费用由供应商自己承担。

四、响应文件

9. 响应文件的语言

9.1 供应商提交的响应文件以及供应商与采购人就有关磋商的所有来往书面文件均须使用中文。响应文件中如附有外文资料，主要部分对应翻译成中文并加盖供应商公章后附在相关外文资料后面。

9.2 翻译的中文资料与外文资料如果出现差异和矛盾时，以中文为准。但不能故意错误翻译，否则，供应商的响应文件将作为无效投标处理。

9.3 如因未翻译而造成的废标，由供应商承担。

10. 计量单位

除技术规格及要求中另有规定外，本采购项下的投标均采用国家法定的计量单位。

11. 报价货币

本次采购项目的报价均以人民币报价。

12. 本项目不接受联合体报价。

13. 知识产权

13.1 供应商应保证在本项目使用的任何产品和服务（包括部分使用）时，不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如因专利权、商标权或其它知识产权而引起法律和经济纠纷，由供应商承担所有相关责任。

13.2 采购人享有本项目实施过程中产生的知识成果及知识产权。

13.3 供应商如欲在项目实施过程中采用自有知识成果，需在响应文件中声明，并提供相关知识产权证明文件。使用该知识成果后，供应商需提供开发接口和开发手册等技术文档，并承诺提供无限期技术支持，采购人享有永久使用权。

13.4 如采用供应商所不拥有的知识产权，则在投标报价中必须包括合法获取该知识产权的相关费用。

14. 响应文件的组成

详见竞争性磋商文件第六章响应格式的要求

14.1 报价部分。供应商按照磋商文件要求填写的“报价一览表”。本次磋商报价要求：

(1) 供应商的报价是供应商响应本项目要求的全部工作内容的价格体现，包括供应商完成本项目所需的一切费用。

(2) 供应商不得低于成本价恶意报价，若供应商的报价过低，有可能影响服务质量，应当要求其在评标现场合理的时间内提供成本分析书面说明，并提交相关证明材料，投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。评标

委员会成员对需要共同认定的事项存在争议的，应当按照少数服从多数的原则作出结论。持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。

(3) 本次磋商采购采用现场报价，通过资格审查的磋商供应商按磋商小组要求进行二次报价。

15. 响应文件格式

15.1 供应商应严格按照磋商文件第六章中提供的“响应文件格式”填写相关内容。除明确允许供应商可以自行编写的外，供应商不得以“响应文件格式”规定之外的方式填写相关内容，否则以无效投标处理。

15.2 对于没有格式要求的响应文件由供应商自行编写。

16. 磋商保证金

16.1 供应商在保证金到账截止日期，必须以转账方式提交磋商文件规定数额的保证金，并作为其投标的一部分。

16.2 未按磋商文件要求在规定时间内交纳规定数额保证金的响应文件将被拒绝。

16.3 供应商所交纳的保证金不计利息。

16.4 未成交供应商的保证金，将在成交通知书发出后 5 个工作日内全额退还（以非现金方式退还）。成交供应商的磋商保证金在成交供应商与采购人签订合同后 5 个工作日内全额退还（以非现金方式退还）。

16.5 发生下列情形之一的，采购代理机构将不予退还供应商交纳的投标保证金：

- (1) 供应商在报价有效期内撤回响应文件的；
- (2) 成交供应商不按本章规定签订合同；
- (3) 供应商提供虚假材料谋取中标、成交的；
- (4) 与采购人、其它供应商或者采购代理机构恶意串通的；
- (5) 向采购人、采购代理机构、磋商小组成员行贿或者提供其他不正当利益的。

17. 报价有效期

17.1 报价有效期为至递交响应文件截止之日起 60 日历天。报价有效期短于此规定期限的投标，将被拒绝。

17.2 在特殊情况下，采购代理机构可于报价有效期满之前，征得供应商同意延长报价有效期，要求与答复均应以书面形式进行。供应商可以拒绝接受这一要求而放弃报价，磋商保证金将尽快无息退还。同意这一要求的供应商，无需也不允许修改其响

应文件，但须相应延长磋商保证金的有效期限。受报价有效期制约的所有权利和义务均应延长至新的有效期。

18. 响应文件的印制和签署

18.1 供应商应当准备响应文件正本 1 份、副本 2 份和相应的电子文档 1 份。响应文件的正本和副本应在其封面上清楚地标明“正本”或“副本”字样。若正本和副本有不一致的内容，以正本书面响应文件为准。

18.2 响应文件的正本和副本均需打印或用不褪色、不变质的墨水书写，并由供应商的法定代表人或授权代表逐页盖章。响应文件副本可采用正本的复印件，电子文档采用 U 盘制作。

18.3 响应文件的打印和书写应清楚工整，任何行间插字、涂改或增删，必须由供应商的法定代表人或其授权代表签字或盖个人印鉴。字迹潦草、表达不清或可能导致非唯一理解的响应文件可能视为无效投标。

18.4 响应文件正本和副本必须装订成册。

18.5 响应文件应根据磋商文件的要求制作，签署、盖章和内容应完整，如有遗漏，将被视为无效投标。

18.6 响应文件统一用 A4 幅面纸印制。

19. 响应文件的密封和标注

19.1 响应文件正本、所有副本、电子文档，应分别封装于不同的密封袋内，密封袋上应分别标上“正本”、“副本”、“电子文档”字样，并注明供应商名称、地址、联系电话、法人签字或盖章、被授权人签字或盖章、项目编号、项目名称。

