

项目编号：SCIT-HNZG-2022040001R

海南省妇女儿童医学中心  
达芬奇手术机器人维保服务

# 单一来源采购文件

采购人：海南省妇女儿童医学中心  
采购代理机构：四川国际招标有限责任公司  
共同编制  
2022年06月



---

## 目 录

第一章 报价邀请.....	3
第二章 供应商须知.....	5
第三章 资格证明文件.....	10
第四章 货物需求一览表及技术规格.....	12
第五章 报价文件格式.....	14
第六章 合同主要条款.....	22

---

## 第一章 报价邀请

四川国际招标有限责任公司受海南省妇女儿童医学中心委托,对海南省妇女儿童医学中心达芬奇手术机器人维保服务采用单一来源方式采购,现诚邀贵公司参加本项目的报价。

一、项目编号: SCIT-HNZG-2022040001R

二、项目名称: 海南省妇女儿童医学中心达芬奇手术机器人维保服务

三、采购内容:

本项目共 1 个包, 采购达芬奇手术机器人维保服务一项。

(详见本采购文件《第四章》)

拟定供应商: 直观复星医疗器械技术(上海)有限公司

四、资金来源: 财政资金, 本项目采购预算为 2200000.00 元。

五、供应商资格要求:

1. 具有独立承担民事责任的能力;
2. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度;
3. 具有履行合同所必须的设备和专业技术能力;
4. 具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录;
5. 参加政府采购活动前三年内, 在经营活动中没有重大违法记录;
6. 供应商截至递交报价文件截止日未被列入“失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单”;

注: 采购人或采购代理机构将于递交报价文件截止日在‘信用中国’网站、‘中国政府采购网’网站等渠道对供应商进行信用记录查询, 凡被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的, 视为存在不良信用记录, 参与本项目的将被拒绝。

7. 供应商须符合《医疗器械监督管理条例》要求并提供供应商经营该产品的经营许可/经营备案证明材料; 响应产品须符合《医疗器械注册与备案管理办法》要求并提供产品的注册/备案证明材料。

六、报价有效期: 报价后 90 天。

七、报价文件正本一份, 副本两份, 及电子版一份。

八、成交服务费

领取成交通知书时, 成交供应商按规定的标准向采购代理机构一次性交清成

交服务费。

成交服务费标准：以成交金额为计费基数，按照《海南省物价局关于降低部分招标代理机构服务收费标准的通知》（琼价费管〔2011〕225号）文件收费标准，由成交供应商向采购代理机构支付。

#### 九、购买采购文件的时间、地点及售价：

1. 单一来源采购文件标书售卖开始时间：2022年06月23日至2022年06月29日每天上午9:00—11:30，下午14:30—17:00（北京时间，节假日除外）