19.2 所有外层密封袋的封口处应粘贴牢固，并在密封口处加盖单位公章。

20. 响应文件的递交

20.1 供应商应在磋商文件规定的投标截止时间前，将响应文件按投标须知第 19 条规定密封后送达磋商地点；未按规定密封及文件递交截止时间以后送达的文件将被拒绝。

20.2 本次竞争性磋商不接受邮寄的响应文件。

21. 响应文件的修改和撤回

21.1 供应商在递交了响应文件后，不可以修改或撤回其响应文件，但必须在规定的文件递交截止时间前，以书面形式通知采购代理机构。

21.2 供应商的修改书或撤回通知书，应由其法定代表人或授权代表签署并盖单位印章。修改书应按投标须知第 19 条规定进行密封和标注，并在密封袋上标注“修改”字样。

21.3 在文件递交截止时间之后，供应商不得对其递交的响应文件做任何修改或撤回投标（通过评审的必须参加最后报价）。

21.4 响应文件中如果出现计算上或累加上的算术错误，可按以下原则进行修改：

- (1) 用数字表示的金额和用文字表示的金额不一致，应以文字表示的金额为准。
- (2) 单价和数量的乘积与总价不一致时，以单价为准，并修正总价。
- (3) 单价金额小数点有明显错误的，以总价为准，修正单价。

按上述修正错误的方法调整的投标报价应对供应商具有约束力。如果供应商不接受修正后的价格，其投标将被拒绝。

五、磋商、评标

22. 磋商

22.1 采购代理机构按磋商文件第一章规定的时间和地点进行磋商。采购人代表、采购代理机构有关工作人员参加。政府采购主管部门、监督部门、国家公证机关公证员由其视情况决定是否派代表到现场进行监督。

22.2 供应商应委派授权代表参加采购活动，参加磋商的代表须持本人身份证签名报到以证明其出席。未派授权代表或不能证明其授权代表身份的，采购代理机构对响应文件的处理不承担责任。

22.3 磋商时，采购代理机构或供应商代表将查验响应文件密封情况，确认无误后拆封唱标，公布每份响应文件中的报价内容，以及采购代理机构认为合适的其他内容，采购代理机构将作开标记录。

22.4 若响应文件未密封，采购代理机构将拒绝接受该供应商的响应文件。

22.5 所有投标唱标完毕，如供应商代表对宣读的报价信息有异议的，应在获得主

持人同意后当场提出。如确实属于唱标人员宣读错了的，经现场监督人员核实后，当场予以更正。

23. 磋商小组

采购代理机构从省综合评标专家库中随机抽取相关专家 3 名组成磋商小组，其中，技术、经济等方面的专家不少于成员总数的 2/3。该磋商小组独立工作，负责评审所有响应文件并确定成交候选人。

24. 磋商和定标

24.1 磋商、评分办法见“第五章 磋商程序”。

24.2 磋商小组将严格按照磋商文件的要求和条件进行评标，根据评标办法推荐出三人为成交候选人，并标明排列顺序。采购人将确定排名第一的成交候选人为成交供应商并向其授予合同。排名第一的成交候选人因不可抗力或者自身原因不能履行合同，或者排名第一的成交候选人提供虚假材料或存在其它违规行为的，或者是磋商小组出现评标错误，被他人质疑后证实确有其事的，采购人将把合同授予排名第二的成交候选人或重新组织招标。如此类推。

24.3 采购代理机构将在指定的网站上公告成交结果。

25. 成交通知书

25.1 成交通知书为签订政府采购合同的依据，是合同的有效组成部分。

25.2 成交通知书对采购人和成交供应商均具有法律效力。成交通知书发出后，采购人改变成交结果，或者成交供应商无正当理由放弃中标的，应当承担相应的法律责任。

25.3 成交供应商的响应文件本应作为无效投标处理或者有政府采购法律法规规章制度规定的中标无效情形的，采购代理机构在取得有权主体的认定以后，应当宣布发出的成交通知书无效，并收回发出的成交通知书，依法重新确定成交供应商或者重新开展采购活动。

六、签约及履行合同和验收

26. 履约担保

不提供履约担保。

27. 签订合同

27.1 成交供应商在收到采购人发出的《成交通知书》后，应在规定的时间内与采购人签订采购合同。由于成交供应商的原因逾期未与采购人签订采购合同的，将视为放弃中标，取消其中标资格并将按相关规定进行处理。

27.2 磋商文件、成交供应商的响应文件及评标过程中有关澄清文件均应作为合同附件。

27.2 采购人不得向成交供应商提出任何不合理的要求，作为签订合同的条件，不得与成交供应商私下订立背离合同实质性内容的任何协议，所签订的合同不得对磋商文件和成交供应商响应文件作实质性修改。

27.3 成交供应商因不可抗力原因不能履行采购合同或放弃中标的，采购人可以与排在成交供应商之后第一位的成交候选人签订采购合同，以此类推。

27.4 成交供应商在合同签订之后2个工作日内，将签订的合同（原件一份）送采购代理机构财务留存并在指定媒体发布公告。

28. 合同分包

28.1 经采购人同意，成交供应商可以依法采取分包方式履行合同。这种要求应当在合同签订之前征得采购人同意，并且分包供应商履行的分包项目的品牌、规格型号及技术要求等，必须与中标的一致。

28.2 采购合同实行分包履行的，成交供应商就采购项目和分包项目向采购人负责，分包供应商就分包项目承担责任。

29. 采购人增加合同标的权利

采购合同履行过程中，采购人需要追加与合同标的相同的货物或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与中标供应商协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的百分之十。

30. 履行合同

30.1 成交供应商与采购人签订合同后，合同双方应严格执行合同条款，履行合同规定的义务，保证合同的顺利完成。

30.2 在合同履行过程中，如发生合同纠纷，合同双方应按照《合同法》的有关规定进行处理。

31. 验收

成交供应商与采购人应严格按照磋商文件中验收的标准进行验收。

七、质疑和投诉

31. 质疑、投诉的接收和处理严格按照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购供应商投诉处理办法》、《财政部关于加强政府采购供应商投诉受理审查工作的通知》、《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》的规定办理。

32. 供应商对政府采购活动事项有疑问的，可以向采购人或采购代理机构提出询问，采购人或采购代理机构应当及时作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。

第三章 采购需求书

一、项目概况

- 1、项目名称：琼海市 12345 热线平台建设项目
- 2、服务期限：自合同签订生效之日起一个年度。
- 3、实施地点：采购人指定的地点
- 4、付款方式：根据采购双方商定的结算方式付款

二、采购品目详细技术参数要求

序号	品目名称	技术规格及服务描述	数量	单位	备注
一、运营及维护					
1	数字电路 1	10 兆数字电路	1	条	二级分中心接入省 12345 呼叫中心
2	数字电路 2	10 兆数字电路	1	条	二级分中心接入省 12345 业务平台（省政务云）
3	互联网专线	30 兆互联网专线	1	条	二级分中心接入互联网
4	电话月租费	16 部电话租金	16	部	按实际产生费用计算
5	维护服务费	针对市县二级分平台，提供维护服务，包括话务设备维保、日常巡检、程序 BUG、故障处理及技术咨询服务等	1	套/年	含话务现场技术维护支撑和话务设备维保（不含设备零部件损坏更换，设备零件需自费更换）
6	知识库采编维	知识库采编维	1	套/年	负责各知识点框架建设、知识点分类梳理、查无信息处理、按周、月、年负责汇编汇总
7	运营分析视图服务	运营分析及可视化展示服务	1	套/年	话务运营数据分析展示

8	呼叫中心语音资源使用费	16个坐席呼叫中心平台资源使用	1	项	作为连接坐席和呼叫中心平台的网关接入,用于语音接话。
二、服务团队					
1	管理人员	<p>条件要求：政治素质好，业务能力强；具备全日制大专及以上学历；有志于投身政务服务事业，拥有为企业群众服务的情怀；有奉献精神，服从中心各项管理制度；普通话流畅，表达清晰，沟通能力和综合协调能力较强；具备较强管理能力，独立处理问题能力；优先考虑具有政务热线工作1年以上工作经验从业人员。</p> <p>工资标准：参照客服行业及海南省同类项目薪资水平，四险一金缴纳比例根据国家相关规定执行。</p>	4	人/年	
2	客服代表	<p>条件要求：政治素质好，业务能力强；具备全日制大专及以上学历；熟练操作电脑，文字组织能力较强；具备较强的理解能力、快速反应能力和沟通协调技巧；熟悉琼海市风情、民风、方言且普通话标准流利、口齿清楚、语音清晰。</p> <p>工资标准：参照客服行业及海南省同类项目薪资水平，四险一金缴纳比例根据国家相关规定执行。</p>	20	人/年	
3	其他费用	项目团队在生产运营过程中涉及到的如培训、团队建设、办公用品、差旅等基础性费用。工会费缴纳比例根据国家相关规定执行，交海南省总工会。项目运营管理费含项目运营及团队人员管理费，如人员劳务关系管理费用、招聘管理费用以及发票税费等。	/	/	

注：以上产品需求中的技术参数及其性能(配置)仅起参考供作用,主要目的是为了满足不同用户工作的基本要求,供应商可选用其他产品替代,但替代的产品中技术参数应满足或优于采购文件的要求。

三、售后服务要求

供应商必须提供关于本项目的详细的保修期内技术支持和服务方案,技术支持和服务方案包括但不限于:

整体项目质保期不少于一年的,自项目验收通过之日起计算。其中: 软件类产品质保期不少于一年的或制造厂商承诺的期限(以长者为准), 质保期内免费提供使用指导、软件升级及维护等售后运维服务。质保期满后, 仍须按采购人要求继续提供售后运维服务, 售后运维所需的零配部件及服务费用按市场优惠价计收。

提供 7×24 小时技术支持和服务, 15 分钟内作出实质性响应, 对重大问题提供现场技术支持, 30 分钟内到达指定现场。如在报修后无法立即修复, 则提供(相同或更高规格档次的备用设备)冗余服务, 直至故障设备修复, 确保设备在 24 小时内恢复正常运行。

第四章 合同条款

(具体合同内容以签订时约定内容为准)