2. 地点：四川国际招标有限责任公司海南分公司（海南省海口市龙华区国贸路26号汇通大厦706室）。

3. 售价：0元（采购文件售后不退，也不得转让），凭介绍信及经办人身份证复印件报名，电子档直接发至邮箱。

#### 十一、递交报价文件截止时间（以下简称报价截止时间）地点：

时间：2022年07月01日15时30分（北京时间）

地点：四川国际招标有限责任公司海南分公司（海南省海口市龙华区国贸路26号汇通大厦704室）。

#### 十二、采购时间及地点：

时间：2022年07月01日15时30分（北京时间）

地点：四川国际招标有限责任公司海南分公司（海南省海口市龙华区国贸路26号汇通大厦704室）。

#### 十三、联系人及联系电话

采 购 人：海南省妇女儿童医学中心

通讯地址：海南省海口市琼山区龙昆南路15号

联系人：王女士

联系电话：0898-36391629

采购代理机构：四川国际招标有限责任公司

地 址：海南省海口市龙华区国贸路26号

汇通大厦704、706、707室

项目联系人：甘女士、刘女士

电 话：0898-68520848

传 真：0898-65340856

---

## 第二章 供应商须知

### 一、总 则

#### 1. 资金来源

1.1 本采购项目资金来源见第一章《报价邀请》。

#### 2. 合格的供应商、合格的货物与服务必须满足下列条件：

2.1 符合第一章《报价邀请》中供应商资格要求并提供了相应资质证明文件的供应商。

2.2 供应商在过去和现在都不应与为采购人在本报价邀请下拟采购的货物从事设计，编制技术规格和其他文件提供咨询服务的公司及其附属机构有任何直接和间接的联系。

2.3 中华人民共和国政府拥有的企业只有在法律上和财务上独立，根据商业法规运营，并不是采购人的附属机构才可以参与报价。

2.4 合格的货物与服务必须满足采购文件中技术、商务要求。

#### 3. 报价费用

3.1 供应商应承担所有与编写和提交报价文件有关的费用，不论报价的结果如何，采购人和采购代理机构在任何情况下均无义务和责任承担这些费用。

### 二、采购文件

#### 4. 采购文件构成

4.1 采购文件包括目录中的内容。

4.2 供应商应认真阅读采购文件中所有的事项、格式、条款和规范等要求。如果供应商没有按照采购文件要求提交全部资料或者报价文件没有对采购文件在各方面都作出实质性响应，是供应商的风险。没有实质上响应采购文件要求的报价文件将被拒绝。

#### 5. 采购文件的澄清

5.1 任何要求对采购文件进行澄清的供应商，均应在递交报价文件截止时间2

---

天以前按报价邀请书中的通讯地址以书面形式如电传、电报、传真等通知采购代理机构，采购代理机构对报价截止时间3天以前收到的任何澄清要求将以书面形式予以答复，同时将书面答复通知每个购买采购文件的供应商，答复中包括所问问题，但不包括问题的来源。

## **6. 采购文件的修改**

6.1 在报价截止时间3日前，无论出于何种原因，采购人和采购代理机构可主动地或在解答供应商提出的澄清问题时对采购文件进行修改。

6.2 采购文件的修改将以书面形式，包括传真和电传，通知所有购买采购文件的供应商，并对其具有约束力。供应商应立即以电报、电传、传真形式确认已收到修改文件。

6.3 为使供应商编写报价文件时有充分时间对采购文件的修改部分进行研究，采购人和采购代理机构可以自行决定，酌情延长报价截止时间。

## **三、报价文件的编制**

### **7. 报价的语言**

7.1 供应商提交的报价文件以及供应商与采购人和采购代理机构就有关报价的所有来往函电均应使用中文。供应商可以提交用其他语言打印的资料，但有关的段落必须翻译成中文，在有差异和矛盾时以中文为准。

### **8. 报价**

8.1 供应商应在报价文件中的报价表上标明，本合同拟提供货物的单价为准。任何有选择的报价将不予接受，每种货物只允许有一个报价。

8.2 供应商按照上述第8.2条要求分类报价，其目的是便于采购人和采购代理机构评审，但在任何情况下并不限制采购人以任何条款签订合同的权利。

8.3 报价表里标明的价格在合同执行过程中是固定不变的，不得以任何理由予以变更。以可调整的价格提交的报价将作为非响应性报价而予以拒绝。

### **9. 报价货币**

9.1 报价应以人民币报价。

### **10. 证明供应商合格和资格的文件**

10.1 按照报价邀请中供应商资格要求，提供真实、有效的证明文件。

---

## 11. 证明货物的合格性和符合采购文件规定的文件

11.1 供应商应提交根据采购文件要求提供的所有货物及其服务的合格性以及符合采购文件规定的证明文件，并作为其报价文件的一部分。

11.2 证明货物和服务与采购文件的要求相一致的文件可以是文字资料、图纸和数据，供应商应提供：

(1) 货物主要技术指标和运行性能的详细说明；

(2) 与采购文件技术规格的要求进行对照，指出自己提供货物和服务是否做出实质性的响应；并填报技术规格响应/偏离表。

11.3 供应商在阐述第11.2时应注意：采购文件技术规格中指出的工艺、材料和设备的标准以及参照的牌号或分类号除了特别指定的以外仅起说明作用，并没有限制性，供应商在报价中可以选用替代标准，牌号或分类号，但这些替代要实质上优于或相当于技术规格的要求，并且使采购人满意。