甲方：

地址：

法定代表人：

邮编：

联系人：

联系电话：

乙方：

地址：

法定代表人：

邮编：

联系人：

联系电话：

第一条 合作原则

1. 双方互相支持、优势互补、合作开发、为双方客户提供更加全面、完善的电信服务。
2. 双方本着友好务实、协商互利的原则共同处理在合作过程中出现的各类问题。
3. 在同等条件下，双方优先考虑对方作为自己的合作伙伴。

第二条 合作内容

甲方依托乙方呼叫中心平台，以全外包方式委托乙方建设琼海 12345 热线呼叫中心，根据甲方的业务发展情况，乙方建设内容如下：

1. 乙方提供外包呼叫中心语音平台、话路中继、座席使用软件等资源，本次项目建设__个全外包坐席。
2. 乙方配置满足 7*24 小时服务的客服代表及运营管理人员共____人，并负责人员的业务培训工作，确保甲方热线正常运行。

3. 乙方提供 7*24 小时运营管理和故障维护等运维团队，确保坐席和配套设备设施的稳定运行。

第三条 双方的权利与义务

（一）甲方的权利与义务

1. 甲方负责 12345 业务运行管理工作，建设工作规程、工单承办办法等规章、机制并组织各承办单位按章执行。同时，对乙方外包服务工作享有考核权。

2. 甲方负责协助乙方进行客户服务代表相关政务业务知识培训及政务业务管理工作。

3. 甲方应在建设呼叫中心的过程中积极配合并提供必要的支持。

4. 甲方对乙方的通信网络结构及设施应有必要的保密措施，不向第三方（不含与甲方合作者）提供设备的种类、型号等相关资料。

5. 应当具备签订和履行本合同的主体资格和业务资质，并向乙方提供相关证明材料进行备案，包括但不限于营业执照、呼叫中心从事的相关业务领域的经营许可或资质证明等。上述资料发生变更时，甲方应及时进行变更并向乙方提供变更后的证明材料进行备案。甲方保证所提供的资料真实、准确、完整和有效。

6. 甲方应按时足额缴纳本合同项下服务费用。

7. 如乙方或其上级公司、国家相关部门对呼叫中心管理政策进行调整，需要甲方补充相关开通资料、资质证明材料、变更或终止本合同、重新签订合同及其他事宜，甲方应给予全面配合。

8. 甲方作为乙方的大客户，享受乙方提供的“一站式服务”。

9. 甲方在使用本业务过程中，有权利通过正式书面通知形式调整座席和工作人员的数量、工作时间。

10. 甲方在使用本业务过程中出现故障，可向乙方的 7×24 小时值班电话申告障碍。

（二）乙方的权利与义务

1. 乙方负责琼海 12345 热线呼叫中心的建设，按甲乙双方商定的进度严格落实。

2. 乙方负责通过网络、现场等方式进行服务团队的招聘工作，确保上岗人员满足 12345 热线呼叫中心工作要求。

3. 乙方负责对服务团队人员开展岗前、岗中集中或一对一的业务知识、服务技能培训及业务能力考核，确保上岗人员能独立、准确处理 12345 热线服务工作。

4. 乙方负责服务团队人员管理及工资发放等相关方面工作，同时应当将工作情况及时向甲方反馈，接受甲方的监督和考核。

5. 乙方设置专职客户经理和 7*24 小时值电话，为甲方提供优先、优质、优惠的通信服务。

6. 在合同有效期内乙方应确保外包呼叫中心平台与相关设备、线路正常运行，若因乙方外包呼叫中心平台升级等原因影响到甲方呼叫中心运行的，乙方应最迟提前 24 小时通知甲方，并帮助甲方进行呼叫疏忙，确保甲方呼叫中心中断时间最短。

7. 乙方负责提供话务服务，负责客服代表的培训、管理、薪资支付及社会保险的缴纳。

8. 乙方有义务向甲方介绍各类新业务。

9. 乙方负责根据业务规模情况及时对座席、人员、工作时间等进行合理安排，如遇异常情况应及时与甲方进行通报。

10. 在合同有效期内，话务人员及管理人员应专职负责 12345 服务热线工作，不得从事其它业务。

11. 乙方对甲方提出的障碍申告要优先处理。

第四条 考核内容

甲方对乙方全年的外包服务情况按照《海南省 12345 政务服务便民热线运行管理规则》（暂行）、《海南省 12345 政务服务便民热线工作考核规则》（试行）涉及指标进行考核。考核按月进行，并取月度考核分值的平均值作为年度考核分值。