11.4 供应商提供的采购标的成本、同类项目合同价格以及相关专利、专有技术等情况说明。

## 12. 报价有效期

12.1 报价文件应从采购之日起，在“报价邀请”所规定的以日历天计算的报价有效期内有效。报价有效期比规定短的可以视为非响应报价而予以拒绝。

12.2 在特殊情况下，在原报价有效期期满之前，采购人和采购代理机构可征得供应商同意延长报价有效期。这种要求与答复均应为书面形式如电传、传真等。

12.3 响应有效期：自采购之日起90个日历日。

## 13. 报价文件的式样和签署

13.1 报价供应商应针对所参加报价的每一个包分别准备一套报价文件（包括一份正本和“报价邀请”规定数目的副本），每套报价文件须清楚地标明“正本”或“副本”。一旦正本和副本不符，以正本为准。

13.2 报价文件的正本和所有的副本均需打印或用不退色墨水书写并由供应商法定代表人/单位负责人或经法定代表人/单位负责人正式授权并对供应商有约束力的授权代表签字。授权代表须将以书面形式出具的“法定代表人/单位负责人授权书”附在报价文件中。



---

13.3 除供应商对错处做必要修改外，报价文件不得行间插字、涂改和增删，如有修改错漏处，必须由供应商法定代表人/单位负责人或其授权代表签字。

#### 四、报价文件的递交

14. 报价供应商在报价邀请规定的 递交报价文件截止时间(以下简称报价时间)以前递交到规定地点。

#### 五、谈判、评审

15. 采购小组和采购人代表审核报价文件，根据采购文件的要求与报价供应商代表进行技术、商务谈判，谈判中对采购文件和报价文件所取得一致的修改意见应做出谈判纪要，由采购小组成员、采购人代表和报价供应商代表签字。

16. 参加本次报价的供应商应根据采购谈判的情况，提交最终报价。

17. 推荐成交供应商:在保证采购项目质量和双方商定合理价格的基础上采购小组推荐成交供应商。

18. 采购小组写出书面评审报告。

19. 采购代理机构应当在评审结束后2个工作日内将评审报告送采购人。采购人应当在收到评审报告后5个工作日内，按照评审报告中推荐意见确定成交供应商；

#### 六、授予合同

20. 公告：将成交结果在海南省政府采购网上发布公告；

21. 成交通知书:成交结果公示的同时，成交供应商按报价邀请中的规定交纳了成交服务费后，向成交供应商颁发“成交通知书”。

22. 成交供应商与采购人签订采购合同。

23. 采购文件、报价文件、谈判中对采购文件和报价文件所取得一致的修

---

改意见应做出谈判纪要成交通知书将是合同的一个组成部分。

## 24. 验收

24.1 本项目采购人及其委托的采购代理机构将严格按照政府采购相关法律法规的要求进行验收。

24.2 验收结果合格的，成交供应商凭验收报告办理相关手续；验收结果不合格的，将不予支付采购资金。

## 七、供应商询问、质疑和投诉

### 24. 供应商询问：

根据委托代理协议约定，供应商询问由采购代理机构负责统一答复。

项目问题询问：邓女士 0898-68520848转810

标书领取系统注册及网上报名询问：0898-68520848

标书领取系统技术问题询问：0898-68520848

服务质量投诉：项目部 0898-68520848转822

联系地址：四川国际招标有限责任公司海南分公司（海南省海口市龙华区国贸路26号汇通大厦706室）。

### 25. 供应商质疑：

根据委托代理协议约定，供应商质疑由采购代理机构负责统一接收、答复。

联系方式：项目部 0898-68520848 转 822。

递交地址：四川国际招标有限责任公司海南分公司（海南省海口市龙华区国贸路 26 号汇通大厦 706 室）。

质疑提出时间：1. 对采购文件内容的质疑：在获取采购文件之日起七个工作日内。2. 对采购过程质疑时间：为各采购程序环节结束之日起七个工作日内。3. 对采购结果提出质疑时间：为成交结果公告期限届满之日起七个工作日内。