第五条 费用结算

(1) 合同总价明细如下：

序号	项 目	金额（人民币元）	备注
一			
二			
三			
合计			

(2) 甲乙双方约定，将年度考核分值依据下表进行分档，根据不同等次进行绩效考核金额支付：

序号	得分	绩效考核金额支付比例
1	$X \geq 90$	100%
2	$80 \leq X < 90$	85%

3	$70 \leq X < 80$	70%
4	$60 \leq X < 70$	50%
5	$X < 60$	0

(3) 乙方提根据确定金额足额开具有效发票。

(4) 收款方、出具发票方、合同乙方必须一致。

乙方账号信息如下：

名 称：

税 号：

开户行：

账 号：

第六条 保密

1. 未经对方书面许可，任何一方不得向第三方提供或披露因本合同的签订和履行而得知的与对方业务有关的资料和信息，法律另有规定或本合同另有约定的除外。

2. 本保密条款在本合同有效期内及本合同终止后____年之内持续有效。

第七条 违约责任

1. 甲方违反本合同的约定，乙方可暂停或终止提供服务，直至解除本合同，且不承担违约责任。给乙方造成损失的，甲方应予赔偿。

第八条 免责条款

1. 如由于战争、骚乱、恐怖主义、自然灾害、国家法律法规、规章或其他规范性文件规定变动、网络安全、网络无法覆盖、停电、通信线路被人为破坏、无线信号被他人干扰等，导致甲乙双方或一方不能履行或不能完全履行本合同项下有关义务时，受影响方不承担违约责任，但应于该等情形发生后十五日内将情况书面告知对方，并提供有关部门的证明。在影响消除后的合理时间内，一方或双方应继续履行合同。如因此导致合同不能或者没有必要继续履行的，本合同可由一方解除。

2. 如政府管理部门提出要求的，乙方将暂停或终止提供相应服务，且不承担任何责任，但乙方应提前通知甲方。

第九条 法律适用和争议解决

1. 本合同适用中华人民共和国法律。

2. 所有因本合同引起的或与本合同有关的任何争议将通过双方友好协商解决。如果双方不能通过友好协商解决争议，则任何一方均可采取下述第[]种争议解决方式：

(1) 将该争议提交[]仲裁委员会，按照申请仲裁时该会的仲裁规则进行仲裁。仲裁在[海南省海口市]进行。仲裁语言为中文。仲裁裁决是终局的，对双方均有约束力。仲裁费用由败诉方承担。

(2) 向[]所在地有管辖权的人民法院起诉。

3. 仲裁或诉讼进行过程中，双方将继续履行本合同未涉仲裁或诉讼的其他部分。

第十条 合同有效期限

1. 本合同自 年 月 日起至 年 月 日，有效期 年。

2. 本合同一式__份，甲、乙双方各执__份，经双方盖章后，合同即生效。

甲方：

法定代表人或委托人签字：

签订时间： 年 月 日

乙方：

法定代表人或委托人签字：

签订时间： 年 月 日

第五章 磋商程序

一、评审原则

1、本次采购采用竞争性磋商方式进行，评审由依法组成的磋商小组负责完成。评审基本原则：评审工作应依据《中华人民共和国政府采购法》、《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》以及国家和地方政府采购的有关规定，遵循“公开、公平、公正、择优、诚实信用”的原则。

2、本次竞争性磋商采购的评审采用综合评分法。

二、磋商程序和评审方法

1、磋商小组对响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查，如发现响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的等内容，可以要求供应商作出必要的澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

2、磋商小组根据磋商文件的内容，对响应文件进行初步评审，只有通过初步评审的供应商才能继续进行磋商程序。初审分为资格性检查和符合性检查。

2.1 资格性检查。依据法律法规和竞争性磋商文件的规定，对响应文件中的资格证明、投标保证金等进行审查，以确定投标供应商是否具备投标资格。供应商响应文件属于下列情况之一的，在资格性检查时按照无效投标处理：

(1) 不具备竞争性磋商文件第一章中资格要求规定的；

2.2 符合性检查。依据竞争性磋商文件的规定，从响应文件的有效性、完整性和对竞争性磋商文件的响应程度进行审查，以确定是否对竞争性磋商文件的实质性要求作出响应。供应商响应文件属于下列情况之一的，在符合性检查时按照无效投标处理：

(1) 未按照竞争性磋商文件规定交纳投标保证金的；

(2) 未按照竞争性磋商文件规定的格式要求编制，存在重大缺漏的；

(3) 投标报价超出本项目最高限价；

(4) 投标有效期未满足竞争性磋商文件的要求；

(5) 附有采购人不能接受的条件或者不符合竞争性磋商文件规定的其他实质性要求。

2.3 在响应文件初审过程中，如果出现磋商小组成员意见不一致的情况，按照少数服从多数的原则确定，但不得违背政府采购基本原则和竞争性磋商文件规定。

除符合“政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法”第三条第四项情形的，通过初步评审的供应商必须不少于3家，否则磋商失败。

3、磋商小组所有成员应当集中与单一供应商分别进行磋商。

4、磋商结束后，磋商小组应当要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价。最后报价是供应商响应文件的有效组成部分。

已提交响应文件的供应商，在提交最后报价之前，可以根据磋商情况退出磋商。

5、经磋商确定最终采购需求和提交最后报价的供应商后，由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。

6. 综合评分具体评审的内容详见（综合评分表），技术、商务及价格权重分配如下：

类别	技术、商务	价格
权重	90%	10%

7. 价格分计算方法：

满足磋商文件要求且最终报价最低的报价为基准价，价格分统一按照下列公式计算：
价格分=(基准价 / 最终报价) × 价格权值 × 100

如供应商满足“关于政策性加分”规定的，应按该条规定对供应商的最终报价进行调整。

8. 综合评分及其统计：磋商小组成员对各供应商评分的算术平均值为该供应商的综合评分。综合得分最高的供应商为第一成交候选供应商，综合得分次高的供应商为第二成交候选供应商，以此类推。综合得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。综合得分和投标报价均相同的，按技术指标由优至劣顺序排列。

三、磋商、评审过程的保密性

1、接受报价后，直至成交供应商与采购人签订合同后止，凡与磋商、审查、澄清、评价、比较、确定成交供应商意见有关的内容，任何人均不得向供应商及与磋商、评审无关的其他人透露。