注：根据《中华人民共和国政府采购法》等规定，供应商质疑不得超出采购文件、采购过程、采购结果的范围，供应商针对同一采购程序环节的质疑应在法定质疑期内一次性提出。

### 26. 供应商投诉：

投诉受理单位：海南省财政厅

联系电话：0898-68503236

地址：海南省海口市滨海大道 109 号财政大厦

### 第三章 资格证明文件

1. 具有独立承担民事责任的能力（注：①供应商若为企业法人：提供“统一社会信用代码营业执照”；未换证的提供“营业执照、税务登记证、组织机构代码证或三证合一的营业执照”；②若为事业法人：提供“统一社会信用代码法人登记证书”；未换证的提交“事业法人登记证书、组织机构代码证”；③若为其他组织：提供“对应主管部门颁发的准许执业证明文件或营业执照”；④若为自然人：提供“身份证明材料”。以上均提供复印件）；

2. 具备健全的财务会计制度的证明材料（注：①可提供 2021 年度经审计的财务报告复印件（包含审计报告和审计报告中所涉及的财务报表和报表附注），②也可提供供应商内部的 2021 年度财务报表复印件（至少包含资产负债表），③也可提供距文件递交截止日一年内银行出具的资信证明（复印件），④供应商注册时间至文件递交截止日不足一年的，也可提供加盖工商备案主管部门印章的公司章程复印件）；

3. 具备良好商业信誉的证明材料（提供承诺函）；

4. 具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（提供承诺函）；

5. 具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料（提供承诺函）；

6. 参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的承诺函；

7. 具备法律、行政法规规定的其他条件的证明材料（提供承诺函）；

8. 截至递交响应文件截止日，供应商未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。（单一来源协商小组进行资格审查时，由采购人或采购代理机构提供相应材料，供应商无需提供证明材料）；

9. 法定代表人/单位负责人授权书原件（①附法定代表人/单位负责人身份证明材料复印件；②法定代表人/单位负责人参与谈判时不需要提供）；

10. 被授权代表的身份证明材料复印件；

11. 落实政府采购政策需满足的资格要求：无。

12. 本项目的特定资格要求：供应商须符合《医疗器械监督管理条例》要求并提供供应商经营该产品的经营许可/经营备案证明材料；响应产品须符合《医疗器械注册与备案管理办法》要求并提供产品的注册/备案证明材料（以上均提

---

供复印件)。

- 注：1. 以上要求供应商提供的资料复印件均须加盖供应商单位的公章（鲜章）。
2. 根据国务院办公厅关于加快推进“多证合一”改革的指导意见（国办发【2017】41号）等政策要求，若资格要求涉及的登记、备案等有关事项和各类证照已实行多证合一导致供应商无法提供该类证明材料的，供应商须提供“多证合一”的营业执照，并就被“多证合一”整合的相关登记、备案和各类证照的真实性作出承诺（承诺函格式详见第五章）。
3. 将于资格审查时在“信用中国”网站、“中国政府采购网”网站等渠道对供应商进行信用记录查询，并将查询记录存档。凡被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的，视为存在不良信用记录，参与本项目的将被视为无效响应。（两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，将对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录）。

---

## 第四章 货物需求一览表及技术规格

### 一、项目概述

1. 本项目共一个包，采购达芬奇手术机器人维保服务一年。
2. 设备型号：IS4000。
3. 保修类型及年限：全保一年。

### 二、商务要求

1. 服务期及地点
  - 1.1 服务期：合同生效之日起1年。
  - 1.2 服务地点：海南省妇女儿童医学中心。
2. 付款方法和条件：

合同签订后第3个月内，支付50%的合同款；合同签订后第12个月内，支付50%的合同款。

### 三、技术、服务要求（以下要求所产生费用须包含本次投标报价中）

1. 供应商应提供客户服务专线电话。
2. 提供即时远程系统运行状态监测，提供实时远程诊断和维修。
3. 无限次紧急维修服务，采购人享有在第一时间获得服务和维修备件使用优先权。
4. 维保合同期内，移机免人工差旅费（不包含运输及运输保险费用），免费进行新场地勘查；移机后必须保证设备的正常运转。
5. 供应商有远程支持专职工程师 $\geq 2$ 人，现场服务工程师 $\geq 3$ 人（提供有效原厂培训证书复印件加盖投标人公章）。
6. 供应商能够随时按需要取得设备制造商和工厂的技术、物力支持。
7. 供应商具备 da Vinci 设备维修保养需使用的特殊精密专业工具，并可提供年度国家级校正认证机构或其授权单位出具的有效检测报告（提供有效检测报告复印件加盖投标人公章）。
8. 投标人每位工程师具有静电防护工具，保证服务过程的安全性。
9. 零备件供应：所有更换的零部件均来自原厂，原厂认证合格的，未经使用的零配件。

---

10. 响应时间要求：供应商在接获报修电话后，提供突发性问题的解决措施及特殊紧急的合理化处理措施。

11. 每年响应时间为全年（含节假日）。

12. 响应时间<1 小时。

13. 在交通条件允许的情况下，到达现场时间<24 小时。

14. 供应商提供原厂系统免费软件版本升级。

15. 每年提供设备保养不少于 4 次，并能提供保养服务报告。包括但不限于如下项目：设备清洁、性能测试及校准、必要的电气环境检测等。

16. 保修合同期间，供应商保证设备开机率达到 95%以上（按 365 日计算，每超过一天，顺延保修两天）。

17. 供应商每年能按采购人的要求，提供一次 da Vinci 设备器械和附件消毒培训。

18. 保修合同期间，供应商负责免费提供修复设备所需的维修备件。《达芬奇 Xi 手术系统专用器械、附件和内窥镜》中列出的器械及附件（包括内窥镜）均不属维修备件，采购人需另行通过销售渠道购买。

---

## 第五章 报价文件格式

格式5-1.

### 报价函格式

四川国际招标有限责任公司：

根据贵方海南省妇女儿童医学中心达芬奇手术机器人维保服务项目，项目编号为SCIT-HNZG-2022040001R报价邀请，我方提交下述文件正本1份，副本2份。

1. 报价表
2. 报价货物及服务的技术说明
3. 技术规格响应/偏离表
4. 商务条款响应/偏离表
5. 资格证明文件
6. 按供应商须知和技术规格要求提供的其它有关文件

据此函，签字人兹宣布同意如下：

- (1) 按采购文件规定提供交付的货物的报价总价为(大写：\_\_\_\_\_)XX元人民币。
- (2) 我们根据采购文件的规定，承担完成合同的责任和义务。
- (3) 我们已详细审核全部采购文件，包括采购文件修改书(如果有的话)，参考资料及有关附件，我们完全理解并放弃提出含糊不清或误解的问题的权利。
- (4) 本报价有效期为自采购日起90日历日。报价有效期满之前均具有约束力。
- (5) 同意向贵方提供贵方可能要求的与本报价有关任何证据或资料。
- (6) 我们完全理解贵方不一定要接受最低报价的报价或收到的任何报价。
- (7) 如果我方成交，我方保证按照采购文件的规定向贵方交纳成交服务费。

---

与本报价有关的正式通讯地址为：

供应商名称：

地址：

电话：

传真：

邮政编码：

供应商代表姓名：

签字：

公章：

日期：            年            月            日



---

格式5-2.

## 法定代表人授权书

四川国际招标有限责任公司：

本授权声明： XXXX（供应商名称）XXXX（法定代表人（委托人）姓名、职务）授权 XXXX（被授权人姓名、职务）为我方 “海南省妇女儿童医学中心达芬奇手术机器人维保服务” 项目（项目编号：SCIT-HNZG-2022040001R）采购活动的合法代表，以我方名义全权处理该项目有关采购、签订合同以及执行合同等一切事宜。

特此声明。

法定代表人（委托人）签字或加盖个人印章：XXXX。

授权代表（被授权人）签字：XXXX。

供应商名称：XXXX（单位盖章）。

日 期：XXXX。

注：1. 应附法定代表人身份证明材料复印件和授权代表身份证明材料复印件。  
2. 如法定代表人参加可不提供。



格式 5-4.