2、从文件递交截止时间起到确定成交供应商日止，供应商不得与参加磋商、评审的有关人员私下接触。在磋商评审过程中，如果供应商试图在响应文件审查、澄清、比较及推荐成交供应商方面向参与磋商、评审的有关人员和采购人施加任何影响，其报价将被拒绝。

四、接受和拒绝任何或所有报价的权利

采购代理机构和采购人保留在成交之前任何时候接受或拒绝任何报价，以及宣布竞争性磋商无效或拒绝所有报价的权力，对受影响的供应商不承担任何责任。

五、变更技术方案的权利

在竞争性磋商过程中，采购人有权变更技术方案或采购数量，如果供应商根据采购人提出的变更要求调整方案或价格后未能获得合同，采购人和采购代理机构不承担任何责任。

初步审查表

项目名称：琼海市 12345 热线平台建设项目

项目编号：HNKS-2023-0426

序号	审查项目	评议内容
1	资格审查	法定代表人授权书原件、法人和授权代表身份证复印件；
		在中华人民共和国注册的、具有独立承担民事责任能力（需提供营业执照副本复印件、税务登记证复印件、组织机构代码证复印件，如是三证合一的只需提供营业执照或事业单位法人证书复印件加盖单位公章；保险、石油石化、电力、电信运营商等有行业特殊情况的，其分支机构可参与投标）
		具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供 2023 年至今任意 1 个月或季度的财务报表（资产负债表、利润表和现金流量表）或者 2021 年度经会计师事务所或审计机构审计的财务审计报告（新成立的公司以成立时间为准提供季度财务报表））
		具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（提供 2023 年至今任意 1 个月的依法缴纳税收证明和缴纳社保证明并加盖公章）
		供应商在“中国执行信息公开网”（ http://zxgk.court.gov.cn/shixin/ ）没有被列入失信被执行人，“信用中国”网站（ www.creditchina.gov.cn ）没有被列入重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信名单和“中国政府采购网”（ www.ccgp.gov.cn ）没有被列入政府采购严重违法失信行为信息记录名单（提供查询结果网页截图）
		具有履行合同所必需的设备和专业技术能力（提供承诺函加盖公章，格式自拟）
2	符合性审查	投标保证金按照竞争性磋商文件规定足额交纳投标保证金。
		投标报价低于成本价或超出最高限价的。
		投标有效期满足竞争性磋商文件要求。
		响应文件格式符合竞争性磋商文件的式样和签署要求，无重大偏差。
		无其它无效投标认定条件。
		结 论

1、表中只需填写“√/通过”或“×/不通过”。

2、在结论中按“一项否决”的原则，只有全部是√/通过的，填写“合格”；只要其中有一项是×/不通过的，填写“不合格”。

3、结论是合格的，才能进入下一轮；不合格的被淘汰。

详细评分表

项目名称：琼海市 12345 热线平台建设项目

项目编号：HNKS-2023-0426

序号	评分项	评分标准	分值
1	管理团队 配备人员	<p>投标人拟投入本项目管理团队配备人员：</p> <p>1、（1）具有本科及以上学历和一级人力资源管理师证书的，1 个得 2 分，最高得 4 分；（2）具有本科及以上学历和二级及以下人力资源管理资质证书的，1 个得 1 分，最高得 2 分；</p> <p>2、具有信息系统项目管理师或通信工程师等高级工程师认证证书的，1 个得 2 分，最高得 4 分；</p> <p>3、具有网络工程师或交换技术专业人员的，具有中级或以上工程师每个得 2 分，最高得 4 分；</p> <p>证明材料：投标文件中提供以上人员相关证书复印件及 2022 年至今连续 6 个月社保缴纳证明并加盖投标单位公章。</p>	14
2	业绩	<p>2020 年 1 月 1 日至今，投标人承接过类似服务热线经验的，每提供一个业绩得 1 分，满分 12 分。</p> <p>证明材料：提供 2020 年 1 月 1 日至今签订的合同关键页（提供首页、签章页）复印件并加盖投标单位公章。</p>	12
3	企业荣誉	<p>2020 年至今，供应商承接的呼叫中心建设项目或供应商呼叫中心团队获得政府相关部门或呼叫中心行业颁发的奖项或荣誉，每一个得 3 分，本项最高得 6 分。</p> <p>证明材料：供应商响应文件中须提供合作证明材料复印件加盖公章，以及政府官方主办（主管）媒体的相关报道截图或其他相关证书材料复印件并盖单位章，不提供不得分。</p>	6
4	项目衔接 方案	<p>供应商提供项目衔接方案，确保在 10 天内完成项目交接，并确保项目平稳过渡，包括中标后跟原服务商的对接、项目履行结束后与新服务商的资料和数据等衔接工作方案； 1. 提供有具体的方案规划、时间节点计划及保障措施，具有较强的操作性的得 9-12 分； 2. 提供衔接方案有具体的时间节点、方式、衔接工作计划，操作性一般的得 5-8 分； 3. 提供衔接方</p>	12