## 技术规格响应/偏离表

项目名称：海南省妇女儿童医学中心达芬奇手术机器人维保服务

项目编号：SCIT-HNZG-2022040001R

包号：项目本身

序号	采购文件 条目号	采购文件要求	报价文件响应说明	响应/ 偏离
1	三、技术 要求			

注：1. 供应商必须据实填写，不得虚假应答，否则将取消其报价或成交资格。如与采购文件所列技术相关条款无偏离，则无须逐条应答。如有偏离条款，请将偏离条款逐条应答。未明确偏离的条款，视为默认接受，供应商不得籍未作应答而拒不接受。

2. 若采购文件中有要求提供证明材料的技术条款应当在此表中列出并应答。

供应商授权代表(签字)：

供应商全称（盖章）：

日期：            年    月    日

格式 5-5.

### 商务条款响应/偏离表

项目名称：海南省妇女儿童医学中心达芬奇手术机器人维保服务

项目编号：SCIT-HNZG-2022040001R

包号：项目本身

序号	采购文件条 目号	采购文件商务要求	报价文件响应说明	响应/ 偏离
1	二、商务要求			
2				
3				
4				
.....				

注：只填写报价文件中与采购文件有偏离（包括正偏离和负偏离）的内容，报价文件中商务响应与采购文件要求完全一致的，不用在此表中列出。

供应商授权代表(签字)：

供应商全称（盖章）：

日期：            年    月    日

格式 5-6.

## 承诺函

四川国际招标有限责任公司：

本公司\_\_\_\_\_（公司名称）参加海南省妇女儿童医学中心达芬奇手术机器人维保服务（项目编号：SCIT-HNZG-2022040001R）的采购活动，现承诺：

- （一）具有独立承担民事责任的能力；
- （二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- （三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- （四）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- （五）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- （六）遵守《中华人民共和国政府采购法》及其他相关的法律和法规。

二、截至报价文件递交截止日未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

同时也满足本项目法律法规规章规定关于供应商的其他资格性条件，未参与本采购项目前期咨询论证，不属于禁止参加谈判的供应商。

如违反以上承诺，本公司愿承担一切法律责任。

供应商授权代表(签字)：

供应商全称（盖章）：

日期：        年    月    日

注：1. 本承诺函可自行提供具有有效签字或盖章的格式。

2. 重大违法记录中的较大数额罚款的具体金额标准是：若采购项目所属行业行政主管部门对较大数额罚款金额标准有明文规定的，以所属行业行政主管部门规定的较大数额罚款金额标准；若采购项目所属行业行政主管部门对较大数额罚款金额标准未明文规定的，以处罚所在地省级人民政府规定的行政处罚罚款听证标准金额。

---

格式 5-7.

证明货物的合格性和符合采购文件规定的文件

参照本采购文件第二章第三节第11条，格式自拟。

---

第六章 合同主要条款（参考）

# 达芬奇手术机器人维保合同

合同编号：

本合同由以下双方签订：

- (a) \_\_\_\_\_ (以下简称“甲方”)  
(b) \_\_\_\_\_ (以下简称“乙方”)

内窥镜手术控制系统（通用名称“达芬奇手术机器人”以下统称为达芬奇手术机器人）由复杂的机械结构和精密的电子系统构成，用来完成各类高难度手术。为最大程度保证设备安全可靠运行、满足临床工作需求，经友好协商，甲方同意与乙方签订本维保合同，从乙方购买达芬奇手术机器人的维保服务，甲乙双方达成协议如下：