		案表述内容不清，内容简单且未结合项目情况、缺项、漏项的得 1-4 分； 4. 不满足项目交接时限或者不提供项目衔接方案的得 0 分；	
5	维护方案	投标人提供的维护方案，包括但不限于各机构职责、故障处理方案、日常巡检制度等，根据方案进行综合评审赋分：方案科学合理，适用性强，思路清晰，内容全面，能够根据实际情况制订，考虑问题周全，实施过程务实，各项指标均能完成的得 8-10 分；方案基本能够满足采购需要，并具有可操作性的，得 5-7 分；方案大致合理的得 3-4 分；方案欠合理的，得 1-2 分；不提供者得 0 分。	10
6	团队建设方案	投标人提供人员管理制度，包括但不限于薪资体系、绩效考核、考勤考核、培训、流动管理、职业晋升等方案；方案科学合理，适用性强，思路清晰，内容全面，能够根据实际情况制订，考虑问题周全，实施过程务实，各项指标均能完成的得 12-16 分；方案基本能够满足采购需要，并具有可操作性的，得 8-11 分；方案大致合理的得 5-7 分；方案欠合理的，得 1-3 分；不提供者得 0 分。	16
7	运营规范	投标人须提供各类工作规范，包括但不限于服务用语规范、应答流程规范、设备维护规范、知识库建设规范等运行规范，保证满足采购人要求的服务指标，根据方案优劣程度评分：方案科学合理，适用性强，思路清晰，内容全面，能够根据实际情况制订，考虑问题周全，实施过程务实，各项指标均能完成的得 8-10 分；方案基本能够满足采购需要，并具有可操作性的，得 5-7 分；方案大致合理的得 3-4 分；方案欠合理的，得 1-2 分；不提供者得 0 分。	10
8	应急保障方案	投标人须提供应急保障方案，确保热线运营能稳定运行，在突发事件发生时能提供应急保障服务。根据方案优劣程度进行评分：方案科学合理，适用性强，思路清晰，内容全面，能够根据实际情况制订，考虑问题周全，实施过程务实，各项指标均能完成的得 8-10 分；方案基本能够满足采购需要，并具有可操作性的，得 5-7 分；方案大致合理的得 3-4 分；方案欠合理的，得 1-2 分；不提供者得 0 分。	10
9	报价得分	报价得分=（评标基准价/价格扣除后的投标报价）*100*报价分值权重； 评标基准价等于有效投标单位中价格扣除后报价的最小值。	10



第六章 响应文件格式

琼海市 12345 热线平台建设项目

响应文件

投标单位：_____（盖章）

供应商法定代表人或其授权代表签字：_____

日 期：_____

目录

一、投 标 函.....	49
二、法人代表身份证明（法定代表人参加投标）	50
三、报价一览表（第一次报价）	52
四、技术标偏离表.....	53
五、供应商基本情况表.....	55
六、无重大违法记录的声明函	56
七、承诺函.....	57
八、资格承诺函.....	58
九、其他资格证明材料.....	59
十、服务方案及实施方案.....	60
十一、其它证明材料.....	61

一、投 标 函

致：海南开胜招标代理有限公司：

根据贵单位琼海市 12345 热线平台建设项目（项目编号为 HNKS-2023-0426）的磋商邀请函要求，正式授权下述签字人_____（姓名和职务）代表供应商_____（报价单位名称），提交响应文件。

根据此函，我们宣布同意如下：

- 1、我方接受磋商文件的所有的条款和规定。
- 2、我方同意按照磋商文件第一章“供应商须知”的规定，本响应文件的有效期为从递交响应文件截止之日起 60 日历天，在此期间，本响应文件将始终对我方具有约束力，并可随时被接受。
- 3、我们同意提供贵单位要求的有关本次报价的所有资料或证据。
- 4、如果我方成交，我们将根据磋商文件的规定严格履行自己的责任和义务。

供应商名称：_____（公章）

地 址：_____

邮 编：_____

电 话：_____

传 真：_____

授 权 代 表：_____（签字或签章）

职 务：_____

日 期：_____

二、法人代表身份证明（法定代表人参加投标）

供应商名称：

注册号：_____

注册地址：_____

成立时间：____年____月____日

经营范围：_____

姓名：_____ 性别：_____ 年龄：_____ 系 _____（供应
商名称）的法定代表人（负责人）。

特此说明。

供应商名称：_____（盖章）

日 期：_____

附件：法定代表人（负责人）身份证复印件

**法定代表人
居民身份证复印件正反面粘贴处**

法定代表人（负责人）授权书（委托代理人参加投标）

海南开胜招标代理有限公司：

本授权声明：_____（供应商名称）_____（法定代表人姓名、职务）授权_____（被授权人姓名、职务）为我方“_____”项目（项目编号）投标活动的合法代表，以我方名义全权处理该项目有关投标、签订合同以及执行合同等一切事宜。

特此声明。

法定代表人签字或盖章：

授权代表签字：

供应商名称： （盖章）

日 期：

附：法定代表人（负责人）身份证复印件及被授权人身份证复印件

**法定代表人
居民身份证复印件正反面粘贴处**

**被授权人
居民身份证复印件正反面粘贴处**

分项报价明细表

项目名称：琼海市 12345 热线平台建设项目

采购编号：HNKS-2023-0426_

序号	项目名称	规格型号及配置 参数	单位	数量	单价 (元)	单项合计 (元)	备注
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
...							
总价合计小写：		(元)					
总价合计大写：		(元)					
是否小微企业产品：		是 () 否 ()					
服务期限：							