## 一、设备信息

1. 设备名称：达芬奇手术机器人
2. 设备型号：
3. 设备系列号：

## 二、服务内容

### 1. 预防性保养

乙方在维保合同期内安排持有 Intuitive 厂家培训资质的工程师对设备免费提供每年 4 次预防性保养服务并免费提前更换故障隐患备件。

### 2. 维修

(1) 在维保合同期内，对于任何由于机器正常使用引起的故障及损坏（因人为因素或不按用户手册使用造成损坏的除外），乙方免费提供无限次紧急维修服务，节假日照常服务。

(2) 出现紧急故障时，乙方响应时间不超过 1 小时并在交通条件允许的情况下不超过 24 小时内抵达现场进行维修。

(3) 乙方承诺每周 7 天每天 24 小时服务响应。工时差旅和维修备件全部免费。

(4) 乙方负责提供维修达芬奇手术机器人所需维修备件。

(5) 《达芬奇 Xi 手术系统专用器械、附件和内窥镜》中列出的器械及附件

(包括内窥镜)均不属维修备件,甲方需另行通过销售渠道购买。《达芬奇 Xi 手术系统专用器械、附件和内窥镜》见合同附件。

(6) 在维保合同期限内,乙方保证设备的开机率不低于 95% (以一年 365 天计算),如不能达到 95%的开机率,则每超过 1 天,保修期相应顺延 2 天。

(7) 甲方享有在第一时间获得乙方的服务和维修备件使用优先权。

(8) 乙方责任工程师: 手机:

责任工程师: 手机:

### 3. dVSTAT 技术支持服务

甲方免费享有乙方提供的针对达芬奇手术机器人的 dVSTAT 技术支持服务。

dVSTAT 服务热线:

da Vinci surgery technical assistance team 达芬奇技术支持团队由经验丰富的 daVinci 技术支持工程师 24 小时 X 7 天,全年 365 天在线提供术前或术中的紧急技术问题解决方案;解答客户的一般技术问题。

### 4. 消毒再处理和灭菌技术指导和培训

甲方免费享有由乙方提供的针对达芬奇手术机器人使用的专用手术器械、内窥镜和附件的消毒再处理和灭菌的操作指导和培训。乙方人员根据实际需求情况,提供远程或在用户现场的技术指导和培训。

### 5. 其他规定

(1) 乙方应甲方要求免费针对日常使用中的问题予以解释和指导。

(2) 对厂家给予的免费升级,乙方及时完成,且不收取任何费用。

(3) 乙方向甲方操作人员和医生免费提供设备使用和养护方面的新知识和新经验。

(4) 乙方针对甲方使用人员的需求共同协商举办技术研讨。

(5) 根据厂家要求,更换下来的部件全部退返厂家。

## 三、合同有效期

本维保合同从 年 月 日开始至 年 月 日终止。

## 四、价格及付款

1. 本合同价格为人民币: \_\_\_\_\_元整(含该合同应缴纳的增值税)。本合同合同签订后第 3 个月内付 50% 的合同款;合同签订后第 12 个月内付 50% 的合同款,乙方应出具合法有效增值税专用发票及相关凭证资料供甲方进行支付结算。

2. 甲方在本合同签订 3 个月内将全额合同款即人民币整(大写:人民币整)汇至以下乙方账号



开户银行：

开户名称：

银行账号：

公司地址：

电话：

### 五、管辖法律、争议解决

本合同应受中华人民共和国法律管辖并依其解释。若发生任何因本协议产生的或与本合同有关的争议、纠纷或索赔（下称“**争议**”），双方应尽量通过友好协商解决。如果无法通过协商解决，该争议应提交至有管辖权的法院通过诉讼解决。

### 六、组成本合同的文件包括：

1. 乙方的开标一览表及投标分项报价表；
2. 成交通知书；
3. 设备技术参数和配置清单（必须与《报价文件》响应完全一致）；
4. 产品授权书、产品注册证等甲乙双方商定的其他必要文件。

上述合同文件内容互为补充，如有不明确，由甲方拥有最终的解释权。

### 六、其他事项

1. 甲方有责任指定专人负责设备的日常操作，避免一切不必要的损坏。
2. 甲方严格按照设备使用说明书的要求正确使用设备。
3. 甲方不得允许第三服务方拆卸和维修上述设备。

4. 本合同一式 份，甲方执叁份，乙方执壹份，采购代理机构 份，合同未尽事宜，由甲乙双方协商解决。

合同附件：《达芬奇 Xi 手术系统专用器械、附件和内窥镜》

甲方：

负责人签字/盖章：

2022 年 月 日

乙方：

负责人签字/盖章：

2022 年 月 日

采购代理机构：

经办人签字：

2022 年 月 日