- 注：1、报价须是最终用户验收合格后的单价总报价，否则视为不合格投标人。
- 2、单价包含材料费、税费、运输费、装卸费、人工费、其他费用等一切相关费用。
- 3、是否小微企业产品栏，在相应的括弧里打勾 (√)，空白则默认为非小微企业产品投标。

四、技术标偏离表

序号	磋商文件条款	磋商文件中技术要求	响应文件响应	是否偏离

1、说明：请投标人对应招标文件的“用户需求书”技术要求等内容的要求，如实、完整、准确的填写该表。投标文件有正、负偏离均应在表中列明。若无偏离，请标明“完全响应”。

2、此表为样表，行数可自行添加，但格式不变。

五、供应商基本情况表

供应商名称						
注册地址				邮政编码		
联系方式	联系人			电话		
	传真			网址		
法定代表人	姓名		技术职称		电话	
技术负责人	姓名		技术职称		电话	
成立时间			员工总人数：			
企业资质等级			其中	项目经理		
营业执照号				高级职称人员		
注册资金				中级职称人员		
开户银行				初级职称人员		
账号				技工		
经营范围						
备注						

供应商名称： _____（盖章）

法定代表人或授权代表签字： _____

日 期： _____

六、无重大违法记录的声明函

致海南开胜招标代理有限公司：

本公司_____（公司名称）参加_____（项目名称）
的采购活动，现承诺：

我公司参加政府采购活动近三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

同时也满足本项目法律法规规章规定关于供应商的其他资格性条件，未参与本采购项目前期咨询论证，不属于禁止参加投标的供应商。

如违反以上承诺，本公司愿承担一切法律责任。

供应商名称：_____（盖章）

法定代表人或授权代表签字：_____

日期：_____

七、承诺函

海南开胜招标代理有限公司：

本公司_____（公司名称）参加_____（项目名称）
的投标活动，现承诺：

我公司具有履行合同所必需的专业技术能力。

如违反以上承诺，本公司愿承担一切法律责任。

供应商名称：_____（盖章）

法定代表人或授权代表签字：_____

日 期：_____

八、资格承诺函

致海南开胜招标代理有限公司：

本公司 _____（公司名称）参加 _____（项目名称）
的采购活动，现承诺：

我公司满足下列供应商的资格要求：

（一）如为信息系统采购项目，供应商不得为该整体项目或其中分项目前期工作提供过设计、编制、管理等服务的法人及附属单位。

（二）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。除单一来源采购项目外，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

同时也满足本项目法律法规规章规定关于供应商的其他资格性条件，未参与本采购项目前期咨询论证，不属于禁止参加投标的供应商。

如违反以上承诺，本公司愿承担一切法律责任。

供应商名称： _____（盖章）

法定代表人或授权代表签字： _____

日 期： _____

九、其他资格证明材料

(1) 营业执照;

(2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度 (提供 2023 年至今任意 1 个月的财务报表 (资产负债表、利润表和现金流量表) 或者 2021 年度经会计事务所或审计机构审计的财务审计报告 (新成立的公司以成立时间为准提供季度财务报表));

(3) 具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录 (提供 2023 年至今任意 1 个月的依法缴纳税收证明和缴纳社保证明并加盖公章);

(4) 供应商在“中国执行信息公开网” (<http://zxgk.court.gov.cn/shixin/>) 没有被列入失信被执行人,“信用中国”网站 (www.creditchina.gov.cn) 没有被列入重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信名单和“中国政府采购网”

(www.ccgp.gov.cn) 没有被列入政府采购严重违法失信行为信息记录名单 (提供查询结果网页截图)。

(5) 投标保证金递交凭证。

注: 1、供应商提供的以上资格证明材料为复印件的均应加盖供应商公章;

2、供应商应对其所提供的资格证明材料来源的合法性、真实性负责。

十、服务方案及实施方案

格式自拟

十一、中小企业声明函（如有）

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库〔2011〕181号）的规定，本公司为_____（请填写：中型、小型、微型）企业。即，本公司同时满足以下条件：

1. 根据《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）规定的划分标准，本公司为_____（请填写：中型、小型、微型）企业。

2. 本公司参加_____单位的_____项目采购活动提供本企业制造的货物，由本企业承担工程、提供服务，或者提供其他_____（请填写：中型、小型、微型）企业制造的货物。本条所称货物不包括使用大型企业注册商标的货物。

本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

声明人：企业名称（盖章）

日期：

十二、其他证明材料

附本项目招标文件要求的其他材料和投标人认为有助于本次招标的其他资料，格式自拟。

附件

报价一览表（最终报价）

项目名称：琼海市 12345 热线平台建设项目

项目编号：HNKS-2023-0426

包号	项目内容	报价（元）	服务期限	备注
项目本身	琼海市 12345 热线 平台建设项目			

说明：

1、报价一览表应准确填写，若报价一览表与响应文件不符时，以报价一览表为准，本报价精确到小数点后两位数；

2、在报价表内未有明确列述的项目费用应视为包括在报价之内。

3、此报价一览表须单独制作一份，不置于响应文件中，由授权代表随身携带，用于现场磋商的最终报价。

供应商名称：_____（盖章）

法定代表人或授权代表签字：_____

日期：_____